

F8701N PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI

CLASSE: LM-87

Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale

	Relazione 2015	Relazione 2016	Relazione 2017	Relazione 2018
Ind.R.3.A Definizione degli obiettivi, progettazione e architettura del CdS – Obiettivo: Accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti	Gli obiettivi formativi sono formulati nel rispetto delle linee guida europee.	Valutazione complessiva: approvato.	Alla luce dei descrittori di Dublino, gli obiettivi formativi ed i risultati di apprendimento attesi risultano presentati solo sufficientemente.	La definizione dei profili in uscita e la coerenza tra questi e gli obiettivi formativi è adeguata.
Ind.R.3.B Strategie di gestione della didattica - Obiettivo: Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite	In base ai riscontri degli enti, delle aziende e delle organizzazioni del terzo settore presso cui sono stati svolti stage e tirocini, la valutazione della preparazione e della capacità di apprendimento degli studenti è estremamente positiva	Valutazione complessiva: approvato.	Il CdS privilegia l'approccio multidisciplinare e si articola in 2 aree tematiche: Politiche sociali e Management dei servizi sociali, Relazioni interculturali, Cooperazione e Sviluppo locale.	Sono stati introdotti 4 insegnamenti in lingua inglese al fine di migliorare l'internazionalizzazione aumentando l'attività in ingresso di studenti Erasmus e la partecipazione di docenti stranieri.

<p>Ind.R.3.C Risorse umane, servizi e strutture di supporto - Obiettivo: Accertare che il CdS disponga di un'adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti</p>	<p>Non si segnalano particolari indicazioni poiché l'Ateneo ha effettuato nel periodo un processo di riallocazione delle risorse.</p>	<p>Valutazione complessiva: approvato.</p>	<p>Non si segnalano particolari indicazioni poiché l'Ateneo ha effettuato nel periodo un processo di riallocazione delle risorse.</p>	<p>La gestione delle aule presenta delle criticità.</p>
<p>Ind.R.3.D Monitoraggio, revisione delle strategie, azioni di miglioramento - Obiettivo: Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti</p>	<p>Dall'incontro con i rappresentanti degli Enti locali è emersa l'importanza di mantenere ed incrementare le collaborazioni in atto. L'incontro con il rappresentante dell'Ordine ha sottolineato l'importanza di coinvolgere l'Ordine stesso nella programmazione di stage e tirocini in Italia ed all'Estero.</p>	<p>Valutazione complessiva: approvato.</p>	<p>Nel novembre 2015 si sono svolti 3 incontri con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, dei servizi e delle professioni quali Cgil Lombardia, Camera del Lavoro di Milano, Fondazione Terre des hommes Italia Onlus. La Commissione Paritetica suggerisce di potenziare ulteriormente i contatti con le organizzazioni pubbliche e del terzo settore.</p>	<p>Non risultano documentati i continui rapporti con studenti ed aziende dichiarati in corso d'anno. La Commissione Paritetica è la sede in cui vengono presentate ed analizzate le criticità del CdS.</p>