

# Indagine sull'internazionalizzazione

Focus sui risultati quali-quantitativi



# Definizioni

É necessario, prima di presentare il lavoro di ricerca, chiarire la definizione di **'internazionalizzazione'** adottata: oggetto di questa ricerca è la **didattica erogata in lingua inglese**.



# Agenda

- Obiettivi
- Una prima immagine, Scenario
- Metodologia
- Principali evidenze
- Indicazioni
- Futuri sviluppi



# Obiettivi

- Indagare i punti **di forza** e **di debolezza**, con riferimento all'internazionalizzazione e particolare interesse sull'erogazione di **didattica in lingua inglese**. Empiricamente sono stati rilevati:
  - L'**interesse degli studenti** triennali e magistrali verso l'erogazione di corsi, o parte di essi, in **lingua inglese**
  - Il parere di esperti, relativamente alla **possibilità** di erogare didattica in lingua inglese



# Scenario, provenienze

Provenienza degli studenti, dati di Ateneo. Studenti provenienti dall'estero

Tab: provenienza studenti per facoltà

Area Disciplinare	Iscritti 2014/2015	Residenza			Cittadinanza			N studenti esteri
		% MI e prov.	% MB	% altre prov. lombarde	% Italia	% italiana	% estera	
Scienze economiche e statistiche	7.867	41,6	17,2	24,8	14,9	87,8	12,2	959
Scienze giuridiche	2.831	35,7	24,4	25,4	14,1	93,7	6,3	178
Scienze mediche	2.831	13,9	31,4	47,2	6,8	95,9	4,1	116
Scienze psicologiche	3.253	35,4	12,0	32,1	20,0	98,4	1,6	52
Scienze della formazione	6.271	37,7	12,8	37,4	11,8	97,9	2,1	131
Scienze MM.FF.NN.	5.988	34,8	18,2	32,1	14,4	95,8	4,2	251
Scienze sociologiche	2.844	39,5	18,0	28,7	13,2	95,0	5,0	142
Ateneo	31.885	35,7	18,0	31,8	13,8	94,3	5,7	1817

Fonte: Settore Programmazione. e Controllo, Annuario Statistico 2015

# Scenario, flussi

Tab: studenti incoming per AA

Area Disciplinare	aa 2011-12	aa 2012-13	aa 2013-14	aa 2014-15
Scienze economiche e statistiche	113	127	140	105
Scienze giuridiche	33	35	15	16
Scienze mediche	70	23	30	18
Scienze psicologiche	25	18	20	5
Scienze della formazione	80	37	10	13
Scienze MM.FF.NN.	64	129	55	48
Scienze sociologiche	80	94	15	91
Economia / Sociologia	48	.	.	.
Totale	513	463	293	296

Tab: studenti outgoing per AA

Area Disciplinare	aa 2011-12	aa 2012-13	aa 2013-14	aa 2014-15
Scienze economiche e statistiche	226	224	212	182
Scienze giuridiche	26	26	87	31
Scienze mediche	123	99	21	91
Scienze psicologiche	99	58	104	51
Scienze della formazione	49	96	44	72
Scienze MM.FF.NN.	318	206	208	151
Scienze sociologiche	97	78	82	96
Totale	938	787	758	674

Fonte: Settore Affari Istituzionali, Annuario Statistico 2015

# Scenario, programmi

## Tab: Programmi di internazionalizzazione AA 2014-15

Nome del Programma	Attività ammesse	Enti finanziatori
PROGRAMMA ERASMUS+STUDIO	Superamento di esami del proprio piano di studi presso atenei UE, partners dell'Ateneo. Per taluni corsi di laurea, conseguimento di un doppio titolo presso atenei Ue.	CE MIUR UNIMIB
PROGRAMMA ERASMUS+TRAINEESHIP	Training e stage presso aziende UE; frequenza in reparto ospedaliero; tirocinio in laboratorio (anche a fine di tesi) presso atenei esteri, centri di ricerca e istituti di alta formazione UE.	CE MIUR UNIMIB
PROGRAMMA EXCHANGE	Stage/Placement/Tirocinio o ricerca finalizzata alla preparazione di tesi istituzioni di Istruzione superiore, centri di ricerca e ONG presso paesi extra-europei.	UNIMIB
PROGRAMMA EXTRA	Preparazione della tesi in cotutela presso istituzioni di Istruzione superiore, centri di ricerca e ONG presso paesi extra-europei.	MIUR UNIMIB
PROGRAMMI DI DOPPIA LAUREA	Conseguimento di un doppio titolo di studio presso atenei extra-UE partners dell'Ateneo.	CE-UNIMIB Fondazione CARIPLO (Progetto BIS)
PROGRAMMA BI_CI (Bicocca & Cina)	Periodo di studio e approfondimento della conoscenza della lingua e cultura cinese in Cina. Premio di studio ai migliori studenti cinesi iscritti a UNIMIB.	MIUR Istituto Confucio
PROGRAMMA SUMMER SCHOOL	Corsi internazionali con programmi di breve durata	UNIMIB Comune di Milano Società Expo Milano 2015 UNIMIB
PROGRAMMA MASTER MAIB	Master di primo livello in International Business Development	Centennial College, Canada Alliance University, India
ERASMUS DOCENTI	Mobilità in Europa per docenti che svolgono un periodo di insegnamento presso Atenei partners UE.	-
STAFF TRAINING	Mobilità in Europa per il personale T/A che svolge un periodo di affiancamento presso uffici di Atenei esteri partners UE.	-

# Scenario, sintesi dati di Ateneo

- La presenza straniera è **consistente**, la distribuzione degli studenti stranieri si concentra presso le aree di **Economia e Scienze**.
- I flussi di studenti sono diretti principalmente in uscita e sono in **lieve calo**, anche in questo caso **Economia e Scienze** sono le aree disciplinari più coinvolte.
- Si rileva la presenza di numerose iniziative a supporto dell'internazionalizzazione.

In sostanza il profilo presenta alcune **vulnerabilità** (vedi il calo degli studenti incoming e outgoing) ma non tali da presagire una **crisi**.

È necessario considerare una comparazione con il contesto extra-Ateneo per comprendere la posizione della Bicocca.



# Scenario, classifica

Nella Classifica stilata dal Sole 24 Ore (2015) relativamente ai processi di internazionalizzazione, Bicocca si posiziona a **metà classifica** (48/76).

Tab: classifica Sole 24 Ore (2015)

Rango	Ateneo	% CFU estero/CFU totali	media CFU x stud impegnato	% studenti estero/iscritti attivi	Punteggio
1	Iuav di Venezia	4,69	25,14	8,28	100
2	Valle d'Aosta	11,11	41,42	10,30	100
3	Stranieri di Perugia	4,14	17,69	8,70	98
4	Trento	3,17	34,17	3,48	96
5	Sassari	2,89	21,49	4,24	95
6	"Ca' Foscari" di Venezia	2,77	14,22	6,83	93
7	Liuc	5,96	22,65	12,34	92
8	Politecnico di Torino	2,77	34,82	2,98	91
9	Macerata	2,05	22,12	3,06	90
10	Stranieri di Siena	1,96	15,39	5,14	88
	[...]				
47	Roma "La Sapienza"	0,82	28,24	1,05	38
48	Milano - Bicocca	0,78	19,04	1,53	36
49	Brescia	0,72	21,45	1,24	35
	[...]				
72	Milano	0,22	28,07	0,30	5
73	Catanzaro	0,17	17,34	0,31	3
74	"Parthenope" di Napoli	0,09	19,81	0,14	1
75	Foggia	0,03	23,33	0,04	0
	Univ. "Campus Bio-Medico"				
76	Roma	0,15	11,56	0,60	0

# Scenario, dati MIUR (1)

Confronto con un gruppo di **24 Atenei comparabili** su criteri selezionati: 11 per **prossimità territoriale** (territorio), 5 **eccellenze** ossia per alto numero di studenti stranieri (eccellenze), 8 per **rango**, ossia per un numero simile di studenti (rango).

Tab: Atenei comparati

Ateneo	Criterio	Ateneo	Criterio
Bologna	eccellenze	Milano Cattolica	territorio
Torino			
Politecnico	eccellenze	Milano IULM	territorio
Trento	eccellenze	Milano Politecnico	territorio
Trieste	eccellenze	Milano S.Raffaele	territorio
Urbino Carlo Bo	eccellenze	Salerno	rango
Bergamo	territorio	Calabria	rango
Brescia	territorio	Chieti e Pescara	rango
Castellanza			
LIUC	territorio	Genova	rango
Insubria	territorio	Messina	rango
Milano	territorio	Napoli II	rango
Pavia	territorio	Roma Tor Vergata	rango
Milano Bocconi	territorio	Roma Tre	rango

# Scenario, dati MIUR (2)

Tab: eccellenze, % stranieri

ATENEO	tot. stranieri	tot. italiani	perc	criterio
Torino				
Politecnico	4135	27650	14,95	Eccellenze
Trieste	1492	17277	8,64	Eccellenze
Trento	1202	16534	7,27	Eccellenze
Urbino Carlo				
Bo	992	14122	7,02	Eccellenze
Bologna	5058	78177	6,47	Eccellenze
Milano				
Bicocca	1765	31942	5,53	Bicocca

Tab: rango, % stranieri

ATENEO	tot. stranieri	tot. italiani	perc	criterio
Genova	2470	33786	7,31	Rango
Milano Bicocca	1765	31942	5,53	Bicocca
Roma Tor				
Vergata	1347	31096	4,33	Rango
Roma Tre	1287	35326	3,64	Rango
Chieti e Pescara	512	29663	1,73	Rango
Calabria	501	31462	1,59	Rango
Messina	299	28715	1,04	Rango
Salerno	213	35449	0,6	Rango
Napoli II	96	28010	0,34	Rango

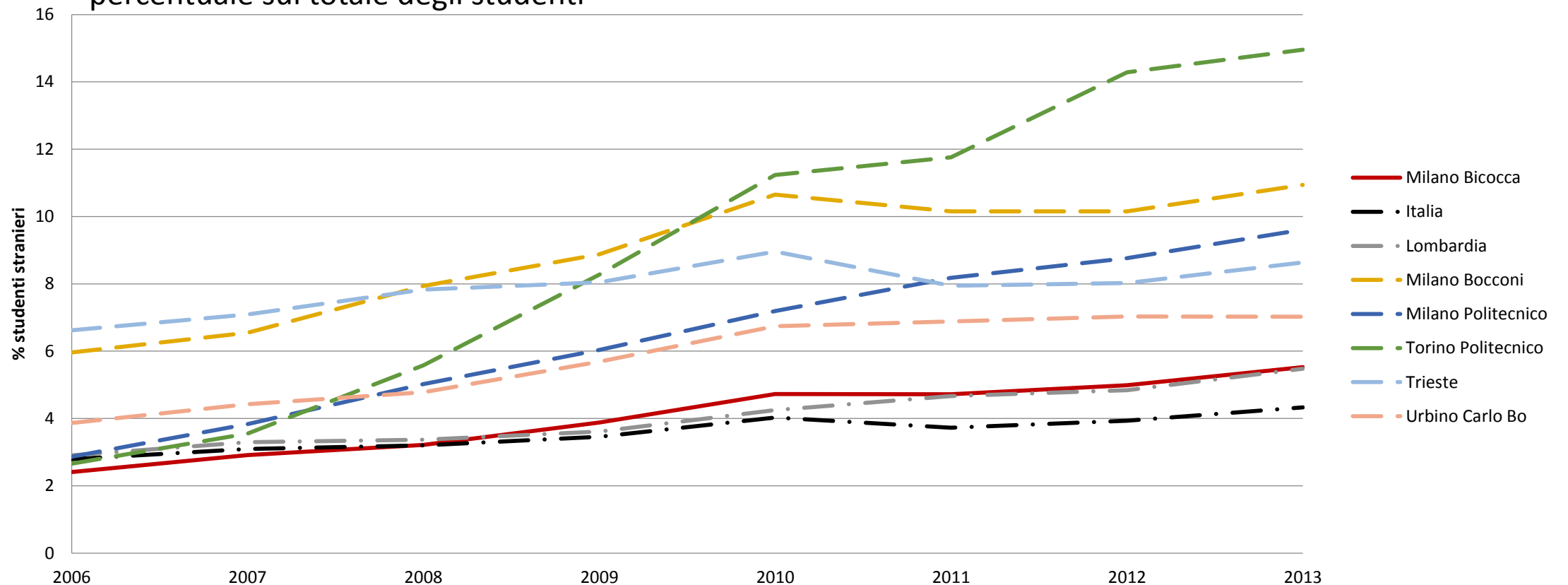
Tab: territorio, % stranieri

ATENEO	tot. stranieri	tot. italiani	perc	criterio
Milano Bocconi	1447	13228	10,94	Territorio
Milano Politecnico	3807	39632	9,61	Territorio
Brescia	964	14148	6,81	Territorio
Pavia	1309	21773	6,01	Territorio
Insubria	507	8604	5,89	Territorio
Milano Bicocca	1765	31942	5,53	Bicocca
Bergamo	769	14492	5,31	Territorio
Milano	2732	59919	4,56	Territorio
Milano IULM	178	4233	4,21	Territorio
Milano Cattolica	1149	37319	3,08	Territorio
Milano San Raffaele	57	1986	2,87	Territorio
Castellanza LIUC	24	1755	1,37	Territorio

Fonte: MIUR, Indagine sull'Istruzione  
Universitaria anno 2013

# Scenario, dati MIUR (3)

Fig: flusso studenti stranieri in Atenei selezionati, medie regionale e nazionale, in percentuale sul totale degli studenti



Fonte: MIUR, Indagine sull'Istruzione Universitaria anni 2006-2013

# Scenario, dati MIUR (4)

Tab: provenienze nazionali, confronto con 5 Atenei, dati MIUR 2012

Unimi		
Nazionalità	N	% tot stranieri
Cina	485	21,75
Albania	310	13,9
Romania	139	6,23
Perù	136	6,1
Iran	96	4,3
somma primi 5	1166	52,29

Polimi		
Nazionalità	N	% tot stranieri
Cina	608	18,45
Iran	567	17,2
Turchia	299	9,07
Albania	199	6,04
Colombia	123	3,73
somma primi 5	1796	54,49

Bocconi		
Nazionalità	N	% tot stranieri
Cina	147	10,95
Francia	134	9,99
Germania	87	6,48
Bulgaria	84	6,26
Serbia	78	5,81
somma primi 5	530	39,49

Unicatt		
Nazionalità	N	% tot stranieri
Albania	161	17,31
Romania	89	9,57
Perù	79	8,49
Moldavia	45	4,84
Cina	43	4,62
somma primi 5	417	44,84

Unimib		
Nazionalità	N	% tot stranieri
Albania	452	27,49
Cina	212	12,9
Perù	136	8,27
Romania	120	7,3
Ecuador	95	5,78
somma primi 5	1015	61,74

Polito		
Nazionalità	Polito	% tot stranieri
Cina	1042	25,35
Pakistan	421	10,24
Camerun	257	6,25
Iran	243	5,91
Albania	222	5,4
somma primi 5	2185	53,15

Fonte: MIUR, Indagine sull'Istruzione Universitaria anno 2012

# Scenario, dati Miur, sintesi

- Misurando la performance di Ateneo si rileva una presenza straniera **allineata** con il gruppo di riferimento, si registra anche una buona performance rispetto al sistema-Paese ed al sistema lombardo, ciò è particolarmente significativo per un Ateneo giovane.
- Rispetto al gruppo delle **eccellenze** si manifesta un distacco non eccessivo, l'Ateneo si attesta a metà classifica sul **territorio** ed esibisce una buona performance per quanto riguarda il **rango**.
- La presenza straniera risulta **in linea con i trend generali**, inoltre probabilmente si tratta di **studenti migranti**.
- Per comprendere la necessità di un'offerta didattica in lingua inglese, quindi, il fattore critico sarà **l'interesse degli studenti** già presenti in Ateneo per la didattica erogata in lingua inglese.

# Metodologia della ricerca

- Indagine qualitativa: 10 interviste personali in profondità condotte dall'8-10-2015 al 20-1-2016 con traccia di intervista **semistrutturata**.
- Indagine quantitativa: **questionario strutturato**, somministrato solo agli studenti del terzo anno della **triennale** ed agli studenti della laurea **magistrale**. I questionari sono stati diffusi tramite la piattaforma di survey di Ateneo, a partire dal 07-12-15 fino al 20-01-16.

Tab: interviste in profondità

Provenienza	Ruolo
Assolombarda	Staff ricerca Assolombarda, area formativa e capitale umano
Assolombarda	Staff ricerca Assolombarda, area formativa e capitale umano
POLIMI	Prorettore internazionalizzazione
POLIMI	International Students Office
POLIMI	International Students Office
UNIMI	Prorettore internazionalizzazione
UNIMI	Ufficio relazioni internazionali
IULM	International office
IULM	International office
Bocconi	Prorettore internazionalizzazione

# Principali evidenze quantitative (1)

- Rispondenti: **5.773** studenti dell'Università di Milano Bicocca. Questionario online reso disponibile a partire dal 07-12-15 fino al 20-01-16.

Tab: rispondenti per area

area studi	n° rispondenti	% (% di colonna)	Iscritti 2013-14	% copertura iscritti (% di riga)
Economico-statistica	1.552	27%	7.867	20%
Scienze	1.240	21%	2.831	44%
Psicologica	1.032	18%	2.831	36%
Scienze della formazione	921	16%	3.253	28%
Sociologica	607	11%	6.271	10%
Medica	337	6%	5.988	6%
Giuridica	84	1%	2.844	<b>3%</b>
Totale	5.773	100%	31.885	

Tab: rispondenti per area e tipo di corso

area studi	tipo di laurea	
	specialistica /master	triennale
Economico-statistica	46%	54%
Scienze	43%	57%
Psicologica	57%	43%
Scienze della formazione	47%	53%
Sociologica	40%	60%
Medica	22%	78%
Giuridica	<b>6%</b>	<b>94%</b>
<b>Totale</b>	<b>45%</b>	<b>55%</b>



# Principali evidenze quantitative (2)

I rispondenti per cittadinanza, tipo di laurea e area di studi

Tab: cittadinanza

cittadinanza	n° rispondenti	%
Comunitaria	57	0.98
Extra-UE	154	2.99
Italiana	5.562	96.34
<b>Totale</b>	<b>5.773</b>	<b>100</b>

Tab: cittadinanza e tipo di laurea

(percentuali di colonna)

tipo di laurea	cittadinanza		
	Comunitaria (100%)	Extra-UE (100%)	Italiana (100%)
specialistica/master	23%	35%	45%
triennale	77%	65%	55%

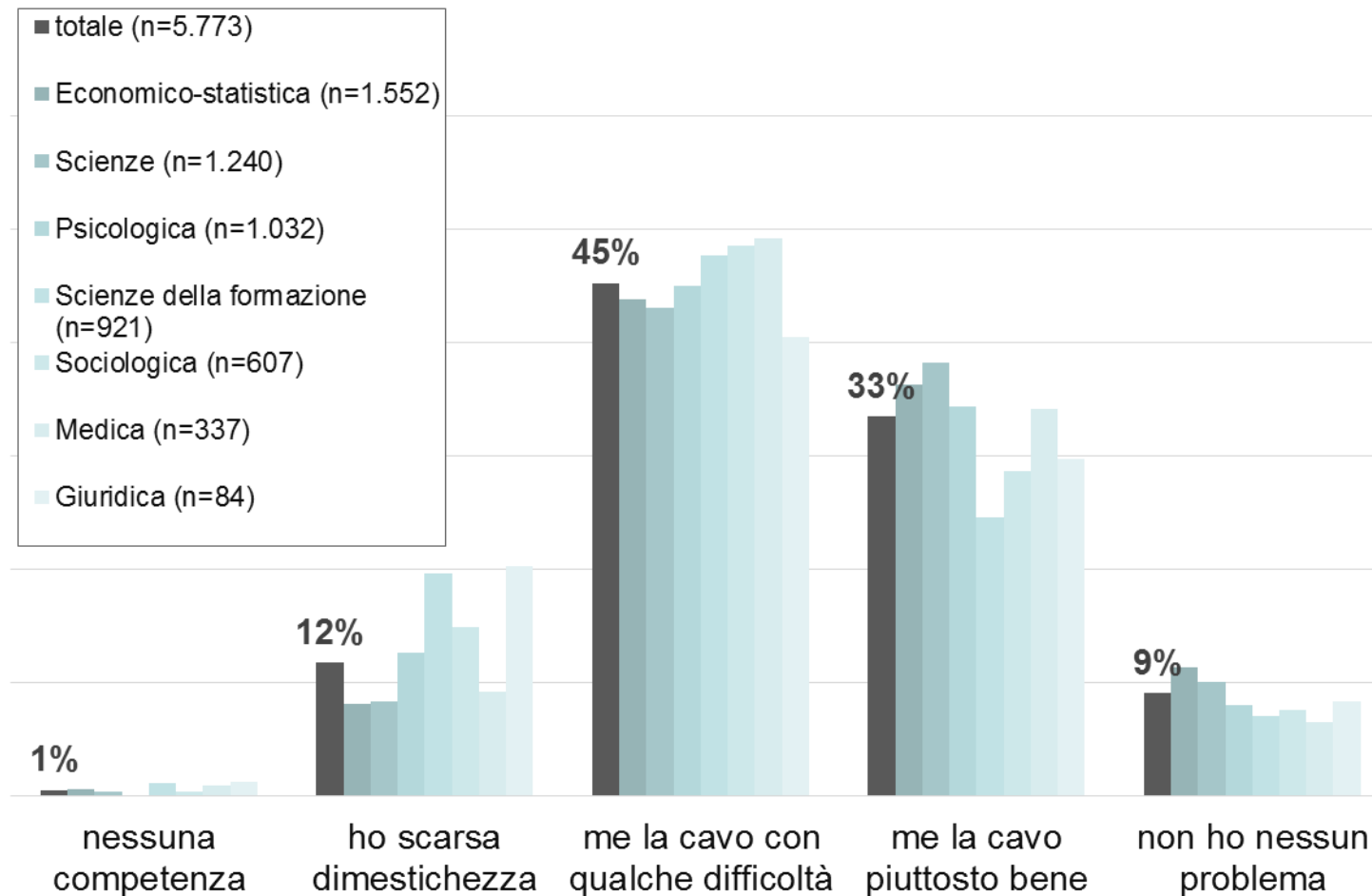
Tab: cittadinanza ed area di studi

(percentuali di colonna)

area studi	cittadinanza		
	Comunitaria (100%)	Extra-UE (100%)	Italiana (100%)
Economico-statistica	39%	58%	26%
Scienze	18%	14%	22%
Psicologica	12%	5%	18%
Scienze della formazione	18%	5%	16%
Sociologica	5%	9%	11%
Medica	9%	3%	6%
Giuridica	-	6%	1%

# Principali evidenze quantitative (3)

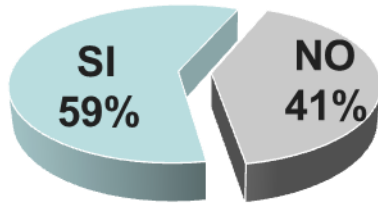
Fig: Autovalutazione: *‘Come valuta la propria competenza nella lingua inglese?’*  
Per area di studi



# Principali evidenze quantitative (4)

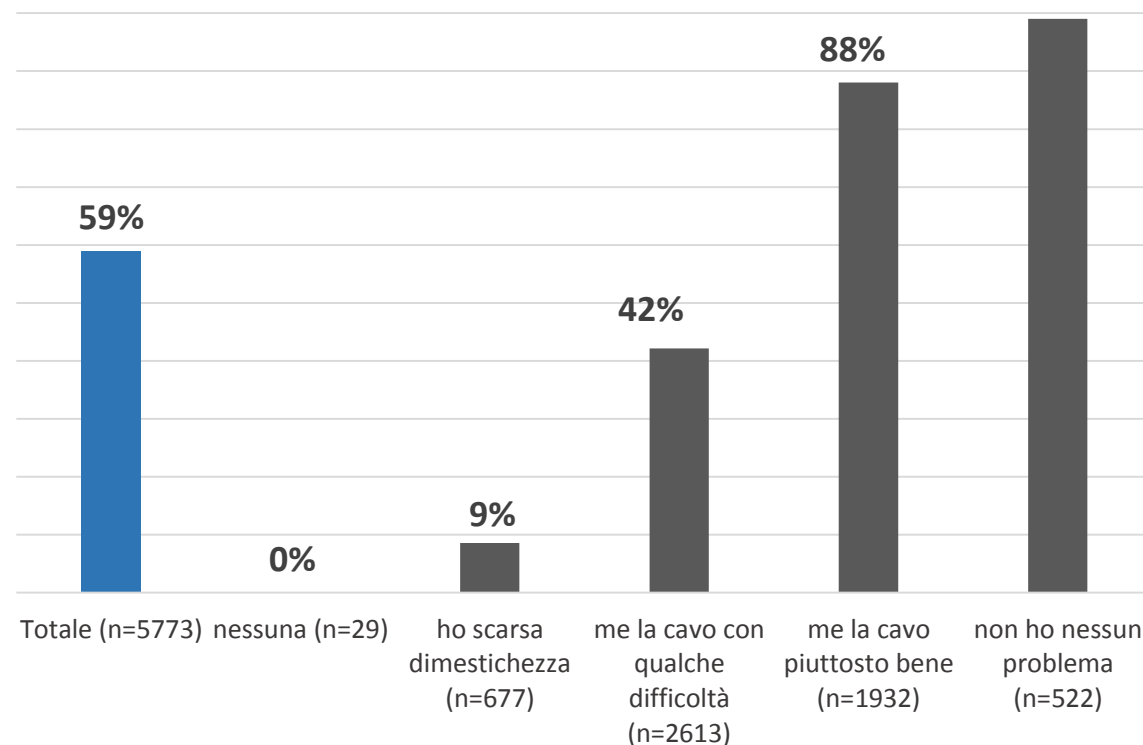
‘Sarebbe in grado di sostenere **un esame** del proprio corso di studi in inglese?’

Base: totale rispondenti (n°5.773)



## % di risposte affermative

Per categoria di autovalutazione della propria competenza in inglese



(percentuali di riga)

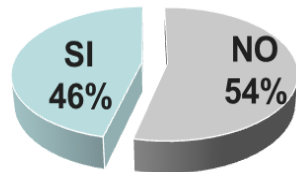
area studi del rispondente	Si	No
Economico-statistica	69%	31%
Scienze	66%	34%
Psicologica	50%	50%
Scienze della formazione	46%	54%
Sociologica	55%	45%
Medica	52%	48%
Giuridica	37%	63%
<b>Totale</b>	<b>59%</b>	<b>41%</b>

(percentuali di riga)

cittadinanza del rispondente	Si	No
Italiana	58%	42%
Extra-UE	63%	37%
Comunitaria	72%	28%
<b>Totale complessivo</b>	<b>59%</b>	<b>41%</b>

# Principali evidenze quantitative (5)

*‘Pensando al **corso di studi** che sta frequentando, sarebbe in grado di sostenerlo qualora fosse insegnato **completamente in inglese, inclusi gli esami?**’*



(percentuali di riga)

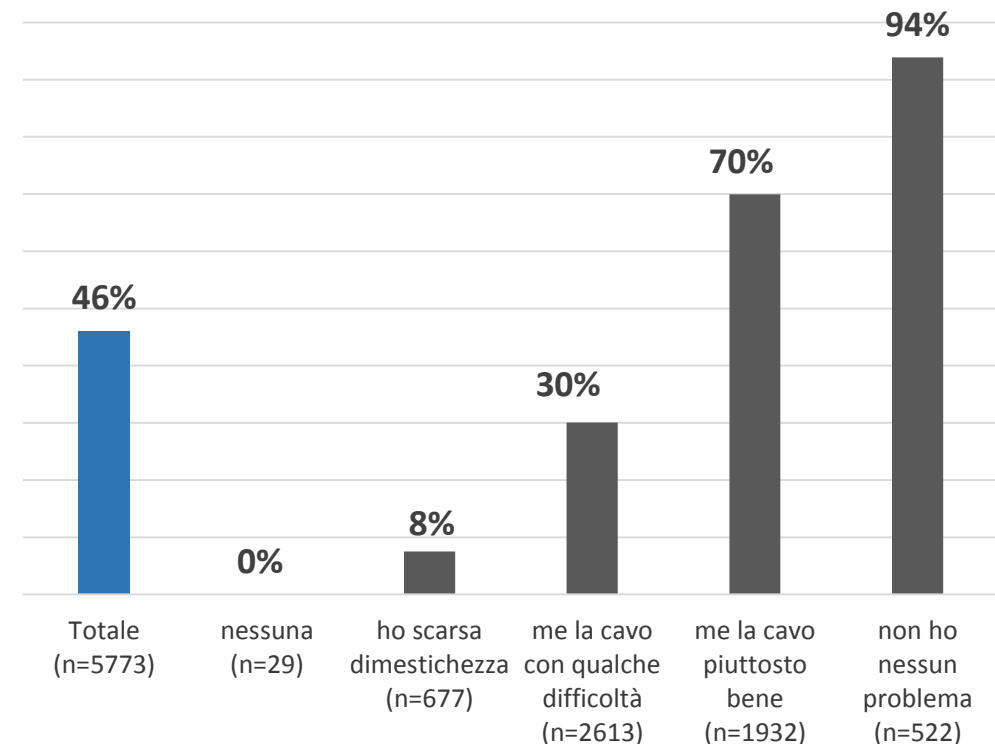
area studi del rispondente	Sì	No
Economico-statistica	53%	47%
Scienze	58%	42%
Psicologica	40%	60%
Scienze della formazione	33%	67%
Sociologica	38%	62%
Medica	45%	55%
Giuridica	33%	67%
<b>Totale</b>	<b>46%</b>	<b>54%</b>

(percentuali di riga)

cittadinanza del rispondente	Sì	No
Italiana	46%	54%
Extra-UE	58%	42%
Comunitaria	68%	32%
<b>Totale complessivo</b>	<b>46%</b>	<b>54%</b>

## % di risposte affermative

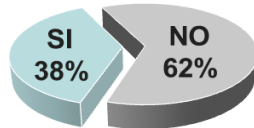
Per categoria di autovalutazione della propria competenza in inglese



# Principali evidenze quantitative (6)

‘Crede che l’università dovrebbe impartire in inglese tutti i corsi magistrali, inclusi gli esami?’

Base: totale rispondenti (n= 5.773)



(percentuali di riga)

area studi del rispondente	Sì	No
Economico-statistica	49%	51%
Scienze	46%	54%
Psicologica	28%	72%
Scienze della formazione	26%	74%
Sociologica	37%	63%
Medica	33%	67%
Giuridica	30%	70%
<b>Totale</b>	<b>38%</b>	<b>62%</b>

(percentuali di riga)

cittadinanza del rispondente	Sì	No
Italiana	38%	62%
Extra-UE	53%	47%
Comunitaria	42%	58%
<b>Totale complessivo</b>	<b>38%</b>	<b>62%</b>

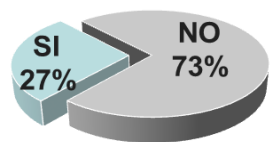
(percentuali di riga)

tipo di corso del rispondente	Sì	No
Triennale	38%	62%
Specialistica / master	39%	61%
<b>Totale complessivo</b>	<b>38%</b>	<b>62%</b>

# Principali evidenze quantitative (7)

‘Crede che l’università dovrebbe impartire in inglese tutti i corsi, inclusi gli esami?’

Base: totale rispondenti (n= 5.773)



(percentuali di riga)

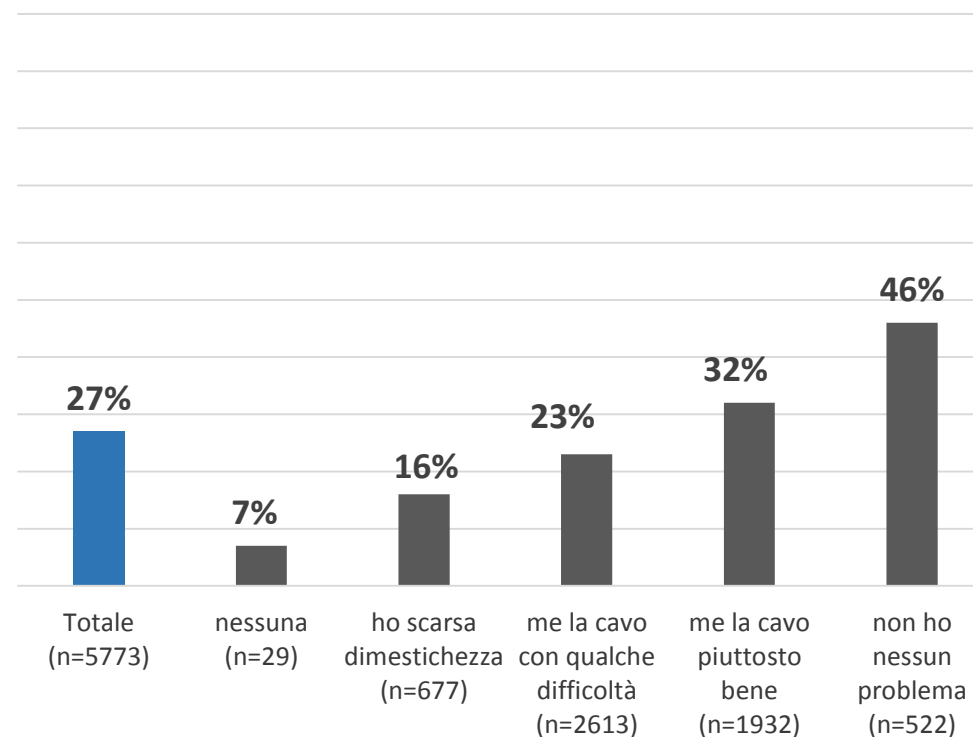
area studi del rispondente	Sì	No
Economico-statistica	35%	65%
Scienze	26%	74%
Psicologica	21%	79%
Scienze della formazione	22%	78%
Sociologica	29%	71%
Medica	26%	74%
Giuridica	36%	64%
<b>Totale</b>	<b>27%</b>	<b>73%</b>

(percentuali di riga)

cittadinanza del rispondente	Sì	No
Italiana	27%	73%
Extra-UE	45%	55%
Comunitaria	35%	65%
<b>Totale complessivo</b>	<b>27%</b>	<b>73%</b>

**% di risposte affermative**

Per categoria di autovalutazione della propria competenza in inglese



# Evidenze quantitative, sintesi

- Nell'autovalutazione degli studenti l'utilizzo della lingua inglese presenta **qualche difficoltà**.
- Gli studenti sono generalmente poco inclini ad adottare corsi in lingua inglese, con il crescere dell'impegno **cresce l'avversione degli studenti** per la didattica in lingua inglese.
- Le aree più favorevoli sono, in generale, **Economia e Scienze**.
- Allo stesso tempo **Economia e Scienze** sono le aree con la migliore performance di autovalutazione per quanto riguarda la lingua inglese.
- Emerge una preferenza per delle **iniziative limitate** e circoscritte alle **aree disciplinari** summenzionate.

# Principali evidenze qualitative (1)

Le strutture di **accoglienza** sono un fattore critico, meritevole di **speciali attenzioni**

«Dal punto di vista amministrativo [agli inizi del processo di internazionalizzazione] ci sono state assunzioni di persone nuove che non sono legate ad un profilo di segreteria ma che si sarebbero occupate degli studenti, con un aiuto sulla documentazione, si chiamavano welcome desk ed erano in ogni polo, seguivano lo studente da che manifestava interesse» ( Polimi 2)

«Rispetto al semi-nulla che c'era prima si è creata una task force composta da due persone che lavorano con me che si occupa di questo, fa da supporto per fungere da interfaccia fra lo studente e le segreterie» (Unimi 2)

C'è necessità di una specifica **formazione linguistica**, sia per il personale docente che per gli studenti

«Noi stiamo facendo partire questo centro linguistico per cui tutti quelli che si arruolano vengono valutati per il livello dell'italiano. Se fanno parte di un PhD o Erasmus, li si porta ad un B1 B2. I ragazzi che si iscrivono ad un corso in inglese vengono portati ad un B2. I ragazzi stranieri che si iscrivono vengono portati al B2. In più tutti gli italiani vengono portati al B2» (Unimi 1)

«La scelta [di erogare tutti i corsi magistrali in inglese] è stata adottata ed è stata accompagnata da un massiccio sistema di corsi in inglese con lo Shenker, sia per gli studenti che per i docenti, solo i docenti che insegnavano alla magistrale [...] i corsi di formazione sono stati fatti a piccoli gruppi disciplinari per consolidare il vocabolario, devo dire che i corsi hanno funzionato abbastanza bene tanto che adesso [2015-2016] abbiamo chiuso i corsi» (Polimi 1)



# Principali evidenze qualitative (2)

L'erogazione di didattica in inglese riveste **particolare attrattiva** per gli stakeholder provenienti dal mondo del lavoro

«Quello che possiamo dirvi noi è che esiste un deficit rilevato dalle imprese, un deficit di lingua inglese [fra i neolaureati] questo è gravissimo, soprattutto in un'ottica comparativa» (Assolombarda 2)

« Come Assolombarda le reazioni a questo tipo di iniziativa [un corso in inglese] sono positive poiché quello che rappresentiamo è una rete di imprese con mobilità internazionale, anche multinazionali, per cui i profili prodotti [dal corso] sono necessari» (Assolombarda 1)

Gli intervistati di Assolombarda riportano anche una particolare **spendibilità** del titolo di studio 'in inglese', soprattutto se erogato in determinate aree disciplinari

«È dirimente per quanto riguarda l'interesse degli stakeholder privati il tipo di corso, ad esempio un corso di area scientifica [ in lingua inglese ] sarebbe molto utile» (Assolombarda 1)

«Se si tratta di capire dove creare questi corsi l'ambito scientifico è quello da privilegiare avete ad esempio un eccellente scuola di scienze, franchamente pescherei li dentro perché i laureati in quest'ambito possono essere profili interessanti [per le aziende ]» (Assolombarda 2)

# Principali evidenze qualitative (3)

Il corso erogato in lingua inglese sembra fungere da **attrattiva** per gli studenti stranieri, soprattutto se accoppiato ad **un'offerta formativa 'mirata'**

«Soprattutto il design a milano è super interessante, esistevano già [prima dell'attivazione dei corsi in inglese] degli studenti internazionali, avevamo continue richieste erasmus e facevamo fatica con i corsi in italiano » (Polimi 1)

«[Sono state fatte] Politiche importanti sui corsi con doppio riconoscimento e sulle lauree specialistiche che presentano tutte una sezione in inglese. Il processo ha investito anche il personale tecnico amministrativo al quale viene richiesta la padronanza della lingua inglese. [Questo ha generato] un Incremento negli anni della presenza di studenti di aree germanofone e francofone, oltre alla conferma dei paesi dell'est e dell'area asiatica.» (Bocconi)

A fronte delle best practices emergono sostanziali **profili di rischio** sia per quanto riguarda l'impatto della **didattica in lingua** sia per quanto riguarda il profilo **amministrativo** dell'Ateneo.

«Da quest'anno [2015-16] abbiamo registrato una crisi delle magistrali, meno studenti si iscrivono [...] almeno per quanto riguarda gli italiani che vengono da fuori [il Politecnico] questa cosa è collegata all'inglese perché noi richiediamo un livello di inglese non altissimo ma comunque loro non lo possiedono e così non riescono ad iscriversi» (Polimi 1)

«Il grande collo di bottiglia sono le pratiche amministrative per gli studenti internazionali, questo vuol dire che tutta la modulistica deve essere in inglese , ad esempio il sito, bisogna fare un clone del sito tutto in inglese» (Unimi 2)

# Principali evidenze qualitative, sintesi

- Le **strutture di accoglienza** rappresentano un asset critico per assicurare che la didattica in lingua inglese funga da attrattore verso gli studenti internazionali.
- Affinché la didattica in lingua inglese sia correttamente erogata, si manifesta la necessità di una **formazione mirata**, rivolta alla docenza ed al personale amministrativo.
- L'erogazione di didattica in inglese risulta essere particolarmente **attraente** per gli stakeholder privati, in grado di sfruttarla in organizzazioni commerciali presenti su uno scacchiere globale.
- Particolarmente attrattivo, soprattutto per gli stakeholder privati, risulta essere **l'ambito scientifico**.
- I testimoni intervistati individuano un'ulteriore condizione per l'efficacia della didattica in lingua inglese, ossia la selezione di ambiti disciplinari **definiti** e **'strategici'**.
- L'erogazione di corsi in lingua inglese comporta **costi didattici ed organizzativi**, legati all'inelasticità del personale. I costi sono da considerare importanti per forme intensive di trasformazione.

# Indicazioni

- Esiste un **scarso gradimento** da parte degli studenti relativamente alla didattica in lingua inglese. L'adozione di un corso in lingua inglese non risponde alle necessità di una popolazione straniera presente. Potrebbe, tuttavia essere utile ad attrarre veri e propri studenti internazionali.
- Esistono delle precondizioni necessarie per erogare didattica in inglese con successo: **flessibilità amministrativa** e del corpo docente ed erogazione di **servizi specifici** per gli studenti internazionali.
- Similmente è necessaria **libertà di azione** nel disegno di un corso e nella sua amministrazione (ad esempio capacità di spesa autonoma).
- Sono implementabili, nell'immediato, iniziative a minore impatto ma con un discreto ritorno, ad esempio **forme seminariali**, summer school o la **cogestione** del carico di lavoro amministrativo con il corpo studentesco.
- Per l'erogazione di un corso totalmente in lingua inglese l'area di **scienze** sembra essere la più adatta. Tuttavia data la complessità del problema è necessario considerare il **modello identitario** di Ateneo. In altre parole, se ci si vuole porre su un livello specialistico o su un livello generalista.
- Dopo aver apprestato le **necessarie riconfigurazioni**, amministrative ed aver provveduto ad una formazione mirata, si può progettare un'offerta utile ad attrarre studenti internazionali.

# Futuri Sviluppi

Allo scopo di completare un'indagine che possa fornire materiale utile a modellare un'offerta didattica in lingua inglese:

- Sarà necessario indagare le opinioni e le attitudini dei **docenti** verso un corso in lingua inglese
- Similmente sarà necessario indagare le attitudini dello **staff amministrativo**
- Sarà inoltre necessario indagare la **appropriatezza dei servizi**, in relazione alle buone pratiche ed ai colli di bottiglia emersi dall'indagine qualitativa
- Di capitale importanza sarà definire il '**modello identitario**' futuro dell'ateneo, allo scopo investire sui punti di forza settoriali o, per contro per effettuare una scelta di intervento sulle numeriche attuali
- Infine sarà necessario completare un'indagine sulla internazionalizzazione dei **dottorati**.

# Ringraziamenti

In conclusione di questa esposizione è doveroso rivolgere un caloroso ringraziamento: ai testimoni privilegiati che si sono gentilmente prestati alle interviste, agli studenti che hanno completato il questionario, all'Ateneo che ha messo a disposizione il supporto tecnico-informatico per l'indagine quantitativa ed a Silvia Calabrese per il supporto nella compilazione di questa presentazione.

