

E2001R COMUNICAZIONE INTERCULTURALE

CLASSE: L-20

Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione "Riccardo Massa"

	Relazione 2015	Relazione 2016	Relazione 2017	Relazione 2018
<p><b>Ind.R.3.A</b>  <b>Definizione degli obiettivi, progettazione e architettura del CdS –</b>                      Obiettivo:                      Accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti</p>	<p>Gli obiettivi formativi del corso sono in accordo con la normativa europea di riferimento.                      Secondo i dati 2014 di Almalaurea il 43,3% dei laureati si iscrive alla laurea magistrale. Il 45% dei laureati è disoccupato.</p>	<p>Valutazione complessiva: approvato.</p>	<p>Il corso si caratterizza per l'impossibilità e non opportunità di perseguire profili culturali e professionali definiti in modo netto riferendosi ad una realtà lavorativa in continua evoluzione.</p>	<p>Non sono segnalate modifiche nella definizione dei profili professionali.</p>
<p><b>Ind.R.3.B</b>  <b>Strategie di gestione della didattica -</b>                      Obiettivo:                      Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite</p>	<p>Per chiarire agli studenti la loro futura figura professionale nel triennio si è dedicata particolare attenzione alle esercitazioni. I docenti del CdS hanno instaurato una rete di contatti a livello locale ed internazionale al fine di consolidare le conoscenze teoriche e pratiche acquisite dagli studenti.</p>	<p>Valutazione complessiva: approvato.</p>	<p>Il CdS è stato oggetto di revisione nell'utilizzo della lingua inglese e nei tirocini e di una ristrutturazione dei percorsi formativi al fine di creare figure professionali più definite. Il numero di lauree fuori corso deriva dalla difficoltà nelle lingue per i non frequentanti. Vengono scelte tre lingue a seguito del numero programmato in ingresso. L'internazionalizzazione è bassa a causa del mancato</p>	<p>Il CdS di concerto con il Dipartimento ha iniziato un progetto di "Politiche Attive" per conoscere e supportare l'esperienza didattica e formativa dei diversi CdS. Prosegue il percorso di miglioramento di uniformità nell'insegnamento delle tre lingue orientali con incontri periodici tra i docenti interessati. Dall'a.a. 2017/2018 verranno riconosciuti CFU</p>

			riconoscimento dei crediti per attività all'estero.	per la permanenza all'estero.
<p><b>Ind.R.3.C</b>  <b>Risorse umane, servizi e strutture di supporto -</b>  Obiettivo:  Accertare che il CdS disponga di un'adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti</p>	<p>Non si segnalano particolari indicazioni poiché l'Ateneo ha effettuato nel periodo un processo di riallocazione delle risorse.</p>	<p>Valutazione complessiva: approvato.</p>	<p>Non si segnalano particolari indicazioni</p>	<p>Le attività didattiche, gli aspetti organizzativi, i materiali e le aule sono valutate positivamente da parte degli studenti. Apprezzata la competenza e disponibilità dei docenti.</p>
<p><b>Ind.R.3.D</b>  <b>Monitoraggio, revisione delle strategie, azioni di miglioramento -</b>  Obiettivo:  Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti</p>	<p>Tramite gli indicatori di qualità individuati dal PQA, le valutazioni degli studenti e gli esiti didattici vengono individuate le problematiche e le soluzioni relative ad ingresso, percorso ed uscita degli studenti e al loro accompagnamento nel mondo del lavoro.</p>	<p>Valutazione complessiva: approvato.</p>	<p>Le segnalazioni e le richieste delle Parti Sociali e degli studenti hanno prodotto le revisioni e le ristrutturazioni del CdS. Diverse criticità sono state rilevate e segnalate dal Riesame ciclico e dalla Commissione Paritetica.</p>	<p>Il Riesame ciclico unitamente alla Commissione Paritetica continuano nel monitorare e segnalare e proporre soluzioni relativamente ad alcune criticità tra cui la regolarità della carriera, una maggiore definizione del profilo professionale e la modifica dell'ordinamento e della denominazione al fine di rendere più esplicita la proposta didattica.</p>