



# Il Benessere Organizzativo

Risultati dell'indagine 2017

Prof. Paolo Mariani

# Indagine sul benessere organizzativo

*Legge n. 150/2009 art. 14 comma 5*

«L'Organismo indipendente di valutazione della performance... cura annualmente la realizzazione di indagini sul personale dipendente volte a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di valutazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico da parte del personale...»

## *Progetto Good Practice*



### Good Practice

Riunione finale

**MP**  
POLITECNICO DI MILANO  
GRADUATE SCHOOL  
OF BUSINESS

### Agenda

- Quadro introduttivo
- Benessere organizzativo
- Efficacia
  - Tassi di risposta
  - Soddisfazione complessiva per servizio
  - Identificazione aree critiche
- Efficienza
  - Incidenza complessiva costi
  - Costi unitari per macro-area
  - Identificazione aree critiche
- Analisi servizi per servizi critici
- Correlazioni

*5° Rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo (anno 2017)*

# Caratteristiche dell'indagine

## Periodo di rilevazione

Dal 18 maggio all'8 giugno 2017

## Struttura del questionario

84 domande suddivise in 15 sezioni:

- A. L'ambiente di lavoro
- B. Le discriminazioni
- C. L'equità
- D. Carriera e sviluppo professionale
- E. Il mio lavoro
- F. I miei colleghi
- G. Il contesto del mio lavoro
- H. Il senso di appartenenza
- I. L'immagine della mia amministrazione
- J. L'importanza degli ambiti d'indagine
- L. La mia organizzazione
- M. Le mie performance
- N. Il funzionamento del sistema
- O. Il mio capo e la mia crescita
- P. Il mio capo e l'equità

# Tassi di risposta

## Progetto GP 2016/17

<i>Ateneo</i>	<i>Tasso di risposta</i>
<b>Milano Bicocca</b>	38%
<b>Brescia</b>	67%
<b>Cassino</b>	60%
<b>Chieti</b>	27%
<b>Firenze</b>	19%
<b>GSSI L'Aquila</b>	100%
<b>IMT Lucca</b>	68%
<b>Insubria</b>	31%
<b>IUAV</b>	42%

<i>Ateneo</i>	<i>Tasso di risposta</i>
<b>Messina</b>	32%
<b>Pavia</b>	48%
<b>Perugia Stranieri</b>	53%
<b>Piemonte Orientale</b>	74%
<b>Siena</b>	68%
<b>Sant'Anna Pisa</b>	55%
<b>SISSA Trieste</b>	73%
<b>SNS Pisa</b>	55%
<b>Udine</b>	71%

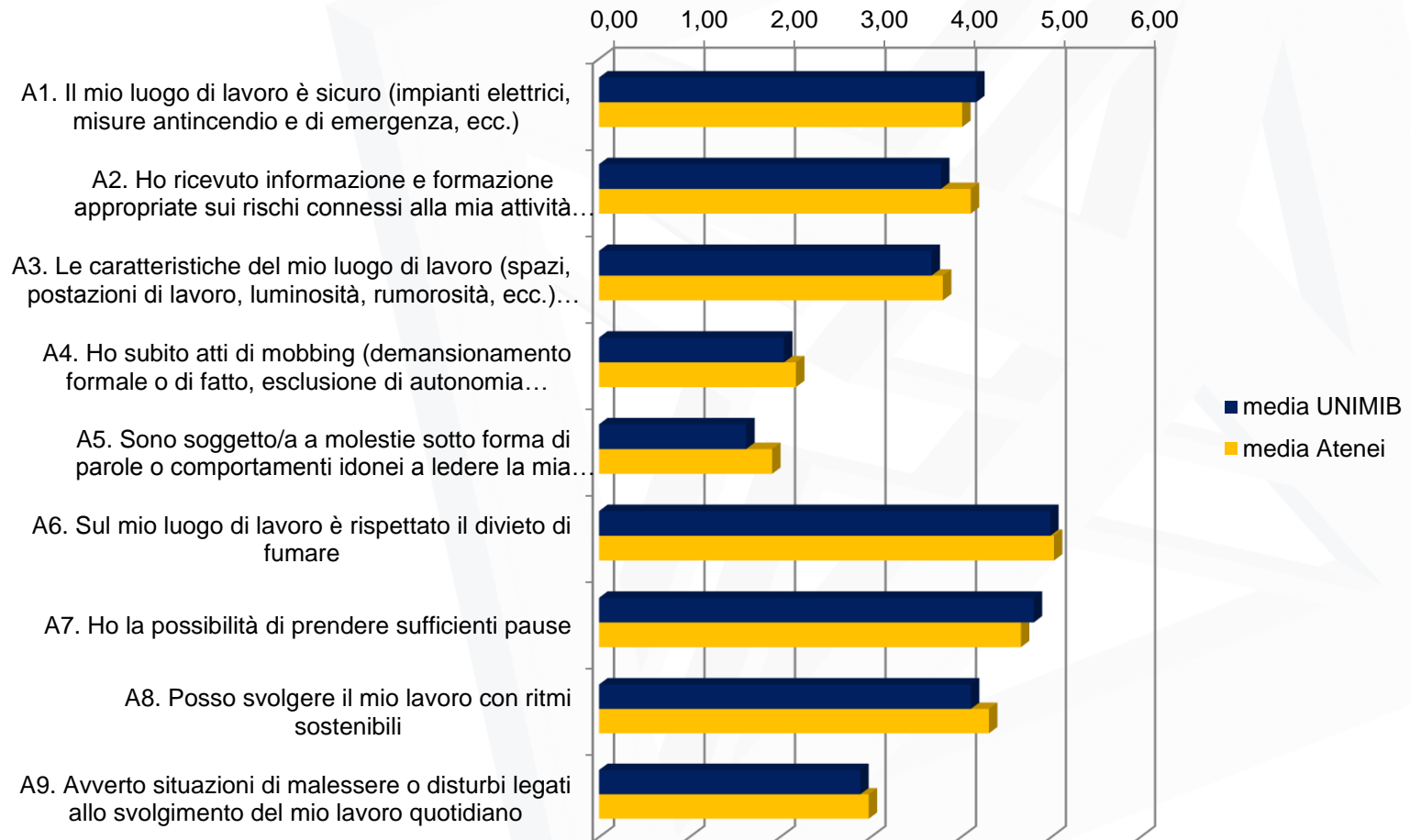
## Università di Milano-Bicocca

<i>Categoria</i>	<i>Popolazione</i>	<i>Risposte</i>	<i>%Copertura</i>
<b>Donne</b>	454	190	41,9
<b>Uomini</b>	309	94	30,4
Non indicato		8	
	763	292	38,3

<i>Tipologia struttura</i>	<i>Popolazione</i>	<i>Risposte</i>	<i>%Copertura</i>
<b>Amministrazione centrale</b>	599	229	38,2
<b>Struttura decentrata</b>	164	49	29,9
Non indicato		14	
	763	292	38,3

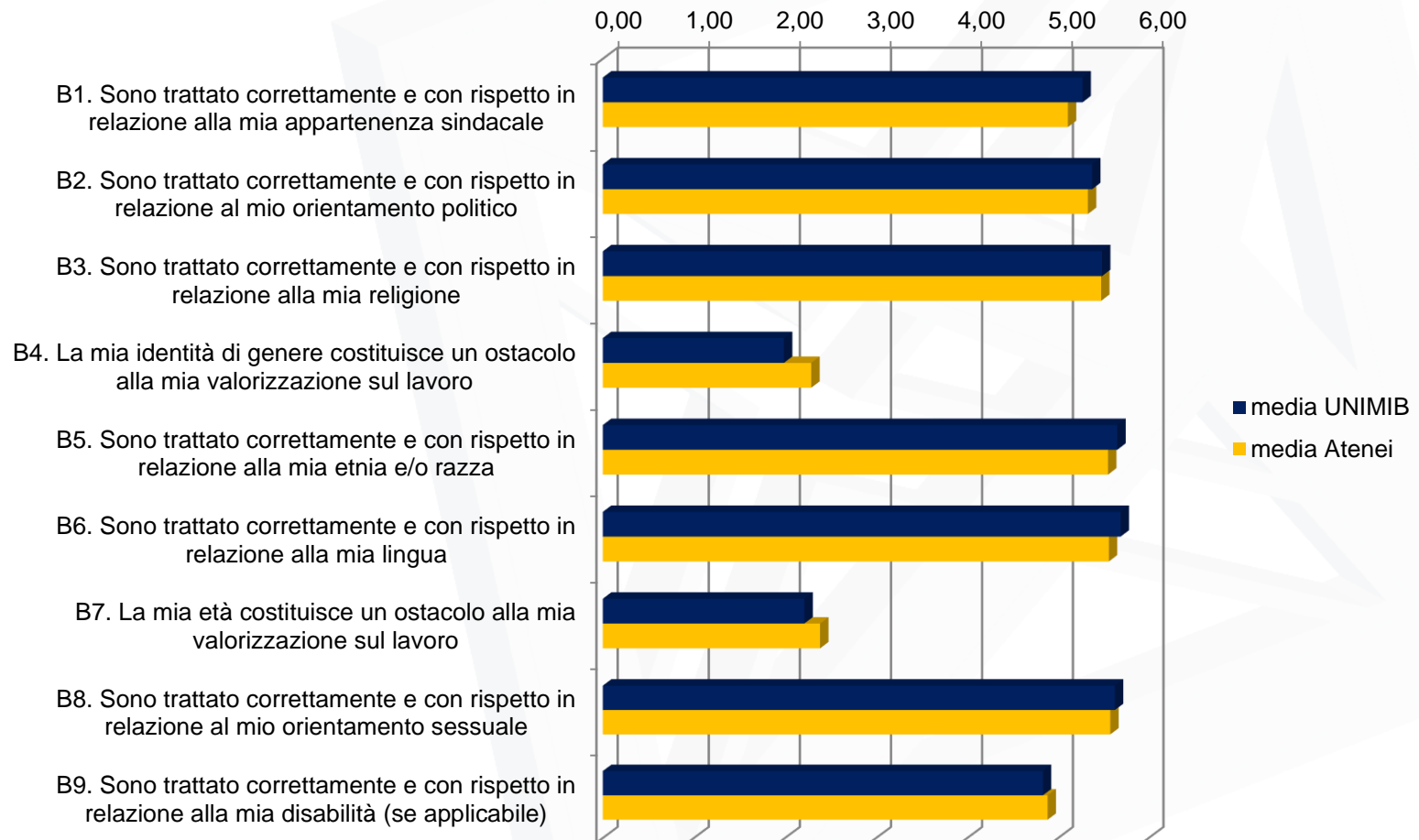
# Sez.A L'ambiente di lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



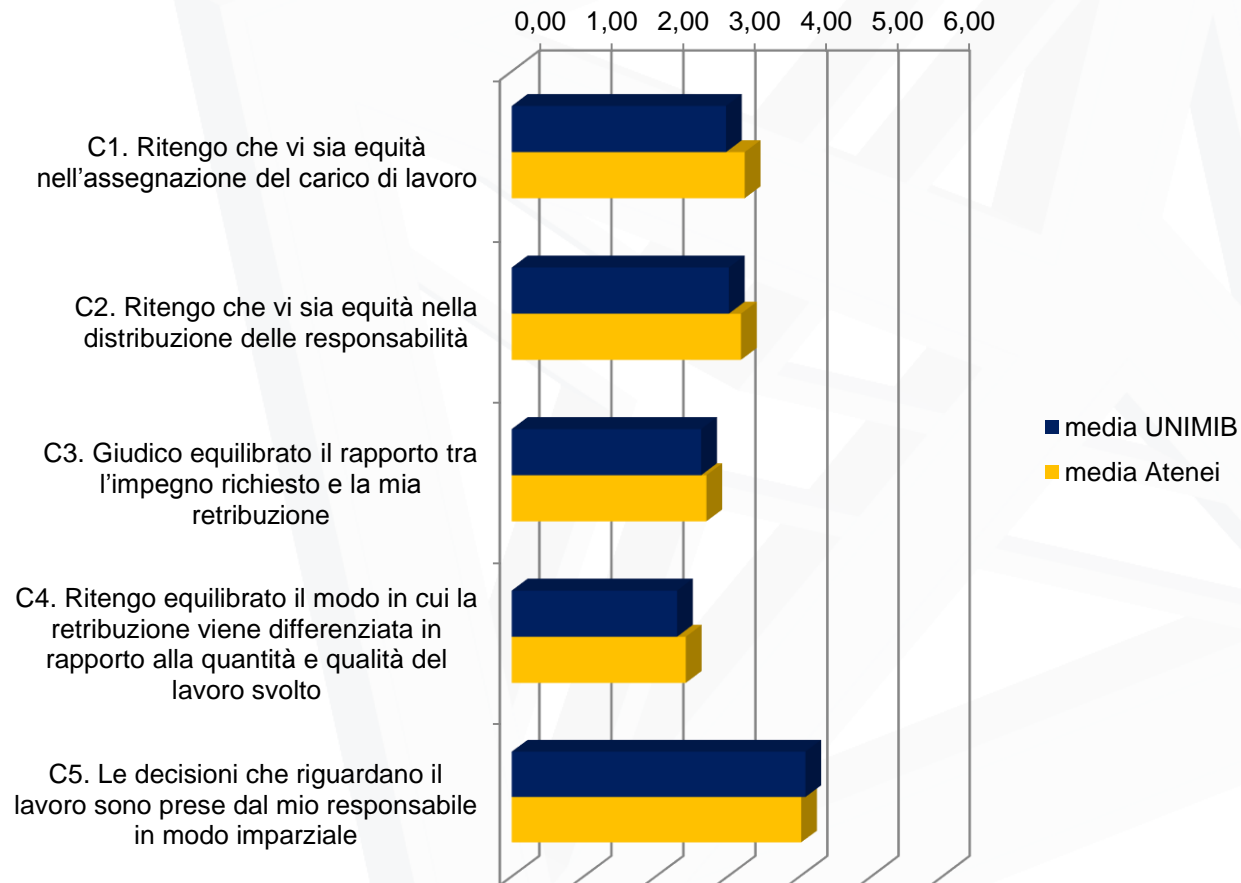
# Sez.B Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



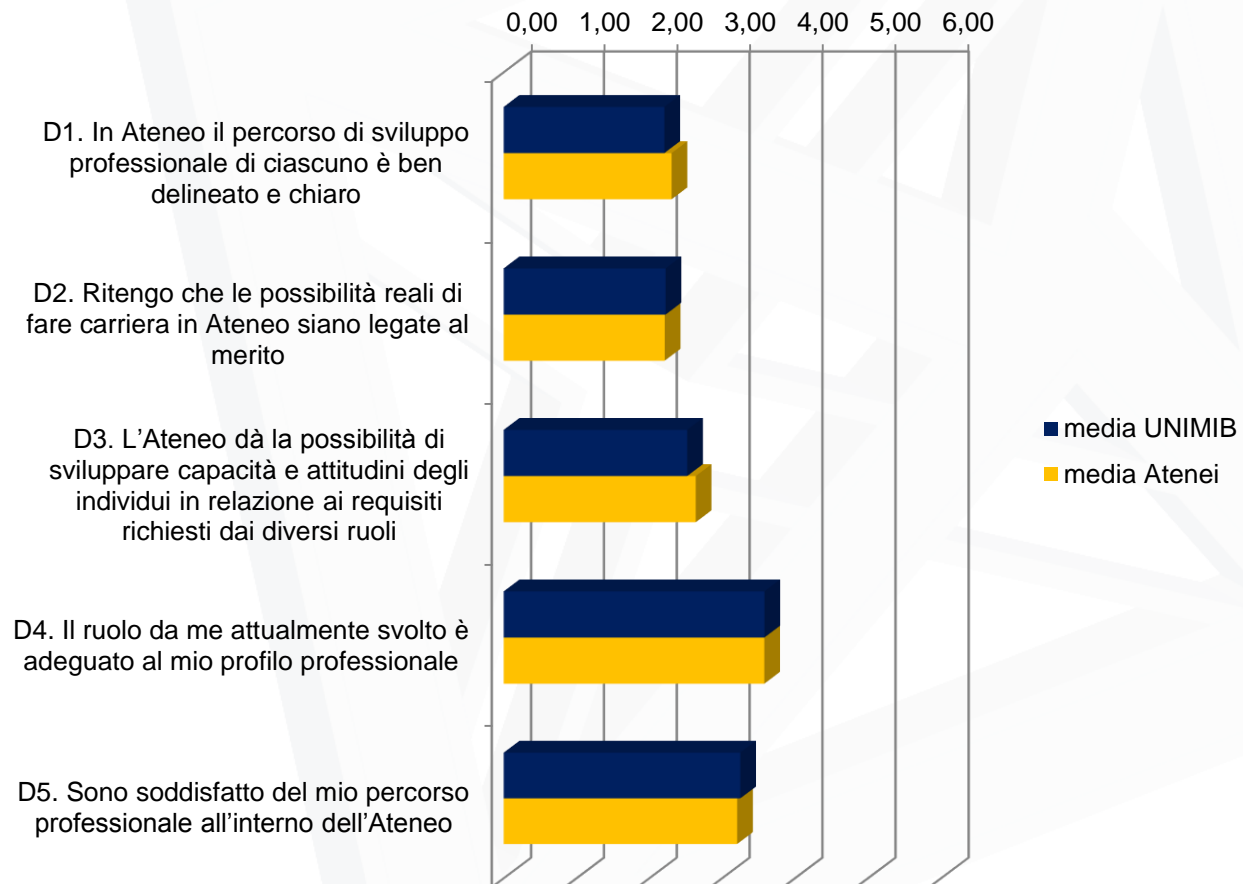
# Sez.C L'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



# Sez.D Carriera e sviluppo professionale

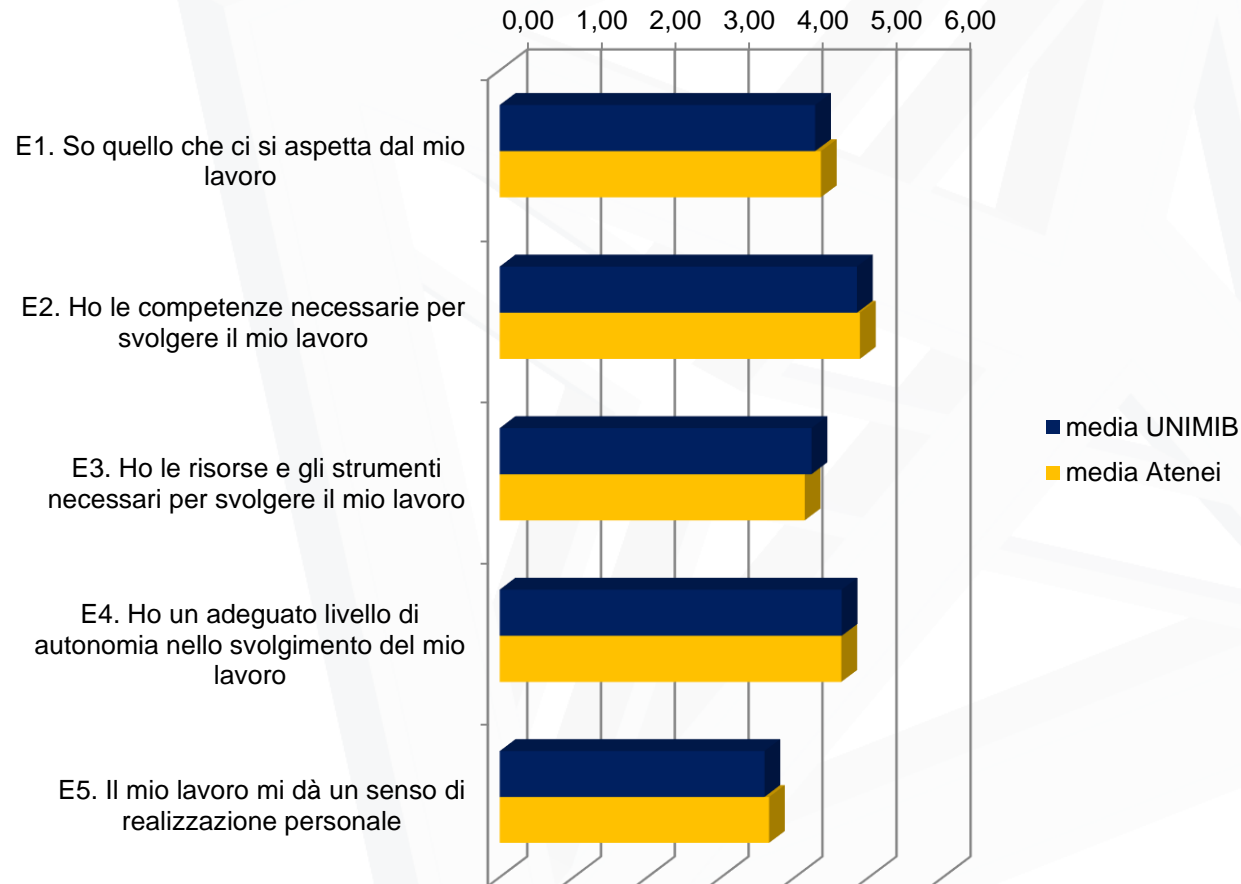
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:





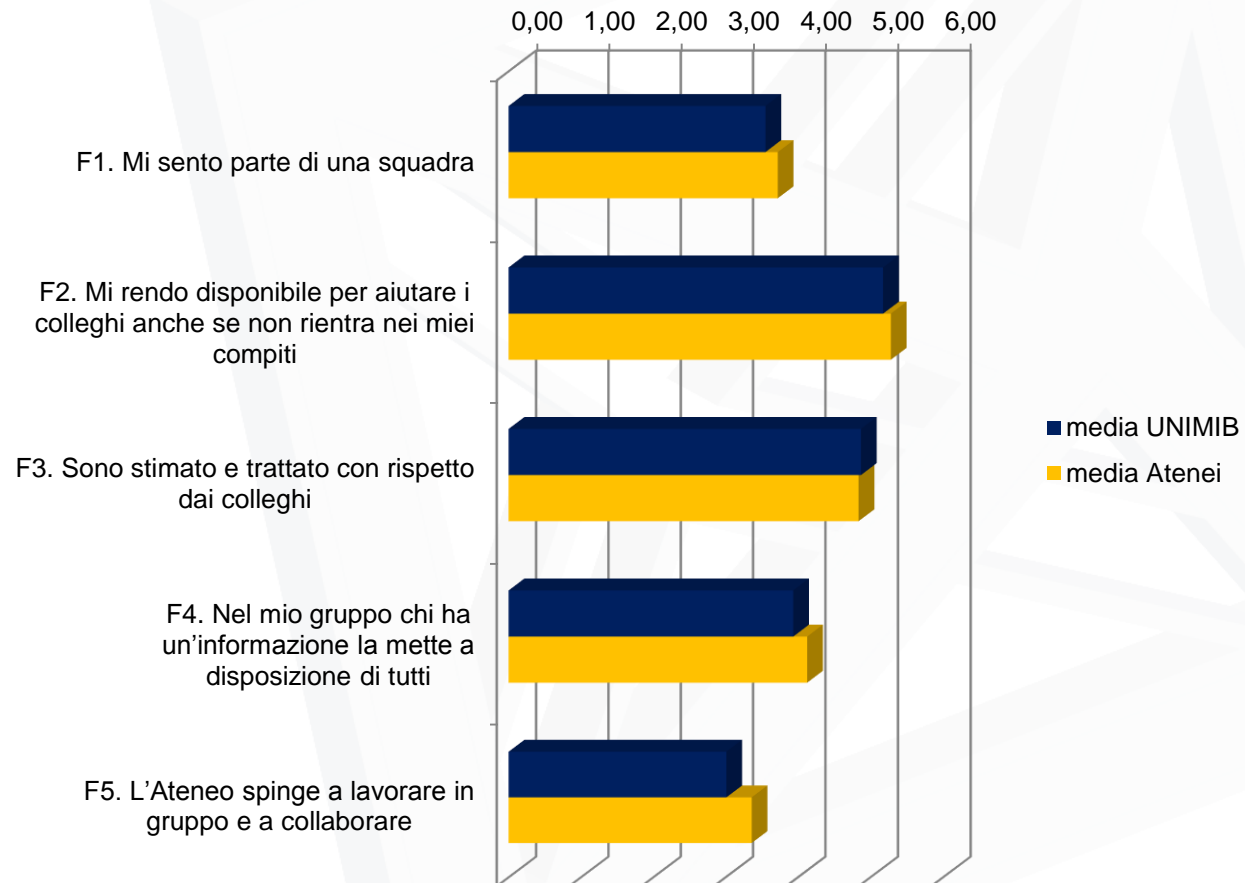
# Sez.E Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



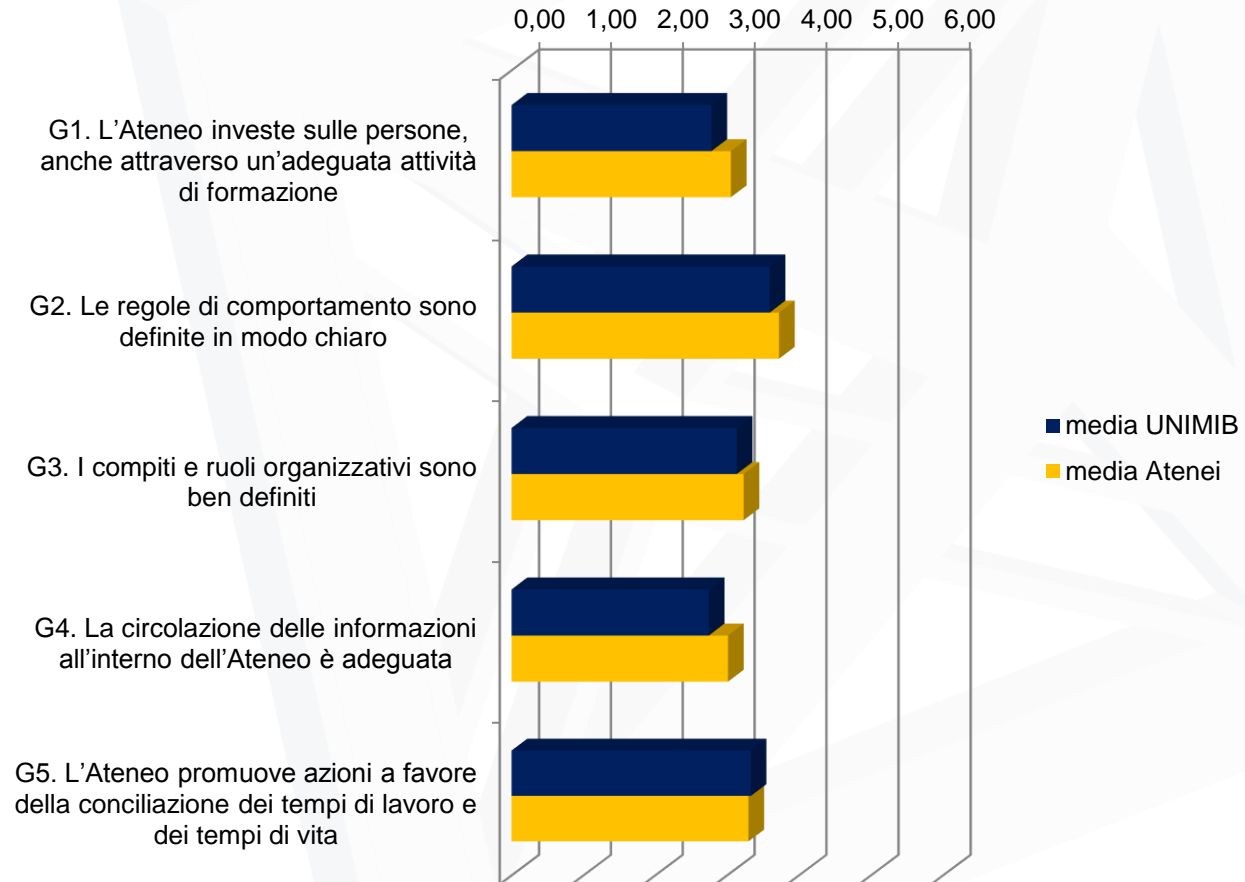
# Sez.F I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



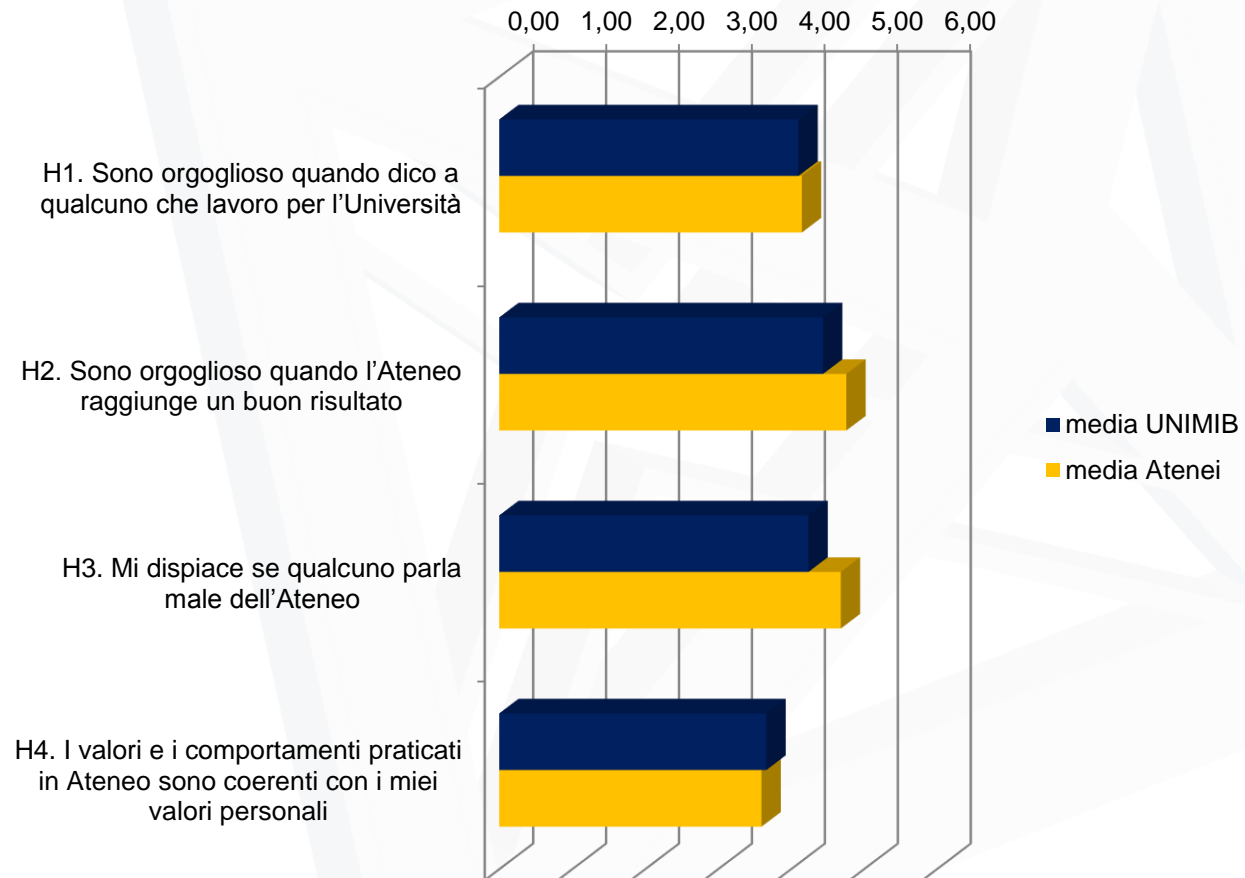
# Sez.G Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



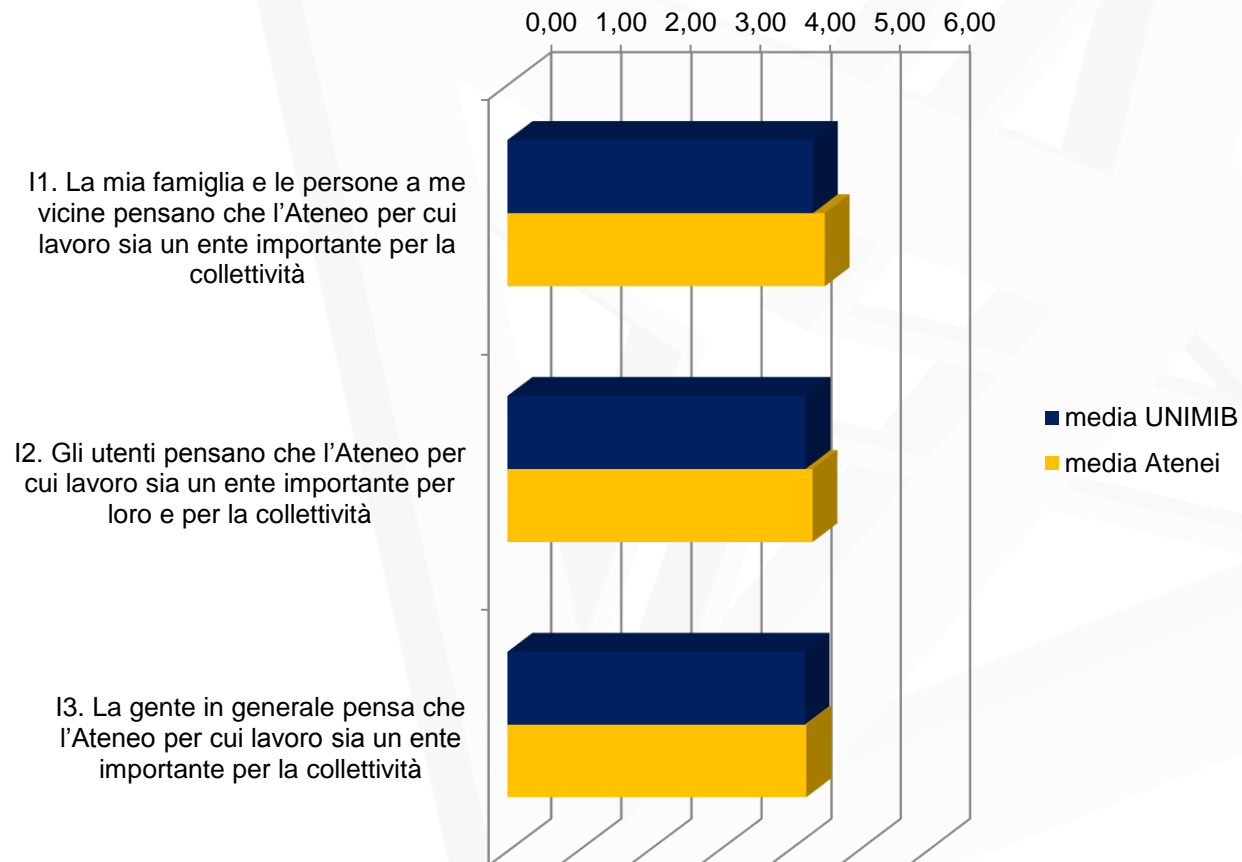
# Sez.H Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



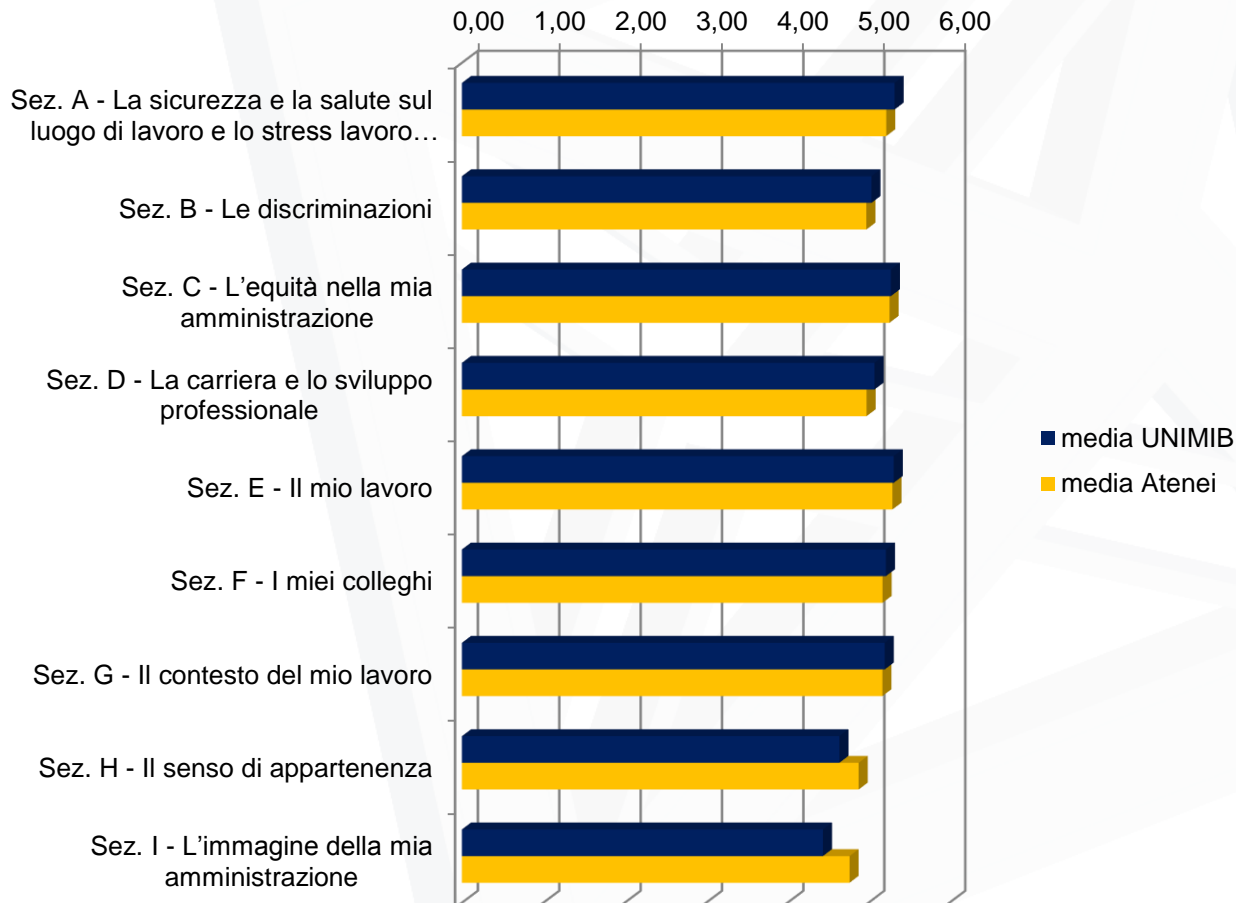
# Sez.I L'immagine della mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



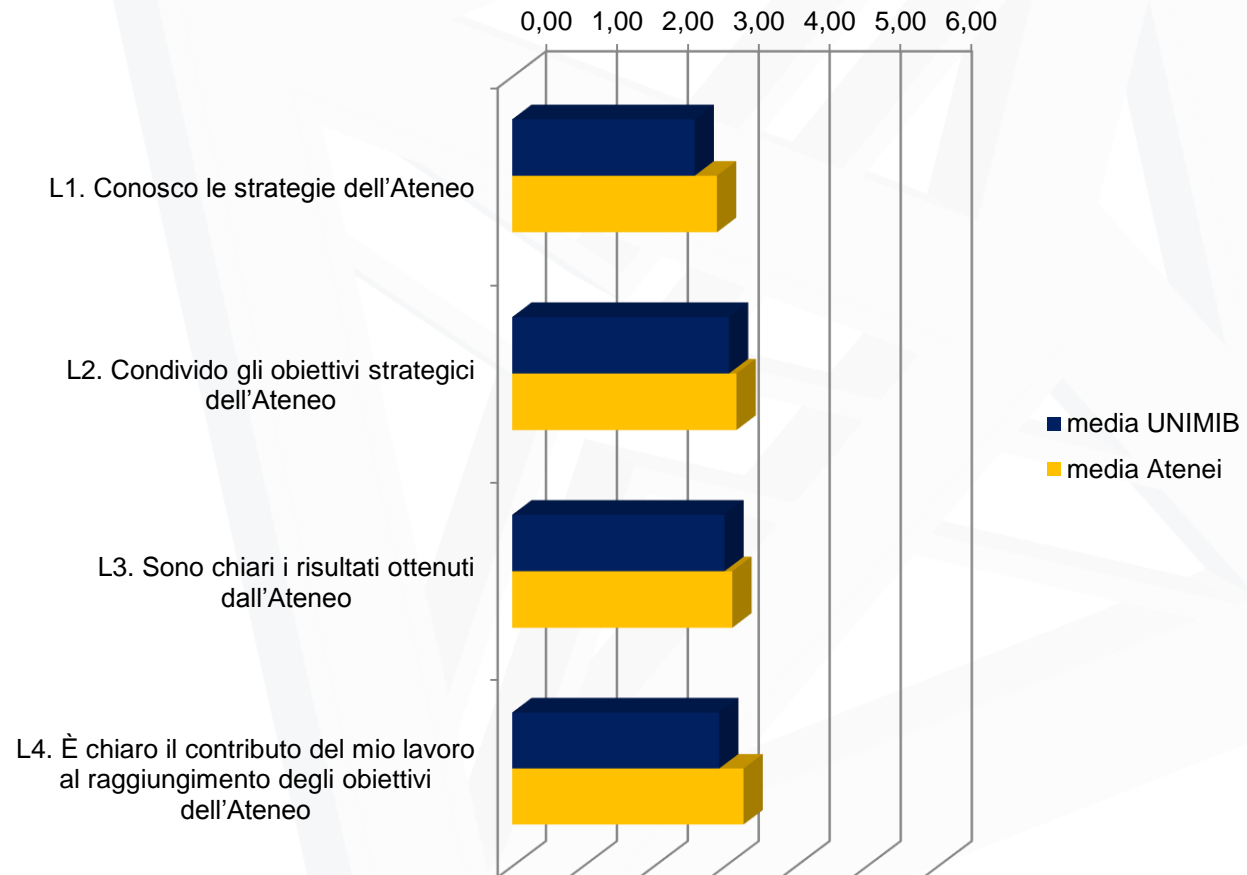
# Sez.J L'importanza degli ambiti d'indagine

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti:



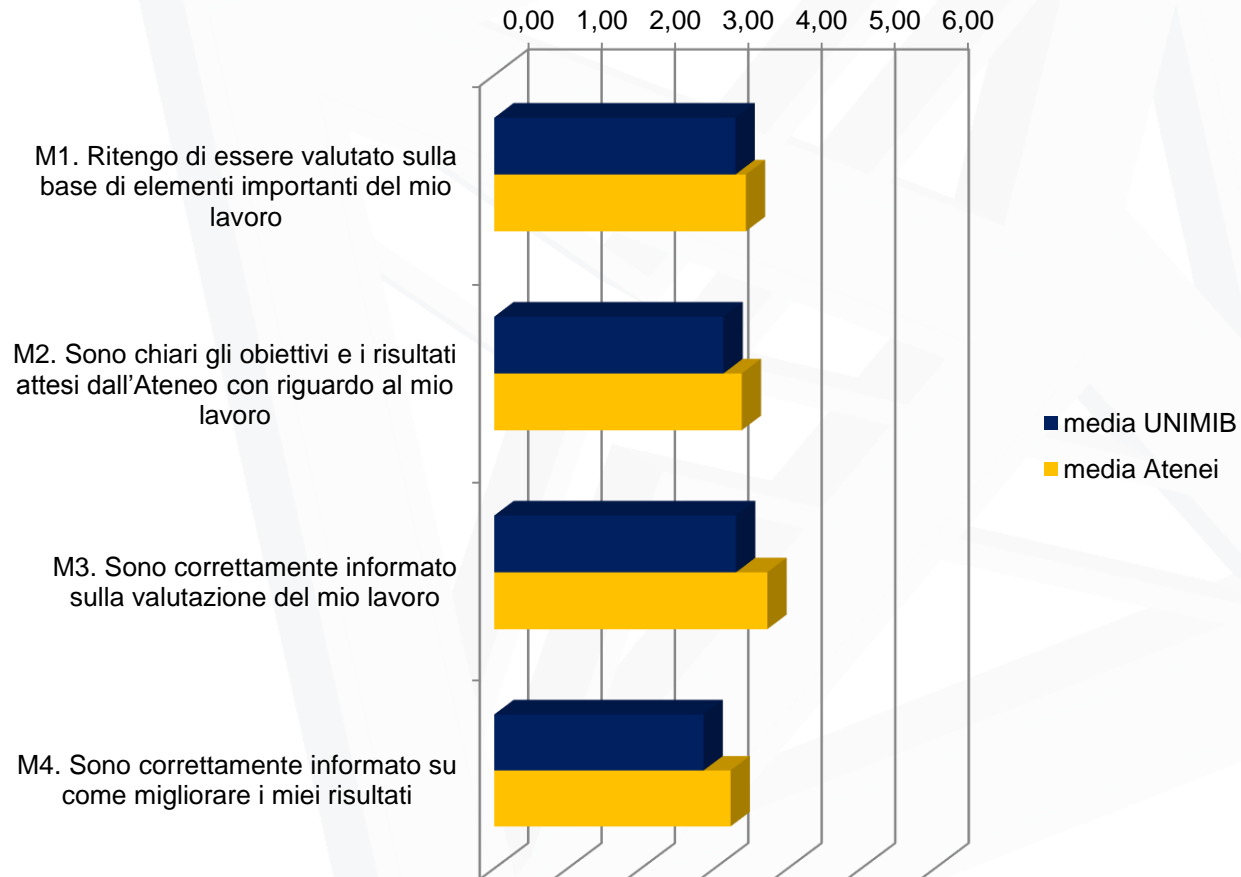
# Sez.L La mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



# Sez.M Le mie performance

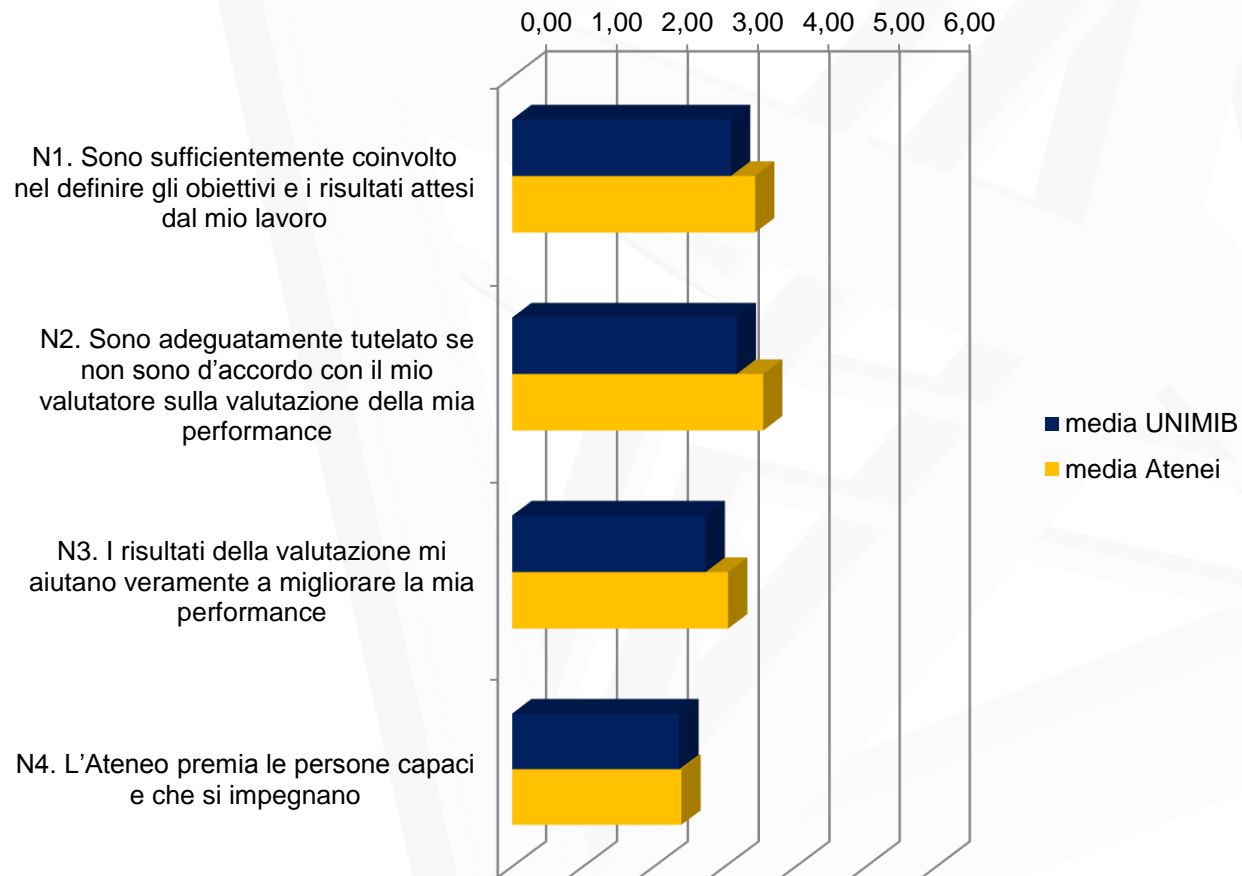
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:





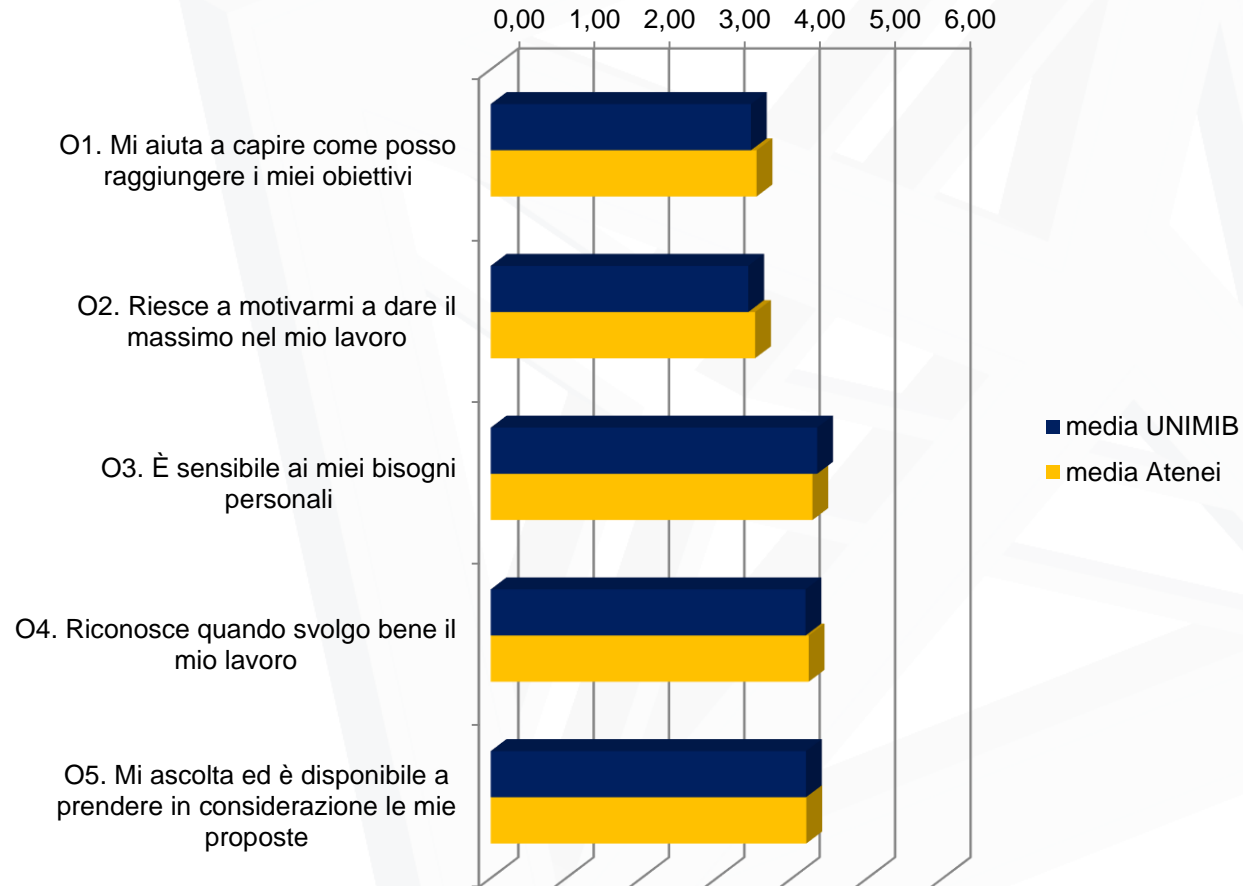
# Sez.N Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



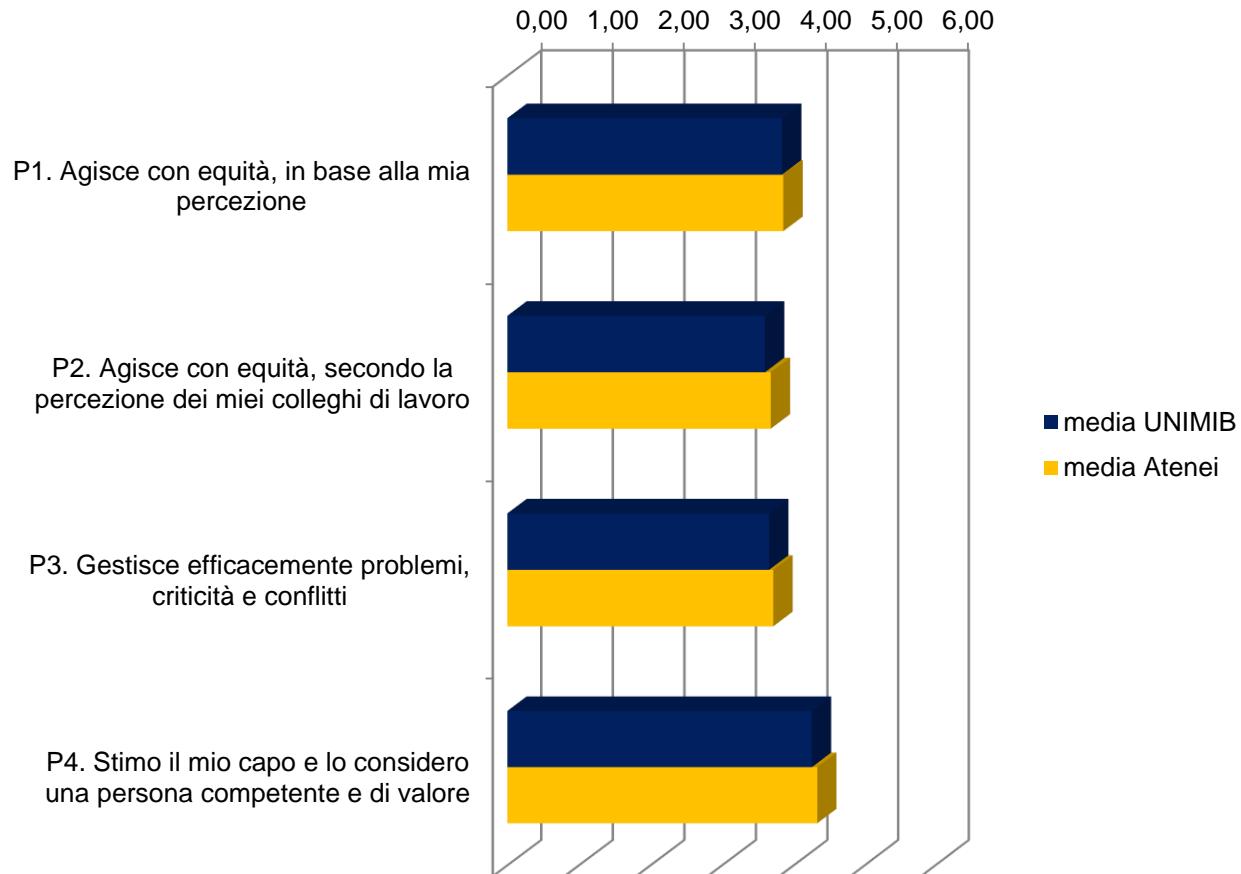
# Sez.O Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



# Sez.P Il mio capo e l'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



# Q&A

Questa Relazione è frutto del lavoro congiunto dei componenti del Nucleo di valutazione, del Settore Programmazione e Controllo che lo supporta e di tutti gli altri Uffici dell'Ateneo che con grande disponibilità hanno fornito dati e informazioni necessarie.

Un ringraziamento a tutti coloro che hanno collaborato alla realizzazione di questa Relazione.