

Giornata della trasparenza - MILANO, 18 DICEMBRE 2015



GIORNATA DELLA TRASPARENZA

Il benessere organizzativo
Risultati dell'indagine 2015

Paolo Mariani

Indagine sul benessere organizzativo

Legge n. 150/2009 art. 14 comma 5

«L'Organismo indipendente di valutazione della performance... cura annualmente la realizzazione di indagini sul personale dipendente volte a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di valutazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico da parte del personale...»

Progetto Good Practice 2014



Agenda

- Quadro introduttivo
- Benessere organizzativo
- Efficacia
 - Tassi di risposta
 - Soddisfazione complessiva per servizio
 - Identificazione aree critiche
- Efficienza
 - Incidenza complessiva costi
 - Costi unitari per macro-area
 - Identificazione aree critiche
- Analisi servizi per servizi critici
- Correlazioni

Good Practice 2014

Riunione finale

MP

POLITECNICO DI MILANO
GRADUATE SCHOOL
OF BUSINESS

EFMD
Executive Education
March 2015

3° Rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo (anno 2015)

<http://www.unimib.it/go/46691>

Caratteristiche dell'indagine

Periodo di rilevazione

Aprile 2015 (per una durata di due settimane)

Struttura del questionario

87 domande suddivise in 16 sezioni:

- A. L'ambiente di lavoro
- B. Le discriminazioni
- C. L'equità
- D. Carriera e sviluppo professionale
- E. Il mio lavoro
- F. I miei colleghi
- G. Il contesto del mio lavoro
- H. Il senso di appartenenza
- I. L'immagine della mia amministrazione
- J. L'importanza degli ambiti d'indagine
- L. La mia organizzazione
- M. Le mie performance
- N. Il funzionamento del sistema
- O. Il mio capo e la mia crescita
- P. Il mio capo e l'equità
- Q. Il mio capo e il sistema di valutazione

Tassi di risposta

Progetto GP2014

<i>Ateneo</i>	<i>Tasso di risposta</i>
Milano-Bicocca	36%
Brescia	63%
Cà Foscari	63%
Chieti-Pescara	52%
Ferrara	77%
Genova	27%
IUAV	49%
Parma	52%
Piemonte	69%
PoliBA	23%
PoliTO	36%
Udine	82%

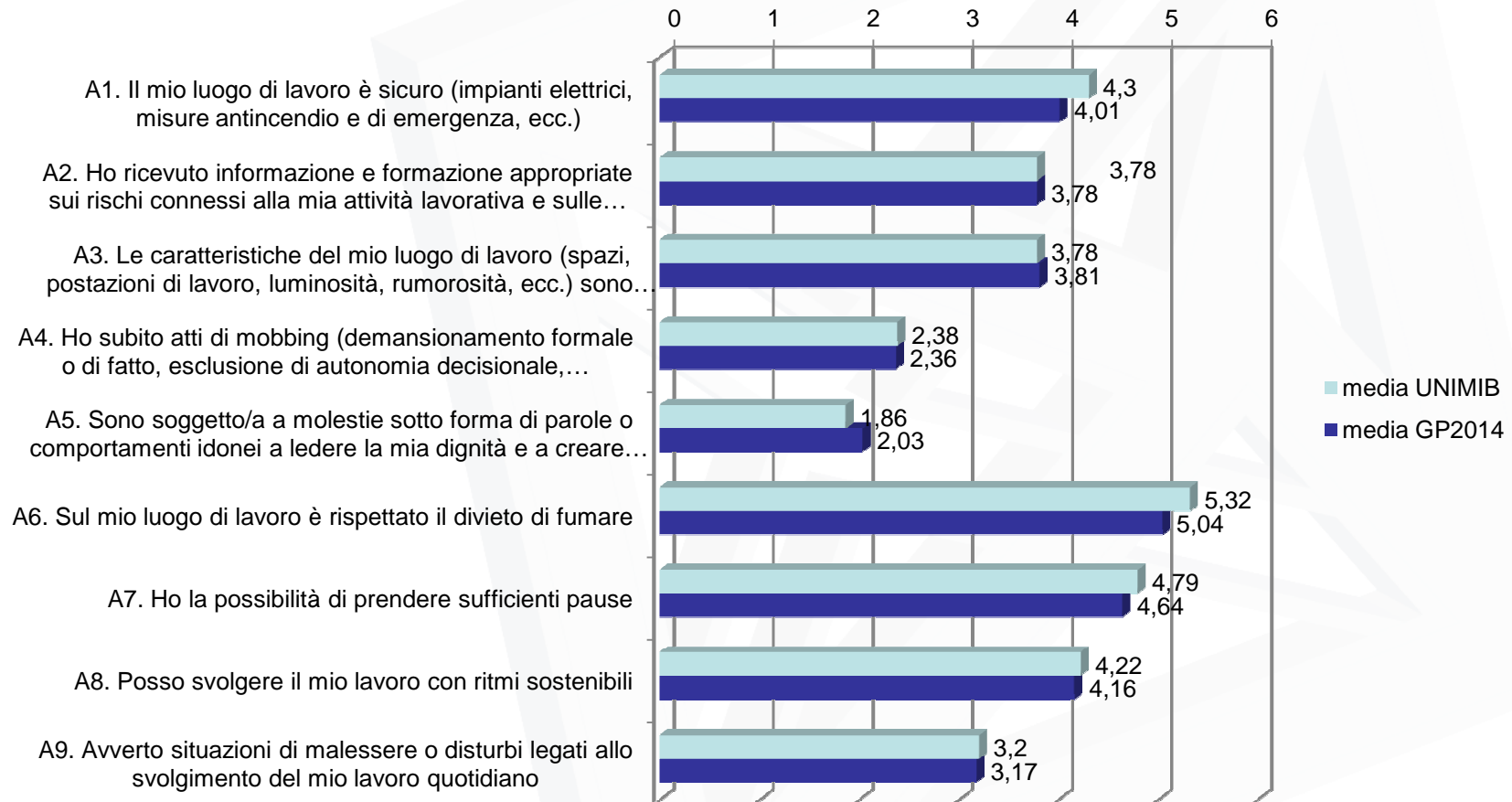
Università di Milano-Bicocca

<i>Categoria</i>	<i>Popolazione</i>	<i>Risposte</i>	<i>%Copertura</i>
B, C, D	679	221	32,5
EP e Dirigenti	54	37	68,5
	733	258	35,2

<i>Struttura</i>	<i>Popolazione</i>	<i>Risposte</i>	<i>%Copertura</i>
Amministrazione	624	159	25,5
Dipartimenti	109	98	89,9
	733	257	35,1

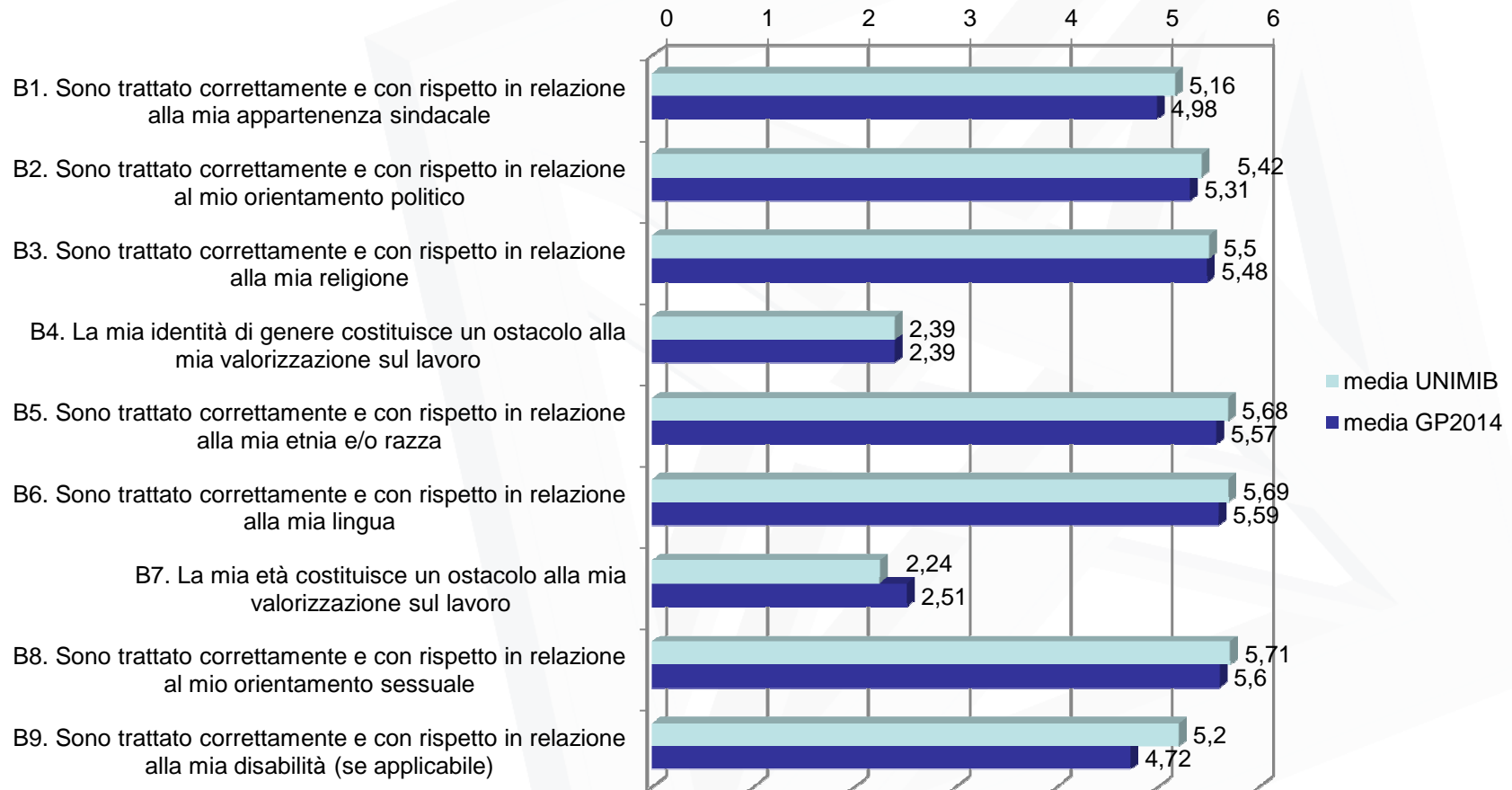
Sez.A L'ambiente di lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



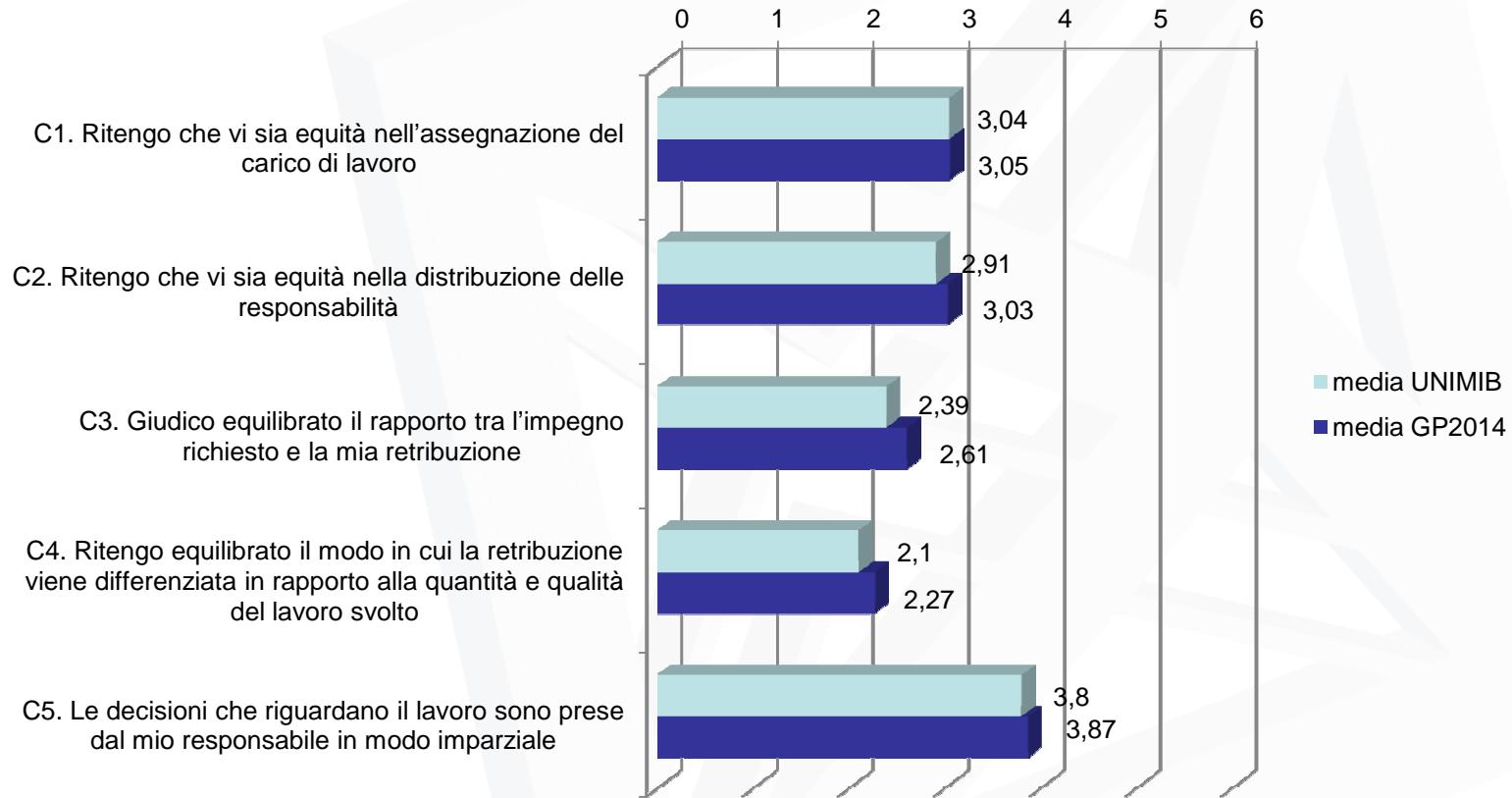
Sez.B Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



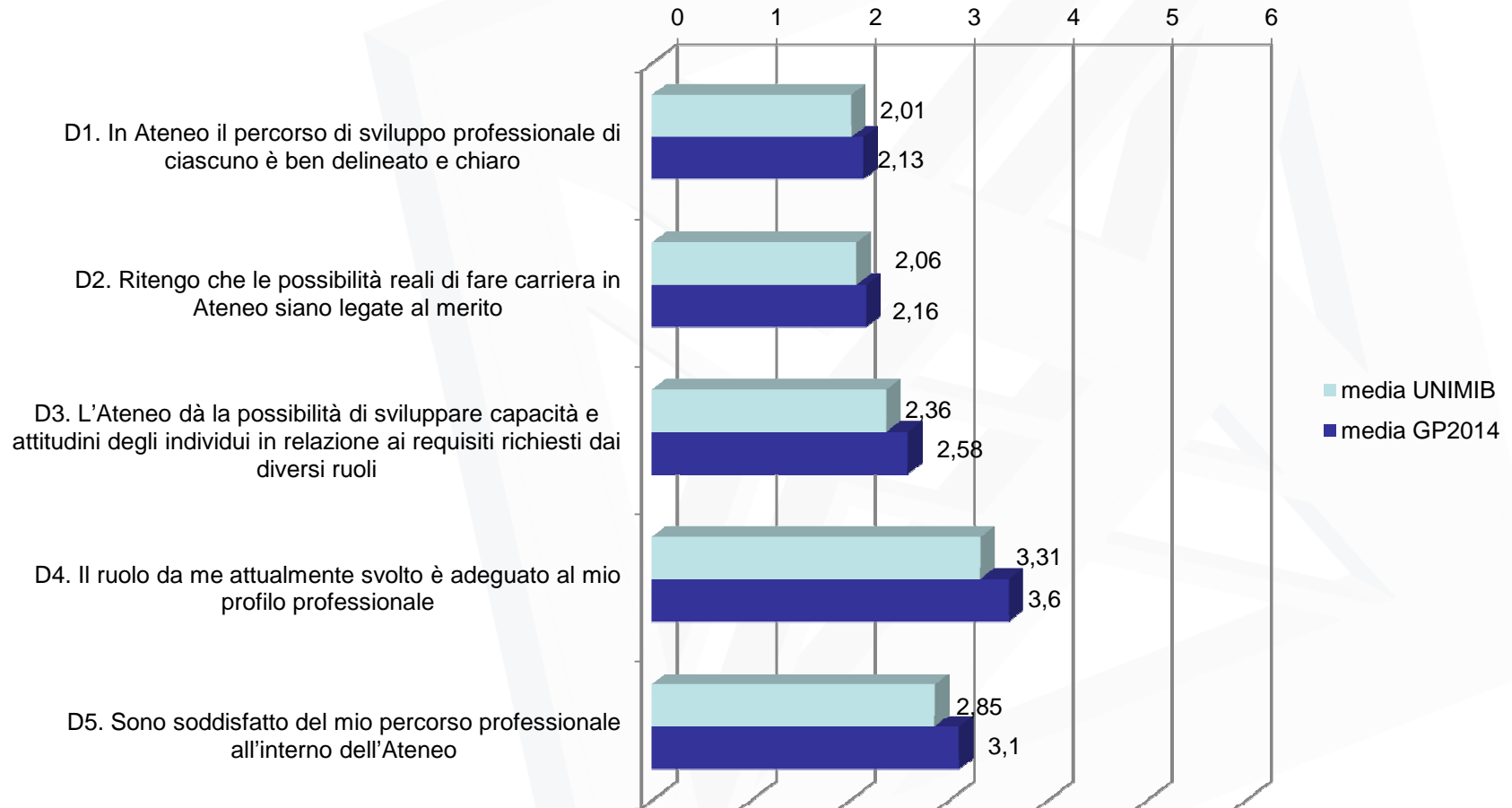
Sez.C L'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



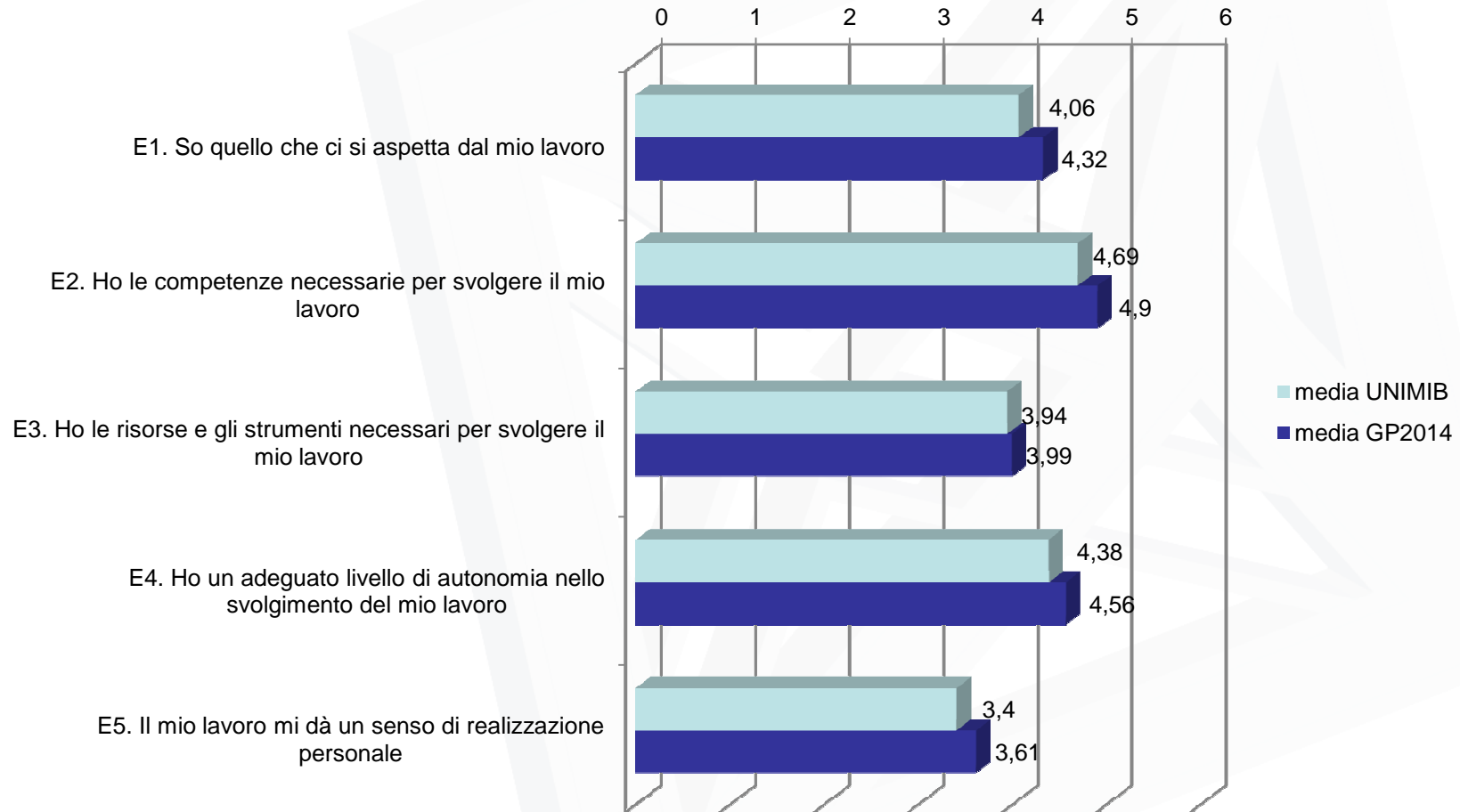
Sez.D Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



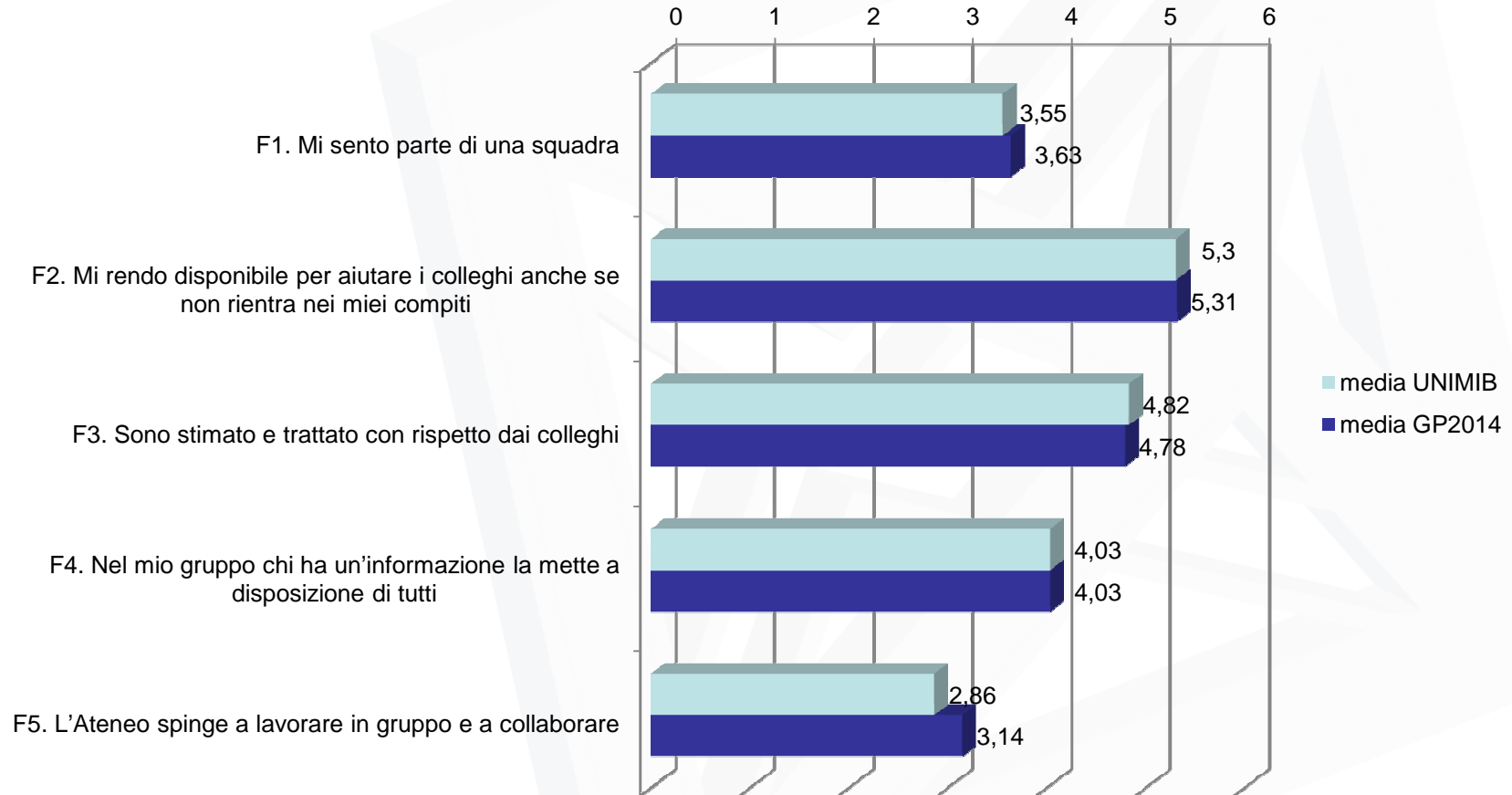
Sez.E Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



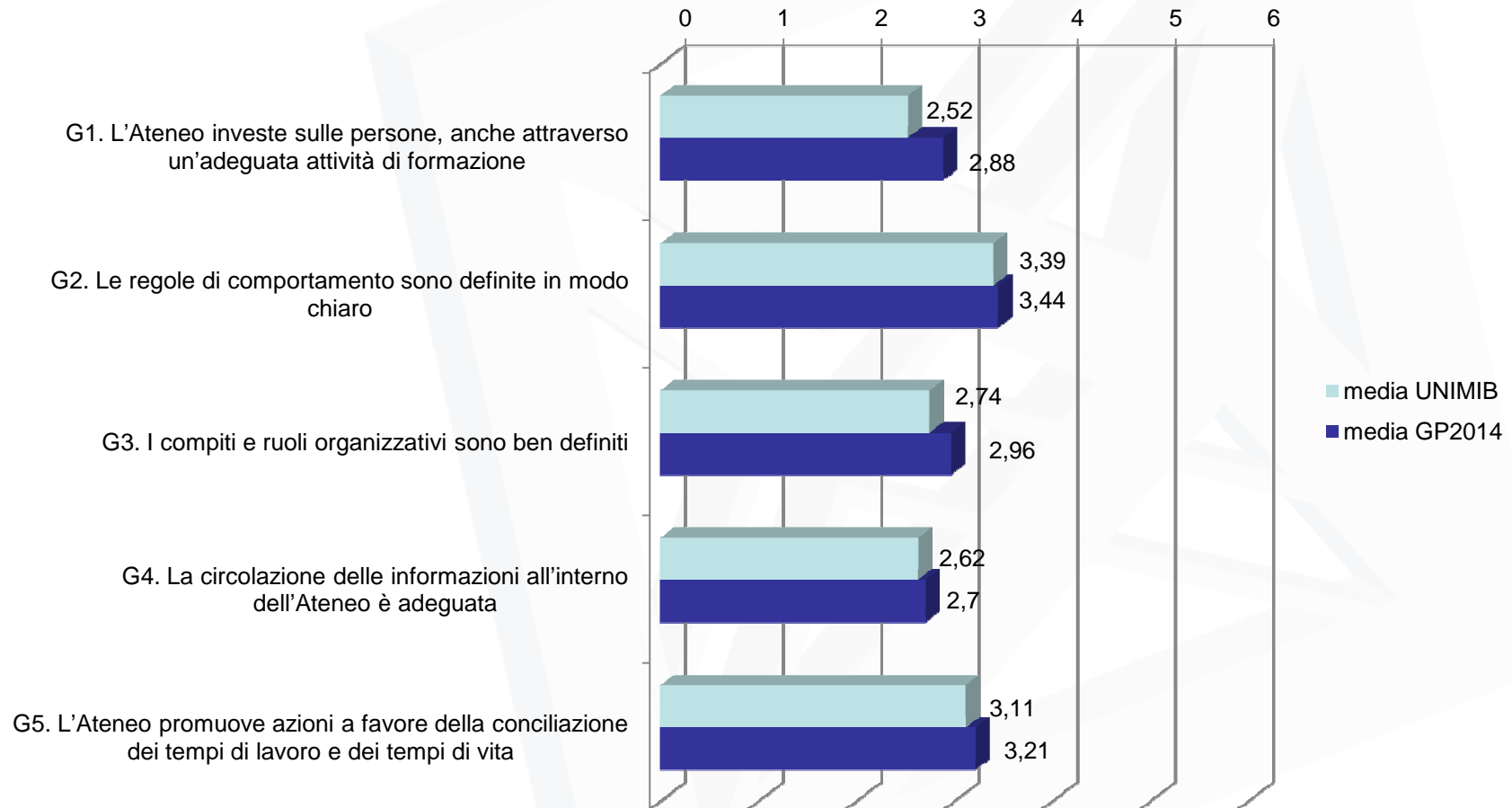
Sez.F I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



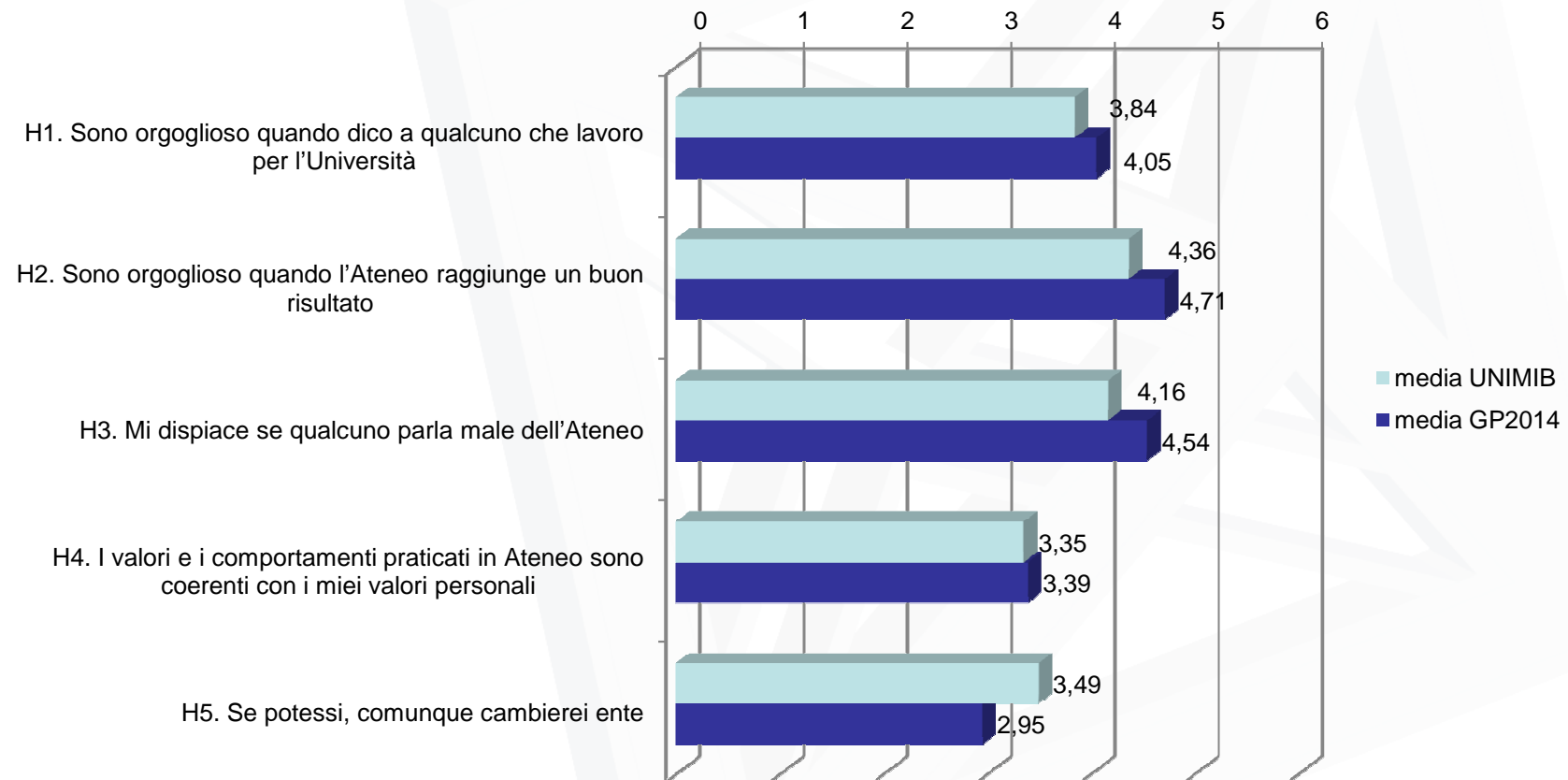
Sez.G Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



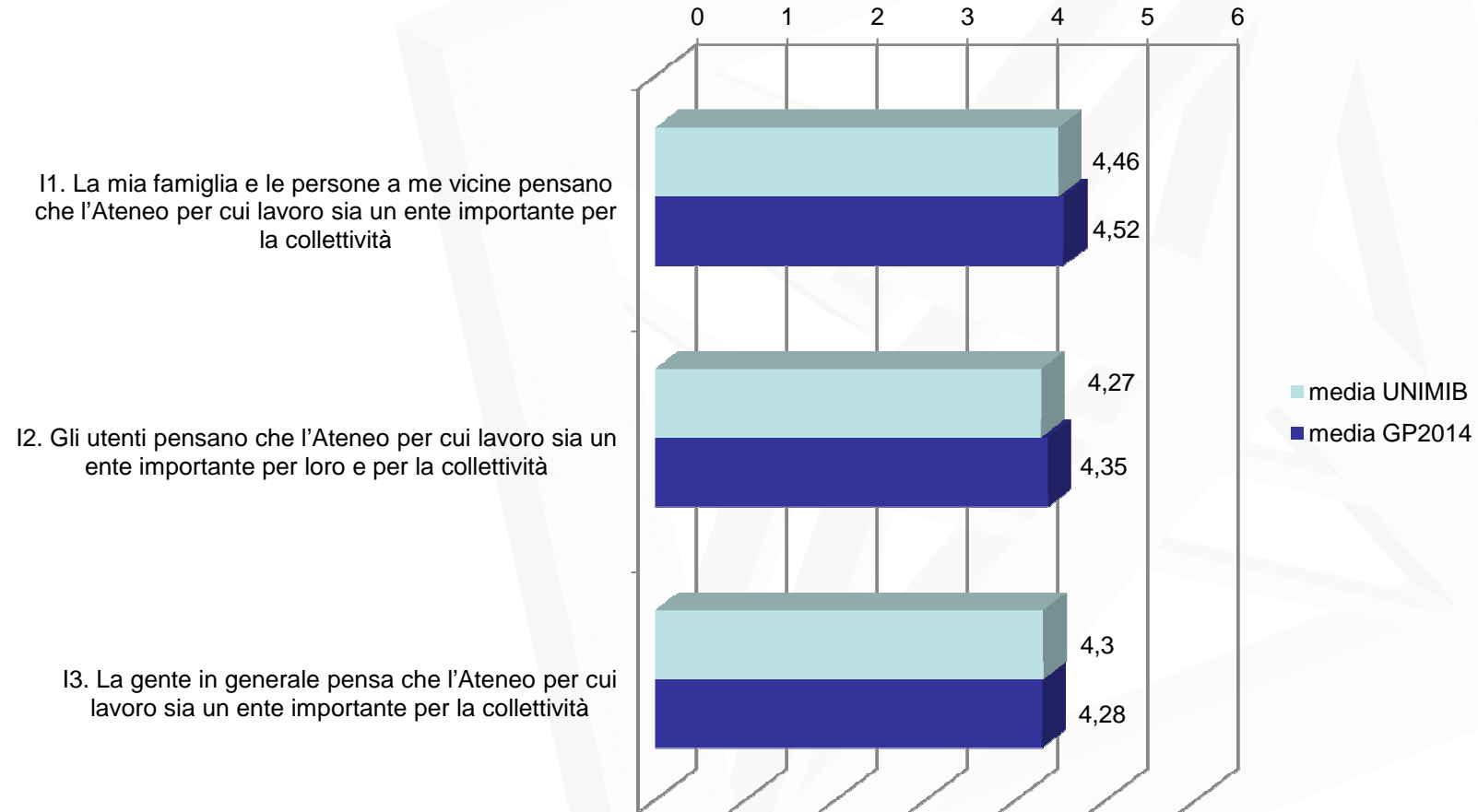
Sez.H Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



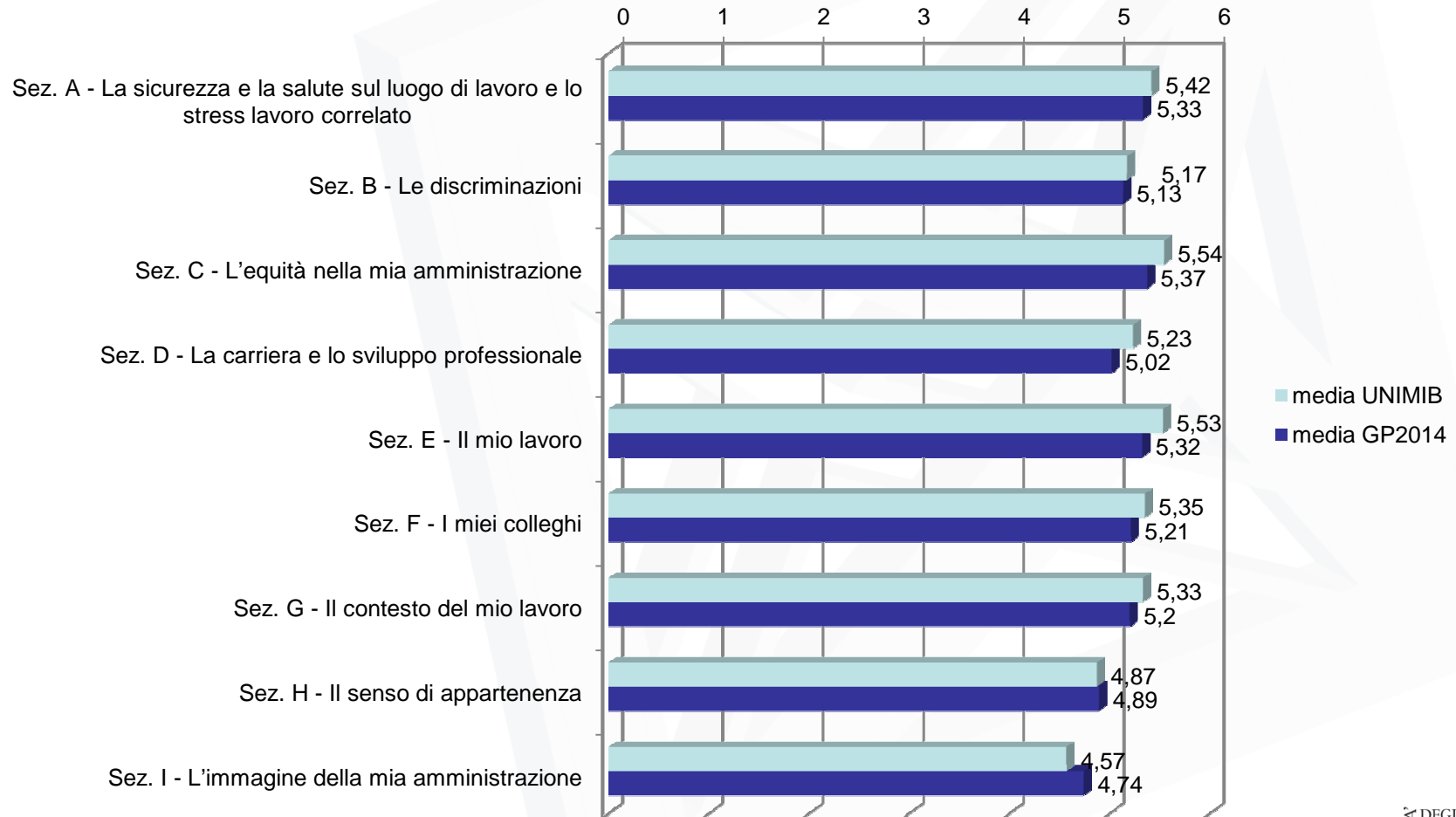
Sez.I L'immagine della mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



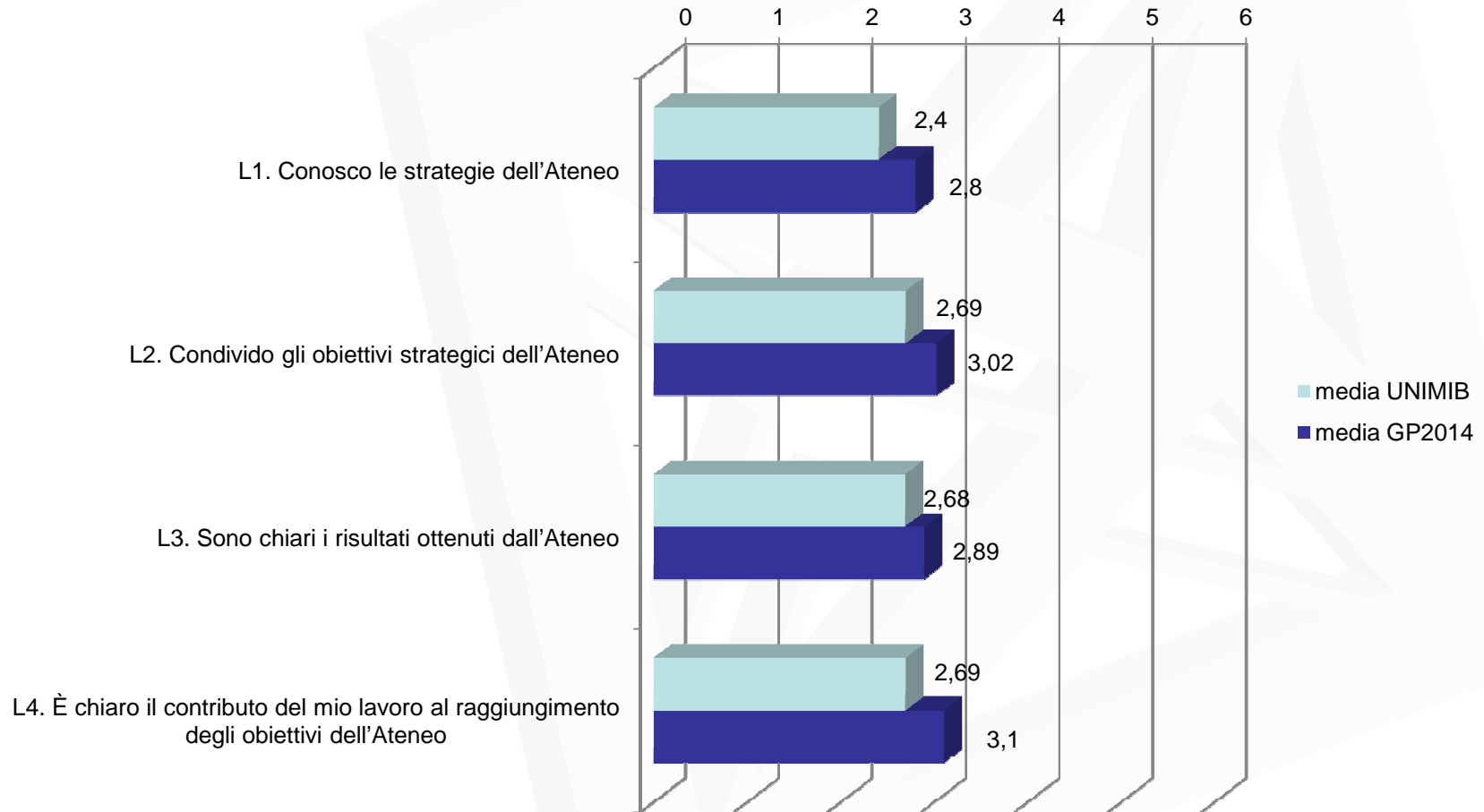
Sez.J L'importanza degli ambiti d'indagine

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti:



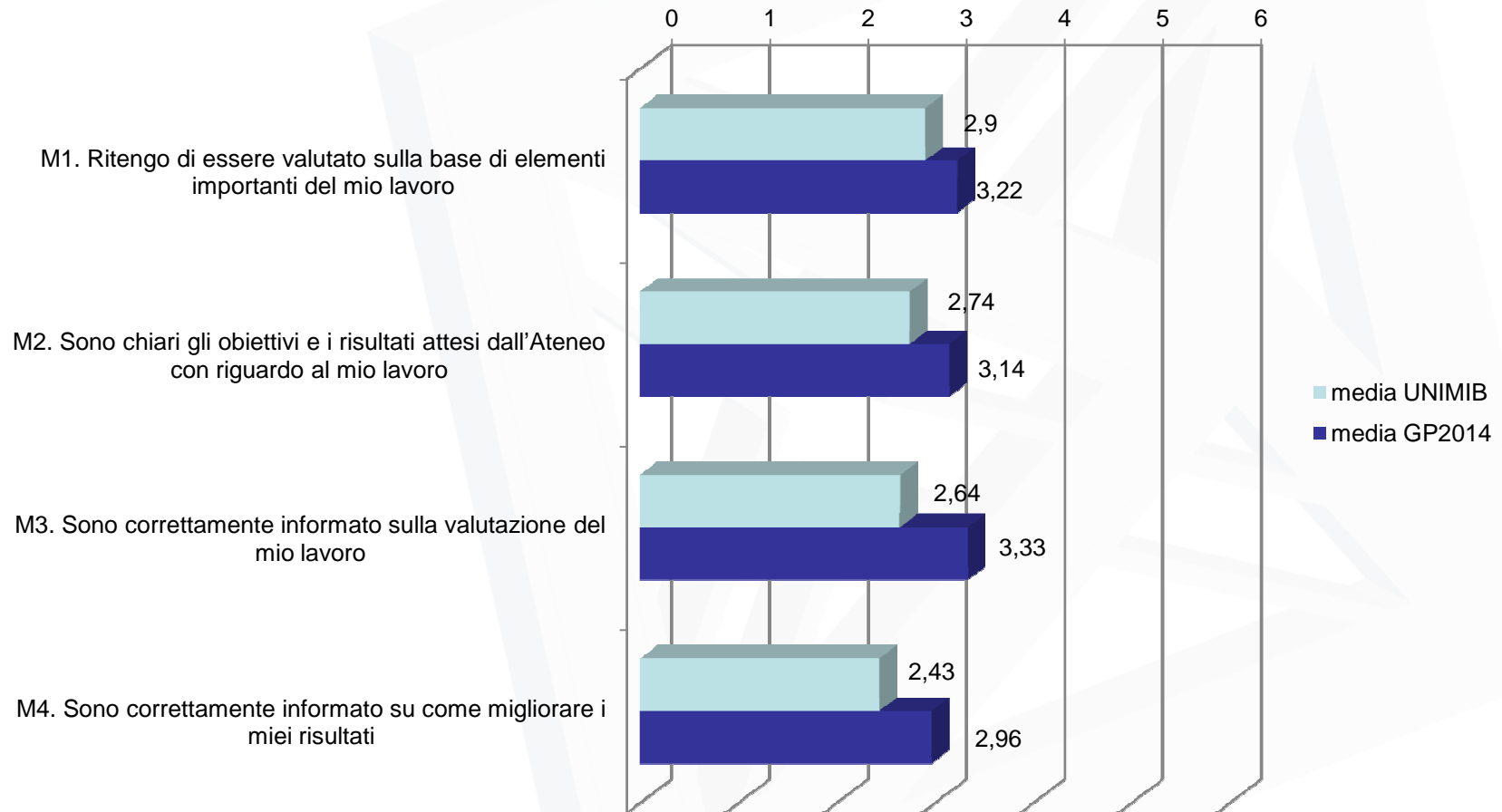
Sez.L La mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



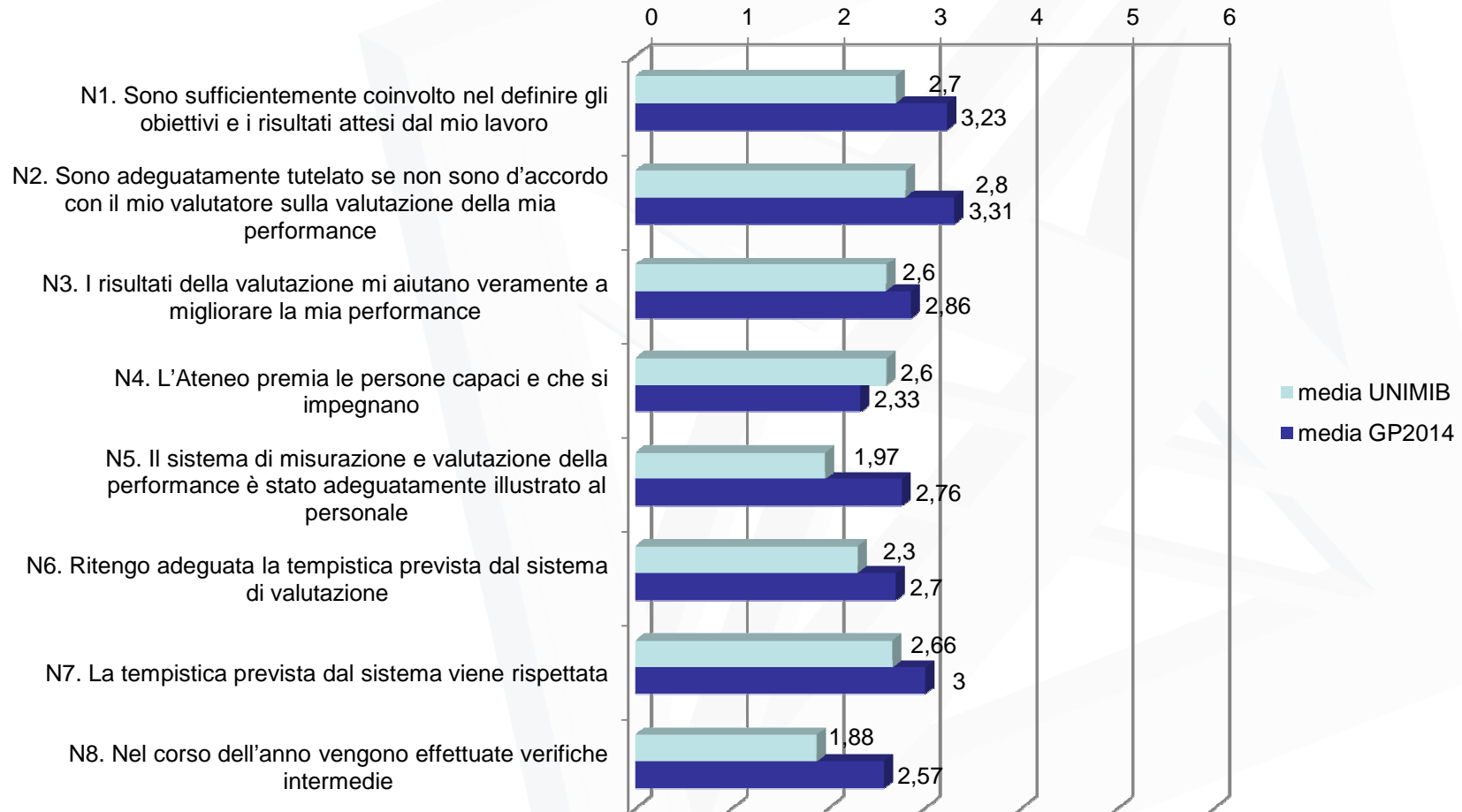
Sez.M Le mie performance

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



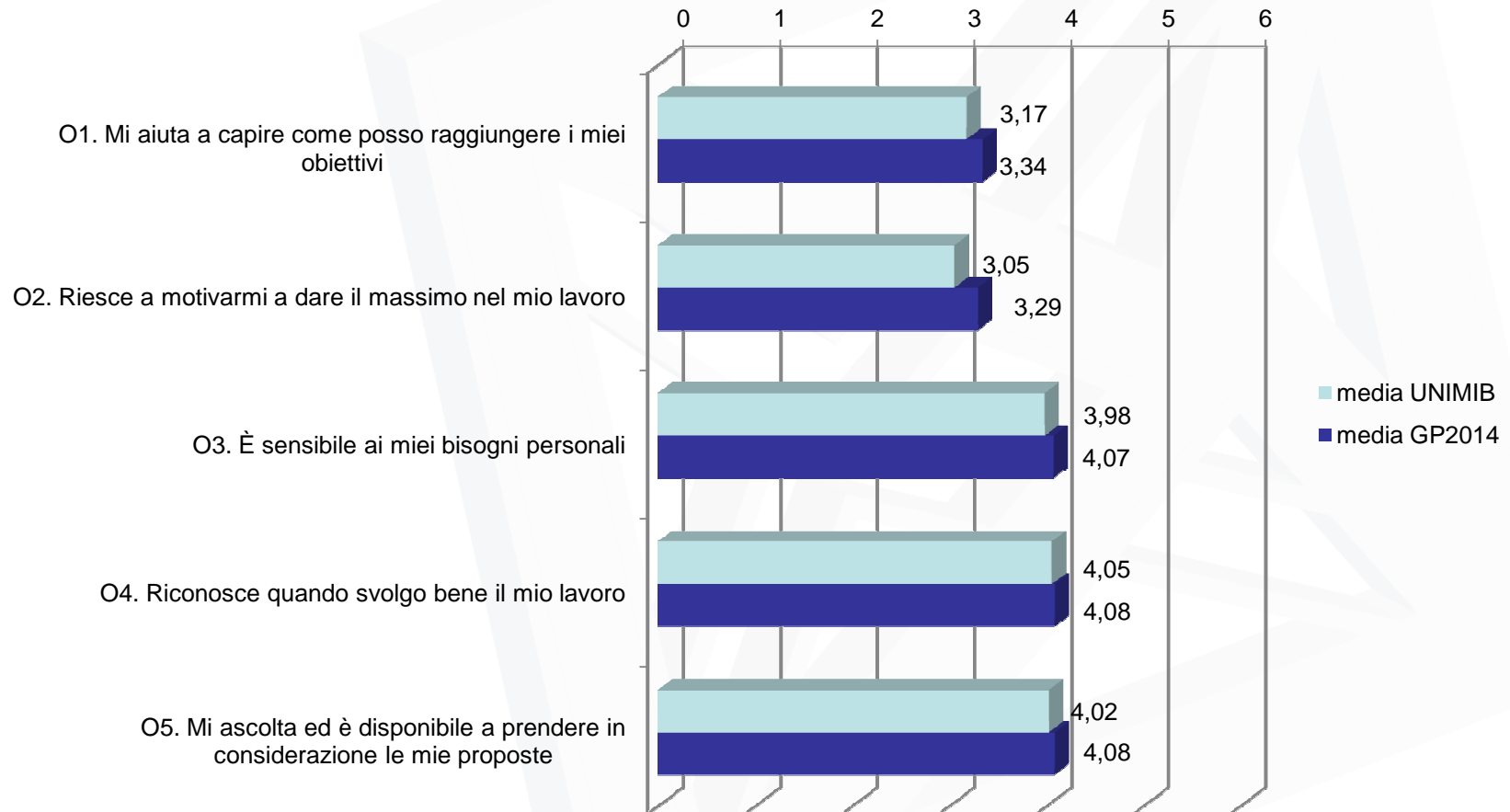
Sez.N Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



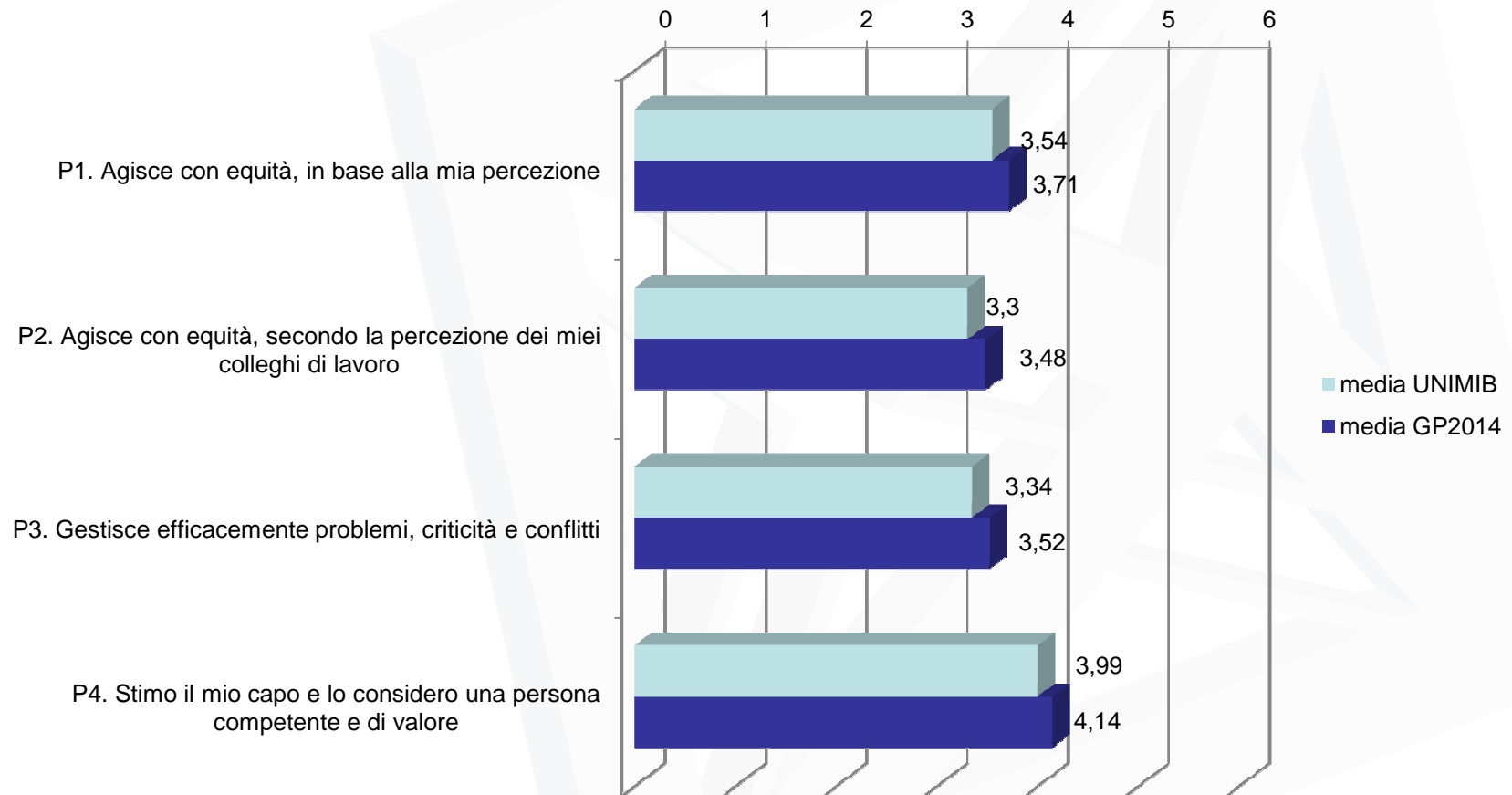
Sez.O Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



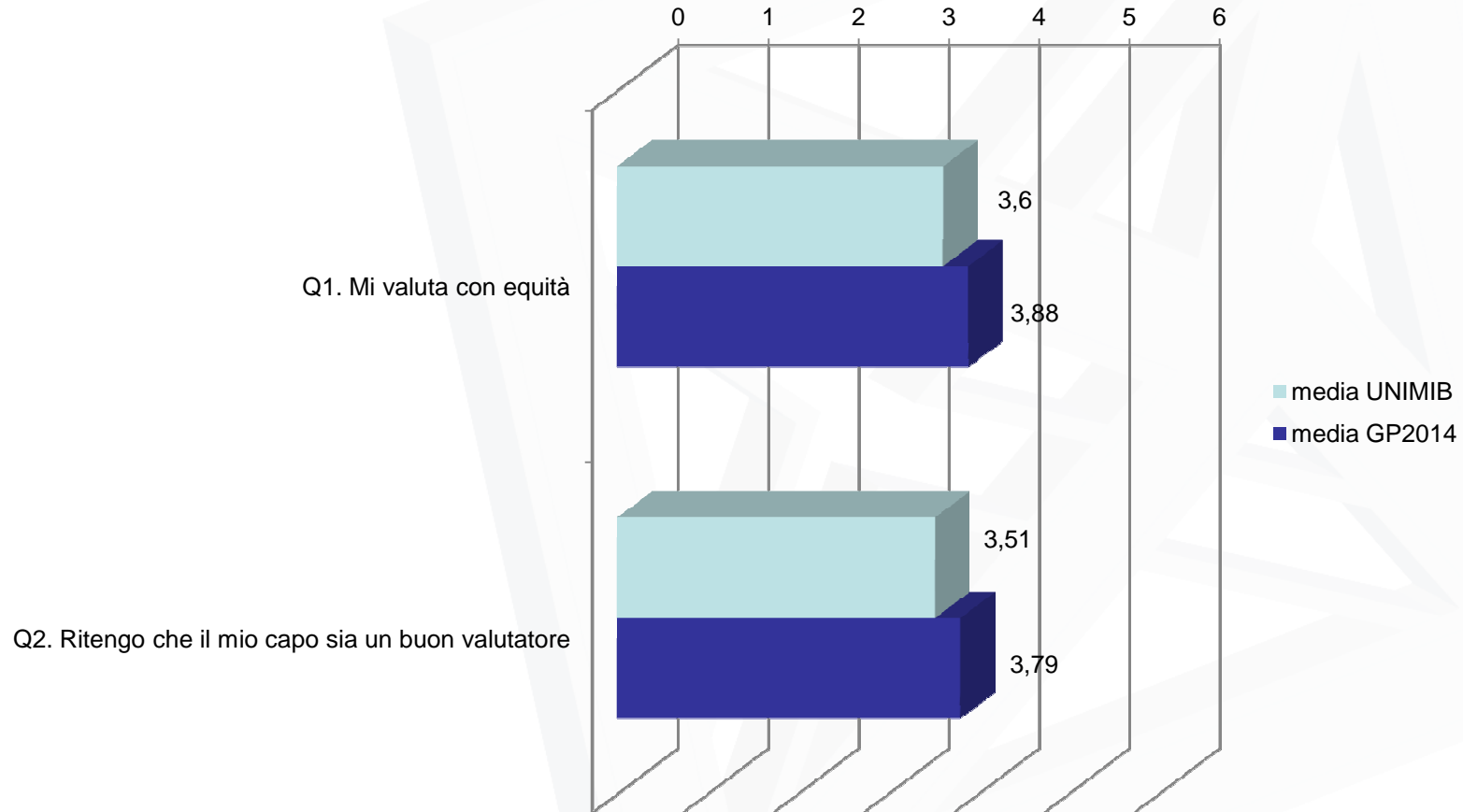
Sez.P Il mio capo e l'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



Sez.Q Il mio capo e il sistema di valutazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



Q&A

Questa Relazione è frutto del lavoro congiunto dei componenti del Nucleo di valutazione, del Settore Programmazione e Controllo che lo supporta e di tutti gli altri Uffici dell'Ateneo che con grande disponibilità hanno fornito dati e informazioni necessarie. Un ringraziamento a tutti coloro che hanno collaborato alla realizzazione di questa Relazione.