



**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO – BICOCCA**  
**NUCLEO DI VALUTAZIONE**

# **Valutazione**

**della**

# **didattica**

**Programma di  
monitoraggio  
dell'attività  
didattica  
a.a. 2008-2009**

## **Composizione nucleo**

Donata Marasini – Presidente  
Enrico Albizzati  
Lucia De Biase  
Linda Gilli  
Roberto Moscati  
Giovanna Nicolini  
Marco Stabile

## **Ufficio di supporto**

Francesca Comotti  
Stefano Bertoglio

## **Indirizzi**

Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1 – 20126 MILANO  
tel. ufficio: 026448.6156/6130  
<http://www.unimib.it/go/Home/Italiano/Ateneo/Nucleo-di-Valutazione>  
e-mail: [nucleo@unimib.it](mailto:nucleo@unimib.it)

## **Altri indirizzi**

Ateneo in cifre: <http://www.unimib.it/go/Home/Italiano/Ateneo/Ateneo-in-cifre>  
Laboratorio CATI di Sociologia: <http://www.sociologiadip.unimib.it/lسا/>

## **Indice**

### **I. Le opinioni degli studenti**

- 1.1 La metodologia della rilevazione
- 1.2 Lo strumento di rilevazione
- 1.3 L'organizzazione della rilevazione
- 1.4 Il grado di copertura dell'indagine
- 1.5 I risultati dell'indagine 2008 – 2009
- 1.6 Considerazioni sul livello di soddisfazione
- 1.7 Analisi storica dei risultati
- 1.8 Diffusione e utilizzo dei risultati del monitoraggio dell'attività didattica
- 1.9 Caratterizzazione dei frequentanti attraverso l'analisi dei rispondenti

### **II. Le opinioni dei docenti**

- 2.1 Gli studenti visti dai docenti
- 2.2 Gli aspetti progettuali
- 2.3 L'organizzazione
- 2.4 Osservazioni conclusive

### **III. Indagine campionaria sugli studenti iscritti (indagine telefonica)**

- 3.1 La frequenza ai corsi di Ateneo
- 3.2 Lavoro e tempo dedicato allo studio
- 3.3 Osservazioni conclusive

### **IV. Valutazioni attività FSE – Like**

- 4.1 Che cos'è un'attività FSE – Like
- 4.2 Caratteristiche dei rispondenti
- 4.3 Le opinioni sull'attività FSE – Like

### **V. Valutazioni dei Master e dei Corsi di perfezionamento e formazione**

- 5.1 I Master e i Corsi organizzati in Bicocca
- 5.2 Le opinioni sulle attività didattiche

### **VI. Le strutture didattiche dell'Ateneo**

- 6.1 La valutazione degli studenti
- 6.2 La valutazione dei docenti
- 6.3 La valutazione degli studenti secondo l'indagine CATI
- 6.4 La valutazione degli studenti dei Master e dei Corsi di perfezionamento e formazione

### **Appendice statistica**

#### **All. 1: Questionario studenti**

#### **All. 2: Questionario docenti**

#### **All. 3: Questionario CATI**

# **I. Le opinioni degli studenti**

## **1.1 La metodologia della rilevazione**

Nel corso dell'anno accademico 2008-2009 la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti – nel quadro del programma di monitoraggio dell'attività didattica istituzionale (Corsi di laurea e di laurea magistrale) dell'Ateneo di Milano – Bicocca (Legge 537/1993 e 370/1999) – si è svolta secondo le procedure organizzative e metodologiche ormai consolidate. Si è adottato il tradizionale questionario auto somministrato, in versione cartacea e predisposto in modo da essere suscettibile di lettura ottica, con la consueta eccezione per la Facoltà di Medicina e chirurgia, dove si è proseguito con l'impiego di un questionario caricato su supporto informatico.

Il questionario in versione cartacea è stato distribuito e raccolto da personale appositamente addestrato o dal personale docente, durante le lezioni o le altre attività didattiche dei singoli insegnamenti, mentre il questionario in versione informatizzata è stato compilato da remoto da ogni studente nei momenti più opportuni, ancorché entro uno specifico periodo di cui si dirà tra breve.

Tanto i dati ottenuti dalla lettura ottica del questionario in versione cartacea, quanto quelli acquisiti per via informatica dalla rete di Ateneo, sono stati sottoposti ad una analisi statistica, condotta dall'Ufficio di supporto del Nucleo di Valutazione, nel corso della quale si è assunto il singolo insegnamento come unità elementare di analisi. In una successiva elaborazione si sono aggregati tra loro i dati relativi ai diversi insegnamenti, assumendo come unità di analisi i vari Corsi di studio entro le Facoltà di appartenenza e successivamente i dati sono stati aggregati per Facoltà.

I dati così rielaborati e aggregati sono stati quindi consegnati ai Presidi delle Facoltà pertinenti in tempi brevi – e cioè in aprile 2009 quelli relativi al I semestre e in dicembre 2009 quelli relativi al II semestre – in modo da permettere loro eventuali interventi organizzativi già a partire dall'a.a. 2009-2010. Inoltre, gli stessi Presidi dispongono delle schede sintetiche appositamente elaborate per ciascun insegnamento con l'indicazione delle percentuali di giudizi positivi.

Nella presente relazione del Nucleo di Valutazione vengono riportati solo i risultati delle analisi aggregate a livello di Facoltà e di Corsi di studio, resi pubblici nei modi indicati nell'apposita sezione di questo rapporto. Tutto il materiale statistico resta comunque a disposizione per eventuali ulteriori elaborazioni e valutazioni.

## **1.2 Lo strumento di rilevazione**

Per evidenti motivi la versione cartacea e quella informatizzata del questionario sono identiche. Le domande che lo compongono, così come le modalità di risposta e la versione grafica delle une e delle altre, rispecchiano un modello (presentato in appendice) che è stato messo a punto negli scorsi anni recependo l'esperienza via via maturata e i suggerimenti in materia forniti dal CNVSU. Anche per il 2008-2009 si è mantenuta l'informazione riguardante l'identificazione dell'edificio e dell'aula presso cui era impartito l'insegnamento così da valutare, attraverso i relativi dati di capienza, il grado di utilizzo delle strutture didattiche di Ateneo. Nella somministrazione on-line sono presenti apposite procedure per garantire l'anonimato dei rispondenti – agevolmente assicurato anche nella compilazione cartacea – e una finestra che consente ai rispondenti di esprimere liberamente osservazioni e commenti su ogni singolo insegnamento.

Di fatto, il questionario vero e proprio è stato preceduto da alcune brevi istruzioni per la sua compilazione e da appositi spazi nei quali trascrivere i codici identificativi del Corso di studio frequentato, del singolo insegnamento di volta in volta valutato, dell'edificio e dell'aula presso la quale lo stesso si è svolto (in occasione della rilevazione). Le stesse informazioni sono evidenziate e sono selezionabili in una apposita tendina della schermata iniziale nel caso dei questionari in versione informatizzata.

La prima sezione del questionario (*Dati personali*) contiene domande relative ad alcune caratteristiche anagrafiche (genere ed età) e di formazione (tipo di maturità e anno di corso), nonché all'eventuale impegno lavorativo di ogni rispondente. E' inoltre presente un'ulteriore domanda intesa a rilevare se il rispondente abbia già compilato, almeno un'altra volta (per un altro insegnamento), il questionario, così da consentire stime dell'effettivo numero dei frequentanti.

La seconda sezione del questionario (*Organizzazione del corso di studi*) verte sulla complessiva organizzazione del Corso di studio frequentato; la terza (*Organizzazione di questo insegnamento*) sugli aspetti organizzativi dell'insegnamento di volta in volta valutato; la quarta (*Attività didattiche e studio*) sulla didattica e sulle prestazione del docente di detto insegnamento; la quinta (*Infrastrutture*) sugli spazi e sulle attrezzature didattiche utilizzati per l'insegnamento; la sesta (*Interesse e soddisfazione*) sull'interesse suscitato da quest'ultimo.

### **1.3 L'organizzazione della rilevazione**

La rilevazione è avvenuta attribuendo alle segreterie didattiche delle singole Facoltà sia il compito di scegliere il momento più opportuno in cui far valutare i singoli insegnamenti, sia quello di individuare le persone incaricate della distribuzione dei questionari in versione cartacea, con il vincolo posto dal Nucleo di Valutazione che le rilevazioni avessero luogo a partire dalla terza settimana dall'inizio dell'attività formativa di volta in volta valutata.

Per quanto riguarda il personale incaricato della distribuzione dei questionari, il Nucleo di Valutazione ha provveduto al suo addestramento in modo che fosse in grado di agire secondo procedure standard, così come di informare studenti e docenti sulle finalità della rilevazione e di fornire agli uni e agli altri gli eventuali chiarimenti circa la compilazione dei questionari.

Le attività di formazione e di informazione sono state realizzate anche nel caso dei questionari somministrati per via informatica nell'ambito dei Corsi di studio della Facoltà di Medicina a chirurgia.

*Tabella 1. Numero di rispondenti ai questionari e di iscritti all'Ateneo negli ultimi 4 anni accademici*

Anno accademico	N. di rispondenti	N. di iscritti
2005-2006	16.552	28.750
2006-2007	17.793	28.986
2007-2008	17.623	29.583
2008-2009	18.538	29.966

Si precisa che il numero dei rispondenti è stato calcolato eliminando dal numero totale dei questionari pervenuti quelli in cui gli studenti hanno dichiarato di avere già compilato un altro questionario di valutazione della didattica.

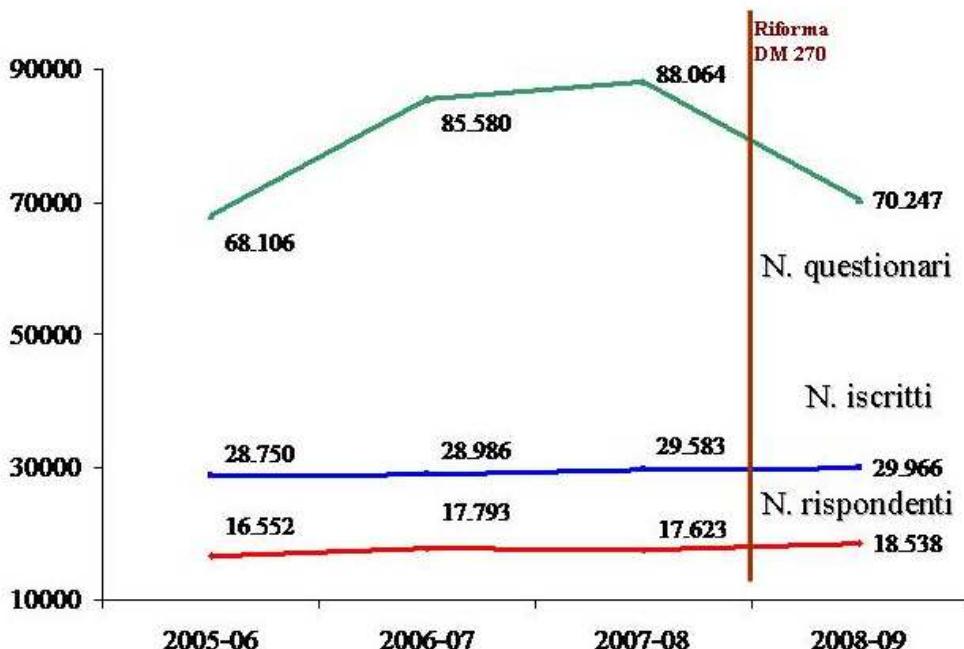
*Tabella 2. Numero di questionari raccolti e di iscritti all'Ateneo negli ultimi 4 anni accademici*

Anno accademico	N. di questionari	N. di iscritti
2005-2006	68.106	28.750
2006-2007	85.580	28.986
2007-2008	88.064	29.583
2008-2009	70.247	29.966

Dalla seguente Figura è evidente il calo (-20,2%) del numero di questionari compilati nell'anno 2008-09. Una possibile motivazione si può attribuire al fatto che l'attivazione dei Corsi di studio previsti dalla Legge 270 ha fatto diminuire significativamente il numero degli insegnamenti impartiti agli studenti.

Tale calo riguarda tutte le Facoltà, con la sola eccezione di Giurisprudenza che ha attivato, insieme con le Facoltà di Sociologia e di Scienze statistiche, nel 2008-09 un nuovo Corso di laurea magistrale.

*Figura 1. Grafico del numero dei rispondenti al questionario, degli iscritti all'Ateneo e dei questionari raccolti negli ultimi 4 anni accademici*



#### 1.4 Il grado di copertura dell'indagine

Nella Tabella 3 si riportano i numeri delle valutazioni, degli insegnamenti valutati, di quelli esistenti e il grado di copertura.

*Tabella 3. Numero di valutazioni e tassi di copertura degli insegnamenti per Facoltà (valori riferiti all'intero anno accademico 2008-09)*

Facoltà	N. valutazioni	N. insegnamenti valutati	Insegnamenti impartiti	N. ins. valutati per ogni 100 ins. impartiti
Economia	16.304	376	401	93,8
Giurisprudenza	4.168	112	142	78,9
Medicina e Chirurgia	17.127	793	964	82,3
Psicologia	6.531	204	262	77,9
Scienze della formazione	5.304	188	231	81,4
Scienze MM.FF.NN.	13.898	568	875	64,9
Scienze statistiche	2.370	104	112	92,9
Sociologia	4.545	208	261	79,7
Totale	70.247	2.553	3.248	78,6

Si osserva come, a livello di Ateneo, il rapporto tra i rispondenti e gli iscritti si conferma nell'ordine del 60% con un modesto aumento (poco più di 2 punti percentuali) rispetto allo scorso anno (Tabella 4). Quasi il 40% dei rispondenti è costituito dagli studenti iscritti al I anno delle Lauree triennali.

I rapporti attribuiscono la copertura più alta – pari all'87,1% e verosimilmente indice di un'elevata presenza di studenti frequentanti – alla Facoltà di Scienze MM.FF.NN. che ha superato quella di Psicologia (84,1%) e quella di Scienze statistiche (77,8%) che occupava la prima posizione nell'anno precedente. Una percentuale ancora sopra la media si riscontra per la Facoltà di Economia (66,4%).

Ai livelli più bassi si confermano le Facoltà di Giurisprudenza (52,9%), Sociologia (51,6%), Medicina e chirurgia (44,2%) e Scienze della formazione (31,3%).

Dal confronto con l'anno precedente si evidenzia una riduzione del tasso di copertura per le Facoltà di Economia (-2,3%), Scienze della formazione (-16,4%), Scienze statistiche (-2,7%) e Sociologia (-4,8%) Hanno invece registrato un aumento le Facoltà di Giurisprudenza (+4,4%) di Medicina e chirurgia (+7,0%) e in particolare di Psicologia (+25,2%) e di Scienze MM.FF.NN. (+14,8%).

*Tabella 4. Numero di rispondenti e tassi di copertura degli iscritti per Facoltà*

Facoltà	Numero di rispondenti		Numero di iscritti		Tassi di copertura (%)		Differenza tra i 2 anni
	2007 - 08	2008 - 09	2007 - 08	2008 - 09	2007 - 08	2008 - 09	
Economia	4.662	4.870	6.790	7.337	68,7	66,4	-2,3
Giurisprudenza	1.427	1.466	2.946	2.773	48,4	52,9	4,4
Medicina e chirurgia	820	995	2.206	2.251	37,2	44,2	7,0
Psicologia	2.253	2.877	3.819	3.419	59,0	84,1	25,2
Scienze della formazione	2.312	1.738	4.854	5.558	47,6	31,3	-16,4
Scienze MM.FF.NN.	4.174	4.800	5.772	5.512	72,3	87,1	14,8
Scienze statistiche	568	544	705	699	80,6	77,8	-2,7
Sociologia	1.407	1.248	2.491	2.417	56,5	51,6	-4,8
Ateneo	17.623	18.538	29.583	29.966	59,6	61,9	2,3

## I risultati dell'indagine

### 1.5 I risultati dell'indagine 2008 – 2009

Nei commenti, che vengono qui di seguito riportati si farà principalmente riferimento alle Facoltà. I dati relativi ai singoli Corsi di studio sono, invece, esposti nelle tabelle indicate e non saranno oggetto di specifiche osservazioni in questa sede.

Deve essere ancora precisato che l'ordine delle domande che figura nel questionario è stato variato per una esposizione degli argomenti che è sembrata più coerente.

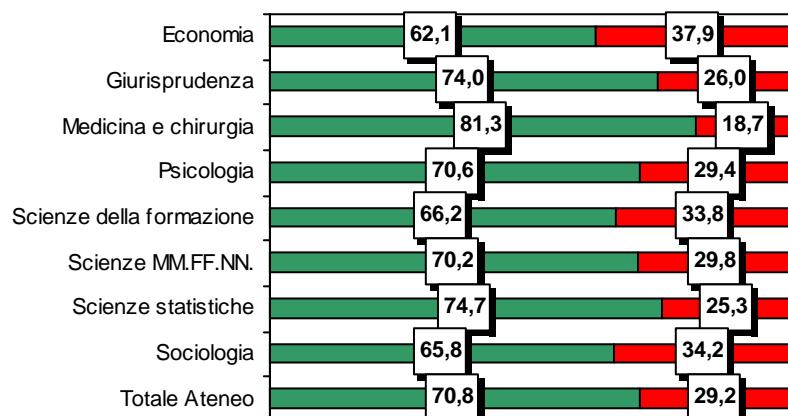
#### *Valutazione generale degli aspetti organizzativi della didattica dei Corsi di studio*

Il 70,8% dei giudizi in merito al carico di studio dei singoli insegnamenti sono di segno positivo, con proporzioni variabili dal 62,1% della Facoltà di Economia all' 81,3% della Facoltà di Medicina e chirurgia (Figura A).

Le percentuali di gradimento più alte (75,8%) si registrano per le Lauree specialistiche e quelle a ciclo unico. La percentuale più bassa si registra invece per le Lauree magistrali (Tabella 5).

A questo proposito si potrebbe supporre che gli studenti dei Corsi di laurea magistrale si siano trovati di fronte ad un cambiamento significativo dei percorsi di studio sui quali si erano documentati prima di effettuare le loro scelte e si siano poi trovati in difficoltà di fronte ai percorsi rinnovati alla luce della L. 270.

**Figura A. Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?**  
(% di giudizi positivi in verde, % di giudizi negativi in rosso)

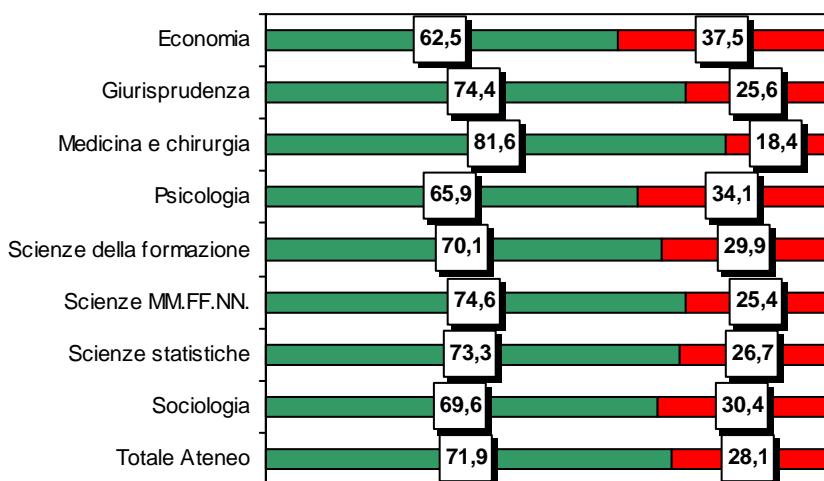


*Tabella 5. Percentuale di valutazioni positive alla domanda A per tipo di laurea.*

Tipo di CdS	Perc. risposte positive	N. di questionari
Lauree triennali	71,2	48.888
Lauree magistrali	63,0	9.684
Lauree specialistiche	75,8	376
Lauree a ciclo unico	75,8	10.009
Totale	70,7	68.957

Per quanto riguarda l'organizzazione complessiva della didattica, la Facoltà di Economia, con il 62,5% dei pareri positivi, si colloca al fondo della graduatoria, mentre la Facoltà di Medicina e chirurgia mantiene il primo posto con il 81,6% di giudizi positivi (Figura B).

**Figura B. L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile? (% di giudizi positivi in verde, % di giudizi negativi in rosso)**



A conferma di quanto già affermato, anche in questo caso il gradimento meno convinto si registra per le Lauree magistrali con il 62,6% (Tabella 6).

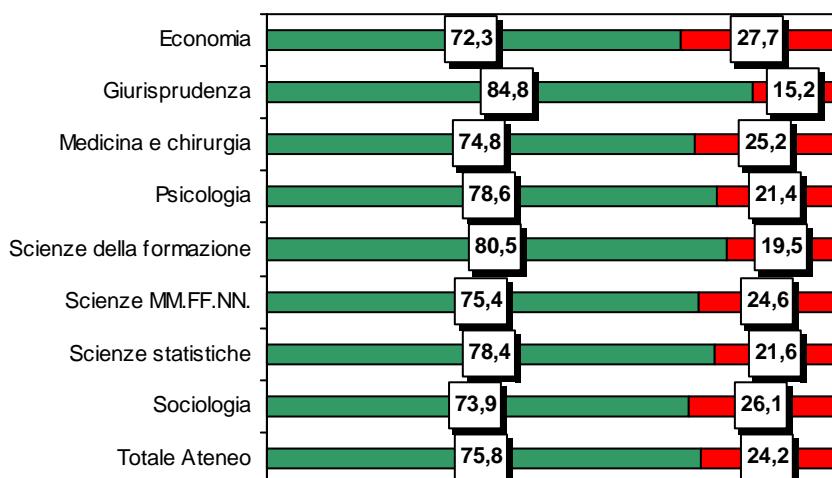
**Tabella 6. Percentuale di valutazioni positive alla domanda B per tipo di CdS.**

Tipo di CdS	Perc. risposte positive	N. di questionari
Lauree triennali	72,4	48.879
Lauree magistrali	62,6	9.701
Lauree specialistiche	82,4	369
Lauree a ciclo unico	78,5	9.991
Totali	71,9	68.940

Il 75,8% degli studenti dell'Ateneo si dichiara convinto dell'adeguatezza dei crediti rispetto al carico di studio richiesto (Figura C).

La suddivisione delle risposte positive per anno frequentato evidenzia un calo di consensi da parte degli studenti che hanno avuto rallentamenti nel loro percorso di studio, ma evidenzia anche una bassa consistenza numerica degli studenti stessi (Tabella 7).

**Figura C. Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? (% di giudizi positivi in verde, % di giudizi negativi in rosso)**



*Tabella 7. Percentuale di valutazioni positive alla domanda C per anno di corso.*

Anno di corso	Perc. risposte positive	N. di questionari
I anno	77,4	27.292
II anno	76,8	19.764
III anno	74,3	14.381
IV anno*	75,6	1.425
V anno*	61,8	1.510
VI anno*	69,2	302
Fuori corso	68,9	2.972
Totale	75,8	67.646

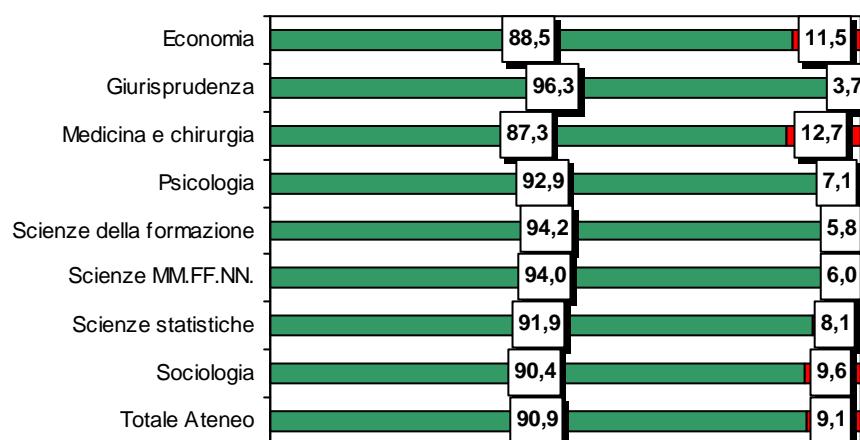
\* Iscritti ai Corsi di laurea a ciclo unico.

### *Le opinioni sulle prestazioni dei docenti*

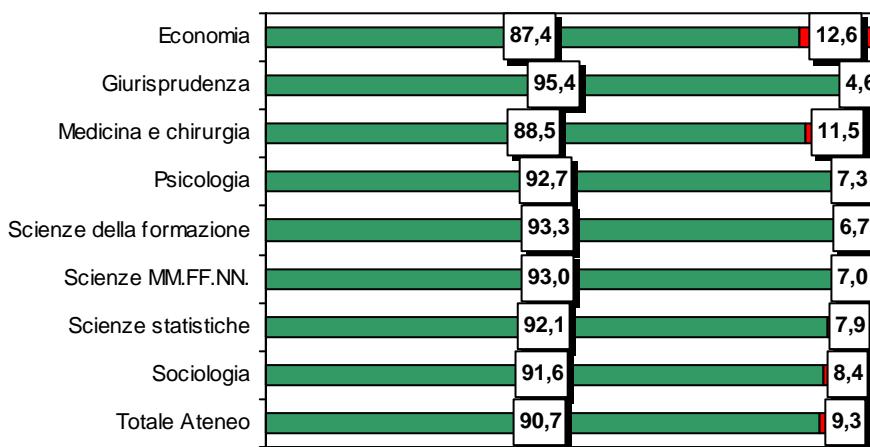
Il punto di partenza per esaminare le prestazioni didattiche dei docenti è costituito dal rispetto dell'orario di svolgimento dell'attività didattica. I risultati della rilevazione 2008-2009 sono molto positivi, con una percentuale di 90,9% di consensi (Figura D).

Oltre ad essere in genere puntuali alle lezioni, anche nell'a.a. 2008-2009, i docenti di Bicocca sono stati agevolmente reperibili per chiarimenti e spiegazioni: il 90,7% delle risposte si esprimono in tal senso, con variazioni assai contenute tra Facoltà (Figura E).

**Figura D. Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?**  
(% di giudizi positivi in verde, % di giudizi negativi in rosso)



**Figura E Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?**  
(% di giudizi positivi in verde, % di giudizi negativi in rosso)



Riguardo alle informazioni circa le modalità di esame (Figura F), oltre i quattro quinti (80,2%) dei pareri raccolti ritiene che esse siano state definite in modo chiaro; le variazioni tra le Facoltà coprono un intervallo di 13 punti percentuali (dal 74,6% della Facoltà di Economia all'87,6% della Facoltà di Giurisprudenza).

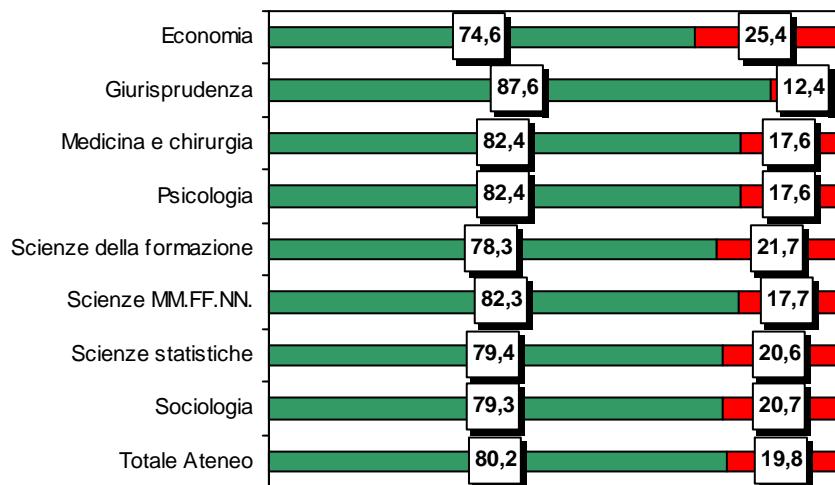
A proposito di chiarezza di esposizione (Figura G), le prestazioni dei docenti di Bicocca paiono decisamente accettabili. Come negli anni precedenti, nel 2008-2009, più dei quattro quinti (81,6%) dei pareri espressi dagli studenti in merito al grado di chiarezza espositiva dei docenti sono di segno positivo.

La proporzione più elevata di opinioni favorevoli è registrata dalla Facoltà di Giurisprudenza (88,6%), seguita da quelle di Scienze della formazione (84,9%), Medicina e chirurgia (83,7%), Scienze MM.FF.NN. (83,3%) e Psicologia (83,1%).

Il livello più contenuto di apprezzamento si osserva nella Facoltà di Economia (75,7%).

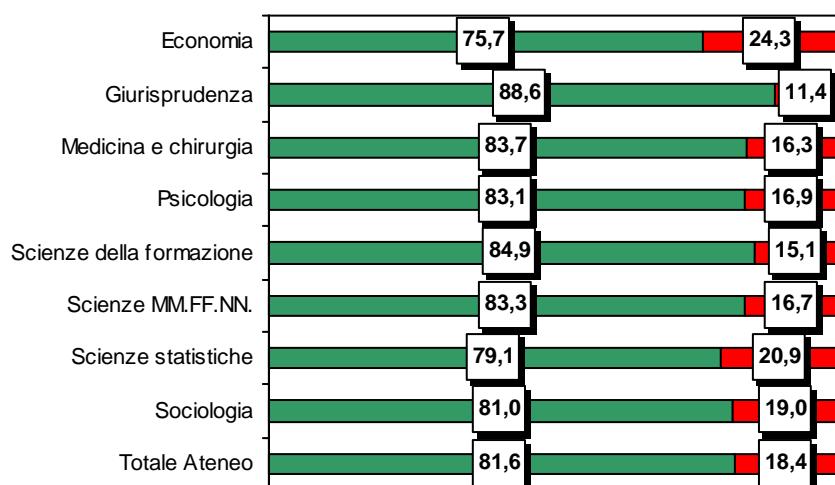
**Figura F. Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?**

(% di giudizi positivi in verde, % di giudizi negativi in rosso)



**Figura G. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?**

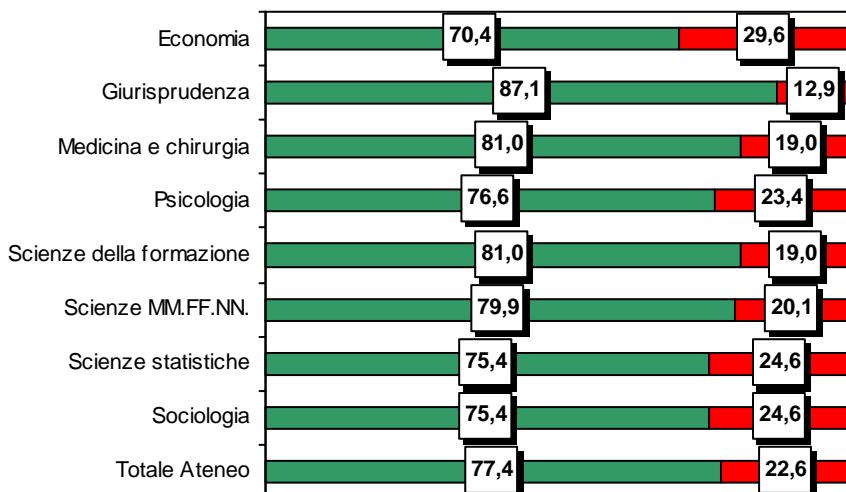
(% di giudizi positivi in verde, % di giudizi negativi in rosso)



Riguardo alla capacità dei docenti nel suscitare l'interesse dei discenti verso gli argomenti trattati nei vari insegnamenti, la percentuale per l'intero Ateneo si attesta sul 77,4%, con Giurisprudenza al primo posto

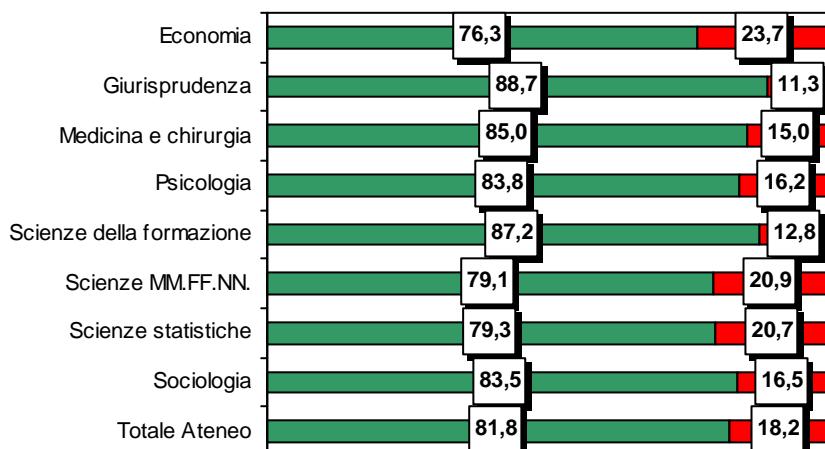
della graduatoria (87,1%) seguita da Medicina e chirurgia e Scienze della formazione alla pari (81,0%) (Figura H).

**Figura H. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?**  
(% di giudizi positivi in verde, % di giudizi negativi in rosso)



L'insegnamento costituisce, ovviamente, una parte dell'intero processo di apprendimento, l'altra parte è costituita dallo studio personale. Quest'ultimo si fonda, di norma, su volumi, dispense, materiale documentario. Circa i quattro quinti delle opinioni raccolte (81,8%) giudicano adeguato il materiale indicato dai docenti per lo studio personale e per la preparazione delle prove di profitto. Significativamente sopra questa soglia stanno le Facoltà di Giurisprudenza (88,7%) e di Scienze della formazione (87,2%).

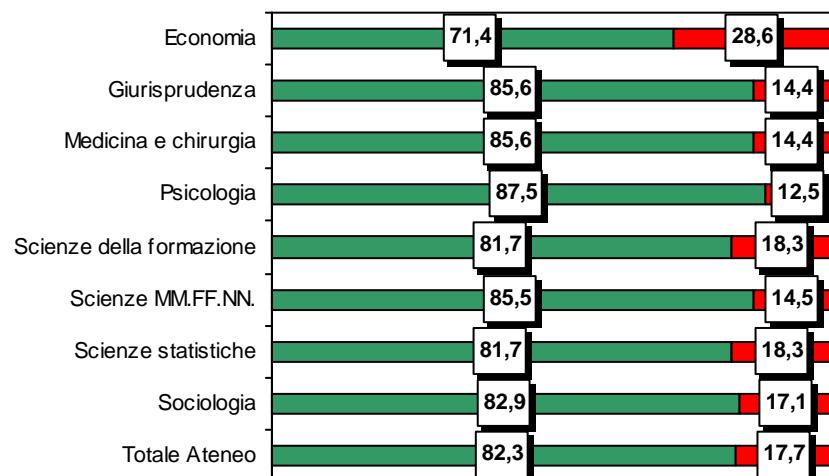
**Figura I. Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?**  
(% di giudizi positivi in verde, % di giudizi negativi in rosso)



Molti insegnamenti impartiti nell' Ateneo sono affiancati da attività didattiche integrative che, di volta in volta, si configurano come iniziative di rinforzo delle lezioni frontali, come seminari di approfondimento o di integrazione dei temi trattati in aula o, ancora, come attività di laboratorio.

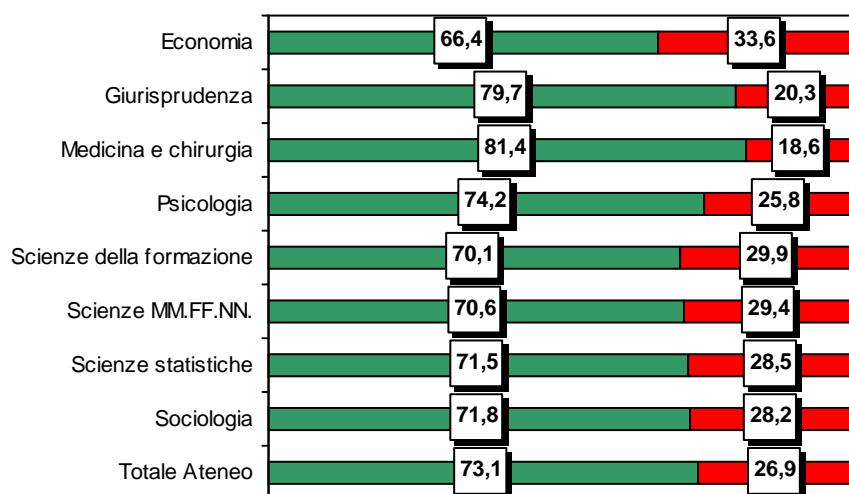
La proporzione di pareri che manifestano soddisfazione per la loro partecipazione a tali attività risulta, a livello di Ateneo, decisamente elevata (82,3%) (Figura L).

**Figura L. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento? (% di giudizi positivi in verde, % di giudizi negativi in rosso)**



Il giudizio dei rispondenti sulla loro preparazione pregressa non è invece molto positivo: solo il 73,1% ritiene di avere le competenze necessarie per affrontare il percorso di studio prescelto.

**Figura M. Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati? (% di giudizi positivi in verde, % di giudizi negativi in rosso)**



successivi. Come immaginabile, la percentuale di consensi espressi dagli studenti fuori corso cala notevolmente.

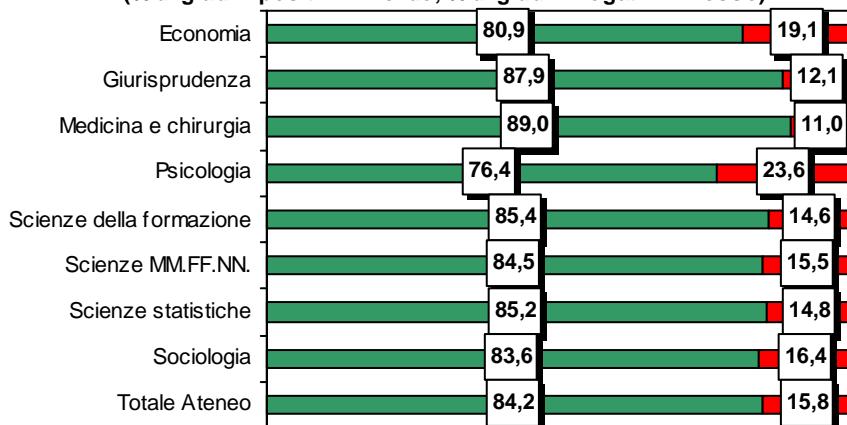
*Tabella 8. Percentuale di valutazioni positive alla domanda M nelle Lauree triennali.*

Tipo di CdS	Anno di corso	Perc. risposte positive	N. di questionari
Lauree triennali	I anno	64,9	17.999
	II anno	71,9	14.967
	III anno	78,0	12.675
	Fuori corso	69,4	2.532
	Totale	70,8	48.173

L'interesse dei rispondenti rispetto agli argomenti proposti negli insegnamenti è elevato, con una percentuale di Ateneo dell'84,2%, che raggiunge il livello massimo con l'89% per la Facoltà di Medicina e chirurgia.

**Figura N. Sono interessato agli argomenti  
di questo insegnamento?**

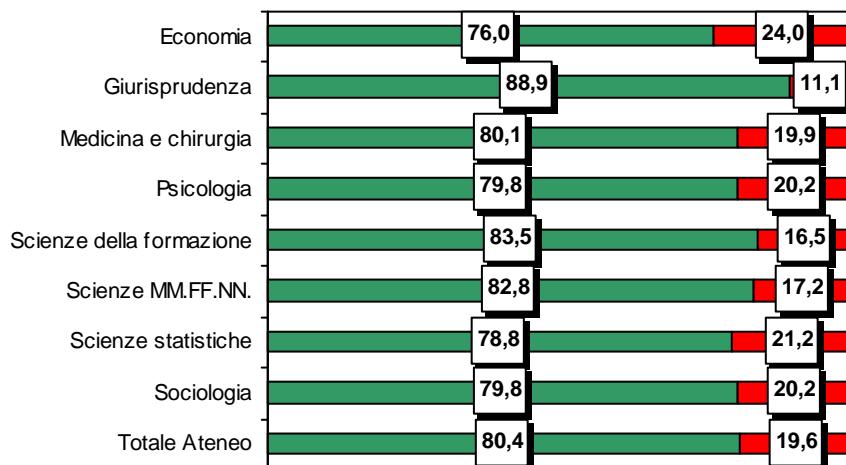
(% di giudizi positivi in verde, % di giudizi negativi in rosso)



La soddisfazione complessiva degli studenti sullo svolgimento dei singoli insegnamenti raccoglie in media di Ateneo l'80,4% di giudizi positivi. Conviene precisare che questa domanda potrebbe anche comprendere un giudizio sulle strutture di Ateneo che verranno però analizzate nel successivo capitolo VI.

**Figura O. Sono complessivamente soddisfatto  
di come è stato svolto questo insegnamento?**

(% di giudizi positivi in verde, % di giudizi negativi in rosso)



## 1.6 Considerazioni sul livello di soddisfazione

Come si può agevolmente inferire dalle pagine che precedono, la rilevazione delle opinioni degli studenti in merito alla didattica dell'a.a. 2008-2009 non ha fatto emergere aspetti negativi. Anzi, si deve riconoscere che i giudizi degli studenti sulle prestazioni dei docenti dell'Ateneo sono, in genere, molto positivi. Sembrano leggermente meno soddisfatti, ma pur sempre con prevalenza di giudizi positivi, nei confronti dell'organizzazione dei Corsi di studio (carico di studio, orario, crediti).

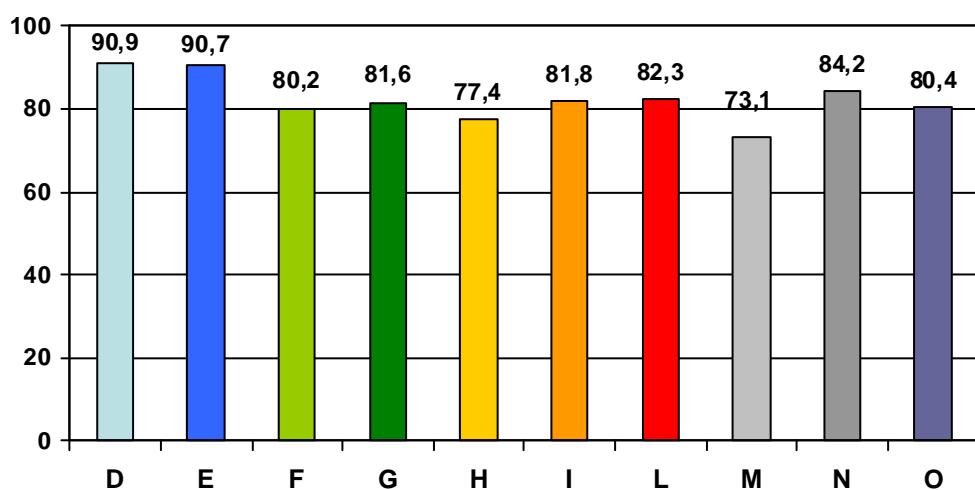
La domanda che ha raccolto la più bassa percentuale di giudizi positivi è quella che riguarda l'adeguatezza della preparazione pregressa (Figura M).

Un'analisi completa di questo aspetto è difficile. Da colloqui diretti con gli studenti sembra di poter affermare che buona parte di questi scelga Corsi di studio dove le discipline sono abbastanza diverse da quelle impartite loro durante la Scuola media superiore con la conseguenza che la preparazione acquisita risulta effettivamente inadeguata per affrontare gli insegnamenti impartiti nell'Ateneo, almeno inizialmente.

L'altra domanda con percentuale di giudizi positivi meno elevata è relativa allo stimolo da parte del docente, anche se la serie storica che figura nel prossimo paragrafo mostra un trend crescente sia a livello di Ateneo, sia a livello di Facoltà.

Una sintesi delle percentuali viene di seguito riproposta.

**Ateneo. Domande sul docente e sull'organizzazione  
(percentuale di giudizi positivi)**



## 1.7 Analisi storica dei risultati

Si propone ora un confronto fra le percentuali di giudizi positivi registrati per le singole domande negli ultimi 5 anni accademici.

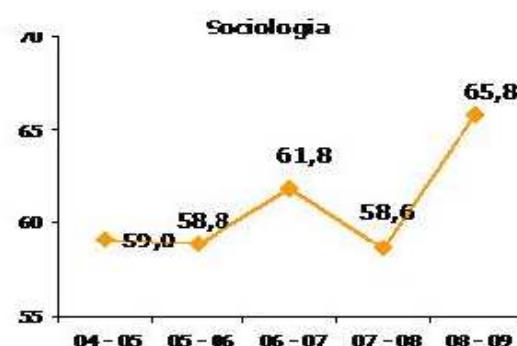
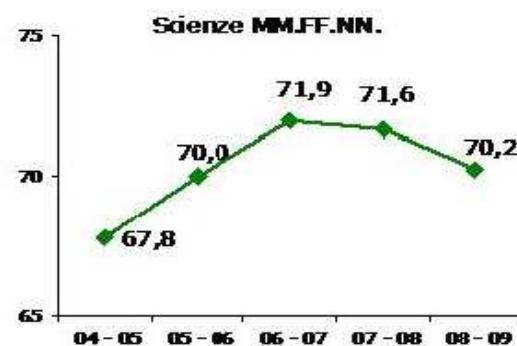
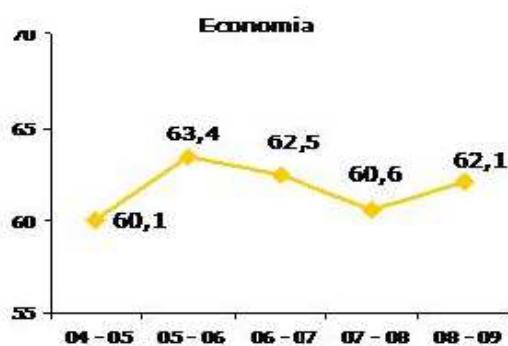
A livello di Ateneo, si nota in generale un trend di crescita delle percentuali di risposte positive.

A livello delle singole Facoltà, si ha una maggiore variabilità, con alcuni casi di peggioramento delle risposte.

A. Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?

(Serie storiche per Ateneo e per Facoltà: percentuale di giudizi positivi dall'a.a. 2004-2005 al 2008-09)

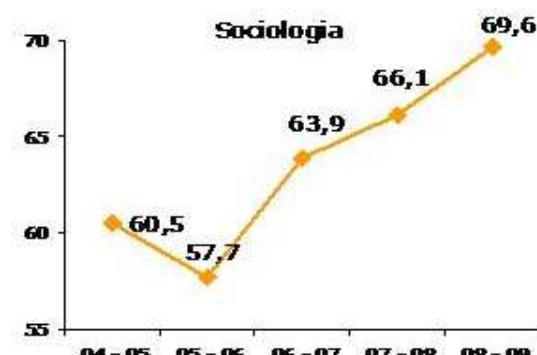
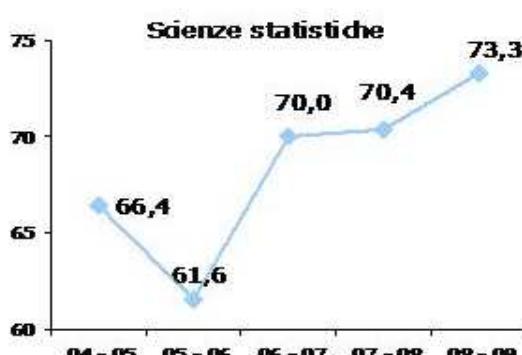
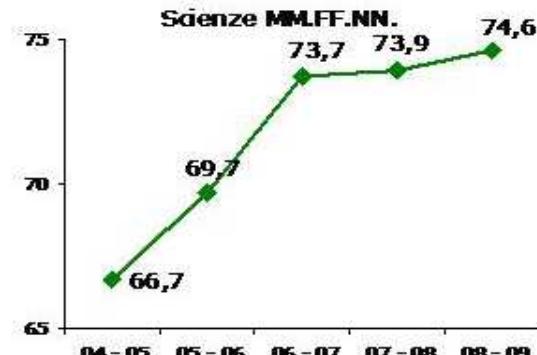
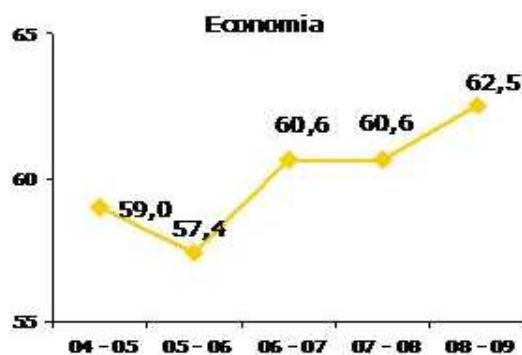
	2004 - 05	2005 - 06	2006 - 07	2007 - 08	2008 - 09
Serie storica Ateneo	65,4	67,3	70,5	70,6	70,8



B. L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?

(Serie storiche per Ateneo e per Facoltà: percentuale di giudizi positivi dall'a.a. 2004-2005 al 2008-09)

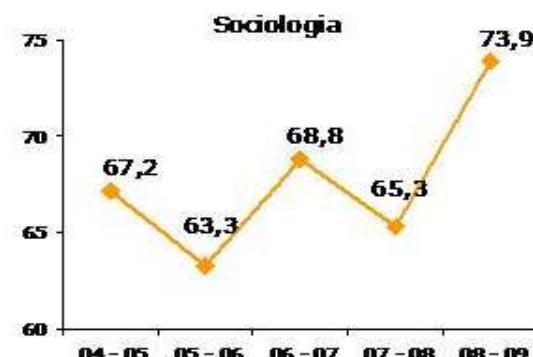
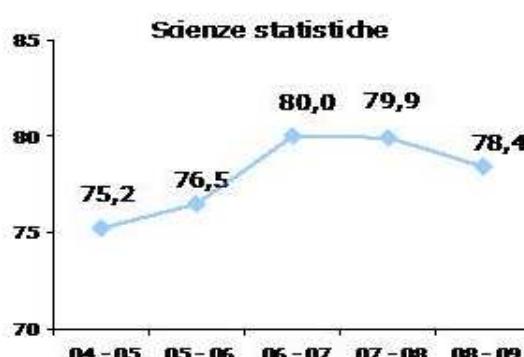
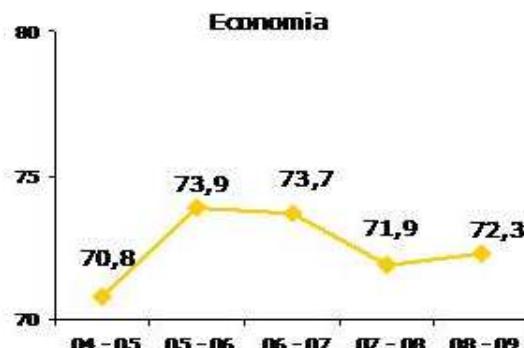
	2004 - 05	2005 - 06	2006 - 07	2007 - 08	2008 - 09
Serie storica Ateneo	62,4	64,4	70,0	70,8	71,9



C. Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

(Serie storiche per Ateneo e per Facoltà: percentuale di giudizi positivi dall'a.a. 2004-2005 al 2008-09)

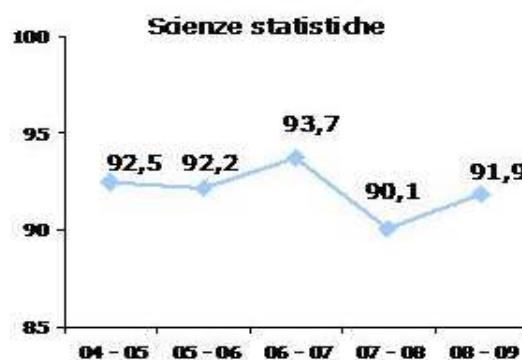
	2004 - 05	2005 - 06	2006 - 07	2007 - 08	2008 - 09
Serie storica Ateneo	73,7	74,0	75,7	74,5	75,8



*D. Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?*

(Serie storiche per Ateneo e per Facoltà: percentuale di giudizi positivi dall'a.a. 2004-2005 al 2008-09)

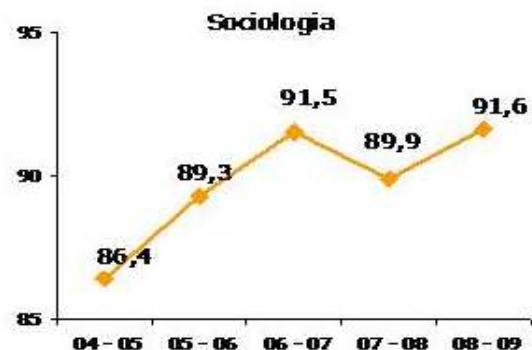
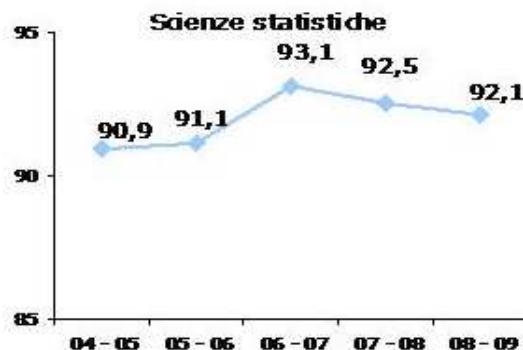
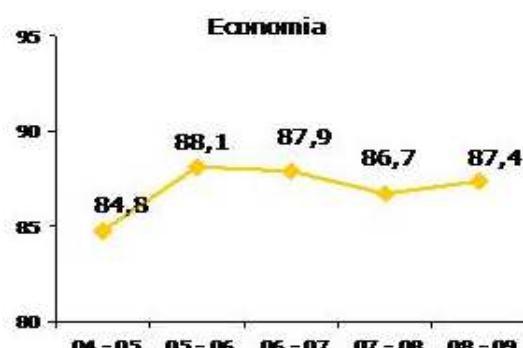
	2004 - 05	2005 - 06	2006 - 07	2007 - 08	2008 - 09
Serie storica Ateneo	89,5	90,0	89,5	89,9	90,9



*E. Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?*

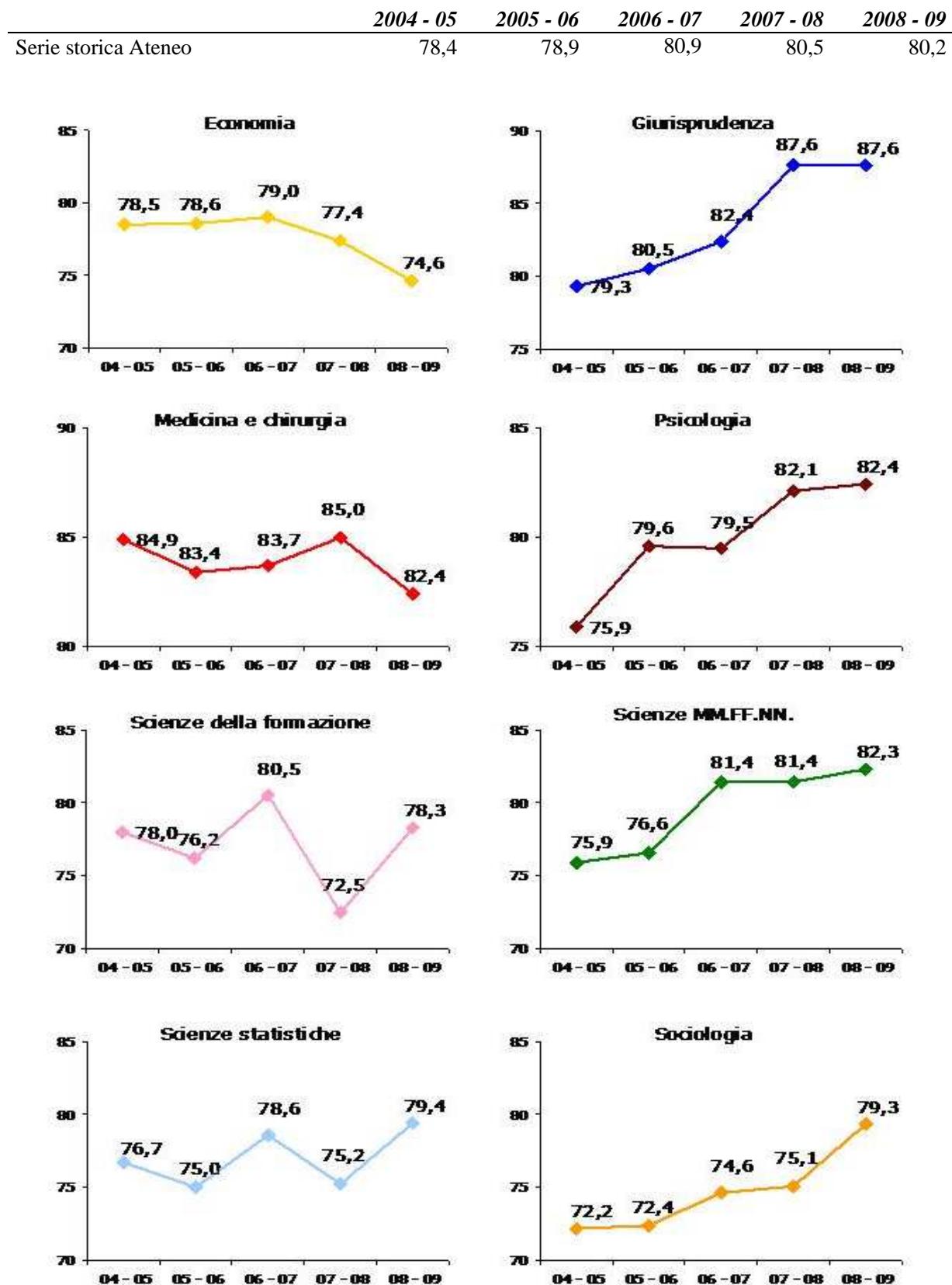
(Serie storiche per Ateneo e per Facoltà: percentuale di giudizi positivi dall'a.a. 2004-2005 al 2008-09)

	2004 - 05	2005 - 06	2006 - 07	2007 - 08	2008 - 09
Serie storica Ateneo	86,6	87,8	89,8	90,1	90,7



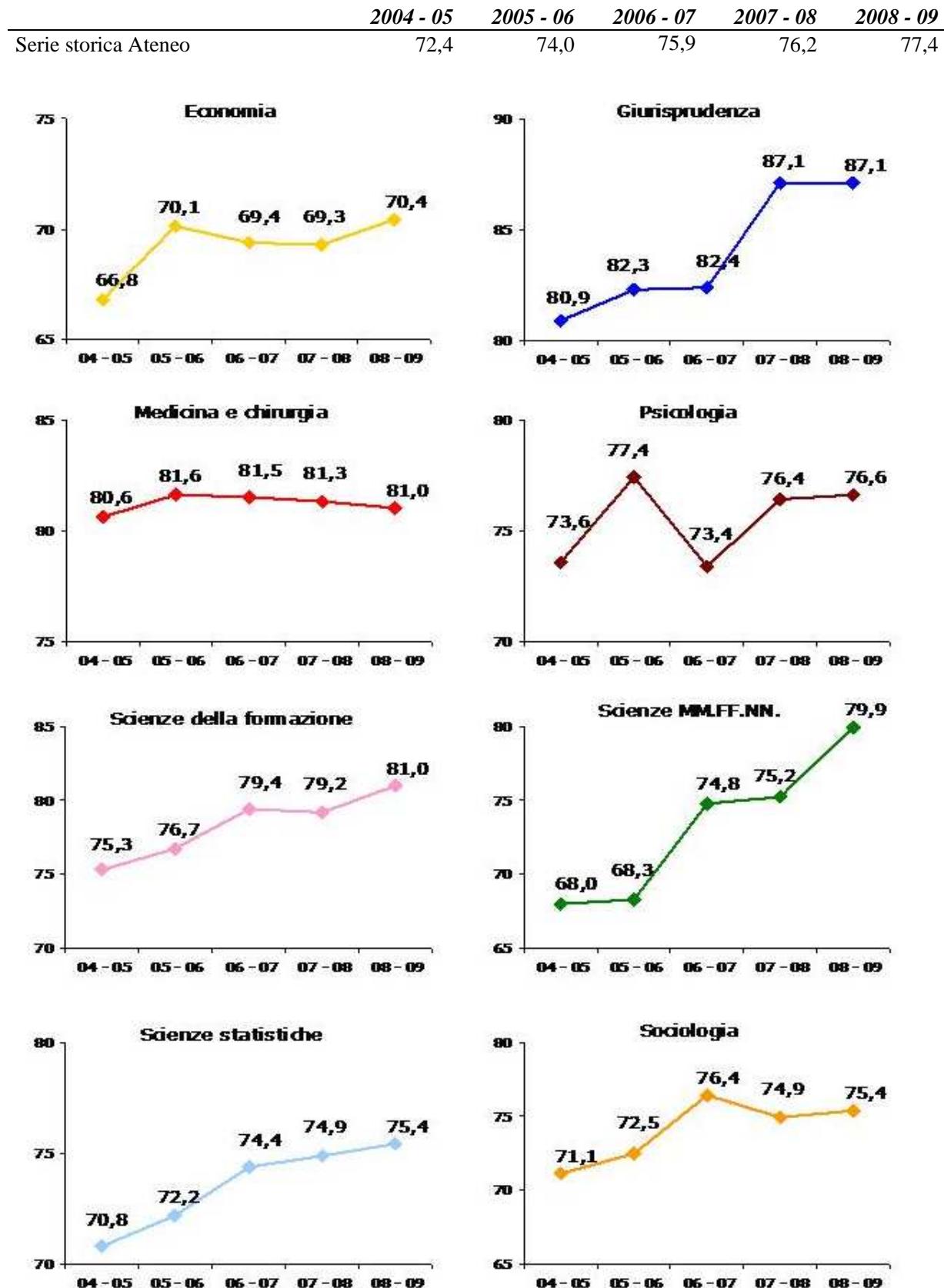
*F. Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?*

(Serie storiche per Ateneo e per Facoltà: percentuale di giudizi positivi dall'a.a. 2004-2005 al 2008-09)



*G. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?*

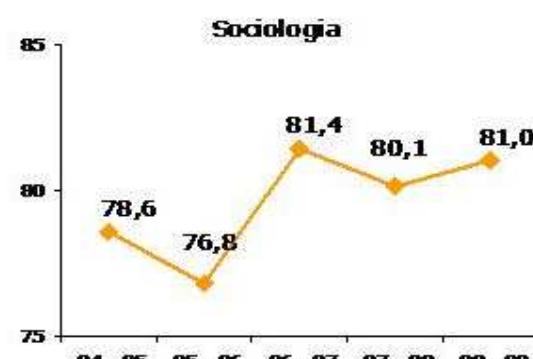
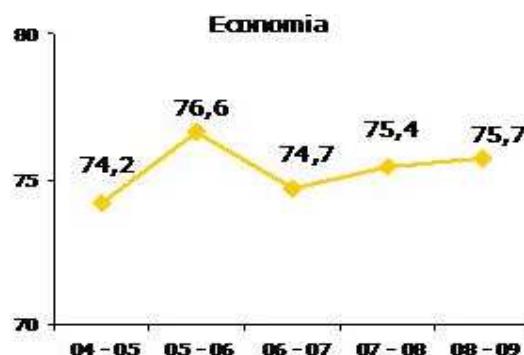
(Serie storiche per Ateneo e per Facoltà: percentuale di giudizi positivi dall'a.a. 2004-2005 al 2008-09)



*H. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?*

(Serie storiche per Ateneo e per Facoltà: percentuale di giudizi positivi dall'a.a. 2004-2005 al 2008-09)

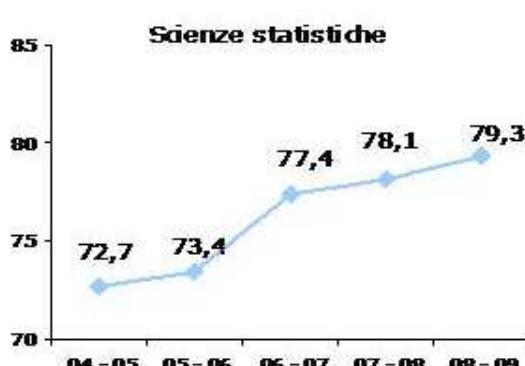
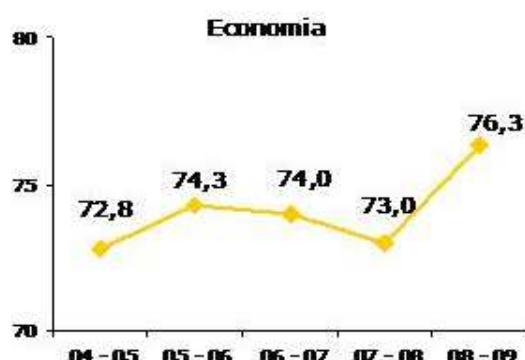
	2004 - 05	2005 - 06	2006 - 07	2007 - 08	2008 - 09
Serie storica Ateneo	77,2	78,6	80,8	80,7	81,6



*I. Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?*

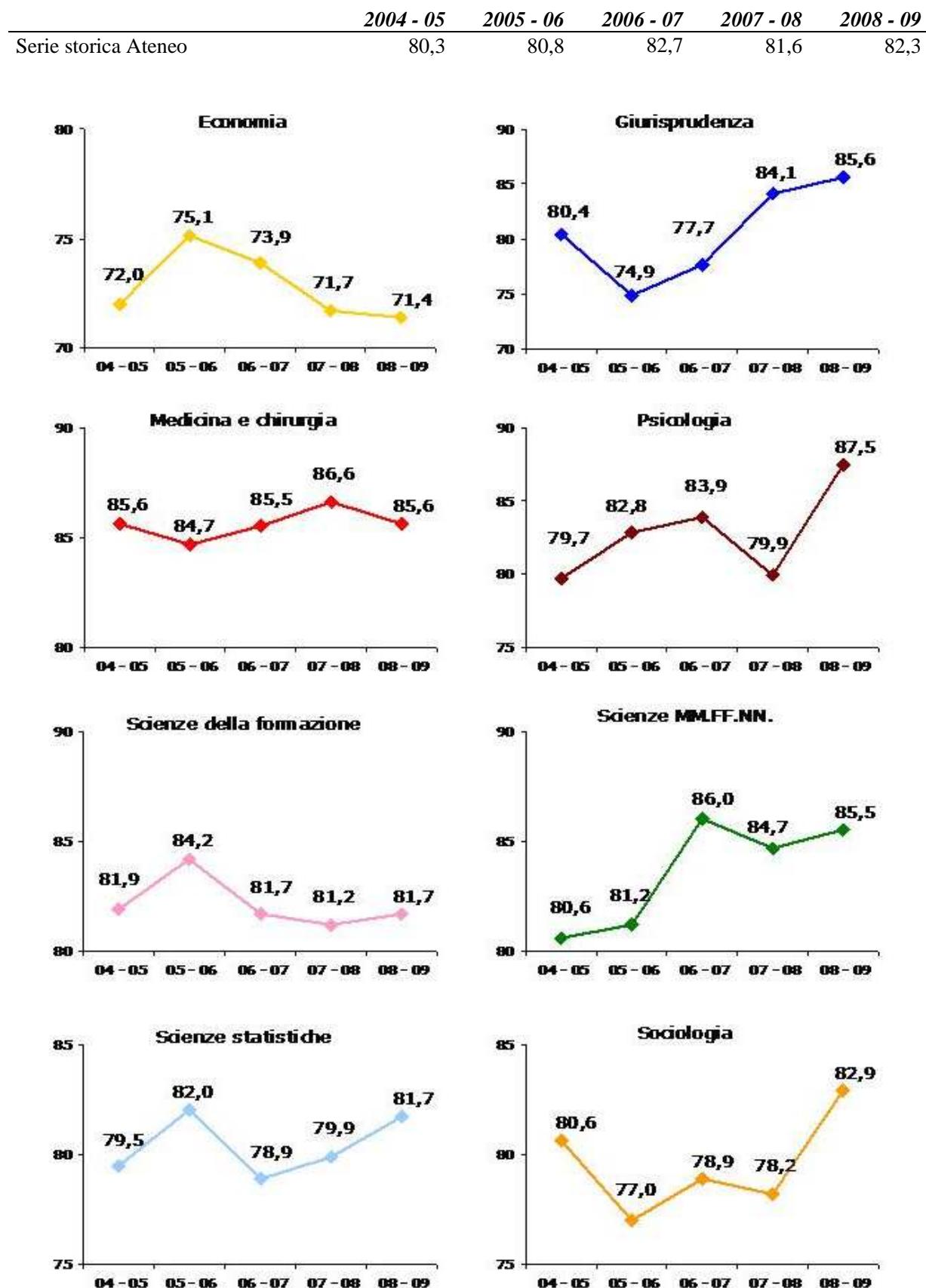
(Serie storiche per Ateneo e per Facoltà: percentuale di giudizi positivi dall'a.a. 2004-2005 al 2008-09)

	2004 - 05	2005 - 06	2006 - 07	2007 - 08	2008 - 09
Serie storica Ateneo	78,5	79,5	80,8	80,5	81,8



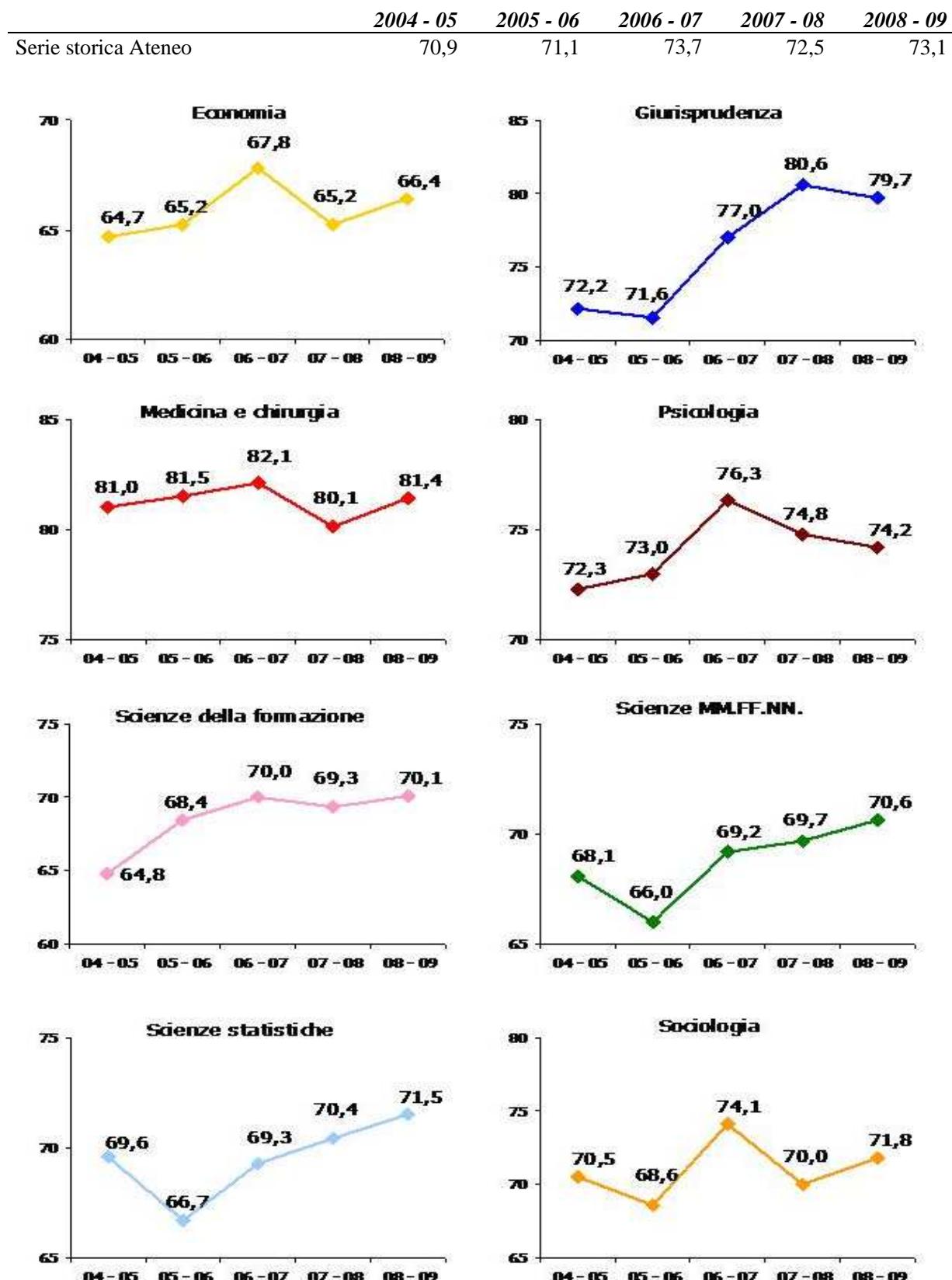
L. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?

(Serie storiche per Ateneo e per Facoltà: percentuale di giudizi positivi dall'a.a. 2004-2005 al 2008-09)



*M. Le conoscenze preliminari da me sostenute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?*

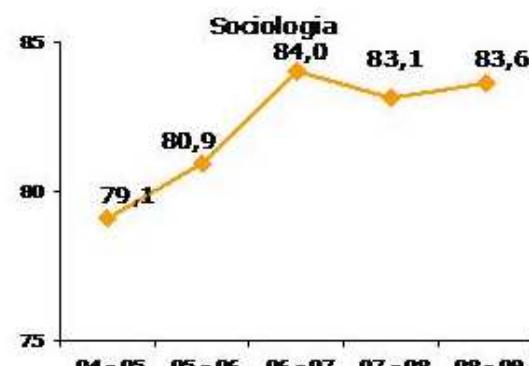
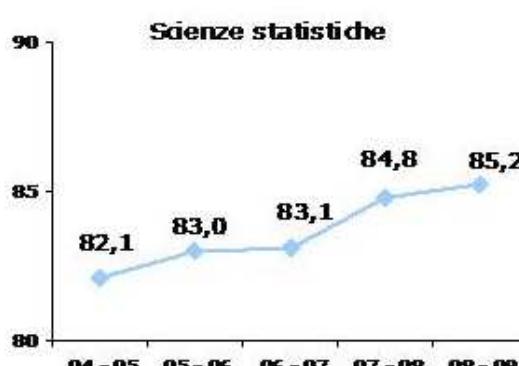
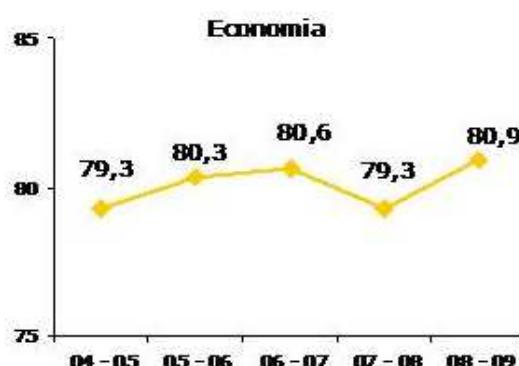
(Serie storiche per Ateneo e per Facoltà: percentuale di giudizi positivi dall'a.a. 2004-2005 al 2008-09)



*N. Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?*

(Serie storiche per Ateneo e per Facoltà: percentuale di giudizi positivi dall'a.a. 2004-2005 al 2008-09)

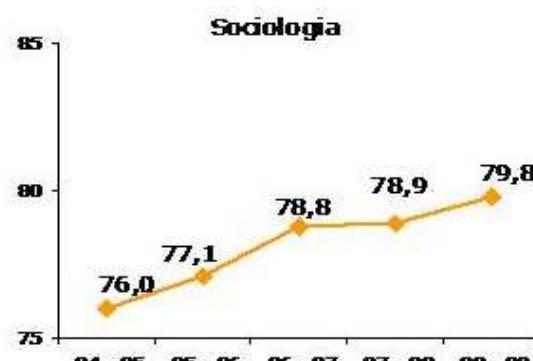
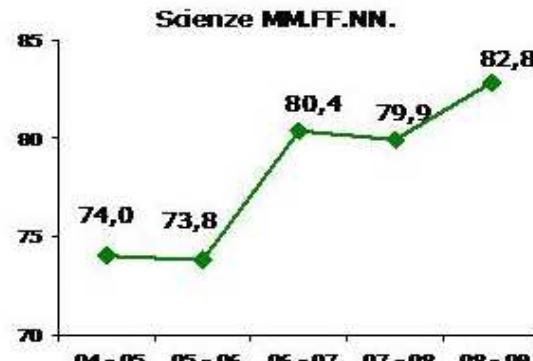
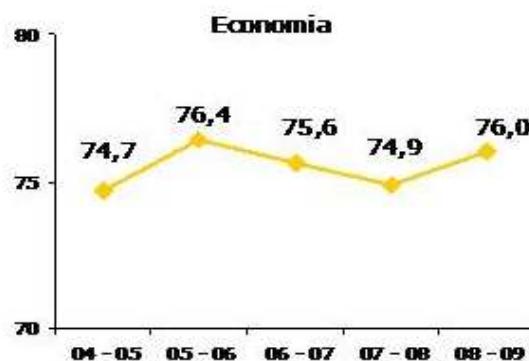
	2004 - 05	2005 - 06	2006 - 07	2007 - 08	2008 - 09
Serie storica Ateneo	82,0	81,8	83,8	83,4	84,2



O. Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento

(Serie storiche per Ateneo e per Facoltà: percentuale di giudizi positivi dall'a.a. 2004-2005 al 2008-09)

	2004 - 05	2005 - 06	2006 - 07	2007 - 08	2008 - 09
Serie storica Ateneo	77,3	77,8	79,5	79,5	80,4



### 1.8 Diffusione e utilizzo dei risultati del monitoraggio dell'attività didattica

L'Ateneo, nelle sue varie componenti e strutture didattiche, si è fatto parte attiva nel diffondere i risultati dell'indagine 2008-09. Per conoscere come le Facoltà hanno utilizzato i dati emersi dell'indagine, il Nucleo di Valutazione ha inviato ai Presidi un questionario in cui veniva richiesto essenzialmente: se i risultati del monitoraggio erano stati diffusi e, in caso positivo, a chi e in quali forme; se i risultati del monitoraggio erano stati utilizzati per un miglioramento, e se ne chiedevano le specifiche in caso positivo; se gli eventuali provvedimenti erano stati resi noti e quali fossero i punti di forza e di debolezza della didattica. Qui di seguito si riportano sinteticamente le risposte pervenute dalle Facoltà.

*Chi sono stati i destinatari dei risultati del monitoraggio?*

	Economia	Giurisprudenza	Medicina e Chirurgia	Psicologia	Scienze della Formazione	Scienze MM.FF.NN.	Scienze statistiche	Sociologia
Singoli docenti	SI'	SI'	SI'	SI'	SI'	SI'	SI'	SI'
Coordinatori/ Presidenti CDS	-	SI'	SI'	SI'	SI'	SI'	SI'	SI'
Consiglio di Facoltà	-	SI'	SI'	SI'	NO	SI'	SI'	NO
Consiglio di Coordinamento Didattico	-	N.P.	SI'	N.P.	N.P.	SI'	N.P.	NO
Commissione Tecnica di Programmazione	-	N.P.	SI'	N.P.	N.P.	N.P.	N.P.	N.P.
Commissione Didattica Paritetica	-	SI'	SI'	NO	N.P.	NO	NO	NO

N.P. = non presente

*I risultati sono stati utilizzati per un miglioramento(ed eventuali provvedimenti)?*

Economia	Giurisprudenza	Medicina e Chirurgia	Psicologia	Scienze della Formazione	Scienze MM.FF.NN.	Scienze statistiche	Sociologia
SI'	SI'	SI'	SI'	SI'	SI'	SI'	SI'
Commento con i docenti	Analisi individuale delle criticità con alcuni docenti	Miglior coordinamento delle attività did. integrative e maggiore dotazione di ausili per did. professionalizzante	Colloqui individuali con docenti	Colloqui individuali con docenti Strutture non adatte	Colloqui individuali con docenti Miglioramento sussidi per la didattica nelle singole aule	Verifica delle motivazioni della scarsa soddisfazione	Preside e coord. cdl hanno discusso su modiche did. e di regolamento, di carico di esame e di attribuzione dei corsi

*Gli eventuali provvedimenti sono stati resi noti?*

Economia	Giurisprudenza	Medicina e Chirurgia	Psicologia	Scienze della Formazione	Scienze MM.FF.NN.	Scienze statistiche	Sociologia
NO	SI'	SI'	nessun prov.	nessun prov.	NO	non ancora	NO

*Quali sono i punti di forza della didattica?*

Economia	I docenti
Giurisprudenza	La facoltà assicura, di media, elevata capacità didattica dei suoi docenti; carico didattico equilibrato; organizzazione didattica razionale delle lezioni e degli esami; uso dell'e-learning per tutti gli insegnamenti obbligatori; assistenza nella preparazione dell'esame.
Medicina e chirurgia	Buona parte della didattica è svolta a piccoli gruppi. L'ausilio dei tutori sia universitari che ospedalieri permette una formazione mirata ed altamente professionalizzante.
Psicologia	Credo che i punti di forza stiano nel basso numero di abbandoni dei nostri corsi di laurea.
Scienze Formazione	Attivazione degli studenti, lavori molto personalizzati, attenzione e monitoraggio degli apprendimenti anche in progress
Scienze MM.FF.NN.	Forte impegno per acquisti di strumentazione aggiornata e capillare assistenza agli studenti nei laboratori
Scienze Statistiche	Vedi relazione commissione di valutazione della Facoltà
Sociologia	Dipende dai corsi di laurea

*Quali sono i punti di debolezza della didattica?*

Economia	L'elevato numero di studenti
Giurisprudenza	E' difficile raggiungere tutti gli studenti lavoratori: prevediamo di potenziare l'assistenza e-learning.
Medicina e chirurgia	Difficoltà nel coordinamento soprattutto per le Lauree per le sedi distaccate, spesso superate grazie alla teledidattica.
Psicologia	Sono principalmente dovuti a motivi organizzativi ( scarsità di aule, difficoltà di creare orari che permettano la frequenza a tutte le lezioni, scarse risorse per attività di esercitazioni e laboratori).
Scienze Formazione	Difficoltà di mettere sempre in pratica i propositi per: aule poco adatte, corsi molto numerosi, molti corsi non prevedono la frequenza obbligatoria.
Scienze MM.FF.NN.	Difficoltà nel coordinamento delle attività didattiche.
Scienze Statistiche	Vedi relazione commissione di valutazione della Facoltà
Sociologia	Dipende dai corsi di laurea

## 1.9 Caratterizzazione dei frequentanti attraverso l'analisi dei rispondenti

Con i dati forniti dall'indagine, si vuole delineare un breve profilo delle caratteristiche strutturali dell'universo dei frequentanti, opportunamente differenziati rispetto al tipo di laurea (primo e secondo livello) e alla Facoltà.

*Distribuzione per genere.* La popolazione dei frequentanti, a livello di Ateneo, conferma la prevalenza femminile (Tabella 1). Il modesto recupero maschile dell'anno scorso nell'ambito dei Corsi di laurea magistrale o specialistica quest'anno non si osserva, anzi la percentuale maschile registra una diminuzione in entrambi i tipi di laurea. Nel complesso il genere maschile è leggermente meno presente nelle lauree triennali rispetto a quelle magistrali o specialistiche. Nel dettaglio per Facoltà rimane la tradizionale composizione femminile nelle Facoltà di Scienze della formazione, di Sociologia, di Psicologia e di Medicina e chirurgia, in contrapposizione alla struttura più orientata "al maschile" della Facoltà di Scienze MM.FF.NN. e della Facoltà di Scienze statistiche per le lauree triennali. Per le lauree magistrali o specialistiche quest'anno, rispetto all'anno scorso, si rileva un sostanziale aumento maschile nella Facoltà di Giurisprudenza e una diminuzione altrettanto sostanziale nella Facoltà di Medicina e chirurgia. Moderatamente più equilibrata rispetto al genere si dimostra anche quest'anno la Facoltà di Economia.

*Tabella 1 – Percentuale di maschi tra i rispondenti per genere, tipo di Corso di studio e per Facoltà*

Facoltà	Laurea triennale		Laurea magistrale/spec.	
	2008-09	2007-08	2008-09	2007-08
Economia	47,4	47,3	45,5	45,3
Giurisprudenza	41,3	37,3	50,0	30,3
Medicina e Chirurgia	26,9	25,3	27,5	42,9
Psicologia	23,5	24,3	22,1	19,8
Scienze della formazione	13,0	15,7	16,4	19,8
Scienze MM.FF.NN.	60,6	60,1	56,7	57,5
Scienze statistiche	53,8	52,1	42,6	45,3
Sociologia	20,4	21,2	28,8	23,4
Totale	35,7	40,9	37,9	39,4

*Distribuzione per età.* Riguardo al carattere età dei rispondenti, il valore mediano per l'Ateneo è di 21,9 anni suddiviso in 21,5 per i Corsi di laurea triennale e 24,4 per i Corsi di laurea magistrale o specialistica (Tabella 2). Fra le diverse Facoltà la differenza di età è molto poco marcata con una eccezione per i Corsi di laurea specialistica di Medicina e chirurgia che hanno un'età mediana di 26,9 anni, valore che è comunque diminuito rispetto all'a.a. 2007-08 (28,8). L'età mediana è invece cresciuta rispetto all'anno scorso per le lauree magistrali della Facoltà di Giurisprudenza che passano da 24,6 a 25,8.

Nel complesso dell'Ateneo la differenza di genere, (cioè la differenza fra età mediana dei maschi ed età mediana delle femmine) sembra modesta con 0,3 anni in più per i maschi. Nell'analisi delle Facoltà, invece, i maschi si rivelano nettamente più anziani (mediamente) nella Facoltà di Scienze della formazione, dove la loro età mediana è superiore a quella delle colleghi di 1,9 anni, con un incremento rispetto all'anno scorso dove il valore è stato di 1,5. Si confermano anche quest'anno più giovani i maschi nella Facoltà Scienze statistiche, mentre la Facoltà di Economia tende a un sostanziale pareggio, con un recupero maschile rispetto all'anno scorso dove la differenza di genere è stata pari a 0,3.

*Tabella 2 – Distribuzione dell’età mediana dei rispondenti per Facoltà e Corso di studio e differenza di genere*

Facoltà	Età mediana	Corso di studio (età mediana)		Differenza di genere
		Triennale	Magistrale/Spec.	
Economia	21,9	21,5	24,1	-0,0
Giurisprudenza	22,7	21,7	25,8	0,2
Medicina e chirurgia	21,7	21,5	26,9	0,5
Psicologia	22,4	21,6	24,5	0,8
Scienze della formazione	22,0	21,6	24,8	1,9
Scienze MM.FF.NN.	21,9	21,5	24,0	0,1
Scienze statistiche	22,2	21,4	24,4	-0,5
Sociologia	21,9	21,5	24,7	1,0
Totale	21,9	21,5	24,4	0,3

*Maturità conseguita.* Confrontando la composizione dei frequentanti i Corsi di laurea di primo e di secondo livello rispetto al tipo di maturità a suo tempo conseguita, si ha la conferma di taluni legami già evidenziati negli anni precedenti (Tabella 3). Anche nell’a.a. 2008-09 appare infatti il maggior rilievo della maturità classica nella Facoltà di Psicologia per entrambi i livelli e di Scienze della formazione per i Corsi magistrali o specialistici. Si osserva l’analoga maggior diffusione della maturità scientifica nelle Facoltà di Scienze MM.FF.NN., di Scienze statistiche e di Medicina e chirurgia (in modo particolarmente accentuato tra gli studenti delle lauree di secondo livello). La maturità artistica, linguistica e magistrale continua ad essere rilevante, sia nei Corsi triennali che in quelli magistrali o specialistici, nelle Facoltà di Scienze della formazione, di Sociologia e di Psicologia. Quella tecnica e professionale trova ampio spazio, a livello di Corso di laurea triennale, nelle Facoltà di Giurisprudenza, di Sociologia, di Scienze della formazione e di Economia, mentre per il secondo livello ciò vale soprattutto per Economia.

*Tabella 3 – Distribuzione del tipo di maturità dei rispondenti, per Facoltà e Corso di studio*

Facoltà	Tipo di maturità (CDL Triennale)				Totale
	Classica	Scientifica	Artistica, linguistica, magistrale	Tecnica, professionale, altro	
Economia	5,2	35,7	6,5	52,6	100,0
Giurisprudenza	7,9	20,6	7,9	63,5	100,0
Medicina e Chirurgia	8,4	45,4	13,5	32,7	100,0
Psicologia	14,9	37,4	14,2	33,6	100,0
Scienze della formazione	5,3	17,0	20,9	56,8	100,0
Scienze MM.FF.NN.	6,0	57,2	5,1	31,7	100,0
Scienze statistiche	4,0	52,0	7,3	36,7	100,0
Sociologia	6,3	16,7	16,4	60,5	100,0
Totale	7,8	42,4	11,1	38,7	100,0

Facoltà	Tipo di maturità (CDL Magistrale/Spec.)				Totale
	Classica	Scientifica	Artistica, linguistica, magistrale	Tecnica, professionale, altro	
Economia	5,6	33,5	5,6	55,4	100,0
Giurisprudenza	21,1	31,6	5,3	42,1	100,0
Medicina e Chirurgia	0,0	52,8	4,2	43,1	100,0
Psicologia	12,4	42,2	15,7	29,8	100,0
Scienze della formazione	14,7	34,6	15,2	35,5	100,0
Scienze MM.FF.NN.	7,6	64,4	5,5	22,5	100,0
Scienze statistiche	7,6	62,4	4,7	25,3	100,0
Sociologia	14,1	22,5	17,2	46,3	100,0
Totali	9,2	45,3	9,6	35,9	100,0

*Attività lavorativa.* Riguardo all’eventuale svolgimento di un’attività lavorativa (e alla corrispondente tipologia) i dati sui frequentanti confermano, a livello di Ateneo, una supremazia degli studenti a tempo pieno sugli “studenti-lavoratori” (quand’anche saltuari) allorché si considera il primo livello di studi universitari (62,1% con due punti in più rispetto allo scorso anno), mentre il rapporto è pressoché invertito (42,5% con la flessione di un punto rispetto all’anno scorso) quando si considerano i frequentanti dei Corsi di laurea di secondo livello (Tabella 4).

Con riguardo alle Facoltà e ai Corsi triennali, le realtà che più si caratterizzano per la presenza di frequentanti non lavoratori si riscontrano, come negli anni precedenti, per Medicina e chirurgia (75,6%), Scienze MM.FF.NN. (58,7%), mentre la Facoltà di Scienze statistiche, con un valore pari a 51,4%, lascia quest’anno il terzo posto, occupato nello scorso anno, a quella di Economia con 54,3%. Si segnalano le due Facoltà di Sociologia e di Scienze della formazione per la percentuale relativamente modesta di studenti non lavoratori pari a 39,5% e, rispettivamente, a 40,9%. Le Facoltà che più di altre ospitano lavoratori a tempo pieno per i Corsi triennali, anche se con scarsa incidenza, sono Giurisprudenza (6,5) e Sociologia (5,9%).

Con riguardo ai frequentanti una laurea magistrale o specialistica, l’incidenza dei lavoratori a tempo pieno si accresce nel complesso dell’Ateneo passando da 1,9% nel primo livello a 8,6% nel secondo. Le Facoltà con maggiore percentuale di lavoratori a tempo pieno sono Medicina e chirurgia con 45,5% e Sociologia con 23,1%. A Giurisprudenza si osserva un valore pari a 15,8% con un notevole incremento rispetto all’a.a. 2007-08, dove la percentuale di lavoratori a tempo pieno era pari a 4,1%. Vanno inoltre segnalate considerevoli percentuali di lavoratori a tempo parziale nelle Facoltà di Scienze della formazione, di Psicologia e di Giurisprudenza nei due tipi di laurea con un massimo di 25,5% per il primo livello e di 36,8% per il secondo.

Il primato degli studenti non lavoratori nei Corsi di secondo livello spetta alla Facoltà di Scienze statistiche con 55,1% seguita dalla Facoltà di Scienze MM.FF.NN. con 50,8%.

*Tabella 4 – Distribuzione del tipo di attività lavorativa tra i rispondenti, specificati per Facoltà e Corso di laurea*

Facoltà	Tipo di attività lavorativa (CDL Triennale)				Totale
	A tempo pieno	A tempo parziale	Occasionale, saltuario, stagionale	Nessuna	
Economia	3,0	18,8	23,9	54,3	100,0
Giurisprudenza	6,5	22,6	22,6	48,4	100,0
Medicina e Chirurgia	0,2	7,7	16,5	75,6	100,0
Psicologia	4,2	21,3	29,6	45,0	100,0
Scienze della formazione	4,5	25,5	29,2	40,9	100,0
Scienze MM.FF.NN.	2,0	12,6	26,6	58,7	100,0
Scienze statistiche	2,5	13,7	32,5	51,4	100,0
Sociologia	5,9	23,8	30,7	39,5	100,0
Totale	1,9	13,6	22,4	62,1	100,0

Facoltà	Tipo di attività lavorativa (CDL Magistrale/Spec.)				Totale
	A tempo pieno	A tempo parziale	Occasionale, saltuario, stagionale	Nessuna	
Economia	5,3	22,9	25,3	46,5	100,0
Giurisprudenza	15,8	36,8	15,8	31,6	100,0
Medicina e Chirurgia	45,5	15,8	10,4	28,4	100,0
Psicologia	2,2	26,1	34,6	37,1	100,0
Scienze della formazione	10,6	31,7	25,2	32,6	100,0
Scienze MM.FF.NN.	3,1	14,5	31,6	50,8	100,0
Scienze statistiche	8,4	16,2	20,4	55,1	100,0
Sociologia	23,1	24,4	18,7	33,8	100,0
Totale	8,6	21,5	27,4	42,5	100,0

## ***II. Le opinioni dei docenti***

Anche quest'anno è stata confermata la somministrazione di un questionario rivolto ai docenti, finalizzato a cogliere una valutazione in merito agli aspetti di didattica e di organizzazione del loro insegnamento.

Il questionario per i docenti, proposto esclusivamente nella versione cartacea, si articolava in quattro sezioni dedicate: a) alla valutazione delle conoscenze di base e del grado di partecipazione degli studenti; b) all'opinione sull'adeguatezza delle strutture e delle attrezzature per la didattica relativa all'insegnamento oggetto di rilevazione; c) al giudizio sulla collocazione dell'insegnamento nel percorso didattico; d) al parere sull'organizzazione del supporto alla didattica da parte di Facoltà e Corsi di studio.

La rilevazione ha riguardato 1664 docenti in un contesto di 2553 insegnamenti valutati con una buona partecipazione di quasi tutte le Facoltà. Il 28,2% dei rispondenti appartengono alla Facoltà di Medicina e chirurgia e circa un quinto a quella di Economia; per contro le Facoltà di Giurisprudenza e di Scienze della formazione risultano sottorappresentate. Nel complesso, il campione in oggetto, pur non potendosi ritenerne pienamente rappresentativo dell'intero corpo docente dell'Ateneo, sembra approssimare in modo accettabile la distribuzione per Facoltà degli insegnamenti che hanno formato oggetto di valutazione da parte degli studenti.

### *Distribuzione del numero di risposte per Facoltà*

Facoltà	Percentuale	N
Economia	20,9	348
Giurisprudenza	3,3	55
Medicina e Chirurgia	28,2	469
Psicologia	10,9	182
Scienze della formazione	5,4	90
Scienze MM.FF.NN.	14,3	238
Scienze statistiche	6,2	103
Sociologia	10,8	179
Totale	100,0	1.664

La presentazione dei risultati della rilevazione presso i docenti viene qui svolta in forma schematica mediante la sequenza delle tavole statistiche che si riferiscono alle diverse domande contenute nel questionario.

L'articolazione è per sezioni e il dettaglio viene proposto sia per Facoltà che per tipo di Corso di studio. Va ancora precisato che il dato relativo all'Ateneo è stato ottenuto come media di tutti i casi rilevati nel campione di rispondenti.

## 2.1 Gli studenti visti dai docenti

Le conoscenze degli studenti per una frequenza attiva degli insegnamenti di primo anno sono considerate in varia misura adeguate nelle diverse Facoltà. Il livello più alto si riscontra a Scienze Statistiche (che peraltro conferma l'eccellenza segnalata già nello scorso anno accademico) seguita da Scienze della formazione, mentre il più basso è segnalato a Giurisprudenza (Tabella 1).

Occorre subito osservare come il confronto con i valori indicati lo scorso anno accademico risulta nettamente e generalmente positivo con un progresso medio di 7 punti percentuali a livello d'Ateneo, che a Giurisprudenza è di oltre 23 e a Scienze della formazione di ben 18 punti percentuali. Unico leggero peggioramento emerge a Sociologia (da 77,5% a 76,3%).

Tra i Corsi di studio il miglioramento più significativo si registra tra quelli a ciclo unico che comprendono i Corsi di laurea di Medicina e chirurgia, Giurisprudenza e Scienze della formazione primaria.

*Tabella 1. Le conoscenze degli studenti per frequentare il corso sono adeguate (per gli studenti del I anno)?*

Facoltà	Perc. positive 2008-09	Perc. positive 2007-08	N
Economia	75,2	66,5	145
Giurisprudenza	65,0	41,7	20
Medicina e chirurgia	80,2	72,7	222
Psicologia	77,9	75,2	86
Scienze della formazione	85,4	67,4	48
Scienze MM.FF.NN.	75,3	66,0	85
Scienze statistiche	90,0	90,9	10
Sociologia	76,3	77,5	76
<b>Totale</b>	<b>77,9</b>	<b>70,8</b>	<b>692</b>
 (per tipo di Corso di studio)			
Tipi di corso	Perc. positive 2008-09	Perc. positive 2007-08	N
CDL triennale	76,1	67,2	380
CDL magistrale/spec.	82,5	81,0	229
CDL a ciclo unico	81,3	63,6	32
<b>Totale</b>	<b>78,6</b>	<b>70,3</b>	<b>641</b>

Come era da attendersi, il trend crescente si registra anche nel livello di conoscenze degli studenti degli anni successivi, per quanto di minor entità, in considerazione anche del livello già nettamente più alto segnalato in anni precedenti (Tabella 2).

Un leggero abbassamento si manifesta a Economia e a Scienze statistiche, mentre l'incremento più significativo è anche in questo caso quello di Giurisprudenza che peraltro partiva dal livello relativamente più modesto.

*Tabella 2. Le conoscenze degli studenti per frequentare il corso sono adeguate (per tutti gli altri studenti)?*

Facoltà	Perc. positive 2008-09	Perc. positive 2007-08	N
Economia	83,6	85,4	269
Giurisprudenza	72,7	65,0	44
Medicina e chirurgia	89,6	85,2	335
Psicologia	79,9	79,8	134
Scienze della formazione	75,0	71,9	56
Scienze MM.FF.NN.	74,6	73,9	181
Scienze statistiche	89,2	90,9	93
Sociologia	78,3	83,7	129
Totale	82,6	81,7	1.241
(per tipo di Corso di Studio)			
Tipi di corso	Perc. positive 2008-09	Perc. positive 2007-08	N
CDL triennale	82,5	81,7	627
CDL magistrale/spec.	84,4	83,3	469
CDL a ciclo unico	73,0	71,7	63
Totale	82,7	81,7	1.159

Anche la frequenza alle lezioni segnala una crescita rispetto all'anno precedente, anche se con un andamento difforme nelle diverse Facoltà. Cresce infatti a Economia, Sociologia, Medicina e Scienze statistiche (che fa registrare il miglioramento più significativo), resta sostanzialmente stabile a Scienze MM.FF.NN. mentre declina a Psicologia e, piuttosto significativamente, a Scienze della formazione e a Giurisprudenza. All'andamento di queste due Facoltà può essere attribuito il calo delle frequenze nei corsi di laurea a ciclo unico (Tabella 3).

*Tabella 3. Il livello di frequenza delle lezioni del corso è soddisfacente?*

Facoltà	Perc. positive 2008-09	Perc. positive 2007-08	N
Economia	87,1	85,6	333
Giurisprudenza	86,8	96,3	53
Medicina e chirurgia	96,3	93,3	454
Psicologia	75,7	76,9	177
Scienze della formazione	75,3	83,0	85
Scienze MM.FF.NN.	81,1	81,0	233
Scienze statistiche	96,1	91,1	103
Sociologia	83,2	81,5	173
Totale	87,1	85,0	1.611
(per tipo di Corso di Studio)			
Tipi di corso	Perc. positive 2008-09	Perc. positive 2007-08	N
CDL triennale	85,3	83,2	831
CDL magistrale/spec.	90,5	87,1	587
CDL a ciclo unico	87,4	94,6	87
Totale	87,4	84,8	1.505

Dalla rilevazione sembra emergere un livello molto alto nella partecipazione alle attività didattiche (Tabella 4). Il leggero peggioramento segnalato a Giurisprudenza e a Psicologia muove da percentuali oltre il 90% e quindi appare assai poco significativo. Scienze statistiche e Medicina fanno registrare gli incrementi maggiori.

*Tabella 4. L'attenzione, l'interesse e la partecipazione a lezioni ed esercitazioni, se previste, sono adeguati?*

Facoltà	Perc. positive 2008-09	Perc. positive 2007-08	N
Economia	96,3	92,0	327
Giurisprudenza	92,5	100,0	53
Medicina e chirurgia	96,7	90,6	453
Psicologia	90,2	93,3	174
Scienze della formazione	98,8	97,9	84
Scienze MM.FF.NN.	93,1	89,7	232
Scienze statistiche	97,1	90,1	103
Sociologia	95,8	95,1	168
Totale	95,3	92,3	1.594

(per tipo di Corso di Studio)

Tipi di corso	Perc. positive 2008-09	Perc. positive 2007-08	N
CDL triennale	95,0	90,9	821
CDL magistrale/spec.	95,6	94,8	585
CDL a ciclo unico	95,4	96,3	87
Totale	95,2	92,2	1.493

## 2.2 Gli aspetti progettuali

Tra gli aspetti progettuali, la collocazione del singolo insegnamento all'interno del piano didattico fa segnare il più alto livello di gradimento rispetto alle domande successive (Tabella 5).

Nel confronto tra gli ultimi due anni accademici le Facoltà di Sociologia, Psicologia e soprattutto Giurisprudenza registrano un calo di gradimento (sia pure su livelli complessivamente positivi); il maggior incremento (oltre 7 punti percentuali) si segnala nella Facoltà di Scienze MM.FF.NN.

*Tabella 5. La collocazione del corso nel piano didattico (semestre, anno di corso, ecc.) è soddisfacente?*

Facoltà	Perc. positive 2008-09	Perc. positive 2007-08	N
Economia	91,3	92,3	333
Giurisprudenza	88,9	96,2	54
Medicina e chirurgia	92,5	92,2	454
Psicologia	88,6	90,5	175
Scienze della formazione	95,3	92,6	85
Scienze MM.FF.NN.	93,6	86,2	233
Scienze statistiche	96,0	91,8	99
Sociologia	89,1	92,6	174
Totale	91,8	91,1	1.607

Anche il livello di coordinamento tra i docenti dello stesso insegnamento (corsi sdoppiati, moduli) appare di alto livello. L'incremento maggiormente significativo si registra a Medicina, ma soprattutto a Scienze della formazione (12 punti) e a Sociologia (10,5 punti). Si tratta delle Facoltà che facevano registrare i livelli di gradimento più bassi nello scorso anno (Tabella 6).

*Tabella 6. Il coordinamento tra i docenti dello stesso corso (nel caso di corsi sdoppiati o di corsi a moduli) è adeguato?*

Facoltà	Perc. positive 2008-09	Perc. positive 2007-08	N
Economia	89,9	87,6	247
Giurisprudenza	90,0	100,0	30
Medicina e chirurgia	86,4	78,8	418
Psicologia	85,3	88,2	109
Scienze della formazione	82,8	70,6	64
Scienze MM.FF.NN.	92,0	93,1	150
Scienze statistiche	94,9	94,3	78
Sociologia	80,9	70,5	131
Totale	87,5	84,1	1.227

Il coordinamento tra docenti di insegnamenti diversi risulta – per contro – meno soddisfacente, anche se si osserva un miglioramento complessivo rispetto al livello dell'anno di riferimento (Tabella 7).

Un certo calo tra i valori dei due anni si nota a Giurisprudenza e a Sociologia, mentre nella crescita generale delle altre Facoltà si evidenziano quella di Scienze MM.FF.NN. (+8,7%), Medicina (+8,5%), Scienze statistiche (+7,6%) e in particolare di Scienze della formazione (+12,1%).

Anche in questo caso gli incrementi più significativi appartengono alle Facoltà che si erano attestate su livelli relativamente modesti fatta eccezione per Scienze statistiche.

*Tabella 7. Il coordinamento con i docenti di altri corsi (propedeuticità, affinità di settore) è adeguato?*

Facoltà	Perc. positive 2008-09	Perc. positive 2007-08	N
Economia	84,2	83,5	298
Giurisprudenza	80,4	87,5	46
Medicina e chirurgia	71,3	62,8	408
Psicologia	66,7	64,4	129
Scienze della formazione	70,1	58,2	77
Scienze MM.FF.NN.	78,8	70,1	208
Scienze statistiche	96,6	89,0	88
Sociologia	61,7	62,3	149
Totale	75,6	71,2	1.403

### 2.3 L'organizzazione

La circolazione delle informazioni all'interno dell'Ateneo e nei confronti del corpo docente appare attestata su un buon livello e in ulteriore leggero miglioramento. Confrontando i valori dei due anni non si segnalano particolari differenze nelle tendenze delle diverse Facoltà riguardo l'uso del sito web del Corso di studio e di quello della Facoltà (Tabelle 8 e 9).

I valori di gradimento più alto sono quelli delle Facoltà di Scienze della formazione, Scienze MM.FF.NN. e Scienze statistiche. A Giurisprudenza si avverte una caduta anche significativa di gradimento così come a Psicologia (seppure in maniera meno vistosa).

*Tabella 8. L'efficacia della comunicazione ai docenti attraverso il sito web del Corso di Studio (reperibilità dell'informazione, aggiornamento, ecc.) è soddisfacente?*

Facoltà	Perc. positive 2008-09	Perc. positive 2007-08	N
Economia	86,3	86,8	293
Giurisprudenza	78,3	95,8	46
Medicina e chirurgia	92,6	82,8	417
Psicologia	81,0	85,9	153
Scienze della formazione	95,0	93,5	80
Scienze MM.FF.NN.	94,0	86,8	216
Scienze statistiche	96,5	95,0	85
Sociologia	82,9	79,6	170
Totale	89,1	86,1	1.460

*Tabella 9. L'efficacia della comunicazione ai docenti attraverso il sito web della Facoltà (reperibilità dell'informazione, aggiornamento, ecc.) è soddisfacente?*

Facoltà	Perc. positive 2008-09	Perc. positive 2007-08	N
Economia	84,9	84,2	312
Giurisprudenza	71,4	88,0	49
Medicina e chirurgia	87,1	76,1	389
Psicologia	77,0	83,3	152
Scienze della formazione	96,2	89,8	79
Scienze MM.FF.NN.	88,8	83,9	196
Scienze statistiche	96,5	96,3	85
Sociologia	82,3	78,3	158
Totale	85,8	83,0	1.420

Anche la comunicazione sia dei Corsi di studio sia delle Facoltà nei confronti dei docenti si conferma di livello generalmente assai soddisfacente e in leggero ulteriore miglioramento rispetto all'anno precedente (Tabella 10 e 11).

Complessivamente risulta migliore per le Facoltà di Scienze della formazione e Scienze statistiche mentre un non trascurabile calo ancora una volta riguarda Giurisprudenza. Analoghe tendenze (ma in forma maggiormente contenuta) ha riguardato il calo di giudizi positivi nei confronti della comunicazione a livello di Facoltà a Psicologia e a Scienze MM.FF.NN.

*Tabella 10. L'efficacia della comunicazione del Corso di Studio nei confronti dei docenti (ricevi comunicazioni, convocazioni, verbali, ecc.) è soddisfacente?*

Facoltà	Perc. positive 2008-09	Perc. positive 2007-08	N
Economia	91,7	87,1	312
Giurisprudenza	83,3	91,7	54
Medicina e chirurgia	95,8	90,3	451
Psicologia	86,7	86,6	165
Scienze della formazione	95,2	92,4	84
Scienze MM.FF.NN.	94,9	92,1	234
Scienze statistiche	96,1	93,9	103
Sociologia	89,5	82,6	171
Totale	92,8	88,9	1.574

*Tabella 11. L'efficacia della comunicazione della Facoltà nei confronti dei docenti (ricevi comunicazioni, convo-cazioni, verbali, ecc.) è soddisfacente?*

Facoltà	Perc. positive 2008-09	Perc. positive 2007-08	N
Economia	88,5	86,5	321
Giurisprudenza	77,4	88,5	53
Medicina e chirurgia	88,5	81,9	434
Psicologia	84,2	87,0	165
Scienze della formazione	98,8	94,5	81
Scienze MM.FF.NN.	85,5	89,1	228
Scienze statistiche	95,1	93,8	103
Sociologia	88,0	82,9	158
Totale	88,1	86,8	1.543

## 2.4 Osservazioni conclusive

Il resoconto dei dati statistici suggerisce qualche breve riflessione conclusiva. Per prima cosa va rilevato come l'opinione dei docenti dell'Ateneo, o almeno di quelli che fanno parte del campione osservato, è complessivamente positiva su tutte le dimensioni indagate, sia pure con alcune differenze tra le Facoltà.

Gli studenti posseggono in genere adeguate basi conoscitive, stando a tre quarti degli intervistati (anche se ciò vale meno per gli studenti del primo anno nei confronti dei quali il miglioramento appare significativo soprattutto nelle Facoltà che lo scorso anno avevano segnalato livelli di preparazione e di conoscenza di base piuttosto modesti).

La frequenza alle lezioni risulta in genere alta e in aumento rispetto all'anno precedente, tranne a Giurisprudenza, Psicologia e a Scienze della formazione dove si avverte una controtendenza di qualche rilievo. L'interesse per le attività didattiche si conferma di alto livello.

Riguardo agli aspetti progettuali, comunque anch'essi giudicati nel complesso positivamente, il coordinamento tra i docenti dello stesso e di altro insegnamento (in termini di propedeuticità e di affinità di settore) è il punto che presenta qualche rilievo critico, soprattutto nelle Facoltà di Sociologia e Scienze della formazione. Anche se non mancano rilievi anche nell'ambito di quelle di Medicina e chirurgia, Giurisprudenza e Psicologia.

Infine anche sul piano dell'organizzazione il livello di soddisfazione dei docenti risulta generalmente alto, con qualche riserva unicamente nella Facoltà di Giurisprudenza relativamente al flusso di comunicazioni sia attraverso il sito web del Corso di studio che di Facoltà.

Nel complesso si osserva una specifica situazione di controtendenza diffusa per quanto riguarda la Facoltà di Giurisprudenza rispetto al trend positivo riscontrato confrontando le valutazioni dei docenti dello scorso anno e di questo anno accademico. Il numero relativamente limitato di casi rappresentanti la Facoltà rende tuttavia incerta ogni interpretazione della situazione specifica che potrebbe trovare maggiori chiarimenti attraverso approfondimenti qualitativi.

In conclusione, si può ritenere che anche questa terza esperienza di indagine presso i docenti sia stata complessivamente positiva tanto dal punto di vista dell'interesse e della partecipazione che ha suscitato nei docenti dell'Ateneo, quanto sul piano delle indicazioni che essi hanno fornito e che possono contribuire ad un miglioramento delle condizioni in cui si svolge l'attività di docenza e della stessa qualità della didattica.

### **III. Indagine campionaria sugli studenti iscritti (indagine telefonica)**

#### **3.1 La frequenza ai corsi di Ateneo**

In questo capitolo si presentano i risultati dell'indagine telefonica semestrale svolta presso un campione di studenti iscritti all'Università. Il campione era composto da 3.993 studenti suddivisi per quote in base al Corso di studio e all'anno di iscrizione. La rilevazione è stata effettuata nel periodo di febbraio 2009 e di giugno 2009 attraverso supporto CATI (Computer Assisted Telephone Interview) del Laboratorio di Sociologia Applicata.

Partendo dall'analisi della prima tabella riportata di seguito si nota che la frequenza dei corsi è in leggera discesa mentre parallelamente sale la non-frequenza che riguarda oltre un quarto degli studenti intervistati (Tabella 1).

*Tabella 1. Quanti degli insegnamenti ufficialmente previsti dal suo Cds, per l'anno a cui è iscritto, ha frequentato? (confronto con gli anni precedenti)*

Tipo frequenza		Percentuale	Percentuale	Percentuale	diff. (a-b)
		2008-2009 (a)	2007-2008 (b)	2006-2007	
Tutti i corsi previsti		35,0	39,0	37,3	-4,0
Più della metà dei corsi previsti		20,6	18,4	20,7	2,2
Meno della metà dei corsi previsti		14,1	14,7	15,8	-0,6
Nessuno, ma corsi di anni precedenti		2,6	3,1	1,6	-0,5
Nessun corso previsto		27,8	24,7	24,6	3,1
Totale		100,0	100,0	100,0	

Il minimo di assiduità si riscontra a Scienze della formazione dove non ha frequentato del tutto quasi la metà degli intervistati (Tabella 2). A Economia e Giurisprudenza (oltre che a Scienze della formazione) meno di un quarto dichiara di aver frequentato tutti i corsi previsti. Oltre a Medicina (come ovviamente prevista) la frequenza risulta molto alta anche a Scienze MM.FF.NN. e a Statistica per le note ragioni di tipo che si potrebbe definire “epistemologico”.

*Tabella 2. Distinzione del tipo di frequenza, per Facoltà.*

Facoltà	Tutti i corsi previsti	Più della metà dei corsi previsti	Meno della metà dei corsi previsti	Nessuno, ma corsi di anni precedenti	Nessun corso previsto	Percentuale	N
ECONOMIA	21,6	31,5	20,1	3,0	23,9	972	
GIURISPRUDENZA	23,8	24,1	21,8	2,6	27,8	349	
MEDICINA E CHIRURGIA	89,5	2,7	1,2	0,6	6,0	333	
PSICOLOGIA	34,0	22,0	15,7	2,3	26,0	427	
SC. DELLA FORMAZIONE	22,6	16,4	10,4	2,7	48,0	752	
SCIENZE MMFFNN	44,7	18,1	10,0	2,9	24,3	767	
SCIENZE STATISTICHE	44,0	22,0	12,0	2,0	20,0	100	
SOCIOLOGIA	35,2	15,0	18,4	2,7	28,7	293	
Totale	35,0	20,6	14,1	2,6	27,8	3993	

I più alti tassi di non-frequenza totale a lezione si registrano in genere nei Corsi di laurea magistrale con dei picchi assai rilevanti a Scienze della formazione (63,9%) e a Sociologia (44,4%). E' altresì da notare come nelle Facoltà di Giurisprudenza e di Psicologia le percentuali di non-frequenza totale siano invece inferiori nei Corsi di laurea magistrali rispetto a quelli triennali. Dato questo che meriterebbe più di altri un approfondimento specifico (Tabella 3).

*Tabella 3. Distinzione del tipo di frequenza, per Facoltà e per tipo di Corso di studio.*

Facoltà		Percentuale					N
		Tutti i corsi previsti	Più della metà dei corsi previsti	Meno della metà dei corsi previsti	Nessuno, ma corsi di anni precedenti	Nessun corso previsto	
ECONOMIA	Cdl triennali	20,6	33,7	19,5	3,3	22,8	810
	Cdl magistr./spec.	26,5	20,4	22,8	1,2	29,0	162
	Totale	21,6	31,5	20,1	3,0	23,9	972
GIURISPRUDENZA	Percentuale					N	
	Tutti i corsi previsti	Più della metà dei corsi previsti	Meno della metà dei corsi previsti	Nessuno, ma corsi di anni precedenti	Nessun corso previsto		
	Cdl triennali	15,1	13,2	23,6	4,7	43,4	106
	Cdl magistr./spec.	9,3	20,9	30,2	2,3	37,2	43
	Cdl a ciclo unico	31,5	30,5	19,0	1,5	17,5	200
MEDICINA E CHIRURGIA	Totale	23,8	24,1	21,8	2,6	27,8	349
PSICOLOGIA	Percentuale					N	
	Tutti i corsi previsti	Più della metà dei corsi previsti	Meno della metà dei corsi previsti	Nessuno, ma corsi di anni precedenti	Nessun corso previsto		
	Cdl triennali	95,9	1,0	0,5	1,0	1,5	195
	Cdl magistr./spec.	68,4	10,5	0,0	0,0	21,1	19
	Cdl a ciclo unico	82,4	4,2	2,5	0,0	10,9	119
	Totale	89,5	2,7	1,2	0,6	6,0	333

Facoltà		Percentuale					N
		Tutti i corsi previsti	Più della metà dei corsi previsti	Meno della metà dei corsi previsti	Nessuno, ma corsi di anni precedenti	Nessun corso previsto	
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Cdl triennali	20,7	18,1	12,6	2,4	46,3	382
	Cdl magistr./spec.	12,0	13,0	9,3	1,9	63,9	108
	Cdl a ciclo unico	29,8	15,3	7,6	3,1	44,3	262
	Totale	22,6	16,4	10,4	2,5	48,1	752
Facoltà		Percentuale					N
		Tutti i corsi previsti	Più della metà dei corsi previsti	Meno della metà dei corsi previsti	Nessuno, ma corsi di anni precedenti	Nessun corso previsto	
SCIENZE MM.FF.NN	Cdl triennali	47,2	17,4	10,2	2,9	22,3	619
	Cdl magistr./spec.	34,5	20,9	9,5	2,7	32,4	148
	Totale	44,7	18,1	10,0	2,9	24,3	767
Facoltà		Percentuale					N
		Tutti i corsi previsti	Più della metà dei corsi previsti	Meno della metà dei corsi previsti	Nessuno, ma corsi di anni precedenti	Nessun corso previsto	
SCIENZE STATISTICHE	Cdl triennali	52,9	22,1	10,3	0,0	14,7	68
	Cdl magistr./spec.	25,0	21,9	15,6	6,3	31,3	32
	Totale	44,0	22,0	12,0	2,0	20,0	100
Facoltà		Percentuale					N
		Tutti i corsi previsti	Più della metà dei corsi previsti	Meno della metà dei corsi previsti	Nessuno, ma corsi di anni precedenti	Nessun corso previsto	
SOCILOGIA	Cdl triennali	38,5	16,3	18,6	3,2	23,5	221
	Cdl magistr./spec.	25,0	11,1	18,1	1,4	44,4	72
	Totale	35,2	15,0	18,4	2,7	28,7	293

Le ragioni addotte per la non-frequenza confermano il largo prevalere degli impegni lavorativi. La caratteristica assume, come ancora una volta si poteva prevedere, aspetti assai rilevanti a Scienze della formazione e a Sociologia con oltre il 50% delle risposte. Va segnalato il rilievo relativamente significativo della sovrapposizione degli orari dei corsi nelle Facoltà di Economia, Giurisprudenza e Statistica (Tabelle 4 e 5).

Tabella 4. Quali sono i motivi per cui non ha frequentato tutti gli insegnamenti previsti, o una parte di questi? (sono possibili più risposte - confronto con gli anni precedenti)

Motivi della non-frequenza	Percentuale	Percentuale	Percentuale	diff. (a-b)
	2008-2009 (a)	2007-2008 (b)	2006-2007	
Motivi di lavoro	44,1	45,6	42,6	-1,5
Sovrapposizione degli orari dei corsi	16,1	15,3	16,7	0,8
Motivi personali (famiglia, salute)	15,4	13,8	15,3	1,6
Motivi logistici (trasporti, lontananza, costi)	14,0	14,6	15,8	-0,6
Perchè ha un giudizio negativo sugli insegnamenti	8,9	9,9	8,7	-1,0
Perchè ha un giudizio negativo sul CdS	1,4	0,8	0,8	0,6

*Tabella 5. Quali sono i motivi per cui non ha frequentato tutti gli insegnamenti previsti, o una parte di questi, per Facoltà (sono possibili più risposte)*

Motivi della non-frequenza	Percentuale							
	ECONOMIA	GIURISPRUDENZA	MEDICINA E CHIRURGIA	PSICOLOGIA	SC. DELLA FORMAZIONE	SCIENZE MMFFNN	SCIENZE STATISTICHE	SOCIOLOGIA
Motivi di lavoro	35,7	39,8	37,5	41,5	57,0	43,2	32,4	52,7
Sovrapposizione degli orari dei corsi	20,7	21,8	8,3	17,0	11,5	13,7	19,1	7,3
Motivi personali (famiglia, salute)	15,5	15,5	37,5	16,4	12,6	17,0	19,1	17,1
Motivi logistici (trasporti, lontananza, costi)	13,3	16,6	8,3	15,3	14,0	12,7	17,6	13,1
Perchè ha un giudizio negativo sugli insegnamenti	13,5	5,7	8,3	8,9	3,8	10,6	10,3	7,3
Perchè ha un giudizio negativo sul CdS	1,4	0,6	-	0,9	1,0	2,8	1,5	2,4
N	1003	349	24	347	791	424	68	245

### 3.2 Lavoro e tempo dedicato allo studio

Nel confronto con i due anni accademici precedenti si segnala un leggero aumento delle attività lavorative, soprattutto a tempo pieno, a cui corrisponde una diminuzione degli studenti che dichiarano di non svolgere alcuna attività (Tabella 6).

*Tabella 6. Attualmente sta svolgendo un'attività lavorativa? (confronto con gli anni precedenti)*

Att. lavorativa		Percentuale 2008-2009 (a)	Percentuale 2007-2008 (b)	Percentuale 2006-2007	diff. (a-b)
Con continuità a tempo pieno		18,9	17,8	17,4	1,1
Con continuità a tempo parziale		21,5	23,9	22,1	-2,4
Occasionale, saltuario, stagionale		19,3	15,9	14,4	3,4
Nessuna		40,3	42,4	46,1	-2,1
Totale		100,0	100,0	100,0	

Le Facoltà di Sociologia e di Scienze della formazione si confermano quelle con le maggiori percentuali di studenti-lavoratori (o meglio di lavoratori-studenti se si considerano coloro che svolgono attività a tempo pieno). Va sottolineato come solo il 22,6 % degli studenti iscritti a Scienze della formazione (e il 27,8% a Sociologia) dichiari di non svolgere alcuna attività lavorativa (Tabella 7).

*Tabella 7. Attualmente sta svolgendo un'attività lavorativa, per Facoltà.*

Facoltà	Percentuale				N
	Con continuità a tempo pieno	Con continuità a tempo parziale	Occasionale, saltuario, stagionale	Nessuna	
ECONOMIA	17,7	19,3	19,9	43,1	972
GIURISPRUDENZA	17,2	24,1	15,8	43,0	349
MEDICINA E CHIRURGIA	2,7	11,1	21,3	64,9	333
PSICOLOGIA	14,3	28,1	24,1	33,5	427
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	35,6	26,2	15,6	22,6	752
SCIENZE MMFFNN	11,6	18,9	19,8	49,7	767
SCIENZE STATISTICHE	17,0	12,0	24,0	47,0	100
SOCIOLOGIA	26,5	26,5	19,2	27,8	291
Totale	18,9	21,5	19,3	40,3	3991

Il tipo di attività lavorativa si distribuisce in forme diverse nella varie Facoltà. In maggioranza si tratta di attività professionali non attinenti all'aree scientifiche delle proprie Facoltà, ma risultano per contro attinenti per coloro che sono occupati in modo stabile (Tabelle 8 e 9). Si ricorderà che l'occupazione stabile si concentra tra gli studenti delle Facoltà di Scienze della formazione e di Sociologia, dove è pensabile riguardino settori come l'insegnamento o impieghi nel settore terziario dei servizi (Tabella 10). Simili considerazioni possono probabilmente essere applicate anche agli studenti di Economia dove peraltro è minore l'impiego con continuità a tempo pieno (probabilmente perché meno compatibile con l'impegno curricolare).

*Tabella 8. Questo lavoro è attinente al suo corso di studi?*

	Percentuale	N
Sì	39,1	463
No	60,9	722
Totale	100,0	1185

*Tabella 9. Questo lavoro è attinente al suo corso di studi, per tipo di lavoro*

	% Sì	% No	N
Sì, con continuità a tempo pieno	68,7	31,3	351
Sì, con continuità a tempo parziale	33,8	66,2	444
Sì, in modo occasionale, saltuario, stagionale	18,5	81,5	389
Totale	39,1	60,9	1184

*Tabella 10. Questo lavoro è attinente al suo Corso di studi, per Facoltà*

Facoltà	% Sì	% No	N
ECONOMIA	40,3	59,7	283
GIURISPRUDENZA	18,2	81,8	99
MEDICINA E CHIRURGIA	20,0	80,0	70
PSICOLOGIA	25,4	74,6	134
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	66,7	33,3	285
SCIENZE MMFFNN	27,3	72,7	172
SCIENZE STATISTICHE	19,2	80,8	26
SOCIOLOGIA	35,3	64,7	116
Totale	39,1	60,9	1185

Nella ripartizione complessiva del tempo tra lavoro e studio colpisce la bassa percentuale occupata dalle lezioni che raggiunge il 14% tra gli studenti frequentanti (questo però può dipendere dal periodo di rilevazione). I massimi sono naturalmente riscontrati a Medicina, mentre il tempo dedicato al lavoro appare significativo a Psicologia, Sociologia e Scienze della formazione (Tabella 11).

Tra gli studenti non-frequentanti la distribuzione complessiva di 60 a 40 a favore del lavoro fa registrare impegni lavorativi maggiormente significativi a Sociologia, Economia e Scienze della formazione (Tabella 12).

Va osservato come le medie di tale genere siano influenzate dalla diversa auto-percezione dell'uso del tempo e dalla difficoltà di sommare la distribuzione degli impegni nei diversi periodi dell'anno, caratterizzati dalle differenti scansioni del calendario accademico. Non è del tutto gratuito suggerire l'opportunità di una riflessione circa la rilevanza delle tradizionali forme di trasmissione della conoscenza in classe.

*Tabella 11. Ripartizione del tempo dedicato dagli studenti frequentanti per il lavoro, la frequenza a lezione e lo studio (periodo di rilevazione gennaio- febbraio 2009)*

Facoltà	Percentuale di tempo			N
	Lavoro	Lezione	Studio	
ECONOMIA	18	17	65	368
GIURISPRUDENZA	19	1	80	126
MEDICINA E CHIRURGIA	7	36	57	157
PSICOLOGIA	22	3	75	154
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	23	6	71	194
SCIENZE MMFFNN	11	7	82	293
SCIENZE STATISTICHE	15	1	84	43
SOCIOLOGIA	22	42	36	100
Totali	17	14	69	1435

*Tabella 12. Ripartizione del tempo dedicato dagli studenti non frequentanti per il lavoro, la frequenza a lezione e lo studio (periodo di rilevazione gennaio- febbraio 2009)*

Facoltà	Percentuale di tempo		N
	Lavoro	Studio	
ECONOMIA	68	32	95
GIURISPRUDENZA	53	47	38
MEDICINA E CHIRURGIA	18	82	8
PSICOLOGIA	56	44	43
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	67	33	173
SCIENZE MMFFNN	37	63	86
SCIENZE STATISTICHE	50	50	7
SOCIOLOGIA	73	27	43
Totali	60	40	493

### 3.3 Osservazioni conclusive

La non-frequenza a lezione rappresenta un problema ormai consolidato per tutte le Facoltà ad eccezione di Medicina e con una speciale segnalazione negativa per le Facoltà umanistiche e di scienze sociali.

Il fenomeno è legato in prevalenza alle attività lavorative che interessano percentuali sempre più alte di studenti (soprattutto in queste Facoltà e Corsi di studio) anche se i motivi organizzativi, come gli orari delle lezioni, e i pendolarismi a medio-lungo raggio concorrono a spiegare il fenomeno.

In che direzione sarebbe utile operare per contrastare il fenomeno? Come è emerso dalle indagini rivolte ai non-frequentanti, gli insegnamenti on-line sembrano incontrare maggiormente l'interesse degli intervistati (che per il 27,8% non ha frequentato alcun insegnamento) rispetto alle lezioni del sabato. Andrebbe forse verificato l'effetto di questi insegnamenti attualmente in atto per distinguere la disponibilità teorica ad un servizio ritenuto meno impegnativo dalla pratica dello stesso.

Le Facoltà dove prevalgono gli studenti che non frequentano – Scienze della formazione e Sociologia - sono quelle dove più alta è la percentuale degli studenti di origine sociale più bassa e che svolgono attività lavorative (con diverse modalità, a tempo pieno o parziale). Fa eccezione il caso di Giurisprudenza che ha dalla sua l'antico prestigio, ancor oggi presente, delle figure professionali di riferimento. Sono anche le Facoltà dove la frequenza alle lezioni non è richiesta né probabilmente “raccomandata”.

Si accentua la divaricazione tra Facoltà e Corsi di studio che richiedono la dedizione e l'impegno totale o largamente assorbente e le Facoltà e Corsi di studio più tolleranti, meno selettivi, che finiscono anche involontariamente per far prevalere le logiche quantitative alle qualitative.

## **IV. Valutazioni attività FSE – Like**

### **4.1 Che cos’è un’attività FSE – Like**

Il Progetto FSE – Like è stato istituito presso l’Università di Milano–Bicocca a partire dall’anno accademico 2003 – 2004. Il progetto è suddiviso in 2 attività principali: le attività di Laboratorio e i Corsi di lingue/informatica. Le prime consentono di mettere a disposizione dei tutor per le attività didattiche integrative; i secondi sono sia corsi gratuiti per tutti gli studenti che non hanno raggiunto le competenze di base previste dagli ultimi decreti ministeriali, sia corsi di approfondimento.

Ogni attività (*azione*) è divisa in più turni (*edizioni*). Nell’anno accademico 2008-2009 le edizioni FSE–Like valutate sono state complessivamente poco più di 200, di cui circa 180 Laboratori (più della metà nella Facoltà di Scienze MM.FF.NN) e 20 Corsi di lingue.

I Laboratori sono stati suddivisi in quattro aree corrispondenti, nell’ordine, alle quattro Facoltà di: Psicologia, Scienze della formazione, Scienze MM.FF.NN., Sociologia.

I Laboratori dell’area scientifica sono collocati soprattutto nel primo anno delle triennali con qualche eccezione al secondo. Quelli delle altre lauree si collocano soprattutto nei Corsi triennali ma anche nei Corsi di laurea magistrale o specialistica, come accade per l’area sociologica.

Alcuni Laboratori sono annessi ad un insegnamento e contribuiscono ai crediti dell’insegnamento stesso, altri sono autonomi ed entrano di fatto nelle così dette attività affini o integrative.

Per quanto riguarda i Corsi di lingua, questi sono erogati sia per fare acquisire i 3 crediti fissati dall’Ateneo per gli studenti che non hanno altra certificazione della lingua obbligatoria per tutti, sia per consentire agli studenti stranieri di imparare l’Italiano o di migliorare le loro conoscenze, sia per approfondimenti per studenti delle lauree magistrali e dei Dottorati.

### **4.2 Caratteristiche dei rispondenti**

Venendo all’analisi delle caratteristiche degli studenti che accedono alle attività FSE – Like, si può notare che la componente femminile è nettamente superiore (quasi il 62%) rispetto a quella maschile, passando da un massimo del 96,2% nei Laboratori dell’area formativa ad un minimo (ma sempre in maggioranza rispetto al genere maschile) del 52,2% in quelli dell’area scientifica (Tabella 1).

Questa suddivisione è sostanzialmente in accordo con la ripartizione per genere presente nelle Facoltà nelle quali vengono attivati le attività FSE – Like. Per quanto riguarda i Corsi di lingue è interessante rilevare l’elevata percentuale del genere femminile, potendosi invece presupporre una sostanziale parità.

*Tabella 1. Caratteristiche dei rispondenti per genere e per tipo di attività*

Tipo di attività	Genere (percentuale)		N
	Maschile	Femminile	
Lab. area psicologica	22,9	77,1	599
Lab. area formativa	3,8	96,2	1051
Lab. area scientifica	47,8	52,2	5369
Lab. area sociologica	26,2	73,8	504
Corsi di lingue	37,1	62,9	310
Totale	38,2	61,8	7833

A livello d’Ateneo quasi la metà degli studenti (il 49,7%) è raggruppata nella fascia di età più bassa, quella cioè che non supera i 21 anni (Tabella 2).

A formare questa percentuale contribuiscono in modo determinante i Laboratori di area scientifica con una percentuale pari a 62,6%, il che conferma quanto già precisato a proposito della collocazione di questi Laboratori in prevalenza al primo anno dei Corsi delle lauree triennali. Età maggiore si rilevano per i Laboratori delle aree psicologica e sociologica.

Si fa notare che i Corsi di lingue sono inseriti sia all’inizio del percorso formativo sia alla fine, considerando anche la possibilità di percorsi di formazione superiore come accade per le lauree magistrali e per i Dottorati.

*Tabella 2. Caratteristiche dei rispondenti per età e per tipo di attività*

Tipo di attività	Età (percentuale)			N
	Fino a 21 anni	22 - 23 anni	Più di 23 anni	
Lab. area psicologica	1,5	70,6	27,9	595
Lab. area formativa	36,6	27,9	35,5	1042
Lab. area scientifica	62,6	28,1	9,3	5330
Lab. area sociologica	7,5	56,8	35,8	495
Corsi di lingue	32,1	19,2	48,7	308
Totale	49,7	32,8	17,5	7770

Per quanto riguarda l'attività lavorativa, si conferma la prevalenza dei frequentanti non lavoratori già riscontrata nel contesto dei Corsi di studio che con una percentuale pari al 52% si colloca in una via di mezzo tra lauree triennali e lauree magistrali o specialistiche. Altrettanto accade per le diverse tipologie di attività lavorativa (Tabella 3).

*Tabella 3. Caratteristiche dei rispondenti per tipo di attività lavorativa e disciplinare*

Tipo di attività	Attività lavorativa (percentuale)				N
	Sì, a tempo pieno	Sì, a tempo parziale	Sì, occasionale, salt., stag.	No, nessuna	
Lab. area psicologica	6,5	28,9	29,0	35,7	589
Lab. area formativa	19,7	19,3	26,3	34,7	1044
Lab. area scientifica	1,4	14,2	25,5	58,8	5317
Lab. area sociologica	11,8	20,3	36,9	30,9	498
Corsi di lingue	18,5	7,9	14,6	58,9	302
Totale	5,6	16,1	26,2	52,0	7750

Venendo al tipo di maturità conseguita durante la Scuola media superiore, l'analisi dei dati non sembra essere del tutto in sintonia con le percentuali degli studenti dell'Ateneo, prese in esame nel capitolo precedente. La metà dei frequentanti si è diplomata in un liceo scientifico (il 50,7% contro il 42,4%), seguita da studenti con un diploma tecnico o professionale (il 31,4% contro il 38,7%) e in misura minore dagli altri diplomi (Tabella 4).

*Tabella 4. Caratteristiche dei rispondenti per tipo di maturità e di attività disciplinare*

Tipo di attività	Tipo di maturità (percentuale)				N
	Classica	Scientifica	Artistica, linguistica, magistrale	Tecnica, professionale, altro	
Lab. area psicologica	15,1	41,5	14,6	28,9	591
Lab. area formativa	5,1	19,1	23,1	52,7	1046
Lab. area scientifica	7,7	62,0	5,7	24,7	5351
Lab. area sociologica	6,3	19,5	20,3	54,0	493
Corsi di lingue	16,9	28,6	9,6	44,9	301
Totale	8,2	50,7	9,8	31,4	7782

### 4.3 Le opinioni sull'attività FSE – Like

Passando ora all'analisi delle valutazioni degli studenti, per quanto riguarda una prima parte degli aspetti organizzativi come il carico di studio complessivo, il carico proporzionato ai crediti e le conoscenze preliminari, le percentuali positive degli studenti sono elevate con una flessione nei Laboratori dell'area psicologica e dell'area formativa per il carico di studio e nel Laboratori dell'area scientifica per le altre due caratteristiche. (Tabella 5).

Il 75,2% dei Laboratori dell'area scientifica sulle conoscenze preliminari contro percentuali superiori all'80% delle altre aree, può spiegarsi con il fatto che i Laboratori sono per lo più inseriti al primo anno, anche all'inizio dell'anno quando gli studenti hanno da poco iniziato il loro percorso universitario.

*Tabella 5. Valutazione degli aspetti organizzativi per tipo di attività*

Tipo di attività	Perc. giudizi positivi		
	Carico di studio	Carico proporzionato ai crediti	Conoscenze preliminari sufficienti
Lab. area psicologica	75,2	86,6	89,5
Lab. area formativa	70,9	88,7	88,4
Lab. area scientifica	77,0	79,1	75,2
Lab. area sociologica	82,9	92,1	84,0
Corsi di lingue	89,7	82,9	83,0
Totale	76,9	81,6	78,9

Anche le modalità d'esame e gli orari di svolgimento delle attività FSE – Like risultano essere particolarmente gradite con una soddisfazione superiore al 90% con l'eccezione delle modalità di esame dei Laboratori della Facoltà di Scienze MM.FF.NN. che comunque sfiora l'80% di giudizi positivi. I tre quarti dei frequentanti le attività FSE – Like si dichiara complessivamente soddisfatto dell'organizzazione con una flessione per i Laboratori dell'area psicologica e dell'area formativa (Tabella 6).

*Tabella 6. Valutazione di ulteriori aspetti organizzativi per tipo di attività*

Tipo di attività	Perc. giudizi positivi		
	Modalità d'esame	Orari di svolgimento	Organizzazione complessiva
Lab. area psicologica	92,4	97,1	69,4
Lab. area formativa	93,1	96,7	69,2
Lab. area scientifica	79,4	93,9	76,6
Lab. area sociologica	90,0	94,4	78,3
Corsi di lingue	91,5	97,8	88,4
Totale	82,9	94,7	75,7

Per quanto riguarda gli aspetti didattici, le valutazioni sono molto elevate con una lieve flessione dei Laboratori dell'area scientifica, in sostanziale sintonia comunque con quelle espresse per la didattica a livello di Facoltà. La diversa valutazione rispetto ai Laboratori delle altre aree ancora una volta potrebbe essere dovuta al fatto che i nuovi studenti, per la quasi totalità del primo anno, non hanno ancora acquisito una capacità pratica adatta per frequentare e comprendere in modo soddisfacente quanto proposto durante un Laboratorio. Va osservato che le performance dei Laboratori di area scientifica sono comunque molto buone (Tabella 7).

*Tabella 7. Valutazione degli aspetti didattici per tipo di attività*

Tipo di attività	Perc. giudizi positivi		
	Reperibilità per chiarimenti e spiegazioni	Docente stimola/motiva interesse	Docente espone chiaramente
Lab. area psicologica	95,9	92,5	95,8
Lab. area formativa	95,4	93,3	96,0
Lab. area scientifica	90,6	80,2	85,0
Lab. area sociologica	97,0	92,6	96,8
Corsi di lingue	98,1	97,4	98,1
Totale	92,3	84,4	88,6

Con riguardo agli aspetti integrativi come il materiale didattico e le attività integrative, le percentuali di giudizi positivi superano il 90% ad eccezione dei Laboratori dell'area scientifica, dove la percentuale positiva sul materiale didattico è dell'80,3% (Tabella 8).

*Tabella 8. Valutazione degli aspetti integrativi per tipo di attività*

Tipo di attività	Perc. giudizi positivi	
	Materiale didattico adeguato	Attività didattiche integrative
Lab. area psicologica	91,8	94,3
Lab. area formativa	94,8	93,6
Lab. area scientifica	80,3	90,6
Lab. area sociologica	92,2	97,8
Corsi di lingue	96,8	92,9
Totale	84,4	91,6

Sulle strutture l'83% dei frequentanti i Laboratori FSE – Like si dichiara soddisfatto (Tabella 9). La disaggregazione per area segue tendenzialmente la valutazione che gli studenti dell'intero Ateneo danno delle strutture in generale, come emerge nel capitolo VI, con una percentuale minore per i Laboratori dell'area formativa e dell'area sociologica, tendenza già rilevata nell'indagine a livello delle due Facoltà di Scienze della formazione e di Sociologia (Figure P e Q del capitolo VI).

*Tabella 9. Valutazione delle strutture per tipo di attività*

Tipo di attività	Perc. giudizi positivi	
	Adeguatezza aule	Adeguatezza locali e attrezzature
Lab. area psicologica	83,7	87,0
Lab. area formativa	73,7	77,4
Lab. area scientifica	85,0	84,0
Lab. area sociologica	77,4	76,3
Corsi di lingue	94,5	95,6
Totale	83,3	83,2

Infine passando all’interesse e alla soddisfazione complessiva, i Corsi di lingue sono quelli meglio valutati seguiti dalle attività di Laboratorio che superano il 90% di giudizi positivi, ancora con l’eccezione dei Laboratori di area scientifica che hanno percentuale pari a 87,3% e, rispettivamente, 84,8% (Tabella 10).

*Tabella 10. Valutazione complessiva per tipo di attività*

Tipo di attività	Perc. giudizi positivi	
	Interesse per gli argomenti	Soddisfazione complessiva
Lab. area psicologica	90,6	91,7
Lab. area formativa	94,8	93,3
Lab. area scientifica	87,3	84,8
Lab area sociologica	93,3	94,1
Corsi di lingue	98,3	98,7
Totale	89,4	87,6

Concludendo, si vuole sottolineare le ottime performance dei Corsi di lingue, dove la percentuale di valutazioni positive non scende mai sotto la soglia di 82% e nel caso della soddisfazione complessiva è addirittura pari a 98,7%, mentre i Laboratori di area scientifica presentano generalmente una percentuale di giudizi positivi più bassa rispetto alle valutazioni dei Laboratori delle altre aree.

## **V. Valutazioni dei Master e dei Corsi di perfezionamento e di formazione**

### **5.1 I Master e i Corsi organizzati in Bicocca**

La presente valutazione, effettuata per la prima volta, riguarda i Corsi post laurea iniziati nell'anno accademico 2007-2008.

La totalità degli studenti partecipanti a Master e Corsi di perfezionamento-formazione risponde al questionario di valutazione, mostrando una sensibilità all'utilità della valutazione ben maggiore di quella degli studenti dei Corsi di studio, probabilmente dovuta anche al numero ridotto di partecipanti al singolo Master o Corso di perfezionamento-formazione (di solito si tratta di gruppi di consistenza dalle 20 alle 30 persone).

*Tabella 1. Numero di questionari compilati per tipo di Master o Corso*

Tipo Master/Corso	Percentuale	N
Master I livello	38,5	152
Master II livello	10,4	41
Corsi perfezionamento/formazione	51,1	202
Totale	100,0	395

### **5.2 Le opinioni sulle attività didattiche**

In generale i giudizi sono molto positivi, con percentuali che variano dal 79,3% al 100%. Si può dunque affermare che i Corsi post laurea offerti dall'Ateneo hanno individuato settori di interesse e sono stati condotti in modo efficace.

In particolare, per quanto riguarda gli aspetti organizzativi (Tabella 2), vengono giudicati positivamente sia il carico di studio (percentuali da 88,7 a 100%), sia la proporzione fra il carico di studio e i crediti attribuiti ai vari moduli (percentuali da 88,6 a 94,4%), sia l'adeguatezza delle conoscenze preliminari (percentuali da 90,0 a 96,4%).

Dalle risposte sembra possibile dedurre che chi frequenta un Corso post laurea si aspetta di doversi impegnare e che chi organizza questi Corsi ha scelto percorsi didattici adeguati al pubblico che si trova di fronte.

*Tabella 2. Percentuali di giudizi positivi degli aspetti organizzativi per tipo di Master o Corso*

Tipo Master/corso	Carico di studio	Carico proporzionato ai crediti	Conoscenze preliminari sufficienti
Master I livello	88,7	93,9	90,0
Master II livello	100,0	94,4	92,5
Corsi perfezionamento/formazione	93,2	88,6	96,4
Totale	92,1	91,3	93,5

Le percentuali di giudizi positivi sono leggermente più basse per quanto riguarda gli ulteriori aspetti organizzativi dei Corsi post laurea (Tabella 3), sebbene le modalità d'esame raccolgano almeno l'85,4% di consensi e l'organizzazione complessiva almeno l'80% di consensi. Va detto che molti dei partecipanti ai Master e ai Corsi di perfezionamento-formazione hanno qualche tipo di occupazione, in genere part-time, ma con precisi orari da rispettare.

*Tabella 3. Percentuali di giudizi positivi di ulteriori aspetti organizzativi*

Tipo Master/CORSO	Modalità d'esame	Orari di svolgimento	Organizzazione complessiva
Master I livello	89,3	92,0	80,0
Master II livello	85,4	88,9	90,2
Corsi perfezionamento/formazione	86,6	98,0	90,7
Totale	87,5	94,8	86,5

Gli aspetti didattici dei Corsi post laurea raccolgono ottime percentuali di giudizi positivi (Tabella 4), sia per la disponibilità a fornire chiarimenti, sia per la capacità di stimolare l'interesse, sia per la chiarezza espositiva dei docenti.

*Tabella 4. Percentuali di giudizi positivi degli aspetti sostanziali per tipo di Master o Corso*

Tipo Master/CORSO	Reperibilità per chiarimenti e spiegazioni	Docente stimola/motiva interesse	Docente espone chiaramente
Master I livello	87,2	88,7	92,0
Master II livello	97,6	97,2	97,2
Corsi perfezionamento/formazione	95,7	98,0	98,5
Totale	92,5	94,3	95,8

Per quanto riguarda gli aspetti integrativi (Tabella 5), la percentuale più bassa di consensi si registra sul materiale didattico proposto per i Master di primo livello (79,3%). Probabilmente questo è dovuto al fatto che in molti casi il materiale viene diffuso solo via internet e questo può comportare qualche difficoltà a studenti che non sempre hanno la possibilità di collegamenti internet. D'altronde questa modalità di diffusione in genere garantisce che il materiale proposto sia aggiornato agli ultimi sviluppi del settore. Le attività integrative (esercitazioni e uscite didattiche sul campo come ad esempio avviene per le discipline geologico-ambientali) risultano invece molto apprezzate.

*Tabella 5. Percentuali di giudizi positivi degli aspetti integrativi per tipo di Master o Corso*

Tipo Master/CORSO	Materiale didattico adeguato	Attività integrative utili
Master I livello	79,3	94,0
Master II livello	94,4	91,4
Corsi perfezionamento/formazione	94,9	95,1
Totale	88,7	94,2

Il giudizio globale sui Corsi è molto positivo (Tabella 6), sia per quanto riguarda l'interesse per gli argomenti trattati, sia per quanto riguarda una valutazione complessiva.

Tenendo conto della presenza di periodi di stage in tutti i Corsi post laurea, potrebbe essere interessante, per il futuro, valutare il successo dei Corsi offerti dall'Ateneo in termini di disponibilità e qualità dell'attività lavorativa dei partecipanti.

*Tabella 6. Percentuali di giudizi positivi complessivi per tipo di Master o Corso*

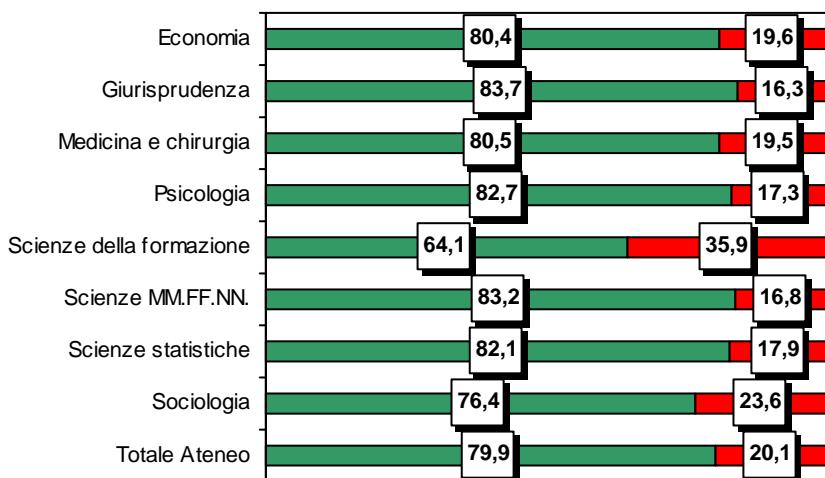
Tipo Master/CORSO	Interesse agli argomenti	Soddisfazione complessiva
Master I livello	98,7	90,7
Master II livello	94,4	95,1
Corsi perfezionamento/formazione	99,5	94,4
Totale	98,7	93,1

## VI. Le strutture didattiche di Ateneo

### 6.1 La valutazione degli studenti

In questo capitolo vengono analizzate le opinioni degli studenti in merito alle strutture dove si svolgono le attività didattiche (in particolare edifici, aule e laboratori) accompagnate da due serie storiche per Facoltà dal 2004-05 al 2008-09.

**Figura P. Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?**  
(% di giudizi positivi in verde, % di giudizi negativi in rosso)



collocano le Facoltà di Sociologia con il 76,4% e, molto distante, la Facoltà di Scienze della formazione con il 64,1%.

Nell'analisi per edificio (Tabella 1), si può notare che il modesto risultato di Scienze della formazione è dovuto soprattutto al giudizio sull'edificio U16 (appena il 66,2%) dove si svolge gran parte della didattica di Facoltà. Nella stessa Tabella 1 si evidenziano altri due edifici con percentuali decisamente basse: l'U20 (51,6%), dove si svolgono alcune attività didattiche di Sociologia e l'U2 (68,9%).

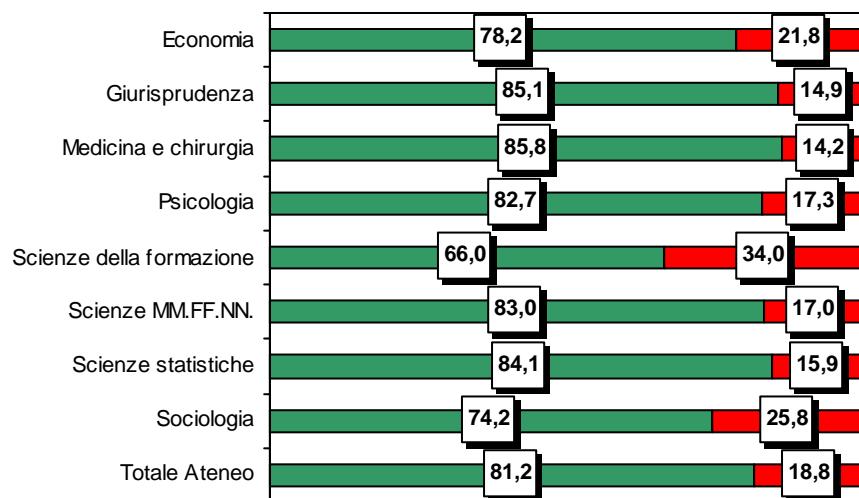
*Tabella 1. Percentuale di valutazioni positive alla domanda P per edificio.*

Edificio	Perc. risposte positive	N. di questionari
U1	83,5	4.404
U2	68,9	3.078
U3	85,4	6.376
U4	77,1	3.384
U5	85,9	410
U6	81,8	15.977
U7	79,4	10.336
U8	82,2	4.763
U9	78,1	6.074
U11	91,1	45
U14	91,2	250
U16	66,2	1.774
U18	89,8	4.396
U19	88,1	829
U20	51,6	446
Totale	80,7	62.542

La situazione di Scienze della formazione si ripropone (con lievi miglioramenti) per l'adeguatezza degli spazi per le attività didattiche integrative come ad esempio i laboratori (66%).

Peggiora di poco la Facoltà di Sociologia che passa al 74,2%, mentre la percentuale più alta è raggiunta dalla Facoltà di Medicina e chirurgia (85,8%), seguita a poca distanza da Giurisprudenza (85,1%) e da Scienze statistiche (84,1%). In generale il dato di Ateneo migliora (81,2%), rispetto alle valutazioni delle aule (79,9%).

**Figura Q. I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, ecc.) sono adeguati? (% di giudizi positivi in verde, % di giudizi negativi in rosso)**



Con l'introduzione di informazioni aggiuntive sull'edificio e sull'aula, si è potuto localizzare meglio l'offerta didattica delle diverse Facoltà entro le strutture dell'Ateneo e il loro effettivo utilizzo.

Le Tabelle 2 e 3, infatti, indicano le aule più frequentate e quelle meno frequentate attraverso il conteggio del numero di questionari distribuiti durante le lezioni.

Nel complesso, le 10 aule più affollate accentrano 12.487 questionari (relativi ad un insieme di 160 insegnamenti), pari al 17,8% del totale dei questionari raccolti per l'intera rilevazione. Sul fronte opposto, le 10 aule meno affollate ospitano complessivamente 74 insegnamenti con una media di frequentanti per insegnamento che, com'è facile calcolare, poco inferiore a 4 studenti.

*Tabella 2. Numero medio di questionari rilevati per insegnamento, per le 10 aule mediamente più frequentate.*

Aula	Media dei questionari per insegnamento	N. di insegnamenti
U6 - 6	105	11
U6 - 4	94	2
U6 - 8	87	16
U7 - 1	87	19
U7 - 3	79	20
U18 - seminari	79	15
U7 - 11	71	14
U3 - 4	71	10
U7 - 4	69	26
U6 - 9	68	27

*Tabella 3. Numero medio di questionari rilevati per insegnamento, per le 10 aule mediamente meno frequentate.*

Aula	Media dei questionari per insegnamento	N. di insegnamenti
U8 - 6	5	13
U1 - 7	5	1
U16 - 15	5	7
U1 - 13	5	6
U8 - biologia	4	3
U2 - 5	4	12
U8 - 2	4	17
U8 - lab. informatico	3	2
U18 - 3	2	6
U19 - 2	1	7

Nell'ottica delle aule, un certo interesse merita la valutazione delle eventuali criticità rispetto al livello di affollamento.

A tale proposito, confrontando per ognuna delle aule i dati di frequenza media con quelli di capienza, si è definita “critica” la condizione di un’aula quando il numero *medio* di questionari, cioè di frequentanti, supera l’80% del totale dei posti disponibili e “sovraffollata” quando supera il 100%. Il panorama che ne risulta può ritenersi piuttosto confortante dal momento che solo 16 insegnamenti segnalano elementi di criticità o di sovraffollamento (Tabella 4).

Nella Tabella 5 vengono indicate le aule dove si è registrato il numero maggiore di affollamento.

*Tabella 4. Distribuzione degli insegnamenti con livello di affollamento\* (LdA) “critico” o “sovraffollato”, per Facoltà.*

Facoltà	Livello di affollamento (*)		Totale insegnamenti
	Critico	Sovraffollato	
Economia	5	0	5
Giurisprudenza	4	1	5
Medicina e chirurgia	3	0	3
Psicologia	1	0	1
Scienze della formazione	0	0	0
Scienze MM.FF.NN.	2	0	2
Scienze statistiche	0	0	0
Sociologia	0	0	0
Totali	15	1	16

(\*) Livello di affollamento= rapporto fra numero di questionari rilevati/numero di posti-aula:  
se  $0,8 < \text{LdA} \leq 1$  (Critico), se  $\text{LdA} > 1$  (Sovraffollato).

*Tabella 5. Distribuzione degli insegnamenti con livello di affollamento “critico” o “sovraffollato”, per aula.*

Aula	Totali insegnamenti	Aula	Totali insegnamenti
U1 - 10	2	U6 - 34	1
U2 - 6	1	U6 - 35	1
U6 - 11	2	U6 - 36	1
U6 - 16	1	U6 - 37	2
U6 - 21	1	U8 - 7	3
U6 - 23	1	Totali	16

Passando all'analisi sul giudizio che gli studenti danno di ogni aula, si può affermare che quelle che più si sono rivelate adeguate, con un livello di consenso non inferiore al 95,6%, sono localizzate prevalentemente negli edifici U8 e U18 (5 aule in totale nelle prime 10), di pertinenza della Facoltà di Medicina e chirurgia (Tabella 6).

Viceversa, le 10 aule meno apprezzate, con un livello di soddisfatti non superiore al 53,5%, sono localizzate nei diversi edifici, in particolare U9 e U2, con un rimando speciale per l'aula U1-14, giudicata la peggiore da circa l'85% dei rispondenti (Tabella 7).

*Tabella 6. I giudizi degli studenti relativamente alle domande P del questionario di valutazione, per le 10 aule meglio giudicate (min. 40 valutazioni – totale percentuali positive).*

Aula	P: Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?	N. di valutazioni
U8 - 2	100,0	95
U3 - 7	99,0	580
U6 - 12	98,1	54
U8 - lab. informatico	98,0	102
U19 - 4	97,9	97
U8 - 1	96,4	280
U1 - 4	96,3	536
U2 - 5	95,7	46
U18 - seminari	95,6	275
U18 - info 1	95,6	90

*Tabella 7: I giudizi degli studenti relativamente alle domande P del questionario di valutazione, per le 10 aule peggio giudicate (min. 40 valutazioni – totale percentuali positive).*

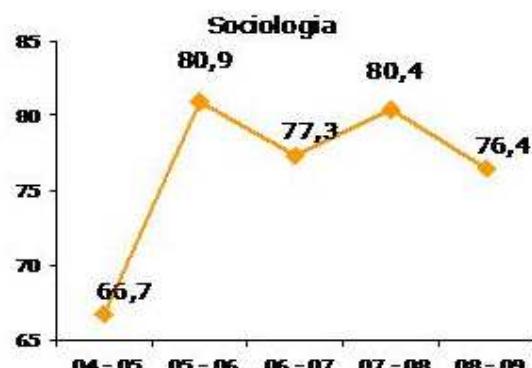
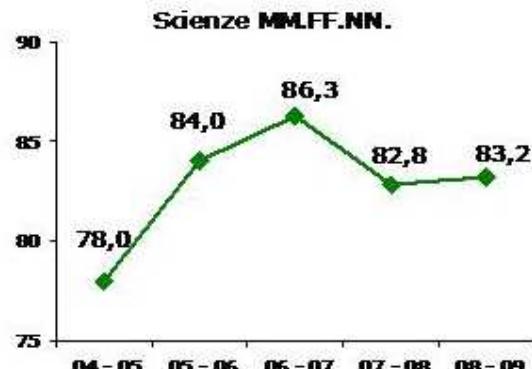
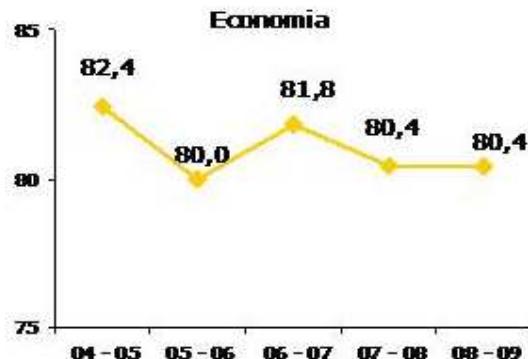
Aula	P: Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?	N. di valutazioni
U1 - 14	14,8	54
U7 - 15	36,2	212
U20 - 2	41,8	170
U9 - 4	44,5	426
U9 - 2	45,8	271
U16 - 1	47,0	514
U2 - 4	48,8	254
U2 - 8	50,2	962
U8 - microscopi	52,7	391
U4 - 8	53,5	847

Qui di seguito vengono riportare le serie storiche dal 2004-05 al 2008-09 con riguardo alle percentuali di giudizi positivi sulle due domande P e Q suddivise per Facoltà.

*P. Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?*

(Serie storiche per Ateneo e per Facoltà: percentuale di giudizi positivi dall'a.a. 2004-2005 al 2008-09)

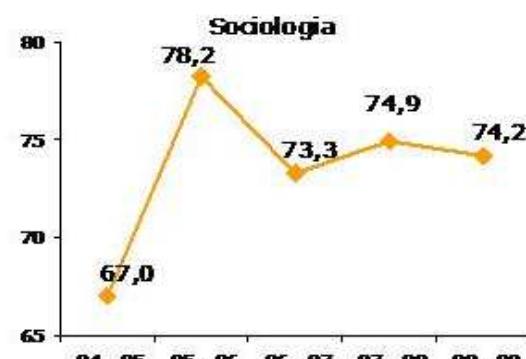
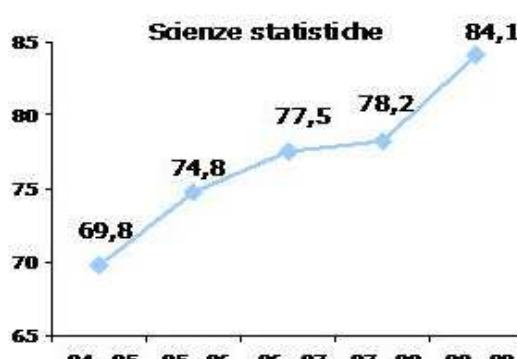
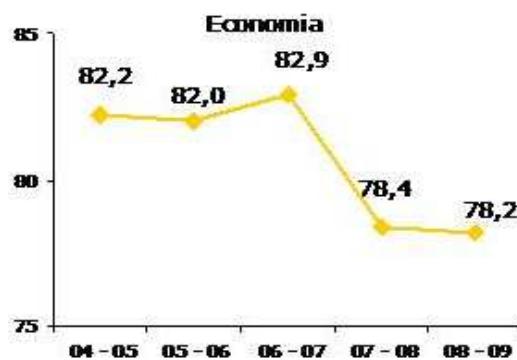
	2004 - 05	2005 - 06	2006 - 07	2007 - 08	2008 - 09
Serie storica Ateneo	78,4	81,2	78,4	80,7	79,9



*Q. I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?*

(Serie storiche per Ateneo e per Facoltà: percentuale di giudizi positivi dall'a.a. 2004-2005 al 2008-09)

	2004 - 05	2005 - 06	2006 - 07	2007 - 08	2008 - 09
Serie storica Ateneo	78,0	81,8	78,3	81,3	81,8



## 6.2 La valutazione dei docenti

Passando alla valutazione che i docenti danno delle aule, con riguardo alle domande inserite nella scheda sulla “soddisfazione dei docenti”, si riportano le percentuali di valutazioni positive per Facoltà.

Confrontando le percentuali con quelle ottenute l’anno precedente, si nota un miglioramento a livello di Ateneo che varia da 1 a 4 punti percentuali secondo la domanda. Nella prima serie di Tabelle (dalla 8 alla 12), a livello di Facoltà i giudizi positivi sulle aule sono sostanzialmente elevati, fatta eccezione per la Facoltà di Giurisprudenza che ottiene una percentuale del 41,2% per quanto riguarda la temperatura nell’aula dove si svolge l’attività didattica (Tabella 12).

*Tabella 8. L’acustica dell’aula in cui si svolge lezione è soddisfacente?*

Facoltà	Perc. positive 2008-09	Perc. positive 2007-08	N
Economia	81,5	81,0	336
Giurisprudenza	83,0	88,5	53
Medicina e chirurgia	94,3	90,9	460
Psicologia	85,4	76,4	178
Scienze della formazione	72,9	68,8	85
Scienze MM.FF.NN.	95,8	95,2	236
Scienze statistiche	95,0	95,0	101
Sociologia	87,5	87,1	176
Totale	88,7	85,6	1.625

*Tabella 9. La visibilità dell’aula in cui si svolge lezione è soddisfacente?*

Facoltà	Perc. positive 2008-09	Perc. positive 2007-08	N
Economia	82,2	82,4	331
Giurisprudenza	79,6	96,0	54
Medicina e chirurgia	93,0	91,4	455
Psicologia	86,4	85,4	177
Scienze della formazione	82,6	78,0	86
Scienze MM.FF.NN.	89,7	85,9	234
Scienze statistiche	92,2	83,8	102
Sociologia	91,8	88,9	171
Totale	88,4	85,9	1.610

*Tabella 10. La pulizia dell’aula in cui si svolge lezione è soddisfacente?*

Facoltà	Perc. positive 2008-09	Perc. positive 2007-08	N
Economia	81,8	76,8	325
Giurisprudenza	79,2	85,2	53
Medicina e chirurgia	97,8	93,8	455
Psicologia	86,4	88,7	176
Scienze della formazione	94,2	88,8	86
Scienze MM.FF.NN.	90,6	83,9	233
Scienze statistiche	79,4	86,9	102
Sociologia	89,9	83,2	178
Totale	89,4	85,2	1.608

*Tabella 11. L'affollamento dell'aula in cui si svolge lezione è soddisfacente?*

Facoltà	Perc. positive 2008-09	Perc. positive 2007-08	N
Economia	89,2	88,9	334
Giurisprudenza	86,8	88,5	53
Medicina e chirurgia	89,9	90,6	457
Psicologia	96,6	89,7	176
Scienze della formazione	89,2	82,8	83
Scienze MM.FF.NN.	91,7	91,1	229
Scienze statistiche	93,0	91,9	100
Sociologia	96,6	93,7	174
Totale	91,5	90,0	1.606

*Tabella 12. La temperatura dell'aula in cui si svolge lezione è soddisfacente?*

Facoltà	Perc. positive 2008-09	Perc. positive 2007-08	N
Economia	77,1	78,0	332
Giurisprudenza	41,2	84,0	51
Medicina e chirurgia	86,6	83,9	454
Psicologia	84,7	80,1	177
Scienze della formazione	76,1	68,2	88
Scienze MM.FF.NN.	78,4	71,9	231
Scienze statistiche	81,8	80,6	99
Sociologia	71,5	76,9	172
Totale	79,3	77,9	1.604

*Tabella riassuntiva per Facoltà*

Facoltà	Acustica	Visibilità	Pulizia	Affollamento	Temperatura	Media
Economia	81,5	82,2	81,8	89,2	77,1	82,4
Giurisprudenza	83,0	79,6	79,2	86,8	41,2	74,0
Medicina e chirurgia	94,3	93,0	97,8	89,9	86,6	92,3
Psicologia	85,4	86,4	86,4	96,6	84,7	87,9
Scienze della formazione	72,9	82,6	94,2	89,2	76,1	83,0
Scienze MM.FF.NN.	95,8	89,7	90,6	91,7	78,4	89,2
Scienze statistiche	95,0	92,2	79,4	93,0	81,8	88,3
Sociologia	87,5	91,8	89,9	96,6	71,5	87,5
Totale	88,7	88,4	89,4	91,5	79,3	87,5

Con riguardo all'ultima colonna della Tabella riassuntiva, conviene osservare che i docenti della Facoltà di Giurisprudenza sono i meno soddisfatti (74,0%), contrariamente al giudizio espresso dagli studenti che si mostrano i più soddisfatti (83,7%), mentre i docenti della Facoltà di Scienze della formazione presentano un elevato livello di soddisfazione (83,0%) in contrasto con gli studenti che si dichiarano i più insoddisfatti (64,0%).

Per quanto riguarda invece gli strumenti di supporto alla didattica, i docenti di Milano-Bicocca sono soddisfatti per l'82,5%, ma con notevoli differenze a livello di Facoltà (Tabella 13).

Come nell'anno precedente, i più soddisfatti risultano essere i docenti di Medicina e chirurgia con il 96,4% di giudizi positivi, seguiti da quelli di Scienze della formazione (81,2%).

Minore soddisfazione si rileva per i docenti di Giurisprudenza (67,9%), Economia (73,8%) e Scienze MM.FF.NN. (75,3%), tutti sotto la media d'Ateneo.

*Tabella 13. Gli strumenti di supporto necessari al corso (lavagna, proiettore, lav. luminosa, pc, videoproiettore, rete, microfono, ecc.) sono adeguati?*

Facoltà	Perc. positive 2008-09	Perc. positive 2007-08	N
Economia	73,8	73,5	325
Giurisprudenza	67,9	82,6	53
Medicina e chirurgia	96,4	90,4	450
Psicologia	80,7	82,1	176
Scienze della formazione	81,2	68,1	85
Scienze MM.FF.NN.	75,3	73,2	227
Scienze statistiche	80,4	70,7	102
Sociologia	80,5	77,2	169
Totale	82,5	77,9	1.587

Passando al giudizio sui laboratori informatici, rimane positiva l'impressione che, anche sotto questo aspetto, essi siano molto apprezzati. Difatti, sia dal punto di vista del numero dei posti (Tabella 14) che dell'aggiornamento dell'hardware e del software (Tabella 15), l'Ateneo supera il 90% dei consensi, migliorandosi rispetto all'anno precedente.

*Tabella 14. Il numero di posti nei laboratori informatici, se previsti nel corso, è adeguato?*

Facoltà	Perc. positive 2008-09	Perc. positive 2007-08	N
Economia	91,4	93,7	58
Giurisprudenza	100,0	100,0	6
Medicina e chirurgia	94,4	94,2	72
Psicologia	80,0	88,6	25
Scienze della formazione	90,9	71,4	11
Scienze MM.FF.NN.	92,4	83,5	66
Scienze statistiche	91,7	83,7	48
Sociologia	95,0	85,2	20
Totale	91,8	88,0	306

*Tabella 15. L'aggiornamento hardware/software nei laboratori informatici, se previsti nel corso, è adeguato?*

Facoltà	Perc. positive 2008-09	Perc. positive 2007-08	N
Economia	100,0	98,3	50
Giurisprudenza	85,7	100,0	7
Medicina e chirurgia	97,1	87,2	68
Psicologia	78,3	74,2	23
Scienze della formazione	72,7	66,7	11
Scienze MM.FF.NN.	93,8	79,2	64
Scienze statistiche	93,6	93,2	47
Sociologia	90,0	78,3	20
Totale	93,1	85,8	290

Infine, per quanto riguarda la valutazione dei laboratori scientifici e delle attrezzature, il giudizio complessivo dei docenti dell'Ateneo passa dall'82,4% dello scorso anno all'86,3% del 2008-09. Scienze statistiche è la Facoltà con la migliore performance (100%), seguita da Economia (95,5%) e da Sociologia (92,9%).

*Tabella 16. I laboratori scientifici e le attrezzature (n. posti e n. e aggiornamento attrezzature), se previsti nel corso, sono adeguati?*

Facoltà	Perc. positive 2008-09	Perc. positive 2007-08	N
Economia	95,5	91,4	22
Giurisprudenza	75,0	50,0	4
Medicina e chirurgia	89,8	84,0	98
Psicologia	80,0	88,5	15
Scienze della formazione	66,7	66,7	9
Scienze MM.FF.NN.	75,0	77,6	60
Scienze statistiche	100,0	88,9	26
Sociologia	92,9	60,0	14
Totale	86,3	82,4	248

### 6.3 La valutazione degli studenti secondo l'indagine CATI

Nell'ambito dell'indagine telefonica svolta attraverso il Laboratorio Cati della Facoltà di Sociologia, sono state poste le stesse domande del questionario, già analizzate nel primo paragrafo del presente capitolo, ad un campione di studenti.

Rispetto all'indagine istituzionale, la percentuale di valutazioni positive ricalca il buon giudizio che gli studenti danno delle aule e dei locali dell'Ateneo con qualche lieve miglioramento (Tabella 17). Per quanto riguarda l'adeguatezza delle aule si passa dal 79,9% all'82,7% di valutazioni positive, mentre per quanto riguarda i locali e le attrezzature il miglioramento è di circa 5 punti percentuali, passando dall'81,2% all'86,5%.

Le Facoltà che ottengono il valore più alto di giudizi positivi sono quella di Scienze MM.FF.NN. per le aule (86,4%) e quella di Scienze statistiche per l'adeguatezza di locali e attrezzature per le attività didattiche integrative (91,2%).

Permangono invece le difficoltà già analizzate in precedenza per la Facoltà di Scienze della formazione, almeno per quanto riguarda le aule che ottengono il 67,9% di giudizi positivi, migliorando di poco il 64,1% della rilevazione cartacea.

*Tabella 17. Percentuale di giudizi positivi sulle strutture.*

Facoltà	Adeguatezza aule	Adeguatezza locali e attrezzature
Economia	86,1	89,7
Giurisprudenza	84,9	81,6
Medicina e chirurgia	83,1	88,0
Psicologia	84,1	89,0
Scienze della formazione	67,9	79,9
Scienze MM.FF.NN.	86,4	87,1
Scienze statistiche	85,0	91,2
Sociologia	82,1	81,8
Totale	82,7	86,5

#### 6.4 La valutazione degli studenti di Master e Corsi di perfezionamento e di formazione

Infine, per quanto riguarda le aule e le attrezzature i giudizi degli studenti, a differenza di quelli espressi sulla didattica, sono mediamente positivi, con consenso meno convinto per locali e attrezzature nei Master di secondo livello (Tabella 18).

*Tabella 18. Percentuali di giudizi positivi delle strutture per tipo di Master o Corso*

Tipo Master/Corso	Adeguatezza aule	Adeguatezza locali e attrezzature
Master I livello	90,0	94,6
Master II livello	88,9	76,7
Corsi perfezionamento/formazione	91,4	94,7
Totale	90,6	92,9

## Appendice statistica

A. Il carico di lavoro complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?

Facoltà	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
Economia	62,1	16,3	16.235
Giurisprudenza	74,0	25,4	4.129
Medicina e Chirurgia	81,3	33,2	16.539
Psicologia	70,6	23,5	6.437
Scienze della formazione	66,2	18,4	5.285
Scienze MM.FF.NN.	70,2	20,4	13.839
Scienze statistiche	74,7	22,2	2.362
Sociologia	65,8	20,5	4.522
Total	70,8	23,6	69.348

Corso di Studio	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
L in Econ. delle banche, ass. e int. fin.	60,1	14,3	1.289
L in Econ. e amm. delle imprese	63,4	14,3	2.850
L in Economia e commercio	63,6	16,2	3.644
L in Economia e gestione dei serv. turistici	68,1	13,8	828
L in Economia, stat. e inform. per l'azienda	52,9	11,6	359
L in Marketing, comun. az. e mercati internaz.	63,7	16,8	3.313
LM in Economia del turismo	67,1	10,1	280
LM in Economia e finanza	41,7	14,4	432
LM in Marketing e analisi di mercato	62,3	21,2	970
LM in Scienze dell'economia	52,7	20,8	237
LM in Scienze economiche aziendali	51,3	18,1	828
L in Scienze dei serv. giuridici	71,9	23,9	658
LM in Giurisprudenza	73,1	24,3	2.881
LS in Giurisprudenza	82,9	29,6	416
LM in Scienze e gestione dei servizi	86,0	48,6	43
L in Comunicazione e psicologia	72,6	21,6	912
L in Scienze e tecn. psicologiche	70,6	22,0	3.455
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsic.	66,2	20,6	785
LM in Psic. dei processi soc., decis. e dei comport.	64,0	23,0	408
LM in Teoria e tecn. della comunicazione	73,2	26,9	142
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educ.	76,8	14,5	198
L in Comunicazione interculturale	74,8	23,8	456
L in Scienze dell'educazione	64,6	17,4	2.247
LM in Scienze pedagogiche	69,9	26,8	176
LM in Scienze antrop. ed etnologiche	64,0	26,6	317
LM in Form. e gestione delle risorse umane	51,7	41,0	118

L in Scienze della formazione primaria	66,8	14,3	1.824
L in Biotecnologie	71,2	20,4	1.665
L in Scienze biologiche	75,7	23,8	2.456
L in Scienze e tecn. chimiche	77,8	17,1	563
L in Ottica e optometria	65,0	14,8	645
L in Scienza dei materiali	67,6	27,3	722
L in Scienze e tecn. orafe	69,1	21,5	188
L in Fisica	68,9	14,3	1.095
L in Informatica	68,3	22,9	1.841
L in Matematica	69,0	10,6	709
L in Scienze e tecn. geologiche	83,6	20,6	482
L in Scienze e tecn. per l'ambiente	72,0	18,0	1.049
LS in Bioinformatica	77,3	26,7	97
LS in Biotecnologie industriali	72,6	17,8	186
LM in Biologia	57,0	19,4	614
LM in Astrofis. e fisica dello spazio	89,1	16,3	55
LM in Fisica	60,9	30,2	174
LM in Scienza dei materiali	65,8	18,0	152
LM in Scienze e tecn. chimiche	43,4	13,0	106
LM in Informatica	59,4	18,4	128
LM in Matematica	57,3	15,3	206
LM in Scienze e tecn. geologiche	85,7	25,6	182
LM in Scienze e tecn. per l'amb. e territorio	59,0	27,2	461
L in Scienze statistiche ed economiche	70,9	17,0	929
L in Statistica e gest. delle informazioni	80,6	24,0	625
LM in Biostatistica e statistica sperim.	82,2	25,6	304
LM in Scienze statistiche ed economiche	69,0	27,9	478
L in Sociologia	66,6	19,2	844
L in Scienze dell'organizzazione	62,4	26,8	449
L in Scienze del turismo e comunità locale	66,0	16,6	1.303
L in Servizio sociale	66,9	21,1	1.048
LM in Program. e gest. delle politiche e serv. soc.	69,1	17,4	275
LM in Sociologia	70,4	27,7	338
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	54,8	26,1	259
L per Fisioterapista	71,8	9,0	1.064
L per Igienista dentale	75,8	42,3	922
L per Infermiere	83,7	41,4	5.868
LU in Medicina e chirurgia	80,6	26,6	4.066
L per Ostetrica	78,5	29,2	2.167
L per Tecn. labor. biomedico	88,1	47,4	345
L per Tecn. radiologia medica	82,5	26,5	906
L per Terapista della neuro e psicomotricità	86,4	30,8	568
LM in Biotecnologie mediche	89,7	10,8	155
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	94,4	57,8	284
LS in Scienze inferm. ed ostetriche	71,1	25,4	194
Totale Ateneo	70,8	23,5	67.233

B. L'organizzazione complessiva (orario, esami) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?

Facoltà	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
Economia	62,5	19,2	16.213
Giurisprudenza	74,4	27,7	4.120
Medicina e Chirurgia	81,6	30,6	16.500
Psicologia	65,9	23,6	6.490
Scienze della formazione	70,1	21,2	5.288
Scienze MM.FF.NN.	74,6	23,6	13.832
Scienze statistiche	73,3	25,0	2.363
Sociologia	69,6	22,6	4.525
<b>Totale</b>	<b>71,9</b>	<b>24,6</b>	<b>69.331</b>

Corso di Studio	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
L in Econ. delle banche, ass. e int. fin.	63,9	16,5	1.284
L in Econ. e amm. delle imprese	60,4	17,3	2.850
L in Economia e commercio	63,5	20,4	3.634
L in Economia e gestione dei serv. turistici	73,1	19,6	832
L in Economia, stat. e inform. per l'azienda	64,0	12,7	358
L in Marketing, comun. az. e mercati internaz.	65,3	19,6	3.307
LM in Economia del turismo	66,3	15,7	279
LM in Economia e finanza	41,0	20,2	434
LM in Marketing e analisi di mercato	59,7	21,5	968
LM in Scienze dell'economia	50,2	21,0	237
LM in Scienze economiche aziendali	56,7	19,5	831
L in Scienze dei serv. giuridici	69,3	27,7	657
LM in Giurisprudenza	74,5	26,3	2.885
LS in Giurisprudenza	79,6	33,8	412
LM in Scienze e gestione dei servizi	84,1	48,6	44
L in Comunicazione e psicologia	70,7	24,6	915
L in Scienze e tecn. psicologiche	65,3	21,4	3.477
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsic.	57,5	19,3	785
LM in Psic. dei processi sociali, decis. e dei comport.	69,5	27,0	410
LM in Teoria e tecn. della comunicazione	80,3	28,9	142
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educ.	60,6	25,0	198
L in Comunicazione interculturale	69,2	23,2	454
L in Scienze dell'educazione	69,1	19,9	2.251
LM in Scienze pedagogiche	71,0	28,0	176
LM in Scienze antrop. ed etnologiche	62,3	29,9	316
LM in Form. e gestione delle risorse umane	47,1	35,7	119
L in Scienze della formazione primaria	74,1	19,6	1.825

L in Biotecnologie	75,8	20,5	1.662
L in Scienze biologiche	79,7	27,0	2.453
L in Scienze e tecn. chimiche	74,8	22,5	564
L in Ottica e optometria	68,8	16,2	645
L in Scienza dei materiali	77,5	34,3	721
L in Scienze e tecn. orafe	60,6	19,3	188
L in Fisica	76,4	25,9	1.097
L in Informatica	75,0	23,8	1.838
L in Matematica	74,5	16,4	705
L in Scienze e tecn. geologiche	85,1	22,6	483
L in Scienze e tecn. per l'ambiente	73,6	16,5	1.051
LS in Bioinformatica	77,3	26,7	97
LS in Biotecnologie industriali	82,6	32,9	184
LM in Biologia	58,6	22,8	614
LM in Astrofis. e fisica dello spazio	98,2	22,2	55
LM in Fisica	69,7	38,7	178
LM in Scienza dei materiali	67,1	13,7	152
LM in Scienze e tecn. chimiche	62,3	21,2	106
LM in Informatica	73,4	25,5	128
LM in Matematica	71,8	23,0	206
LM in Scienze e tecn. geologiche	81,3	23,0	182
LM in Scienze e tecn. per l'amb. e territorio	59,9	24,6	461
L in Scienze statistiche ed economiche	71,7	22,0	928
L in Statistica e gest. delle informazioni	76,2	27,7	625
LM in Biostatistica e statistica sperim.	80,4	27,2	306
LM in Scienze statistiche ed economiche	68,2	25,5	478
L in Sociologia	73,2	24,3	844
L in Scienze dell'organizzazione	68,5	28,5	451
L in Scienze del turismo e comunità locale	69,6	20,2	1.300
L in Servizio sociale	68,5	22,7	1.046
LM in Program. e gest. delle politiche e serv. soc.	59,1	15,8	279
LM in Sociologia	75,9	23,3	340
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	66,4	24,4	259
L per Fisioterapista	63,5	4,4	1.064
L per Igienista dentale	78,4	40,6	925
L per Infermiere	82,2	37,2	5.859
LU in Medicina e chirurgia	84,1	26,3	4.062
L per Ostetrica	82,5	27,0	2.159
L per Tecn. labor. biomedico	89,6	41,1	345
L per Tecn. radiologia medica	87,4	23,9	896
L per Terapista della neuro e psicomotricità	82,3	22,5	566
LM in Biotecnologie mediche	69,7	15,7	155
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	91,8	61,9	280
LS in Scienze inferm. ed ostetriche	69,8	22,0	189
Totale Ateneo	72,1	24,6	67.206

C. Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

Facoltà	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
Economia	72,3	26,9	16.131
Giurisprudenza	84,8	41,4	4.109
Medicina e Chirurgia	74,8	35,1	16.282
Psicologia	78,6	36,1	6.397
Scienze della formazione	80,5	30,5	4.917
Scienze MM.FF.NN.	75,4	25,2	13.757
Scienze statistiche	78,4	24,7	2.351
Sociologia	73,9	27,6	4.501
Totale	75,8	30,6	68.445

Corso di Studio	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
L in Econ. delle banche, ass. e int. fin.	73,7	29,2	1.281
L in Econ. e amm. delle imprese	76,0	28,2	2.824
L in Economia e commercio	72,2	26,0	3.625
L in Economia e gestione dei serv. turistici	77,8	22,4	827
L in Economia, stat. e inform. per l'azienda	67,1	19,5	359
L in Marketing, comun. az. e mercati internaz.	72,9	28,0	3.283
LM in Economia del turismo	60,6	17,2	279
LM in Economia e finanza	59,8	22,0	433
LM in Marketing e analisi di mercato	72,3	30,1	965
LM in Scienze dell'economia	77,7	29,7	238
LM in Scienze economiche aziendali	62,6	20,5	824
L in Scienze dei serv. giuridici	86,2	37,6	654
LM in Giurisprudenza	84,3	41,5	2.872
LS in Giurisprudenza	84,0	44,5	412
LM in Scienze e gestione dei servizi	93,3	35,7	45
L in Comunicazione e psicologia	73,4	30,7	905
L in Scienze e tecn. psicologiche	80,7	35,7	3.448
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsic.	80,3	32,3	782
LM in Psic. dei processi sociali, decis. e dei comport.	64,0	32,2	408
LM in Teoria e tecn. della comunicazione	76,4	31,8	144
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educ.	75,5	27,0	196
L in Comunicazione interculturale	81,3	35,8	454
L in Scienze dell'educazione	80,0	33,8	2.233
LM in Scienze pedagogiche	82,1	38,0	173
LM in Scienze antrop. ed etnologiche	84,0	41,4	319
LM in Form. e gestione delle risorse umane	79,7	42,6	118
L in Scienze della formazione primaria	79,5	18,8	1.478
L in Biotecnologie	75,3	24,6	1.665

L in Scienze biologiche	76,8	23,9	2.436
L in Scienze e tecn. chimiche	76,8	23,3	565
L in Ottica e optometria	81,3	25,5	637
L in Scienza dei materiali	84,2	32,4	715
L in Scienze e tecn. orafe	64,8	18,6	182
L in Fisica	75,0	28,4	1.089
L in Informatica	63,2	17,6	1.833
L in Matematica	77,7	25,3	701
L in Scienze e tecn. geologiche	86,7	29,9	475
L in Scienze e tecn. per l'ambiente	81,2	20,7	1.047
LS in Bioinformatica	93,7	33,7	95
LS in Biotecnologie industriali	70,7	29,2	184
LM in Biologia	74,0	27,0	616
LM in Astrofis. e fisica dello spazio	87,3	29,2	55
LM in Fisica	69,7	41,9	178
LM in Scienza dei materiali	85,5	32,3	152
LM in Scienze e tecn. chimiche	47,2	28,0	106
LM in Informatica	62,5	17,5	128
LM in Matematica	70,2	20,5	208
LM in Scienze e tecn. geologiche	92,1	30,5	178
LM in Scienze e tecn. per l'amb. e territorio	76,1	32,9	451
L in Scienze statistiche ed economiche	75,2	20,2	921
L in Statistica e gest. delle informazioni	83,8	24,3	624
LM in Biostatistica e statistica sperim.	80,2	33,7	303
LM in Scienze statistiche ed economiche	75,7	27,4	477
L in Sociologia	75,4	24,1	844
L in Scienze dell'organizzazione	72,5	31,4	444
L in Scienze del turismo e comunità locale	72,5	25,9	1.296
L in Servizio sociale	74,7	30,7	1.041
LM in Program. e gest. delle politiche e serv. soc.	75,2	34,4	278
LM in Sociologia	76,9	23,2	337
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	69,4	28,8	255
L per Fisioterapista	82,1	11,0	1.062
L per Igienista dentale	65,3	48,9	864
L per Infermiere	78,4	41,9	5.785
LU in Medicina e chirurgia	74,5	34,1	4.044
L per Ostetrica	64,9	29,0	2.130
L per Tecn. labor. biomedico	73,2	42,5	328
L per Tecn. radiologia medica	73,9	21,5	881
L per Terapista della neuro e psicomotricità	75,3	26,8	555
LM in Biotecnologie mediche	73,5	24,6	155
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	90,5	57,2	284
LS in Scienze inferm. ed ostetriche	70,6	31,4	194
Total Ateneo	75,7	30,3	66.377

D. Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?

Facoltà	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
Economia	88,5	57,5	16.227
Giurisprudenza	96,3	74,7	4.141
Medicina e Chirurgia	87,3	46,4	16.403
Psicologia	92,9	67,2	6.503
Scienze della formazione	94,2	66,1	5.290
Scienze MM.FF.NN.	94,0	59,8	13.843
Scienze statistiche	91,9	59,4	2.365
Sociologia	90,4	60,2	4.527
Totale	90,9	58,4	69.299

Corso di Studio	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
L in Econ. delle banche, ass. e int. fin.	92,8	58,0	1.286
L in Econ. e amm. delle imprese	89,8	59,7	2.845
L in Economia e commercio	88,8	57,6	3.636
L in Economia e gestione dei serv. turistici	86,6	55,7	831
L in Economia, stat. e inform. per l'azienda	85,6	57,8	360
L in Marketing, comun. az. e mercati internaz.	85,5	53,3	3.316
LM in Economia del turismo	87,9	53,7	280
LM in Economia e finanza	92,4	58,6	434
LM in Marketing e analisi di mercato	88,8	57,3	967
LM in Scienze dell'economia	91,6	62,2	237
LM in Scienze economiche aziendali	90,9	61,3	827
L in Scienze dei serv. giuridici	95,8	73,6	660
LM in Giurisprudenza	96,4	74,5	2.891
LS in Giurisprudenza	95,9	79,1	415
LM in Scienze e gestione dei servizi	93,3	76,2	45
L in Comunicazione e psicologia	87,8	62,5	921
L in Scienze e tecn. psicologiche	94,7	67,7	3.485
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsic.	92,7	63,5	785
LM in Psic. dei processi sociali, decis. e dei comport.	91,1	64,1	406
LM in Teoria e tecn. della comunicazione	94,4	65,4	144
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educ.	77,8	66,2	198
L in Comunicazione interculturale	94,3	63,0	456
L in Scienze dell'educazione	93,8	68,0	2.246
LM in Scienze pedagogiche	96,0	70,8	175
LM in Scienze antrop. ed etnologiche	95,6	68,4	318
LM in Form. e gestione delle risorse umane	89,9	73,8	119
L in Scienze della formazione primaria	94,6	64,2	1.828
L in Biotecnologie	90,1	55,8	1.658

L in Scienze biologiche	97,4	67,3	2.454
L in Scienze e tecn. chimiche	87,5	46,7	560
L in Ottica e optometria	95,1	68,6	647
L in Scienza dei materiali	93,5	64,6	719
L in Scienze e tecn. orafe	90,4	48,2	188
L in Fisica	97,4	65,8	1.099
L in Informatica	93,6	54,0	1.846
L in Matematica	87,0	61,8	707
L in Scienze e tecn. geologiche	91,2	46,5	479
L in Scienze e tecn. per l'ambiente	93,1	45,0	1.055
LS in Bioinformatica	93,8	67,0	97
LS in Biotecnologie industriali	98,9	72,8	186
LM in Biologia	97,4	69,3	616
LM in Astrofis. e fisica dello spazio	100,0	76,4	55
LM in Fisica	97,8	72,7	180
LM in Scienza dei materiali	100,0	77,6	152
LM in Scienze e tecn. chimiche	92,5	69,4	106
LM in Informatica	96,9	69,4	128
LM in Matematica	92,3	50,0	208
LM in Scienze e tecn. geologiche	95,6	57,5	182
LM in Scienze e tecn. per l'amb. e territorio	96,7	50,5	459
L in Scienze statistiche ed economiche	91,8	60,5	930
L in Statistica e gest. delle informazioni	95,7	60,4	626
LM in Biostatistica e statistica sperim.	92,5	56,4	305
LM in Scienze statistiche ed economiche	87,2	57,3	478
L in Sociologia	89,7	52,0	848
L in Scienze dell'organizzazione	96,0	65,0	450
L in Scienze del turismo e comunità locale	88,5	55,6	1.302
L in Servizio sociale	88,3	68,3	1.045
LM in Program. e gest. delle politiche e serv. soc.	92,8	71,4	279
LM in Sociologia	93,8	54,9	340
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	93,8	64,3	257
L per Fisioterapista	90,9	22,6	1.057
L per Igienista dentale	85,1	49,5	872
L per Infermiere	86,5	51,7	5.813
LU in Medicina e chirurgia	85,8	43,9	4.067
L per Ostetrica	89,0	48,7	2.174
L per Tecn. labor. biomedico	92,6	55,0	336
L per Tecn. radiologia medica	86,4	42,7	889
L per Terapista della neuro e psicomotricità	92,9	29,5	565
LM in Biotecnologie mediche	91,0	36,9	155
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	91,8	71,3	281
LS in Scienze inferm. ed ostetriche	83,5	56,8	194
Total Ateneo	90,9	58,1	67.155

E. Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

Facoltà	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
Economia	87,4	40,7	16.063
Giurisprudenza	95,4	63,7	4.103
Medicina e Chirurgia	88,5	44,5	16.155
Psicologia	92,7	50,9	6.407
Scienze della formazione	93,3	50,7	5.229
Scienze MM.FF.NN.	93,0	48,5	13.683
Scienze statistiche	92,1	41,5	2.343
Sociologia	91,6	44,2	4.467
Totalle	90,7	46,6	68.450

Corso di Studio	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
L in Econ. delle banche, ass. e int. fin.	85,4	42,1	1.275
L in Econ. e amm. delle imprese	88,1	43,2	2.807
L in Economia e commercio	87,7	39,2	3.589
L in Economia e gestione dei serv. turistici	87,2	36,6	823
L in Economia, stat. e inform. per l'azienda	86,6	34,8	358
L in Marketing, comun. az. e mercati internaz.	85,7	37,9	3.285
LM in Economia del turismo	85,6	36,1	278
LM in Economia e finanza	88,4	42,4	432
LM in Marketing e analisi di mercato	89,6	42,8	965
LM in Scienze dell'economia	91,5	41,7	236
LM in Scienze economiche aziendali	87,8	42,7	819
L in Scienze dei serv. giuridici	95,9	63,4	656
LM in Giurisprudenza	95,0	62,1	2.865
LS in Giurisprudenza	97,8	74,3	409
LM in Scienze e gestione dei servizi	93,3	78,6	45
L in Comunicazione e psicologia	89,1	48,8	908
L in Scienze e tecn. psicologiche	93,8	49,1	3.419
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsic.	93,7	48,1	779
LM in Psic. dei processi sociali, decis. e dei comport.	93,1	51,6	404
LM in Teoria e tecn. della comunicazione	95,8	51,4	144
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educ.	80,8	46,3	198
L in Comunicazione interculturale	94,7	56,7	454
L in Scienze dell'educazione	92,8	50,8	2.230
LM in Scienze pedagogiche	95,3	56,2	170
LM in Scienze antrop. ed etnologiche	94,9	64,4	314
LM in Form. e gestione delle risorse umane	89,8	62,3	118
L in Scienze della formazione primaria	93,1	45,0	1.799

L in Biotecnologie	88,5	41,8	1.647
L in Scienze biologiche	95,8	53,3	2.428
L in Scienze e tecn. chimiche	92,4	43,2	553
L in Ottica e optometria	93,5	46,8	631
L in Scienza dei materiali	96,3	58,0	710
L in Scienze e tecn. orafe	89,4	58,3	188
L in Fisica	91,3	43,5	1.081
L in Informatica	92,9	44,7	1.828
L in Matematica	86,1	42,0	691
L in Scienze e tecn. geologiche	97,3	49,8	477
L in Scienze e tecn. per l'ambiente	87,4	36,8	1.045
LS in Bioinformatica	100,0	62,9	97
LS in Biotecnologie industriali	100,0	70,0	180
LM in Biologia	97,1	56,9	614
LM in Astrofis. e fisica dello spazio	94,5	61,5	55
LM in Fisica	98,9	67,4	180
LM in Scienza dei materiali	100,0	67,1	152
LM in Scienze e tecn. chimiche	96,2	48,0	104
LM in Informatica	96,7	59,3	122
LM in Matematica	99,0	41,2	206
LM in Scienze e tecn. geologiche	98,9	44,8	176
LM in Scienze e tecn. per l'amb. e territorio	91,4	57,0	455
L in Scienze statistiche ed economiche	90,1	35,6	918
L in Statistica e gest. delle informazioni	93,9	43,8	623
LM in Biostatistica e statistica sperim.	94,8	47,9	306
LM in Scienze statistiche ed economiche	92,1	45,9	471
L in Sociologia	91,9	36,2	838
L in Scienze dell'organizzazione	95,8	48,4	449
L in Scienze del turismo e comunità locale	89,4	40,5	1.270
L in Servizio sociale	91,6	46,5	1.041
LM in Program. e gest. delle politiche e serv. soc.	96,7	57,8	272
LM in Sociologia	89,3	49,2	335
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	92,2	50,0	256
L per Fisioterapista	85,5	17,8	1.057
L per Igienista dentale	85,7	52,6	869
L per Infermiere	90,8	50,9	5.733
LU in Medicina e chirurgia	87,1	38,4	3.966
L per Ostetrica	87,3	45,0	2.144
L per Tecn. labor. biomedico	87,5	59,0	312
L per Tecn. radiologia medica	90,2	45,9	882
L per Terapista della neuro e psicomotricità	87,0	35,2	562
LM in Biotecnologie mediche	85,8	36,8	155
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	93,6	70,3	281
LS in Scienze inferm. ed ostetriche	85,6	34,9	194
Totale Ateneo	90,6	46,4	66.333

F. Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?

Facoltà	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
Economia	74,6	48,9	16.231
Giurisprudenza	87,6	61,1	4.137
Medicina e Chirurgia	82,4	50,3	16.402
Psicologia	82,4	55,1	6.336
Scienze della formazione	78,3	47,4	5.285
Scienze MM.FF.NN.	82,3	48,2	13.850
Scienze statistiche	79,4	43,4	2.362
Sociologia	79,3	45,6	4.522
Totale	80,2	50,0	69.125

Corso di Studio	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
L in Econ. delle banche, ass. e int. fin.	77,5	46,7	1.287
L in Econ. e amm. delle imprese	76,1	52,5	2.845
L in Economia e commercio	75,4	47,6	3.631
L in Economia e gestione dei serv. turistici	76,5	46,9	835
L in Economia, stat. e inform. per l'azienda	72,0	42,7	361
L in Marketing, comun. az. e mercati internaz.	73,7	50,9	3.317
LM in Economia del turismo	70,7	41,4	280
LM in Economia e finanza	58,7	36,2	433
LM in Marketing e analisi di mercato	65,6	50,5	967
LM in Scienze dell'economia	77,6	47,8	237
LM in Scienze economiche aziendali	76,4	46,1	829
L in Scienze dei serv. giuridici	85,7	53,7	663
LM in Giurisprudenza	87,5	61,9	2.887
LS in Giurisprudenza	91,8	67,0	413
LM in Scienze e gestione dei servizi	84,1	56,8	44
L in Comunicazione e psicologia	82,4	53,5	905
L in Scienze e tecn. psicologiche	85,3	57,1	3.430
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsic.	74,3	44,6	787
LM in Psic. dei processi sociali, decis. e dei comport.	72,5	54,7	408
LM in Teoria e tecn. della comunicazione	75,0	46,3	144
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educ.	71,1	59,4	194
L in Comunicazione interculturale	78,2	49,4	455
L in Scienze dell'educazione	76,1	49,8	2.247
LM in Scienze pedagogiche	76,7	48,9	176
LM in Scienze antrop. ed etnologiche	90,5	51,4	316
LM in Form. e gestione delle risorse umane	82,4	61,2	119
L in Scienze della formazione primaria	78,8	41,8	1.826
L in Biotecnologie	84,7	50,5	1.665

L in Scienze biologiche	88,2	51,3	2.457
L in Scienze e tecn. chimiche	83,7	42,9	565
L in Ottica e optometria	79,4	50,9	641
L in Scienza dei materiali	86,5	56,0	720
L in Scienze e tecn. orafe	77,7	65,8	188
L in Fisica	77,4	44,8	1.095
L in Informatica	77,1	42,6	1.840
L in Matematica	70,9	44,9	709
L in Scienze e tecn. geologiche	84,2	44,3	480
L in Scienze e tecn. per l'ambiente	74,4	40,4	1.059
LS in Bioinformatica	91,8	46,1	97
LS in Biotecnologie industriali	98,4	65,6	186
LM in Biologia	94,5	55,5	616
LM in Astrofis. e fisica dello spazio	81,8	55,6	55
LM in Fisica	96,7	52,9	180
LM in Scienza dei materiali	98,7	69,3	152
LM in Scienze e tecn. chimiche	71,7	21,1	106
LM in Informatica	81,3	50,0	128
LM in Matematica	67,0	27,5	206
LM in Scienze e tecn. geologiche	91,2	42,2	182
LM in Scienze e tecn. per l'amb. e territorio	76,0	46,1	459
L in Scienze statistiche ed economiche	73,4	42,4	928
L in Statistica e gest. delle informazioni	80,4	46,5	626
LM in Biostatistica e statistica sperim.	93,8	49,8	304
LM in Scienze statistiche ed economiche	81,0	35,7	478
L in Sociologia	79,3	39,6	846
L in Scienze dell'organizzazione	85,3	50,3	450
L in Scienze del turismo e comunità locale	81,9	45,7	1.302
L in Servizio sociale	79,1	50,6	1.047
LM in Program. e gest. delle politiche e serv. soc.	77,0	47,7	278
LM in Sociologia	68,4	35,8	339
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	74,0	44,1	254
L per Fisioterapista	44,7	19,5	1.057
L per Igienista dentale	86,1	56,6	866
L per Infermiere	89,4	58,0	5.812
LU in Medicina e chirurgia	80,3	42,8	4.069
L per Ostetrica	83,4	45,1	2.174
L per Tecn. labor. biomedico	89,9	62,3	336
L per Tecn. radiologia medica	89,0	50,3	889
L per Terapista della neuro e psicomotricità	72,1	37,7	566
LM in Biotecnologie mediche	71,0	51,8	155
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	90,1	71,5	284
LS in Scienze inferm. ed ostetriche	76,8	53,7	194
Total Ateneo	80,2	49,9	67.076

G. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

Facoltà	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
Economia	75,7	35,5	16.161
Giurisprudenza	88,6	56,7	4.106
Medicina e Chirurgia	83,7	49,9	11.734
Psicologia	83,1	46,1	6.472
Scienze della formazione	84,9	44,2	5.271
Scienze MM.FF.NN.	83,3	38,7	13.801
Scienze statistiche	79,1	39,2	2.358
Sociologia	81,0	42,5	4.506
Totale	81,6	42,8	64.409

Corso di Studio	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
L in Econ. delle banche, ass. e int. fin.	74,3	31,4	1.279
L in Econ. e amm. delle imprese	76,9	38,6	2.835
L in Economia e commercio	75,1	34,9	3.622
L in Economia e gestione dei serv. turistici	78,2	29,7	831
L in Economia, stat. e inform. per l'azienda	75,8	31,6	359
L in Marketing, comun. az. e mercati internaz.	75,6	37,3	3.301
LM in Economia del turismo	65,5	29,7	278
LM in Economia e finanza	64,9	35,1	430
LM in Marketing e analisi di mercato	78,7	37,4	964
LM in Scienze dell'economia	78,7	37,3	235
LM in Scienze economiche aziendali	73,6	31,4	828
L in Scienze dei serv. giuridici	88,0	52,6	657
LM in Giurisprudenza	88,2	57,2	2.869
LS in Giurisprudenza	91,4	58,8	409
LM in Scienze e gestione dei servizi	95,5	69,0	44
L in Comunicazione e psicologia	67,2	38,2	915
L in Scienze e tecn. psicologiche	86,0	45,2	3.460
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsic.	83,4	45,9	783
LM in Psic. dei processi sociali, decis. e dei comport.	82,8	41,7	406
LM in Teoria e tecn. della comunicazione	90,3	33,8	144
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educ.	72,7	44,4	198
L in Comunicazione interculturale	85,5	42,5	454
L in Scienze dell'educazione	83,9	46,2	2.240
LM in Scienze pedagogiche	82,8	56,3	174
LM in Scienze antrop. ed etnologiche	93,8	59,3	320
LM in Form. e gestione delle risorse umane	76,9	54,4	117
L in Scienze della formazione primaria	84,3	36,9	1.819
L in Biotecnologie	82,9	34,6	1.664

L in Scienze biologiche	87,8	44,5	2.442
L in Scienze e tecn. chimiche	79,2	35,1	562
L in Ottica e optometria	86,5	38,7	639
L in Scienza dei materiali	85,1	44,8	724
L in Scienze e tecn. orafe	83,0	28,2	188
L in Fisica	74,3	32,1	1.095
L in Informatica	79,1	30,4	1.829
L in Matematica	73,0	32,0	711
L in Scienze e tecn. geologiche	91,1	45,9	481
L in Scienze e tecn. per l'ambiente	84,2	27,3	1.051
LS in Bioinformatica	89,5	41,2	95
LS in Biotecnologie industriali	97,3	59,7	186
LM in Biologia	93,6	50,4	612
LM in Astrofis. e fisica dello spazio	88,7	38,3	53
LM in Fisica	92,1	45,1	178
LM in Scienza dei materiali	100,0	50,0	152
LM in Scienze e tecn. chimiche	73,6	53,8	106
LM in Informatica	76,9	64,0	130
LM in Matematica	60,6	31,7	208
LM in Scienze e tecn. geologiche	92,0	40,7	176
LM in Scienze e tecn. per l'amb. e territorio	84,2	48,6	457
L in Scienze statistiche ed economiche	72,2	35,5	924
L in Statistica e gest. delle informazioni	84,5	39,1	624
LM in Biostatistica e statistica sperim.	88,5	44,4	305
LM in Scienze statistiche ed economiche	80,0	42,6	479
L in Sociologia	80,5	41,7	842
L in Scienze dell'organizzazione	81,4	49,2	447
L in Scienze del turismo e comunità locale	81,7	39,8	1.298
L in Servizio sociale	78,2	39,8	1.045
LM in Program. e gest. delle politiche e serv. soc.	90,1	51,0	272
LM in Sociologia	80,8	37,6	339
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	81,7	52,9	257
L per Fisioterapista	81,9	37,1	1.058
L per Igienista dentale	84,7	59,8	808
L per Infermiere	84,9	53,4	2.593
LU in Medicina e chirurgia	81,0	45,2	4.101
L per Ostetrica	84,9	54,6	1.199
L per Tecn. labor. biomedico	85,4	58,9	316
L per Tecn. radiologia medica	85,4	58,7	485
L per Terapista della neuro e psicomotricità	88,6	41,7	560
LM in Biotecnologie mediche	89,3	41,4	149
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	95,7	67,5	280
LS in Scienze inferm. ed ostetriche	78,9	60,3	185
Total Ateneo	81,5	42,6	62.276

*H. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?*

Facoltà	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
Economia	70,4	32,1	16.208
Giurisprudenza	87,1	53,7	4.120
Medicina e Chirurgia	81,0	48,5	11.777
Psicologia	76,6	42,3	6.497
Scienze della formazione	81,0	44,0	5.287
Scienze MM.FF.NN.	79,9	36,6	13.837
Scienze statistiche	75,4	36,1	2.357
Sociologia	75,4	38,9	4.525
Totale	77,4	40,4	64.608

Corso di Studio	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
L in Econ. delle banche, ass. e int. fin.	64,0	25,8	1.285
L in Econ. e amm. delle imprese	71,4	33,5	2.843
L in Economia e commercio	69,6	32,4	3.636
L in Economia e gestione dei serv. turistici	68,6	21,9	831
L in Economia, stat. e inform. per l'azienda	70,6	27,8	361
L in Marketing, comun. az. e mercati internaz.	71,2	34,6	3.307
LM in Economia del turismo	62,5	29,1	280
LM in Economia e finanza	67,4	30,6	432
LM in Marketing e analisi di mercato	74,6	35,6	968
LM in Scienze dell'economia	78,4	33,5	236
LM in Scienze economiche aziendali	66,8	27,5	828
L in Scienze dei serv. giuridici	84,4	47,9	660
LM in Giurisprudenza	86,3	53,1	2.878
LS in Giurisprudenza	94,2	65,7	412
LM in Scienze e gestione dei servizi	95,6	67,4	45
L in Comunicazione e psicologia	65,3	38,4	920
L in Scienze e tecn. psicologiche	79,5	40,5	3.471
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsic.	67,0	47,1	787
LM in Psic. dei processi sociali, decis. e dei comport.	75,5	41,6	408
LM in Teoria e tecn. della comunicazione	87,5	34,9	144
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educ.	72,7	37,5	198
L in Comunicazione interculturale	81,5	40,2	455
L in Scienze dell'educazione	80,0	47,6	2.244
LM in Scienze pedagogiche	79,0	59,0	176
LM in Scienze antrop. ed etnologiche	89,3	61,4	319
LM in Form. e gestione delle risorse umane	78,2	51,6	119
L in Scienze della formazione primaria	80,2	35,4	1.826
L in Biotecnologie	74,2	30,9	1.656

L in Scienze biologiche	84,6	38,2	2.453
L in Scienze e tecn. chimiche	75,3	34,0	563
L in Ottica e optometria	78,2	36,4	647
L in Scienza dei materiali	82,7	43,2	722
L in Scienze e tecn. orafe	74,5	22,9	188
L in Fisica	76,3	36,8	1.099
L in Informatica	75,3	29,0	1.839
L in Matematica	73,5	33,4	709
L in Scienze e tecn. geologiche	89,4	41,1	482
L in Scienze e tecn. per l'ambiente	76,3	28,5	1.047
LS in Bioinformatica	91,8	47,2	97
LS in Biotecnologie industriali	96,2	61,5	186
LM in Biologia	87,2	44,3	616
LM in Astrofis. e fisica dello spazio	94,5	38,5	55
LM in Fisica	91,0	43,2	178
LM in Scienza dei materiali	92,1	51,4	152
LM in Scienze e tecn. chimiche	77,4	39,0	106
LM in Informatica	75,4	55,1	130
LM in Matematica	73,1	43,4	208
LM in Scienze e tecn. geologiche	97,8	45,5	180
LM in Scienze e tecn. per l'amb. e territorio	85,7	42,0	461
L in Scienze statistiche ed economiche	68,6	32,1	925
L in Statistica e gest. delle informazioni	79,5	37,5	624
LM in Biostatistica e statistica sperim.	88,2	39,8	305
LM in Scienze statistiche ed economiche	74,8	39,2	477
L in Sociologia	76,6	38,9	843
L in Scienze dell'organizzazione	76,6	44,6	448
L in Scienze del turismo e comunità locale	76,2	37,7	1.303
L in Servizio sociale	67,8	36,7	1.051
LM in Program. e gest. delle politiche e serv. soc.	85,2	47,5	277
LM in Sociologia	80,3	31,9	340
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	80,2	41,7	257
L per Fisioterapista	78,4	38,1	1.059
L per Igienista dentale	82,1	58,4	814
L per Infermiere	81,4	50,6	2.601
LU in Medicina e chirurgia	79,6	43,4	4.114
L per Ostetrica	80,0	54,4	1.202
L per Tecn. labor. biomedico	86,1	55,1	316
L per Tecn. radiologia medica	83,2	57,0	489
L per Terapista della neuro e psicomotricità	83,2	42,6	564
LM in Biotecnologie mediche	87,2	43,1	149
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	94,3	67,8	280
LS in Scienze inferm. ed ostetriche	74,1	62,9	189
Total Ateneo	77,3	40,3	62.470

*I. Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?*

Facoltà	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
Economia	76,3	28,4	16.116
Giurisprudenza	88,7	44,9	4.103
Medicina e Chirurgia	85,0	37,6	16.251
Psicologia	83,8	34,6	6.450
Scienze della formazione	87,2	33,2	5.249
Scienze MM.FF.NN.	79,1	29,9	13.777
Scienze statistiche	79,3	32,6	2.356
Sociologia	83,5	31,0	4.506
<b>Totale</b>	<b>81,8</b>	<b>33,3</b>	<b>68.808</b>

Corso di Studio	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
L in Econ. delle banche, ass. e int. fin.	79,0	27,8	1.278
L in Econ. e amm. delle imprese	76,3	28,5	2.816
L in Economia e commercio	75,6	26,4	3.616
L in Economia e gestione dei serv. turistici	79,0	24,6	829
L in Economia, stat. e inform. per l'azienda	77,8	23,9	360
L in Marketing, comun. az. e mercati internaz.	77,0	31,1	3.290
LM in Economia del turismo	72,3	20,9	278
LM in Economia e finanza	66,3	23,0	433
LM in Marketing e analisi di mercato	70,0	31,4	961
LM in Scienze dell'economia	77,4	29,1	235
LM in Scienze economiche aziendali	81,0	26,2	826
L in Scienze dei serv. giuridici	88,9	44,0	655
LM in Giurisprudenza	88,1	43,7	2.871
LS in Giurisprudenza	92,9	52,3	406
LM in Scienze e gestione dei servizi	91,1	41,5	45
L in Comunicazione e psicologia	75,6	35,7	915
L in Scienze e tecn. psicologiche	86,1	33,4	3.460
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsic.	82,7	27,5	787
LM in Psic. dei processi sociali, decis. e dei comport.	77,3	33,1	406
LM in Teoria e tecn. della comunicazione	89,6	36,4	144
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educ.	76,5	38,7	196
L in Comunicazione interculturale	88,1	40,5	454
L in Scienze dell'educazione	87,4	34,2	2.232
LM in Scienze pedagogiche	85,9	39,0	170
LM in Scienze antrop. ed etnologiche	93,7	48,7	318
LM in Form. e gestione delle risorse umane	87,9	41,2	116
L in Scienze della formazione primaria	85,4	25,5	1.816
L in Biotecnologie	78,9	26,6	1.648

L in Scienze biologiche	86,4	30,2	2.447
L in Scienze e tecn. chimiche	69,4	32,7	565
L in Ottica e optometria	84,4	27,0	641
L in Scienza dei materiali	83,9	42,6	716
L in Scienze e tecn. orafe	76,6	34,7	188
L in Fisica	69,4	32,3	1.093
L in Informatica	73,6	25,0	1.837
L in Matematica	67,4	19,4	705
L in Scienze e tecn. geologiche	90,6	35,9	477
L in Scienze e tecn. per l'ambiente	70,4	19,1	1.043
LS in Bioinformatica	85,3	40,7	95
LS in Biotecnologie industriali	93,5	46,5	184
LM in Biologia	91,2	38,8	614
LM in Astrofis. e fisica dello spazio	96,4	34,0	55
LM in Fisica	89,9	37,5	178
LM in Scienza dei materiali	90,8	42,0	152
LM in Scienze e tecn. chimiche	69,8	45,9	106
LM in Informatica	71,9	26,1	128
LM in Matematica	76,0	26,6	208
LM in Scienze e tecn. geologiche	89,9	25,0	178
LM in Scienze e tecn. per l'amb. e territorio	80,1	29,5	457
L in Scienze statistiche ed economiche	74,7	30,1	924
L in Statistica e gest. delle informazioni	81,3	36,2	625
LM in Biostatistica e statistica sperim.	91,1	37,4	305
LM in Scienze statistiche ed economiche	77,7	29,7	476
L in Sociologia	83,6	27,3	845
L in Scienze dell'organizzazione	77,6	42,9	447
L in Scienze del turismo e comunità locale	83,6	31,9	1.295
L in Servizio sociale	86,5	29,7	1.044
LM in Program. e gest. delle politiche e serv. soc.	84,8	35,7	277
LM in Sociologia	82,1	25,8	335
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	82,1	27,0	257
L per Fisioterapista	82,4	23,0	1.062
L per Igienista dentale	81,9	41,0	867
L per Infermiere	89,3	46,4	5.754
LU in Medicina e chirurgia	81,7	28,5	4.044
L per Ostetrica	84,6	35,2	2.134
L per Tecn. labor. biomedico	81,1	42,9	328
L per Tecn. radiologia medica	83,0	33,9	881
L per Terapista della neuro e psicomotricità	87,2	29,8	555
LM in Biotecnologie mediche	77,4	25,0	155
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	91,5	65,1	282
LS in Scienze inferm. ed ostetriche	64,6	32,8	189
Total Ateneo	81,8	33,1	66.709

*L. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento, qualora fossero previste?*

Facoltà	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
Economia	71,4	32,9	7.211
Giurisprudenza	85,6	40,6	2.274
Medicina e Chirurgia	85,6	45,2	8.729
Psicologia	87,5	50,2	3.070
Scienze della formazione	81,7	37,3	2.497
Scienze MM.FF.NN.	85,5	45,6	8.807
Scienze statistiche	81,7	47,3	1.728
Sociologia	82,9	37,8	2.093
Total	82,3	42,5	36.409

CORSO DI STUDIO	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
L in Econ. delle banche, ass. e int. fin.	70,8	30,7	667
L in Econ. e amm. delle imprese	75,7	37,3	1.290
L in Economia e commercio	71,9	29,7	1.763
L in Economia e gestione dei serv. turistici	67,1	26,9	432
L in Economia, stat. e inform. per l'azienda	79,1	38,1	239
L in Marketing, comun. az. e mercati internaz.	64,4	33,3	1.579
LM in Economia del turismo	76,2	17,2	84
LM in Economia e finanza	80,5	37,9	164
LM in Marketing e analisi di mercato	73,6	43,9	269
LM in Scienze dell'economia	72,8	40,7	81
LM in Scienze economiche aziendali	80,8	26,2	208
L in Scienze dei serv. giuridici	84,5	40,0	367
LM in Giurisprudenza	84,9	39,3	1.625
LS in Giurisprudenza	91,3	46,8	173
LM in Scienze e gestione dei servizi	90,9	60,0	22
L in Comunicazione e psicologia	81,6	32,7	446
L in Scienze e tecn. psicologiche	89,3	52,4	1.633
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsic.	83,6	59,8	244
LM in Psic. dei processi sociali, decis. e dei comport.	86,7	40,2	270
LM in Teoria e tecn. della comunicazione	91,4	39,6	58
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educ.	56,3	44,4	32
L in Comunicazione interculturale	77,2	36,9	281
L in Scienze dell'educazione	80,6	35,5	930
LM in Scienze pedagogiche	92,9	54,4	85
LM in Scienze antrop. ed etnologiche	91,3	53,4	127
LM in Form. e gestione delle risorse umane	83,1	46,4	83
L in Scienze della formazione primaria	81,6	33,4	909

L in Biotecnologie	84,6	41,9	857
L in Scienze biologiche	90,7	47,1	1.599
L in Scienze e tecn. chimiche	84,3	38,0	394
L in Ottica e optometria	88,6	44,2	332
L in Scienza dei materiali	93,1	61,4	432
L in Scienze e tecn. orafe	88,7	58,2	124
L in Fisica	83,7	45,7	876
L in Informatica	78,7	39,9	1.466
L in Matematica	79,0	43,6	599
L in Scienze e tecn. geologiche	94,5	56,1	366
L in Scienze e tecn. per l'ambiente	86,1	38,3	789
LS in Bioinformatica	97,7	60,5	88
LS in Biotecnologie industriali	42,2	40,7	64
LM in Biologia	95,7	48,9	94
LM in Astrofis. e fisica dello spazio	100,0	0,0	2
LM in Fisica	100,0	73,1	52
LM in Scienza dei materiali	100,0	78,9	38
LM in Scienze e tecn. chimiche	94,7	77,8	38
LM in Informatica	80,0	41,7	60
LM in Matematica	95,1	64,1	82
LM in Scienze e tecn. geologiche	84,8	50,0	66
LM in Scienze e tecn. per l'amb. e territorio	79,7	39,0	335
L in Scienze statistiche ed economiche	79,2	44,0	751
L in Statistica e gest. delle informazioni	81,8	46,2	468
LM in Biostatistica e statistica sperim.	91,8	59,3	147
LM in Scienze statistiche ed economiche	82,0	50,4	344
L in Sociologia	82,7	38,0	579
L in Scienze dell'organizzazione	78,7	37,3	235
L in Scienze del turismo e comunità locale	81,6	30,7	467
L in Servizio sociale	83,2	41,1	363
LM in Program. e gest. delle politiche e serv. soc.	91,3	47,1	149
LM in Sociologia	86,4	35,4	147
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	81,3	43,4	150
L per Fisioterapista	90,7	52,4	667
L per Igienista dentale	85,1	46,5	619
L per Infermiere	88,6	51,6	2.314
LU in Medicina e chirurgia	82,2	36,2	3.136
L per Ostetrica	87,4	51,2	1.105
L per Tecn. labor. biomedico	77,6	54,4	116
L per Tecn. radiologia medica	89,2	32,8	372
L per Terapista della neuro e psicomotricità	93,4	60,0	91
LM in Biotecnologie mediche	79,3	39,1	58
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	81,0	56,3	158
LS in Scienze inferm. ed ostetriche	69,9	43,1	93
Totale Ateneo	82,3	42,3	35.343

*M. Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?*

Facoltà	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
Economia	66,4	28,5	16.215
Giurisprudenza	79,7	36,0	4.119
Medicina e Chirurgia	81,4	33,5	16.285
Psicologia	74,2	32,1	6.499
Scienze della formazione	70,1	26,6	5.284
Scienze MM.FF.NN.	70,6	26,3	13.846
Scienze statistiche	71,5	25,1	2.363
Sociologia	71,8	29,8	4.522
Totale	73,1	30,0	69.133

Corso di Studio	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
L in Econ. delle banche, ass. e int. fin.	60,8	28,3	1.286
L in Econ. e amm. delle imprese	61,1	26,8	2.842
L in Economia e commercio	66,2	27,1	3.639
L in Economia e gestione dei serv. turistici	60,9	20,7	834
L in Economia, stat. e inform. per l'azienda	62,7	29,1	362
L in Marketing, comun. az. e mercati internaz.	63,9	30,6	3.307
LM in Economia del turismo	77,1	25,0	280
LM in Economia e finanza	68,0	23,7	434
LM in Marketing e analisi di mercato	74,9	42,1	967
LM in Scienze dell'economia	77,7	34,1	238
LM in Scienze economiche aziendali	78,3	23,3	828
L in Scienze dei serv. giuridici	72,9	38,5	658
LM in Giurisprudenza	79,9	34,9	2.879
LS in Giurisprudenza	88,8	39,3	412
LM in Scienze e gestione dei servizi	84,4	39,5	45
L in Comunicazione e psicologia	62,1	33,6	919
L in Scienze e tecn. psicologiche	74,3	30,6	3.479
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsic.	87,8	30,5	787
LM in Psic. dei processi sociali, decis. e dei comport.	49,8	20,7	408
LM in Teoria e tecn. della comunicazione	88,9	36,7	144
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educ.	79,8	36,7	198
L in Comunicazione interculturale	69,0	35,7	455
L in Scienze dell'educazione	70,1	27,4	2.249
LM in Scienze pedagogiche	77,1	35,6	175
LM in Scienze antrop. ed etnologiche	73,9	37,0	318
LM in Form. e gestione delle risorse umane	73,9	25,0	119
L in Scienze della formazione primaria	69,3	21,0	1.821

L in Biotecnologie	73,3	25,2	1.666
L in Scienze biologiche	76,6	23,3	2.459
L in Scienze e tecn. chimiche	64,5	25,4	561
L in Ottica e optometria	54,8	19,4	641
L in Scienza dei materiali	79,8	34,3	723
L in Scienze e tecn. orafe	54,3	21,6	188
L in Fisica	64,5	19,7	1.099
L in Informatica	56,7	27,8	1.842
L in Matematica	64,9	23,1	707
L in Scienze e tecn. geologiche	75,7	26,0	478
L in Scienze e tecn. per l'ambiente	66,2	21,3	1.051
LS in Bioinformatica	81,4	29,1	97
LS in Biotecnologie industriali	95,1	33,1	184
LM in Biologia	90,9	45,5	616
LM in Astrofis. e fisica dello spazio	78,2	18,6	55
LM in Fisica	88,9	37,5	180
LM in Scienza dei materiali	96,1	28,8	152
LM in Scienze e tecn. chimiche	62,3	15,2	106
LM in Informatica	63,1	34,1	130
LM in Matematica	69,2	20,8	208
LM in Scienze e tecn. geologiche	76,9	21,4	182
LM in Scienze e tecn. per l'amb. e territorio	81,4	28,0	457
L in Scienze statistiche ed economiche	63,9	20,4	930
L in Statistica e gest. delle informazioni	75,2	29,1	625
LM in Biostatistica e statistica sperim.	79,7	26,6	306
LM in Scienze statistiche ed economiche	76,1	27,3	476
L in Sociologia	74,3	32,3	845
L in Scienze dell'organizzazione	61,5	30,1	449
L in Scienze del turismo e comunità locale	68,7	26,1	1.299
L in Servizio sociale	73,5	30,7	1.051
LM in Program. e gest. delle politiche e serv. soc.	80,6	37,1	278
LM in Sociologia	79,8	30,1	341
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	69,2	25,1	253
L per Fisioterapista	84,9	20,4	1.054
L per Igienista dentale	80,3	41,3	869
L per Infermiere	83,0	38,5	5.792
LU in Medicina e chirurgia	83,3	27,8	4.050
L per Ostetrica	75,9	34,0	2.124
L per Tecn. labor. biomedico	75,8	38,7	327
L per Tecn. radiologia medica	74,8	32,6	881
L per Terapista della neuro e psicomotricità	82,5	24,0	555
LM in Biotecnologie mediche	81,9	27,6	155
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	86,3	53,9	284
LS in Scienze inferm. ed ostetriche	71,6	30,9	194
Totale Ateneo	72,9	29,9	67.003

*N. Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?*

Facoltà	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
Economia	80,9	41,0	16.027
Giurisprudenza	87,9	55,3	4.083
Medicina e Chirurgia	89,0	56,3	16.320
Psicologia	76,4	51,8	6.476
Scienze della formazione	85,4	54,0	5.235
Scienze MM.FF.NN.	84,5	45,7	13.640
Scienze statistiche	85,2	41,5	2.325
Sociologia	83,6	47,7	4.469
<b>Totale</b>	<b>84,2</b>	<b>49,1</b>	<b>68.575</b>

Corso di Studio	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
L in Econ. delle banche, ass. e int. fin.	83,4	38,6	1.278
L in Econ. e amm. delle imprese	83,2	43,1	2.813
L in Economia e commercio	79,8	38,0	3.586
L in Economia e gestione dei serv. turistici	79,6	36,3	824
L in Economia, stat. e inform. per l'azienda	84,7	32,6	359
L in Marketing, comun. az. e mercati internaz.	81,5	46,3	3.279
LM in Economia del turismo	76,0	39,7	275
LM in Economia e finanza	78,8	40,4	430
LM in Marketing e analisi di mercato	79,1	48,9	959
LM in Scienze dell'economia	78,6	38,6	234
LM in Scienze economiche aziendali	74,5	31,0	813
L in Scienze dei serv. giuridici	86,6	48,8	648
LM in Giurisprudenza	87,5	54,8	2.860
LS in Giurisprudenza	91,9	65,2	409
LM in Scienze e gestione dei servizi	91,1	73,2	45
L in Comunicazione e psicologia	68,5	44,7	918
L in Scienze e tecn. psicologiche	78,9	54,6	3.467
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsic.	65,3	52,9	784
LM in Psic. dei processi sociali, decis. e dei comport.	71,1	31,4	408
LM in Teoria e tecn. della comunicazione	84,0	52,1	144
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educ.	82,8	50,0	198
L in Comunicazione interculturale	86,4	55,6	448
L in Scienze dell'educazione	86,2	55,5	2.219
LM in Scienze pedagogiche	86,8	60,9	174
LM in Scienze antrop. ed etnologiche	96,8	75,4	315
LM in Form. e gestione delle risorse umane	84,9	57,4	119
L in Scienze della formazione primaria	82,3	46,0	1.814
L in Biotecnologie	81,1	43,9	1.643

L in Scienze biologiche	87,1	47,4	2.426
L in Scienze e tecn. chimiche	81,4	42,2	538
L in Ottica e optometria	83,3	42,8	645
L in Scienza dei materiali	89,6	52,6	709
L in Scienze e tecn. orafe	89,4	35,7	188
L in Fisica	81,7	48,0	1.089
L in Informatica	80,3	36,9	1.805
L in Matematica	83,5	52,0	701
L in Scienze e tecn. geologiche	91,6	52,1	474
L in Scienze e tecn. per l'ambiente	80,1	35,7	1.035
LS in Bioinformatica	91,6	52,9	95
LS in Biotecnologie industriali	96,6	81,5	179
LM in Biologia	90,6	52,9	614
LM in Astrofis. e fisica dello spazio	92,7	54,9	55
LM in Fisica	93,3	57,8	178
LM in Scienza dei materiali	93,3	51,4	150
LM in Scienze e tecn. chimiche	75,0	28,2	104
LM in Informatica	70,3	42,2	128
LM in Matematica	81,6	39,3	206
LM in Scienze e tecn. geologiche	93,0	45,0	172
LM in Scienze e tecn. per l'amb. e territorio	89,7	47,1	445
L in Scienze statistiche ed economiche	82,1	40,7	912
L in Statistica e gest. delle informazioni	86,3	44,4	619
LM in Biostatistica e statistica sperim.	91,3	40,9	300
LM in Scienze statistiche ed economiche	85,3	39,9	470
L in Sociologia	83,1	49,3	842
L in Scienze dell'organizzazione	83,4	45,8	447
L in Scienze del turismo e comunità locale	84,5	44,2	1.282
L in Servizio sociale	81,6	49,9	1.041
LM in Program. e gest. delle politiche e serv. soc.	87,4	54,9	269
LM in Sociologia	85,1	45,4	329
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	84,2	49,8	253
L per Fisioterapista	89,7	58,0	1.056
L per Igienista dentale	83,7	58,0	863
L per Infermiere	88,3	59,6	5.779
LU in Medicina e chirurgia	88,9	50,7	4.046
L per Ostetrica	90,6	56,2	2.172
L per Tecn. labor. biomedico	86,3	64,0	335
L per Tecn. radiologia medica	87,9	56,6	878
L per Terapista della neuro e psicomotricità	93,4	49,1	558
LM in Biotecnologie mediche	96,1	39,6	155
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	93,7	69,5	284
LS in Scienze inferm. ed ostetriche	94,3	60,7	194
Total Ateneo	84,2	49,1	66.483

O. Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?

Facoltà	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
Economia	76,0	29,3	15.707
Giurisprudenza	88,9	53,1	4.008
Medicina e Chirurgia	80,1	36,2	16.285
Psicologia	79,8	40,3	6.338
Scienze della formazione	83,5	42,3	5.138
Scienze MM.FF.NN.	82,8	33,7	13.295
Scienze statistiche	78,8	32,9	2.246
Sociologia	79,8	35,4	4.368
Totale	80,4	36,0	67.385

Corso di Studio	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
L in Econ. delle banche, ass. e int. fin.	76,9	27,0	1.253
L in Econ. e amm. delle imprese	78,0	32,2	2.752
L in Economia e commercio	76,3	28,8	3.510
L in Economia e gestione dei serv. turistici	76,0	21,0	809
L in Economia, stat. e inform. per l'azienda	76,6	23,6	354
L in Marketing, comun. az. e mercati internaz.	76,5	31,1	3.231
LM in Economia del turismo	69,0	23,2	268
LM in Economia e finanza	67,0	26,6	421
LM in Marketing e analisi di mercato	72,3	33,1	936
LM in Scienze dell'economia	75,6	35,9	225
LM in Scienze economiche aziendali	71,8	24,3	793
L in Scienze dei serv. giuridici	88,9	48,0	628
LM in Giurisprudenza	88,2	52,7	2.815
LS in Giurisprudenza	93,1	61,2	404
LM in Scienze e gestione dei servizi	93,2	73,2	44
L in Comunicazione e psicologia	70,0	36,8	912
L in Scienze e tecn. psicologiche	84,0	39,7	3.369
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsic.	69,8	38,8	771
LM in Psic. dei processi sociali, decis. e dei comport.	75,4	33,3	398
LM in Teoria e tecn. della comunicazione	85,7	32,5	140
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educ.	70,7	40,0	198
L in Comunicazione interculturale	84,9	43,7	431
L in Scienze dell'educazione	82,8	46,1	2.184
LM in Scienze pedagogiche	82,0	54,7	167
LM in Scienze antrop. ed etnologiche	90,7	59,0	312
LM in Form. e gestione delle risorse umane	78,0	46,7	118
L in Scienze della formazione primaria	82,5	32,2	1.782
L in Biotecnologie	79,9	31,4	1.624

L in Scienze biologiche	88,5	38,9	2.381
L in Scienze e tecn. chimiche	80,6	32,0	527
L in Ottica e optometria	81,1	35,9	625
L in Scienza dei materiali	88,5	39,0	687
L in Scienze e tecn. orafe	81,5	33,3	184
L in Fisica	74,6	28,6	1.070
L in Informatica	78,7	24,6	1.753
L in Matematica	74,8	29,7	683
L in Scienze e tecn. geologiche	92,9	40,3	467
L in Scienze e tecn. per l'ambiente	80,8	22,8	989
LS in Bioinformatica	91,4	34,1	93
LS in Biotecnologie industriali	97,1	57,5	172
LM in Biologia	92,2	42,3	588
LM in Astrofis. e fisica dello spazio	92,7	31,4	55
LM in Fisica	90,6	39,0	170
LM in Scienza dei materiali	95,7	47,8	140
LM in Scienze e tecn. chimiche	74,5	34,2	102
LM in Informatica	79,7	37,3	128
LM in Matematica	64,6	37,5	198
LM in Scienze e tecn. geologiche	95,3	34,1	172
LM in Scienze e tecn. per l'amb. e territorio	80,0	37,2	430
L in Scienze statistiche ed economiche	72,7	29,2	896
L in Statistica e gest. delle informazioni	85,0	34,6	595
LM in Biostatistica e statistica sperim.	86,9	39,7	290
LM in Scienze statistiche ed economiche	77,7	32,8	444
L in Sociologia	79,2	34,7	819
L in Scienze dell'organizzazione	82,6	39,7	442
L in Scienze del turismo e comunità locale	82,9	33,8	1.256
L in Servizio sociale	73,3	33,4	1.018
LM in Program. e gest. delle politiche e serv. soc.	85,9	45,6	263
LM in Sociologia	78,2	29,0	317
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	82,7	42,0	248
L per Fisioterapista	78,8	17,8	1.051
L per Igienista dentale	80,9	42,8	863
L per Infermiere	82,1	42,6	5.757
LU in Medicina e chirurgia	75,9	27,2	4.047
L per Ostetrica	80,3	38,3	2.168
L per Tecn. labor. biomedico	83,0	39,2	335
L per Tecn. radiologia medica	86,4	38,6	878
L per Terapista della neuro e psicomotricità	81,3	30,5	557
LM in Biotecnologie mediche	76,1	22,9	155
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	91,5	61,1	281
LS in Scienze inferm. ed ostetriche	58,0	29,5	193
Total Ateneo	80,3	35,8	65.336

P. Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?

Facoltà	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
Economia	80,4	43,3	16.174
Giurisprudenza	83,7	52,5	4.116
Medicina e Chirurgia	80,5	47,2	16.114
Psicologia	82,7	43,7	6.514
Scienze della formazione	64,1	31,3	5.280
Scienze MM.FF.NN.	83,2	39,8	13.828
Scienze statistiche	82,1	42,3	2.358
Sociologia	76,4	37,7	4.507
Total	79,9	43,0	68.891

Corso di Studio	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
L in Econ. delle banche, ass. e int. fin.	72,2	35,8	1.284
L in Econ. e amm. delle imprese	79,4	42,1	2.838
L in Economia e commercio	77,9	35,6	3.629
L in Economia e gestione dei serv. turistici	78,3	39,2	834
L in Economia, stat. e inform. per l'azienda	79,7	40,9	359
L in Marketing, comun. az. e mercati internaz.	83,6	45,0	3.294
LM in Economia del turismo	91,4	48,0	278
LM in Economia e finanza	87,3	49,2	433
LM in Marketing e analisi di mercato	88,2	55,3	966
LM in Scienze dell'economia	88,1	62,8	235
LM in Scienze economiche aziendali	83,8	52,2	822
L in Scienze dei serv. giuridici	79,2	44,7	658
LM in Giurisprudenza	84,8	54,1	2.879
LS in Giurisprudenza	85,5	51,0	413
LM in Scienze e gestione dei servizi	73,8	45,2	42
L in Comunicazione e psicologia	72,8	50,2	919
L in Scienze e tecn. psicologiche	86,8	42,3	3.487
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsic.	88,9	51,7	787
LM in Psic. dei processi sociali, decis. e dei comport.	59,8	21,6	410
LM in Teoria e tecn. della comunicazione	77,1	46,8	144
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educ.	83,8	33,7	198
L in Comunicazione interculturale	63,3	34,3	452
L in Scienze dell'educazione	64,4	31,2	2.248
LM in Scienze pedagogiche	66,9	47,0	175
LM in Scienze antrop. ed etnologiche	90,3	57,6	319
LM in Form. e gestione delle risorse umane	85,5	37,0	117
L in Scienze della formazione primaria	57,3	21,4	1.822
L in Biotecnologie	85,7	39,4	1.663

L in Scienze biologiche	87,6	36,3	2.450
L in Scienze e tecn. chimiche	73,9	45,2	560
L in Ottica e optometria	92,9	52,7	647
L in Scienza dei materiali	95,1	51,8	716
L in Scienze e tecn. orafe	80,6	62,7	186
L in Fisica	76,6	37,3	1.097
L in Informatica	72,1	38,4	1.845
L in Matematica	69,5	27,6	709
L in Scienze e tecn. geologiche	87,2	38,4	478
L in Scienze e tecn. per l'ambiente	89,2	28,8	1.053
LS in Bioinformatica	42,3	7,3	97
LS in Biotecnologie industriali	96,7	42,6	182
LM in Biologia	94,3	48,0	612
LM in Astrofis. e fisica dello spazio	16,4	11,1	55
LM in Fisica	93,3	56,0	180
LM in Scienza dei materiali	84,2	37,5	152
LM in Scienze e tecn. chimiche	92,5	40,8	106
LM in Informatica	66,2	55,8	130
LM in Matematica	76,9	51,3	208
LM in Scienze e tecn. geologiche	91,2	31,3	182
LM in Scienze e tecn. per l'amb. e territorio	88,7	39,8	459
L in Scienze statistiche ed economiche	80,2	39,6	927
L in Statistica e gest. delle informazioni	80,9	43,9	622
LM in Biostatistica e statistica sperim.	90,1	43,6	303
LM in Scienze statistiche ed economiche	81,9	44,3	480
L in Sociologia	76,2	35,0	846
L in Scienze dell'organizzazione	51,8	28,0	448
L in Scienze del turismo e comunità locale	74,5	31,2	1.300
L in Servizio sociale	81,4	43,3	1.044
LM in Program. e gest. delle politiche e serv. soc.	80,8	42,2	276
LM in Sociologia	88,2	47,1	330
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	88,7	46,1	257
L per Fisioterapista	87,3	23,3	1.056
L per Igienista dentale	84,0	46,5	845
L per Infermiere	66,3	48,1	5.672
LU in Medicina e chirurgia	81,5	41,4	4.026
L per Ostetrica	96,9	54,4	2.138
L per Tecn. labor. biomedico	87,5	65,3	329
L per Tecn. radiologia medica	95,6	59,8	867
L per Terapista della neuro e psicomotricità	93,2	45,8	555
LM in Biotecnologie mediche	100,0	39,6	154
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	98,2	67,6	280
LS in Scienze inferm. ed ostetriche	87,5	67,3	192
Total Ateneo	80,0	42,8	66.756

*Q. I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati, qualora fossero previste?*

Facoltà	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
Economia	78,2	31,8	7.844
Giurisprudenza	85,1	37,0	2.447
Medicina e Chirurgia	85,8	40,7	9.303
Psicologia	82,7	37,2	3.430
Scienze della formazione	66,0	19,7	2.693
Scienze MM.FF.NN.	83,0	31,6	9.050
Scienze statistiche	84,1	37,1	1.793
Sociologia	74,2	26,6	2.349
Totale	81,2	34,1	38.909

Corso di Studio	Percentuale di giudizi positivi	Percentuale di giudizi molto positivi sul totale di giudizi positivi	N
L in Econ. delle banche, ass. e int. fin.	73,9	26,6	754
L in Econ. e amm. delle imprese	79,1	31,3	1.391
L in Economia e commercio	77,8	26,3	1.843
L in Economia e gestione dei serv. turistici	74,3	24,3	482
L in Economia, stat. e inform. per l'azienda	81,9	32,7	243
L in Marketing, comun. az. e mercati internaz.	75,7	31,4	1.669
LM in Economia del turismo	86,4	40,4	103
LM in Economia e finanza	89,2	45,7	194
LM in Marketing e analisi di mercato	83,0	42,4	324
LM in Scienze dell'economia	81,5	50,7	92
LM in Scienze economiche aziendali	86,9	44,6	268
L in Scienze dei serv. giuridici	83,9	33,6	386
LM in Giurisprudenza	85,0	37,7	1.743
LS in Giurisprudenza	88,1	32,4	210
LM in Scienze e gestione dei servizi	86,4	36,8	22
L in Comunicazione e psicologia	76,3	34,8	497
L in Scienze e tecn. psicologiche	85,2	36,6	1.756
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsic.	86,4	47,8	346
LM in Psic. dei processi sociali, decis. e dei comport.	67,7	25,4	285
LM in Teoria e tecn. della comunicazione	75,0	51,3	52
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educ.	84,0	23,8	50
L in Comunicazione interculturale	67,5	20,6	280
L in Scienze dell'educazione	63,8	19,2	981
LM in Scienze pedagogiche	65,7	26,2	99
LM in Scienze antrop. ed etnologiche	86,4	38,6	132
LM in Form. e gestione delle risorse umane	83,0	37,0	88
L in Scienze della formazione primaria	63,1	13,5	1.022
L in Biotecnologie	83,5	30,3	956

L in Scienze biologiche	86,1	31,7	1.736
L in Scienze e tecn. chimiche	82,0	28,0	410
L in Ottica e optometria	80,4	22,8	306
L in Scienza dei materiali	96,2	51,1	423
L in Scienze e tecn. orafe	91,8	53,6	122
L in Fisica	80,5	31,1	770
L in Informatica	73,6	28,8	1.478
L in Matematica	73,0	21,7	555
L in Scienze e tecn. geologiche	92,9	34,5	396
L in Scienze e tecn. per l'ambiente	91,6	23,2	809
LS in Bioinformatica	42,6	15,0	94
LS in Biotecnologie industriali	77,8	25,0	72
LM in Biologia	92,4	49,6	131
LM in Astrofis. e fisica dello spazio	50,0	0,0	4
LM in Fisica	96,8	46,7	62
LM in Scienza dei materiali	92,3	45,8	52
LM in Scienze e tecn. chimiche	77,8	33,3	54
LM in Informatica	73,5	52,0	68
LM in Matematica	82,4	53,6	68
LM in Scienze e tecn. geologiche	75,6	23,5	90
LM in Scienze e tecn. per l'amb. e territorio	90,6	39,5	341
L in Scienze statistiche ed economiche	83,5	35,7	771
L in Statistica e gest. delle informazioni	82,6	38,7	482
LM in Biostatistica e statistica sperim.	92,6	44,0	162
LM in Scienze statistiche ed economiche	83,5	35,1	358
L in Sociologia	73,6	24,4	591
L in Scienze dell'organizzazione	48,7	21,3	279
L in Scienze del turismo e comunità locale	76,0	23,5	566
L in Servizio sociale	76,9	25,7	399
LM in Program. e gest. delle politiche e serv. soc.	78,3	36,9	166
LM in Sociologia	87,4	35,6	183
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	87,0	29,8	162
L per Fisioterapista	88,2	25,4	696
L per Igienista dentale	83,2	51,3	612
L per Infermiere	78,7	43,7	2.650
LU in Medicina e chirurgia	88,1	32,5	3.198
L per Ostetrica	93,2	51,1	1.209
L per Tecn. labor. biomedico	94,3	54,0	106
L per Tecn. radiologia medica	89,2	45,5	397
L per Terapista della neuro e psicomotricità	71,4	63,1	91
LM in Biotecnologie mediche	84,1	34,5	69
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	96,9	58,6	162
LS in Scienze inferm. ed ostetriche	85,0	60,4	113
Total Ateneo	81,1	33,9	37.731

## All. 1: Questionario studenti

# SCHEDA DI VALUTAZIONE



Università degli Studi  
di MILANO-BICOCCA

MOD. BIC 2006  
© SELEXI S.r.l.

#### **Programma di monitoraggio dell'attività didattica (Legge 537/1993 e 370/1999)**

Il presente questionario anonimo ha lo scopo di raccogliere il giudizio degli studenti su diversi aspetti della didattica relativa agli insegnamenti frequentati. Le valutazioni e le osservazioni espresse saranno utilizzate per rivedere e perfezionare le modalità didattiche e logistiche di svolgimento degli insegnamenti negli anni successivi. Si richiede allo studente di leggere le istruzioni seguenti e di rispondere alle domande contenute nel questionario **con la massima cura**.

## **ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE**

1. Contrassegnare le risposte sul questionario in modo ben marcato annerendo completamente gli appositi rettangoli, come nel seguente esempio.

**Testo della domanda:**  Risposta 1  Risposta 2  Risposta 3  Risposta 4  Risposta 5

La marcatura deve coprire **TOTALMENTE** la lettera o il numero corrispondente. **NON utilizzare** penne o pennarelli rossi.

2. Per ogni domanda si deve marcare **UNO SOLO** dei campi previsti, a eccezione della domanda A.2 (Anno di nascita), della domanda A.7 e delle quattro domande iniziali (Codice di Corso di Studi, Codice Insegnamento, Edificio, Aula) le cui risposte richiedono di compilare più di un campo; per esempio, per indicare il Codice Insegnamento 4037, è necessario contrassegnare i campi 4, 0, 3, 7 (comprendendo quindi anche la cifra "zero"), come nel seguente esempio.

Migliaia: [0] [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9]

Centinaja: ■ [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9]

Decine: [0] [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9]

Unità: [0] [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9]

3. Non è possibile correggere o cancellare quanto scritto sul questionario. In caso di errore, chiedere un nuovo questionario e riconsegnare quello errato.
  4. Il questionario, essendo predisposto per la lettura ottica, non deve essere piegato o squalcito.

**Si prega di fornire una risposta a tutti i quesiti.**

**Sequendo le indicazioni dell'incaricato, compili i campi seguenti con i codici appropriati:**

<b>Codice Corso di Studi:</b>	<b>Codice Insegnamento:</b>
Decine: <a href="#">[0]</a> <a href="#">[1]</a> <a href="#">[2]</a> <a href="#">[3]</a> <a href="#">[4]</a> <a href="#">[5]</a> <a href="#">[6]</a> <a href="#">[7]</a> <a href="#">[8]</a> <a href="#">[9]</a>	Migliaia: <a href="#">[0]</a> <a href="#">[1]</a> <a href="#">[2]</a> <a href="#">[3]</a> <a href="#">[4]</a> <a href="#">[5]</a> <a href="#">[6]</a> <a href="#">[7]</a> <a href="#">[8]</a> <a href="#">[9]</a>
Unità: <a href="#">[0]</a> <a href="#">[1]</a> <a href="#">[2]</a> <a href="#">[3]</a> <a href="#">[4]</a> <a href="#">[5]</a> <a href="#">[6]</a> <a href="#">[7]</a> <a href="#">[8]</a> <a href="#">[9]</a>	Centinaia: <a href="#">[0]</a> <a href="#">[1]</a> <a href="#">[2]</a> <a href="#">[3]</a> <a href="#">[4]</a> <a href="#">[5]</a> <a href="#">[6]</a> <a href="#">[7]</a> <a href="#">[8]</a> <a href="#">[9]</a>
	Decine: <a href="#">[0]</a> <a href="#">[1]</a> <a href="#">[2]</a> <a href="#">[3]</a> <a href="#">[4]</a> <a href="#">[5]</a> <a href="#">[6]</a> <a href="#">[7]</a> <a href="#">[8]</a> <a href="#">[9]</a>
	Unità: <a href="#">[0]</a> <a href="#">[1]</a> <a href="#">[2]</a> <a href="#">[3]</a> <a href="#">[4]</a> <a href="#">[5]</a> <a href="#">[6]</a> <a href="#">[7]</a> <a href="#">[8]</a> <a href="#">[9]</a>

---

## Parte A - DATI PERSONALI

- |            |  |                                   |                                    |  |                             |   |   |                            |                            |   |                            |                            |   |                            |                            |                            |  |  |
|------------|--|-----------------------------------|------------------------------------|--|-----------------------------|---|---|----------------------------|----------------------------|---|----------------------------|----------------------------|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--|--|
| <b>A.1</b> | <b>Genere:</b>   | <input type="checkbox"/> Maschile | <input type="checkbox"/> Femminile |  |                             |   |   |                            |                            |   |                            |                            |   |                            |                            |                            |  |  |
| <b>A.2</b> | <b>Anno di nascita: 19..</b>   | <input type="checkbox"/> 50       | <input type="checkbox"/> 60        | <input type="checkbox"/> 70                                  | <input type="checkbox"/> 80 | — | <input type="checkbox"/> 0  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3                            | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6                    | <input type="checkbox"/> 7 | <input type="checkbox"/> 8 | <input type="checkbox"/> 9 |  |  |
| <b>A.3</b> | <b>Lei attualmente sta svolgendo un'attività lavorativa?</b>   |                                   |                                    |  |                             |   |   |                            |                            |   |                            |                            |   |                            |                            |                            |  |  |
|            | <input type="checkbox"/> Sì, con continuità a tempo pieno  |                                   |                                    | <input type="checkbox"/> Sì, con continuità a tempo parziale |                             |   | <input type="checkbox"/> Sì, in modo occasionale, saltuario, stagionale |                            |                            | <input type="checkbox"/> NO, nessuna                  |                            |                            |   |                            |                            |                            |  |  |
| <b>A.4</b> | <b>Presso quale tipo di scuola media superiore ha conseguito il diploma?</b>   |                                   |                                    |  |                             |   |   |                            |                            |   |                            |                            |   |                            |                            |                            |  |  |
|            | <input type="checkbox"/> Liceo Artistico   |                                   |                                    | <input type="checkbox"/> Liceo Linguistico                   |                             |   | <input type="checkbox"/> Liceo Classico                                 |                            |                            | <input type="checkbox"/> Liceo Socio-psicopedagogico  |                            |                            | <input type="checkbox"/> Liceo scientifico    |                            |                            |                            |  |  |
|            | <input type="checkbox"/> Istituto Magistrale   |                                   |                                    | <input type="checkbox"/> Istituto Professionale              |                             |   | <input type="checkbox"/> Istituto Tecnico Commerciale                   |                            |                            | <input type="checkbox"/> Istituto Tecnico Industriale |                            |                            | <input type="checkbox"/> Altro tipo di scuola |                            |                            |                            |  |  |
| <b>A.5</b> | <b>A quale anno di Corso è iscritto:</b>   |                                   |                                    |  |                             |   |   |                            |                            |   |                            |                            |   |                            |                            |                            |  |  |
|            | <input type="checkbox"/> I anno  |                                   |                                    | <input type="checkbox"/> II anno                             |                             |   | <input type="checkbox"/> III anno                                       |                            |                            | <input type="checkbox"/> IV anno                      |                            |                            | <input type="checkbox"/> Fuori corso          |                            |                            |                            |  |  |
| <b>A.6</b> | <b>Ha già risposto alle domande di questo questionario nel corso del corrente anno accademico?</b>   |                                   |                                    |  |                             |   |   |                            |                            |   |                            |                            |   |                            |                            |                            |  |  |
|            | <input type="checkbox"/> Sì  |                                   |                                    | <input type="checkbox"/> No                                  |                             |   |   |                            |                            |   |                            |                            |   |                            |                            |                            |  |  |
| <b>A.7</b> | <b>Se nella precedente domanda A.6 ha risposto Sì, indichi in quale/i mese/i del corrente anno accademico (sono possibili più risposte):</b> |                                   |                                    |  |                             |   |   |                            |                            |   |                            |                            |   |                            |                            |                            |  |  |
|            | <input type="checkbox"/> Ottobre   |                                   |                                    | <input type="checkbox"/> Novembre                            |                             |   | <input type="checkbox"/> Dicembre                                       |                            |                            | <input type="checkbox"/> Gennaio                      |                            |                            | <input type="checkbox"/> Febbraio             |                            |                            |                            |  |  |
|            | <input type="checkbox"/> Marzo   |                                   |                                    | <input type="checkbox"/> Aprile                              |                             |   | <input type="checkbox"/> Maggio   |                            |                            | <input type="checkbox"/> Giugno                       |                            |                            |   |                            |                            |                            |  |  |
| <b>A.8</b> | <b>Azione FSE (compili il campo seguendo le indicazioni dell'incaricato):</b>  |                                   |                                    |  |                             |   |   |                            |                            |   |                            |                            |   |                            |                            |                            |  |  |
|            | <input type="text"/>   |                                   |                                    |  |                             |   |   |                            |                            |   |                            |                            |   |                            |                            |                            |  |  |

Parte B - ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI	GIUDIZI NEGATIVI		GIUDIZI POSITIVI		NON previsto
	Decisamente NO 	Più NO che SÌ 	Più SÌ che NO 	Decisamente SÌ 	
B.1 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	[1]	[2]	[3]	[4]	
B.2 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	[1]	[2]	[3]	[4]	
Parte C - ORGANIZZAZIONE DI QUESTO INSEGNAMENTO	Decisamente NO	Più NO che SÌ	Più SÌ che NO	Decisamente SÌ	NON previsto
C.1 Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	[1]	[2]	[3]	[4]	
C.2 Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	[1]	[2]	[3]	[4]	
C.3 Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	[1]	[2]	[3]	[4]	
Parte D - ATTIVITÀ DIDATTICHE E STUDIO	Decisamente NO	Più NO che SÌ	Più SÌ che NO	Decisamente SÌ	NON previsto
D.1 Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	[1]	[2]	[3]	[4]	
D.2 Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	[1]	[2]	[3]	[4]	
D.3 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	[1]	[2]	[3]	[4]	
D.4 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	[1]	[2]	[3]	[4]	
D.5 Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?	[1]	[2]	[3]	[4]	
D.6 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc...) sono utili ai fini dell'apprendimento? (Se non sono previste attività integrative barrare "Non previsto")	[1]	[2]	[3]	[4]	[0]
Parte E - INFRASTRUTTURE	Decisamente NO	Più NO che SÌ	Più SÌ che NO	Decisamente SÌ	NON previsto
E.1 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (Si vede, si sente, si trova posto)	[1]	[2]	[3]	[4]	
E.2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc...) sono adeguati? (Se non sono previste attività integrative barrare "NON previsto")	[1]	[2]	[3]	[4]	[0]
Parte F - INTERESSE E SODDISFAZIONE	Decisamente NO	Più NO che SÌ	Più SÌ che NO	Decisamente SÌ	NON previsto
F.1 Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (Indipendentemente da come è stato svolto)	[1]	[2]	[3]	[4]	
F.2 Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	[1]	[2]	[3]	[4]	

## All. 2: Questionario docenti

# SODDISFAZIONE DEI DOCENTI



Università degli Studi  
di MILANO-BICOCCA

MOD. BIC DOC 2007 © SELEXI S.r.l.

### Programma di monitoraggio della soddisfazione dei docenti

Codice Corso di Studi: Decine: [0] [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9]  
Unità: [0] [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9]

Parte A - GLI STUDENTI	GIUDIZI POSITIVI		GIUDIZI NEGATIVI		NON previsto
	Decisamente SI	Più SI che NO	Più NO che SI	Decisamente NO	
A.1 Le conoscenze degli studenti per frequentare il corso sono adeguate?					
A Per i corsi del l'anno	[1]	[2]	[3]	[4]	
B Per tutti gli altri anni	[1]	[2]	[3]	[4]	
A.2 Il livello di frequenza delle lezioni del corso è soddisfacente?	[1]	[2]	[3]	[4]	
A.3 L'attenzione, l'interesse e la partecipazione a lezioni ed esercitazioni, se previste, sono adeguati?	[1]	[2]	[3]	[4]	[0]
Parte B - LE STRUTTURE E LE ATTREZZATURE	Decisamente SI		Più SI che NO	Più NO che SI	Decisamente NO
	Decisamente SI		Più SI che NO	Più NO che SI	Decisamente NO
B.1 La funzionalità dell'aula, per gli aspetti di seguito riportati, è soddisfacente?					
A Acustica	[1]	[2]	[3]	[4]	
B Visibilità	[1]	[2]	[3]	[4]	
C Pulizia	[1]	[2]	[3]	[4]	
D Affollamento	[1]	[2]	[3]	[4]	
E Temperatura	[1]	[2]	[3]	[4]	
B.2 Gli strumenti di supporto necessari al corso (lavagna, proiettore, lavagna luminosa, computer, videoproiettore, rete, microfono, ecc.) sono adeguati?	[1]	[2]	[3]	[4]	
B.3 I laboratori informatici, se previsti nel corso, per gli aspetti di seguito riportati sono adeguati?					
A Numero di posti	[1]	[2]	[3]	[4]	[0]
B Aggiornamento hardware/software	[1]	[2]	[3]	[4]	[0]
B.4 I laboratori scientifici e le attrezature (numero posti, numero e aggiornamento attrezature), se previsti nel corso, sono adeguati?	[1]	[2]	[3]	[4]	[0]
Parte C - GLI ASPETTI PROGETTUALI	Decisamente SI		Più SI che NO	Più NO che SI	Decisamente NO
	Decisamente SI		Più SI che NO	Più NO che SI	Decisamente NO
C.1 La collocazione del corso nel piano didattico (semestre, anno di corso, ecc.) è soddisfacente?	[1]	[2]	[3]	[4]	
C.2 Il coordinamento tra i docenti dello stesso corso (nel caso di corsi sdoppiati o di corsi a moduli) è adeguato?	[1]	[2]	[3]	[4]	[0]
C.3 Il coordinamento con i docenti di altri corsi (propedeuticità, affinità di settore) è adeguato?	[1]	[2]	[3]	[4]	[0]
Parte D - L'ORGANIZZAZIONE	Decisamente SI		Più SI che NO	Più NO che SI	Decisamente NO
	Decisamente SI		Più SI che NO	Più NO che SI	Decisamente NO
D.1 L'efficacia della comunicazione ai docenti attraverso il sito web (reperibilità dell'informazione, aggiornamento, ecc.) è soddisfacente?					
A Da parte del Corso di Studio	[1]	[2]	[3]	[4]	[0]
B Da parte della Facoltà	[1]	[2]	[3]	[4]	[0]
D.2 L'efficacia della comunicazione nei confronti dei docenti (comunicazioni, convocazioni, verbali, ecc.) nel complesso è soddisfacente?					
A Con riferimento al Corso di Studio	[1]	[2]	[3]	[4]	
B Con riferimento alla Facoltà	[1]	[2]	[3]	[4]	

## All. 3: Questionario CATI

A2) Per iniziare, le chiediamo quanti degli insegnamenti ufficialmente previsti dal suo corso di studi, per l'anno a cui è iscritto/a, ha frequentato nel PRIMO semestre ||[LEGGERE LE MODALITA' DI RISPOSTA]

- Tutti
- Più della metà
- Meno della metà
- Nessuno (I FUORI CORSO VANNO QUI)

A2M) Ha frequentato altri corsi, di anni diversi dal suo?

- Sì
- No

A3) Per quanti degli insegnamenti ufficialmente previsti dal suo corso di studi ha già risposto alle domande del questionario cartaceo (oppure on line per Medicina) nel PRIMO semestrale di quest'anno? [LEGGERE LE MODALITA' DI RISPOSTA]

- Tutti
- Più della metà
- Meno della metà
- Nessuno
- Non sa
- Rifiuta

A4) Posso chiederle quali sono le ragioni per cui NON ha frequentato TUTTI gli insegnamenti previsti, o UNA PARTE di questi?

- Motivi logistici (trasporti, lontananza, costi)
- Motivi di lavoro
- Motivi personali (salute, famiglia)
- Sovrapposizione (o distribuzione-organizzazione) degli orari dei corsi
- Perché ha un giudizio negativo sugli insegnamenti (non frequentati)
- Perché ha finito i corsi, è fuori corso, è laureando/a
- Perché ha un giudizio negativo sul corso di studi
- Perchè sta frequentando corsi di altri anni
- Altro
- Non sa
- Rifiuta

A4TXT) Altro motivo

### **SEZIONE FREQUENTANTI**

---

DOCENTE) Selezione casuale di uno dei docenti dei corsi che ha frequentato nel primo semestre

C1) Bene, compiliamo la scheda di valutazione, SOLO per il corso del prof. o della prof.ssa

---

Le modalità d'esame di questo corso sono state definite in modo chiaro? Può rispondere "Decisamente sì", "Più sì che no", Più no che sì", oppure "Decisamente no"

- Decisamente sì
- Più sì che no
- Più no che sì
- Decisamente no
- Non sa
- Rifiuta

C2) Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono stati rispettati?

- Decisamente sì
- Più si che no
- Più no che sì
- Decisamente no
- Non sa
- Rifiuta

C3) Il prof. o prof.ssa [\_\_\_\_\_] è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

- Decisamente sì
- Più si che no
- Più no che sì
- Decisamente no
- Non sa
- Rifiuta

D1) Le conoscenze preliminari da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?

- Decisamente sì
- Più si che no
- Più no che sì
- Decisamente no
- Non sa
- Rifiuta

D2) Il docente ha stimolato / motivato l'interesse verso la disciplina?

- Decisamente sì
- Più si che no
- Più no che sì
- Decisamente no
- Non sa
- Rifiuta

D3) Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

- Decisamente sì
- Più si che no
- Più no che sì
- Decisamente no
- Non sa
- Rifiuta

D4) Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

- Decisamente sì
- Più si che no
- Più no che sì
- Decisamente no
- Non sa
- Rifiuta

D5) Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?

- Decisamente sì
- Più si che no
- Più no che sì
- Decisamente no
- Non sa
- Rifiuta

D6) Le attività integrative (esercitazioni, laboratori, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento della materia?

- Decisamente sì
- Più si che no
- Più no che sì
- Decisamente no
- NON SONO PREVISTE**
- Non sa
- Rifiuta

E1) Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)

- Decisamente sì
- Più si che no
- Più no che sì
- Decisamente no
- Non sa
- Rifiuta

E2) I locali e le attrezzature per le attività integrative (esercitazioni, laboratori, ecc.) quando previste, sono adeguati?

- Decisamente sì
- Più si che no
- Più no che sì
- Decisamente no
- NON SONO PREVISTE**
- Non sa
- Rifiuta

F1) E' interessato agli argomenti di questo insegnamento, indipendentemente da come è stato svolto?

- Decisamente sì
- Più si che no
- Più no che sì
- Decisamente no
- Non sa
- Rifiuta

F2) E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?

- Decisamente sì
- Più si che no
- Più no che sì
- Decisamente no
- Non sa
- Rifiuta

H\_FINE) FINE SEZIONE FREQUENTANTI

---

**Per i frequentanti:** Abbiamo finito le domande sul docente. Ora le facciamo alcune domande che riguardano il CORSO DI LAUREA in generale.

**Per i non frequentanti:** Anche se non ha frequentato, le facciamo un paio di domande che riguardano la didattica in generale. Se è in grado di dare una valutazione, può rispondere "Decisamente sì", "Più sì che no", Più no che sì", oppure "Decisamente no".

B1) Il carico di studi complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?

- Decisamente sì
- Più si che no
- Più no che sì
- Decisamente no
- Non sa
- Rifiuta

B2)L'organizzazione complessiva degli insegnamenti (orari, esami, intermedi e finali) del semestre è accettabile?

- Decisamente sì
- Più si che no
- Più no che sì
- Decisamente no
- Non sa
- Rifiuta

B3)Nel complesso, l'esperienza del corso di studio che sta seguendo risponde alle sue aspettative iniziali?

- Decisamente sì
- Più si che no
- Più no che sì
- Decisamente no
- Non sa
- Rifiuta

B4)Cosa bisognerebbe fare, secondo lei, per migliorare la didattica del suo corso di laurea?

---

Non sa  
Rifiuta

G1)In conclusione, nel periodo da OTTOBRE a GENNAIO, ha svolto qualche attività lavorativa retribuita?

- Sì, con continuità a tempo pieno
- Sì, con continuità a tempo parziale
- Sì, in modo occasionale, saltuario, stagionale
- No, nessuna
- Rifiuta

G2)Questo lavoro è attinente al suo corso di laurea? [NEL CASO DI PIU' LAVORI, CHIEDERE DI QUELLO CHE E' DURATO DI PIU']

- Sì
- No
- Non sa
- Rifiuta

G3)Può dirmi di che lavoro si tratta, o si trattava? (e per conto di chi lo svolgeva, ad es. scuola, banca, casa editrice, ospedale, ristorante, comune, azienda, negozio, ...)

---

Non sa  
Rifiuta

G4)La settimana scorsa, da lunedì a domenica, ...

- Quante ore di lavoro ha svolto? [SE NO=ZERO - SE SI, CHIEDERE QUANTE]
- Quante ore di lezione ha frequentato (comprese esercitazioni, tirocinio, stage)?
- Quante ore ha dedicato allo studio per la preparazione degli esami, sempre da lunedì a domenica?

- Non sa
- Rifiuta

G5)Per finire, lei sa che in università esistono le collaborazioni studentesche 150 ore?

- Sì
- No
- Rifiuta

G6)E le capita di controllare la casella di posta che le è stata assegnata dall'Università?

- Sì
- No
- Rifiuta