



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO – BICOCCA
NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valutazione della didattica

Programma di monitoraggio dell'attività didattica

Anno Accademico 2013/14

Composizione Nucleo di Valutazione

Paolo Mariani – Coordinatore
Giovanni Crosta
Luigi Fabbris
Roberto Moscati
Riccardo Pietrabissa
Vincenzo Testa
Sebastiano Zanco

Indirizzo

Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1 – 20126 MILANO
<http://www.unimib.it/go/Home/Italiano/Ateneo/Nucleo-di-Valutazione>
e-mail: nucleo@unimib.it

Sommario

I. Le opinioni degli studenti dei corsi di laurea	7
1.1 La metodologia della rilevazione.....	7
1.2 L'organizzazione della rilevazione.....	7
1.3 Il grado di copertura dell'indagine.....	8
1.4 I risultati dell'indagine 2013-2014	9
1.4.1 Valutazione generale dell'insegnamento	9
1.4.2 Le opinioni sulle prestazioni dei docenti	17
1.4.3 Analisi storica dei risultati	20
1.5 I corsi di studio	33
II. Le opinioni dei docenti	61
2.1 Grado di copertura dell'indagine	61
2.2 Gli studenti visti dai docenti	61
2.3 Aspetti organizzativi.....	62
III. Le opinioni degli iscritti a master e corsi di perfezionamento	65
3.1 Offerta formativa e profilo degli iscritti	65
3.2 Risultati dell'indagine 2013-14	66
3.2.1 Caratteristiche dei rispondenti rispetto all'accesso ai corsi	66
3.2.2 Valutazione della didattica erogata.....	68
IV. Le opinioni dei laureandi.....	70
4.1 Premesse	70
4.2 Soddisfazione e serie storiche.....	70
V. Le opinioni dei dottorandi del XXVII ciclo.....	73
5.1 Metodologia e impostazione dell'indagine.....	73
5.2 Livelli di copertura e caratteristiche dei rispondenti.....	73
5.3 La didattica: frequenza, tipo di attività e docenza	76
5.4. L'impegno nella ricerca.....	77
5.5 Verifiche ed esperienze durante il dottorato	78
5.6. I giudizi finali e le aspirazioni professionali.....	81
5.7. Riflessioni conclusive	84
VI Allegati	85
6.1 Elenco domande per gli studenti dei corsi di laurea	85
6.2 Elenco domande per i docenti.....	86
6.3 Elenco domande per gli iscritti a master e corsi di perfezionamento	86
6.4 Elenco domande per i laureandi.....	88
6.5 Elenco domande per i dottorandi	89

1. Le opinioni degli studenti dei corsi di laurea

1.1 La metodologia della rilevazione

L'Agenzia nazionale di valutazione del sistema universitario e della ricerca (ANVUR) ha essenzialmente il compito di valutare la qualità delle attività delle università e degli enti di ricerca pubblici e privati, destinatari di finanziamenti pubblici; fissando metodologie, criteri, parametri e indicatori per l'accreditamento e per la valutazione periodica.

Il sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditamento)¹, costituisce l'insieme delle attività dell'Agenzia in attuazione delle disposizioni della legge 20/12/2010, n. 240 e del decreto legislativo 27/01/2012, n. 19, le quali prevedono l'introduzione del sistema di accreditamento iniziale e periodico dei corsi di studio e delle sedi universitarie, della valutazione periodica della qualità, dell'efficienza e dei risultati conseguiti dagli atenei e il potenziamento del sistema di autovalutazione della qualità e dell'efficacia delle attività didattiche e di ricerca delle università.

Dall'anno accademico 2013/14, l'Università di Milano-Bicocca permette agli studenti di compilare online un questionario. Lo studente per potersi iscrivere ad un appello d'esame deve compilarlo e definire pertanto la sua opinione in merito all'insegnamento svolto. Le domande proposte agli studenti, tramite la piattaforma "Segreterie Online", si basano sulle schede A.V.A. 1 e 3, allegato IX² e permettono di valutare:

- l'efficacia della didattica (il docente stimola/motiva l'interesse, esposizione degli argomenti e reperibilità per chiarimenti);
- gli aspetti logistico-organizzativi (materiale didattico, chiarezza modalità d'esame, rispetto degli orari di lezione, coerenza con i programmi dichiarati);
- la soddisfazione complessiva.

I dati grezzi raccolti sono stati elaborati dal Settore Pianificazione e Programmazione per il Nucleo di Valutazione. Sono stati poi consegnati ai Presidenti delle Scuole e ai Direttori di Dipartimento nonché ai Presidenti di Coordinamento di Corso Didattico.

Nella presente relazione del Nucleo di Valutazione vengono riportati solo i risultati delle analisi aggregate a livello di strutture. Tutto il materiale statistico resta comunque a disposizione per eventuali ulteriori elaborazioni e valutazioni.

1.2 L'organizzazione della rilevazione

Le domande proposte permettono di ottenere una valutazione soggettiva dell'attività didattica dal punto di vista degli studenti, ovvero dei reali fruitori del servizio. Le domande proposte (Allegato 1) riguardano vari aspetti del corso seguito:

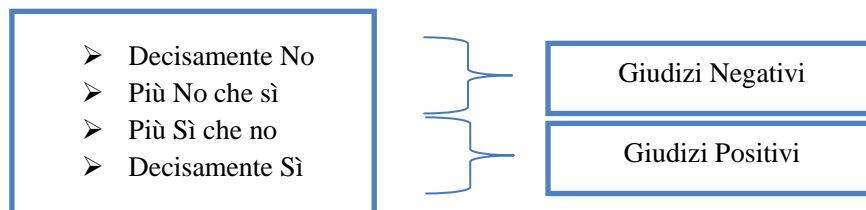
- grado di frequenza alle lezioni;
- organizzazione generale dell'insegnamento e della didattica;
- prestazione del docente;
- interesse e soddisfazione verso la disciplina;
- suggerimenti.

¹ http://www.anvur.org/index.php?option=com_content&view=article&id=25&Itemid=118&lang=it

² Allegati al documento ANVUR Documento ANVUR - Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del Sistema Universitario Italiano http://www.anvur.org/attachments/article/26/allegati_27_01_2013_finale.pdf

Le opinioni espresse per la maggior parte dei quesiti sono: “Decisamente No”, Più No che sì”, “Più Sì che no” e “Decisamente Sì”. Nelle analisi queste quattro categorie si riducono semplicemente a due, come mostra la seguente immagine: giudizi positivi e negativi.

Figura 1. Categorie di analisi



Solo tre domande, sempre qualitative, presentano delle opzioni tra cui scegliere.

1.3 Il grado di copertura dell'indagine

Le opinioni considerate in questa relazione sono complessivamente 137.334; la tabella seguente riassume la numerosità delle risposte per Area Disciplinare e la popolazione di studenti che ha partecipato alla valutazione (Numero di rispondenti), ovvero chi si è iscritto almeno una volta ad un appello di esame. Sono anche riportati il numero degli iscritti³, il grado di copertura⁴ (Rispondenti per 100 iscritti) e la media dei questionari compilati per studente iscritto⁵.

Tabella 1. Numero di questionari e studenti per Area disciplinare, anno accademico 2013/14

Area Disciplinare	Numero di opinioni	Numero di rispondenti	N di iscritti	Rispondenti x 100 iscritti	Media questionario per iscritto
Economia e statistica	33.529	6.194	8.608	72,0	3,9
Giurisprudenza	13.719	2.459	3.008	81,7	4,6
Medicina e chirurgia	11.278	2.645	2.766	95,6	4,1
Psicologia	19.562	3.134	3.484	90,0	5,6
Scienze	23.667	4.492	6.205	72,4	3,8
Scienze umane	24.095	4.583	5.648	81,1	4,3
Sociologia	11.484	2.075	2.621	79,2	4,4
Totale Ateneo	137.334	25.582	32.340	79,1	4,2

Le Aree con il maggior numero di rispondenti su 100 iscritti sono quelle mediche e psicologiche, con più di 90 individui su 100. Le discipline economiche e statistiche, scientifiche e sociologiche indicano dei gradi di copertura più bassi.

³ Al 31 gennaio 2014

⁴ Rapporto tra il numero di rispondenti e iscritti per 100

⁵ Rapporto tra il numero di opinioni e il numero di iscritti per Area disciplinare.

1.4 I risultati dell'indagine 2013-2014

I commenti seguenti riguardano le sette Aree disciplinari, indicate in modo abbreviato. Inizialmente si analizzano le domande generali sull'insegnamento e in un secondo momento quelle sul docente. I dati relativi ai singoli Corsi di studio sono, invece, esposti nella Sezione successiva senza specifiche osservazioni.

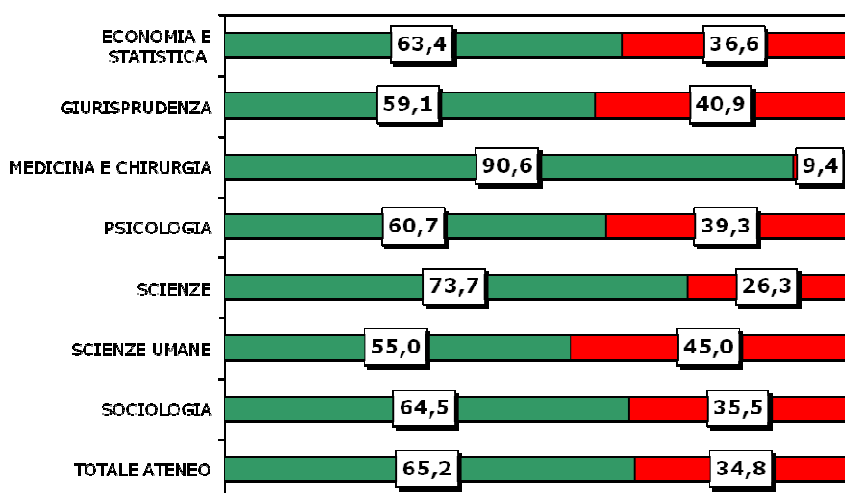
1.4.1 Valutazione generale dell'insegnamento

Il 65,2% delle risposte indica studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni. Per comodità essi corrispondono ai Frequentanti. Mentre il 34,8% indica chi ha frequentato meno della metà delle lezioni o non le ha frequentate. Questi ultimi sono i Non frequentanti.

Il totale dei commenti ricevuti è pari a 137.334, di cui 89.571 sono Frequentanti e 47.763 sono Non frequentanti.

L'Area di Medicina è ovviamente quella con la percentuale maggiore di frequentanti (90,6%), seguita da Scienze (73,7%) e Sociologia (64,5). La percentuale maggiore di Non frequentanti è associata a Scienze umane con il 45,0% delle risposte (Figura A).

**Figura A. Con riferimento alle attività didattiche dell'anno corrente,
Quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?
% di frequentanti in verde, % di non frequentanti in rosso)**



Il motivo principale della non frequenza alle lezioni è lavorativo (42,1%), seguito da Altro (30,6%) e dalla sovrapposizione con altri insegnamenti (18,4%).

Giurisprudenza, Psicologia, Scienze umane e Sociologia sono le Aree che dichiarano maggiormente di non frequentare le lezioni causa lavoro; mentre Medicina e Scienze, rispettivamente con 87,2% e 40,6%, rientrano in Altro.

La Figura B e la Tabella 1 indicano la distribuzione dei principali motivi per la non frequenza delle lezioni.

Figura B. Motivo principale della non frequenza alle lezioni

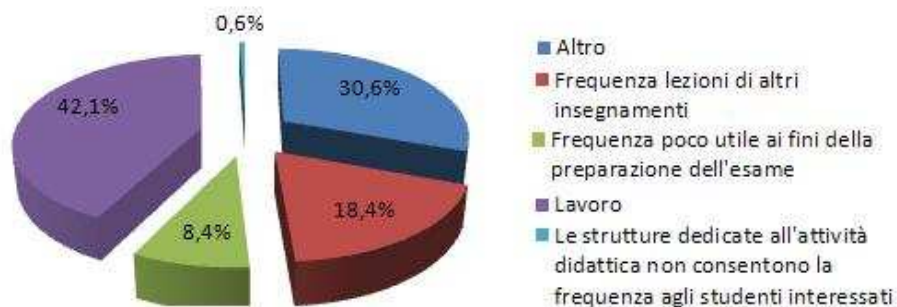
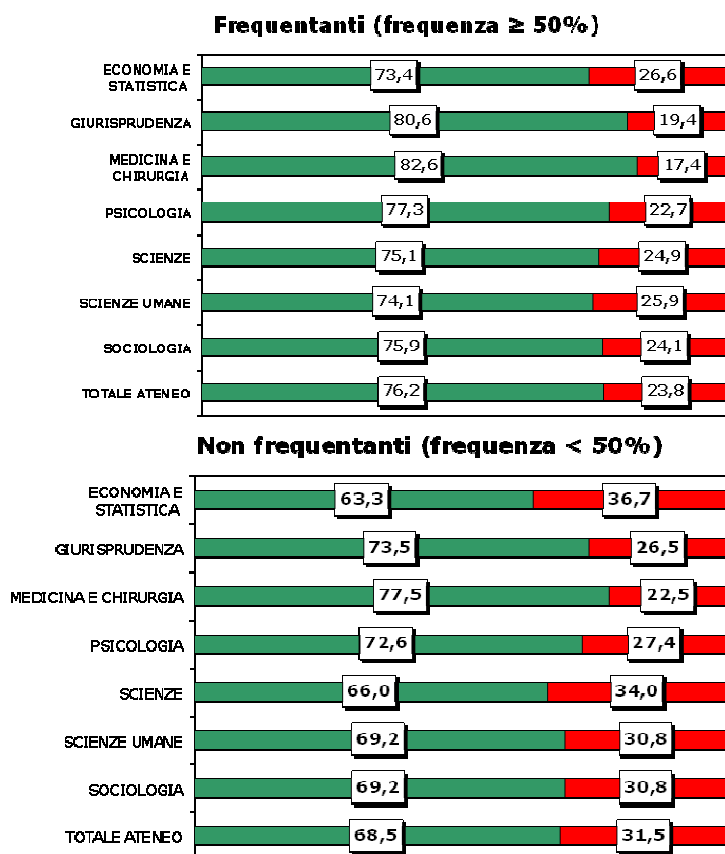


Tabella 1: Motivo della non frequenza delle lezioni, per Area disciplinare

Area Disciplinare	% Frequenza lezioni di altri insegnamenti	% Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	% Lavoro	% Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	% Altro
Economia e statistica	24,6%	11,7%	32,9%	1,1%	29,6%
Giurisprudenza	23,1%	6,5%	42,6%	0,5%	27,3%
Medicina e chirurgia	2,4%	0,7%	9,5%	0,2%	87,2%
Psicologia	18,9%	11,5%	43,9%	0,3%	25,5%
Scienze	23,0%	9,0%	26,9%	0,4%	40,6%
Scienze umane	8,4%	4,0%	62,6%	0,4%	24,7%
Sociologia	15,8%	8,4%	42,3%	0,6%	32,9%
Totale Ateneo	18,4%	8,4%	42,1%	0,6%	30,6%

Le figure seguenti valutano gli insegnamenti, per ogni Area, dal punto di vista della frequenza ai corsi. Si osserva quindi il comportamento dei due gruppi: i Frequentanti e i Non frequentanti.

Figura C. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
(% di giudizi positivi in verde, % di giudizi negativi in rosso)

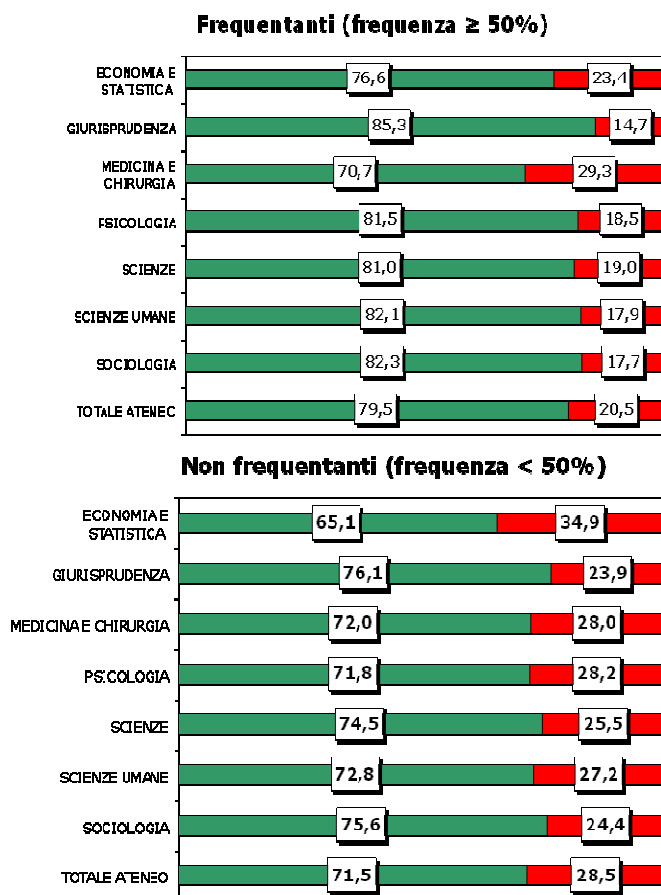


+In generale le conoscenze preliminari possedute sono sufficienti per tutte le Aree disciplinari.

Se i rispondenti hanno frequentato il corso, la percentuale di ateneo dei giudizi positivi è pari al 76,2%; mentre per i non frequentanti raggiunge il 68,5%.

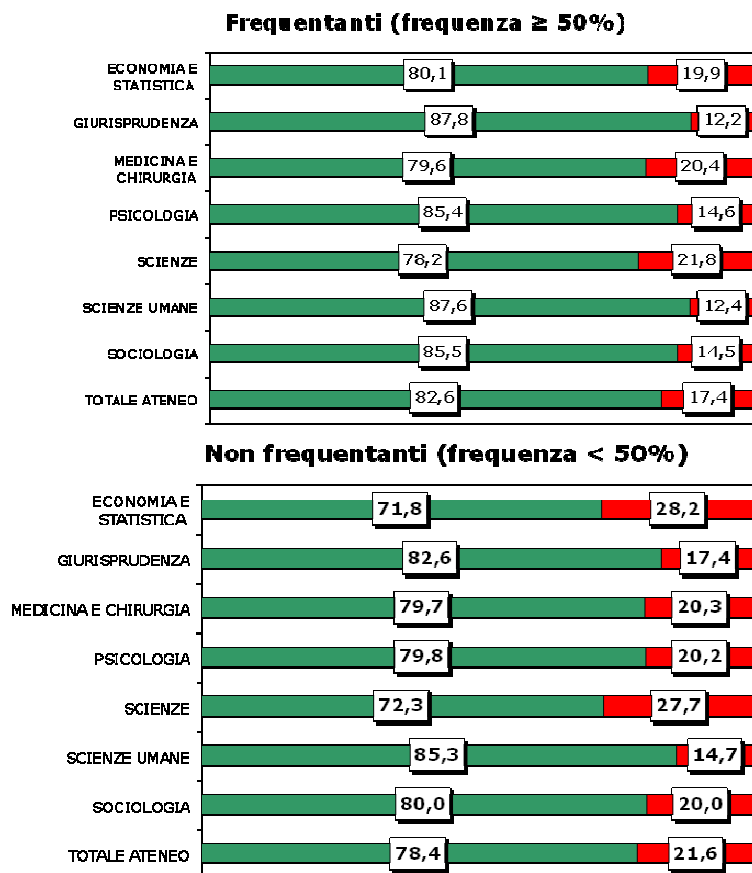
Sembra quindi che i Non frequentanti ritengono più impegnativo a superare l'esame rispetto i Frequentanti (Figura C).

Figura D. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
 (% di giudizi positivi in verde, % di giudizi negativi in rosso)



Il 79,5% degli studenti frequentanti dell'Ateneo si dichiara convinto dell'adeguatezza dei crediti rispetto al carico di studio. Diminuisce il valore per i Non frequentanti (Figura D)

**Figura E. Il materiale didattico (indicato e disponibile)
è adeguato per lo studio della materia?**
(% di giudizi positivi in verde, % di giudizi negativi in rosso)

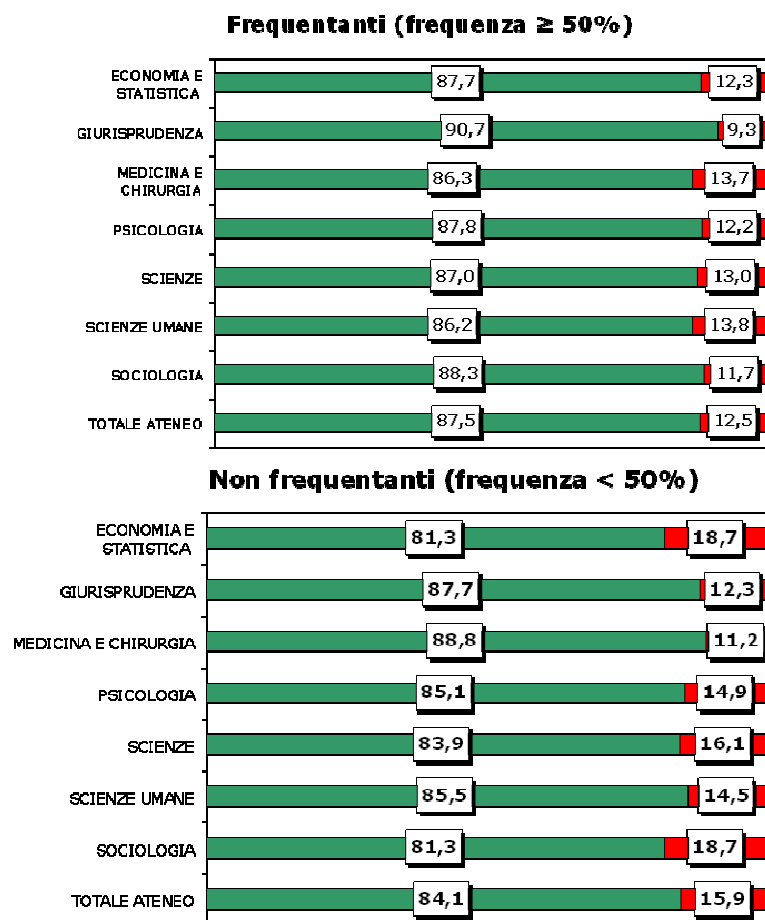


Per entrambi i gruppi, il materiale didattico indicato è adeguato per lo studio della materia.

Si osserva che i frequentanti sono complessivamente più soddisfatti per tutte le Aree.

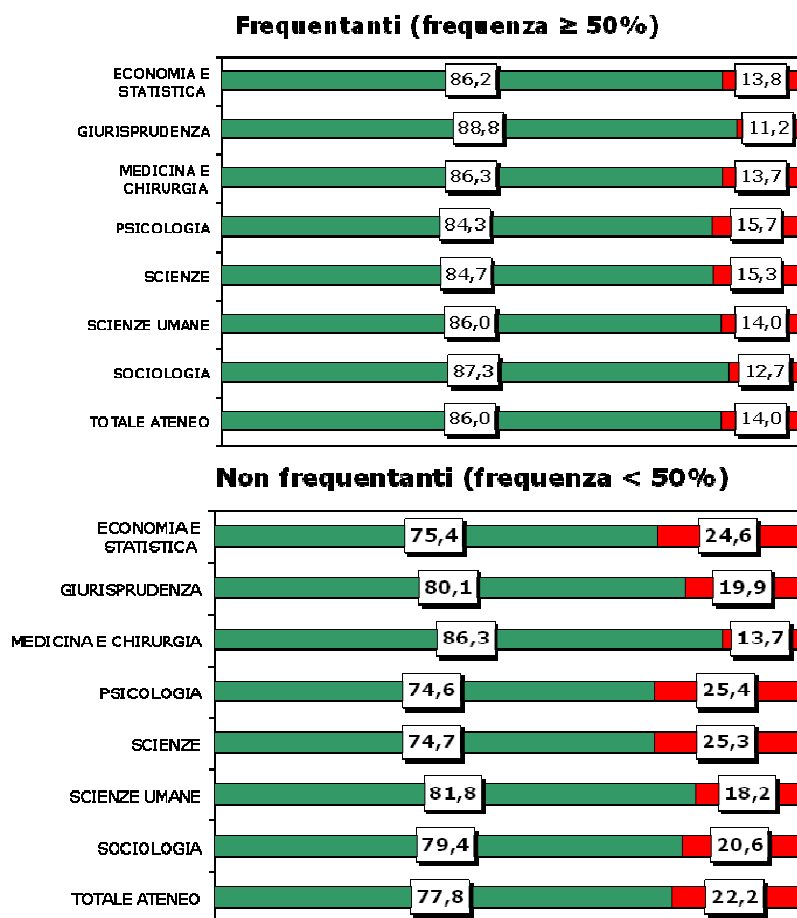
Solo Medicina non presenta questo andamento: per il primo gruppo i giudizi negativi sono al 20,4%; mentre nel secondo gruppo diminuiscono di poco, 20,3% (Figura E).

Figura F. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
 (% di giudizi positivi in verde, % di giudizi negativi in rosso)



Come per le altre domande i frequentanti definiscono più chiare le modalità di esame: 87,5% per i Frequentanti e 84,1% per i Non. Non si osservano però delle differenze significative (Figura F).

Figura G. È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?
 (% di giudizi positivi in verde, % di giudizi negativi in rosso)



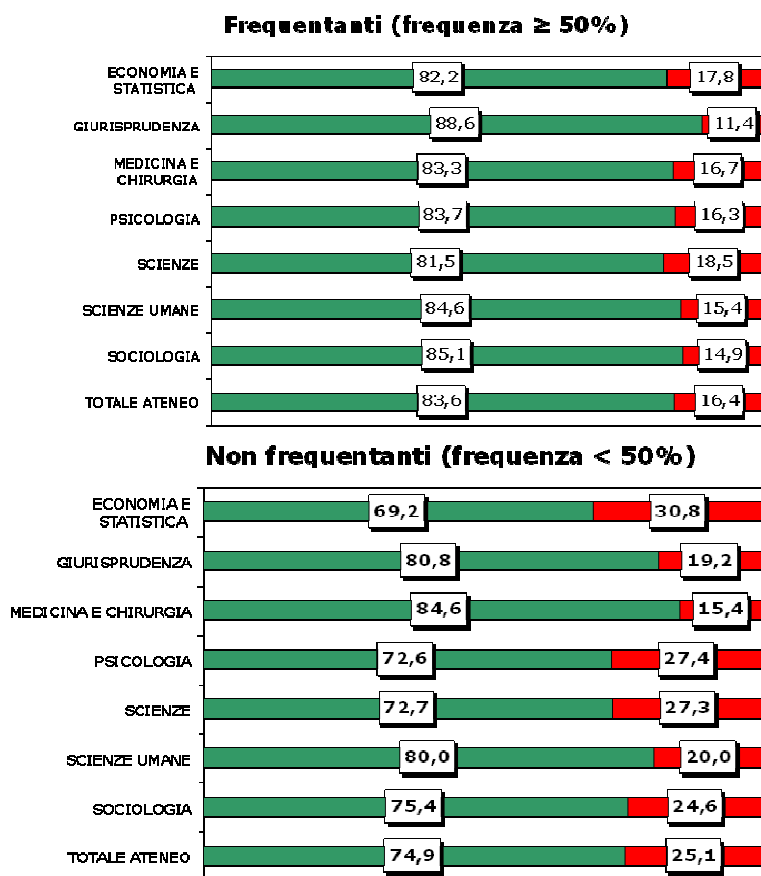
Gli studenti che frequentano sono interessati al corso seguito; infatti l'86,0% esprime giudizi positivi.

Prevedibilmente, chi non è molto interessato tende a seguire di meno le lezioni.

Per tutte le Aree, a eccezione di quella medica, si nota una differenza del 10% dei giudizi negativi tra i non frequentanti e i frequentanti.

Per l'area medica il giudizio resta invariato: l'86,3 % giudica positivamente il corso in entrambi i gruppi (Figura G).

Figura H. Si ritiene soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?
(% di giudizi positivi in verde, % di giudizi negativi in rosso)



Gli studenti sono generalmente soddisfatti di come si è svolto il corso. Prevedibilmente, la percentuale dei Non frequentanti che hanno risposto in modo positivo scendono dall'83,6% al 74,9% (Figura H).

La tabella seguente indica in percentuale i suggerimenti degli studenti per migliorare l'attività didattica dell'insegnamento. "Inserire prove di esame intermedie" è il suggerimento più selezionato.

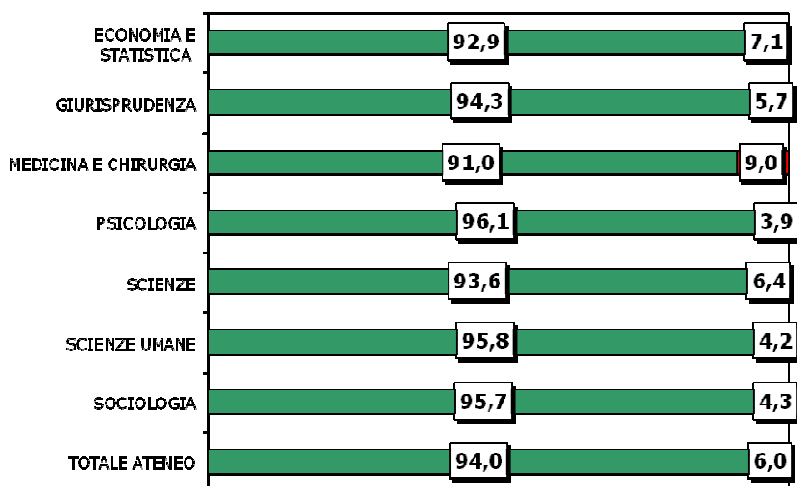
Tabella 2. *Suggerimenti, % e v.a.*

Suggerimenti	%	N
Alleggerire il carico didattico complessivo	16,6	37.022
Aumentare l'attività di supporto didattico	10,9	24.314
Fornire più conoscenze di base	13,6	30.313
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	7,1	15.747
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	7,7	17.246
Migliorare la qualità del materiale didattico	13,6	30.267
Fornire in anticipo il materiale didattico	11,5	25.628
Inserire prove d'esame intermedie	15,7	34.905
Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana	3,3	7.385
Totale Ateneo	100,0	222.827

1.4.2 Le opinioni sulle prestazioni dei docenti

In questo paragrafo si analizzano le domande sulla prestazione dei docenti titolari degli insegnamenti. Queste domande sono rivolte agli studenti che hanno seguito più del 50% delle lezioni.

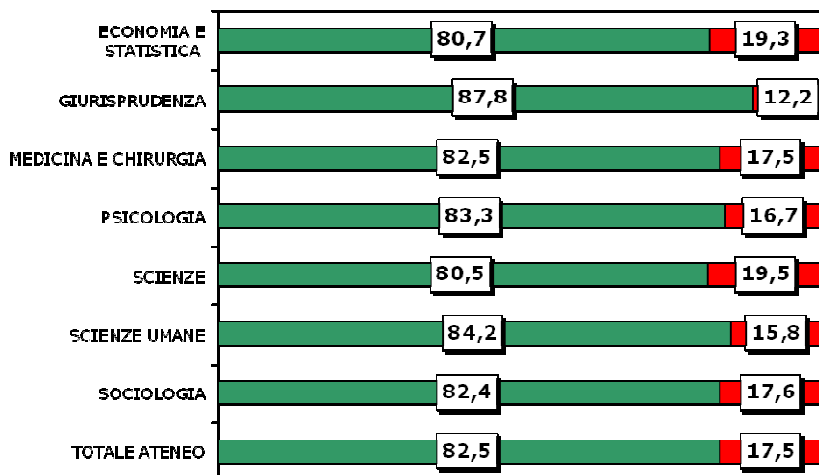
Figura I. Frequentanti (frequenza $\geq 50\%$). Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
(% di giudizi positivi in verde, % di giudizi negativi in rosso)



Le percentuali positive per il rispetto degli orari di svolgimento delle lezioni sono, per ogni Area, superiori al 90%.

Quest'anno anche Medicina rientra in questa descrizione (Figura I)

Figura L. Frequentanti (frequenza $\geq 50\%$). Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
(% di giudizi positivi in verde, % di giudizi negativi in rosso)

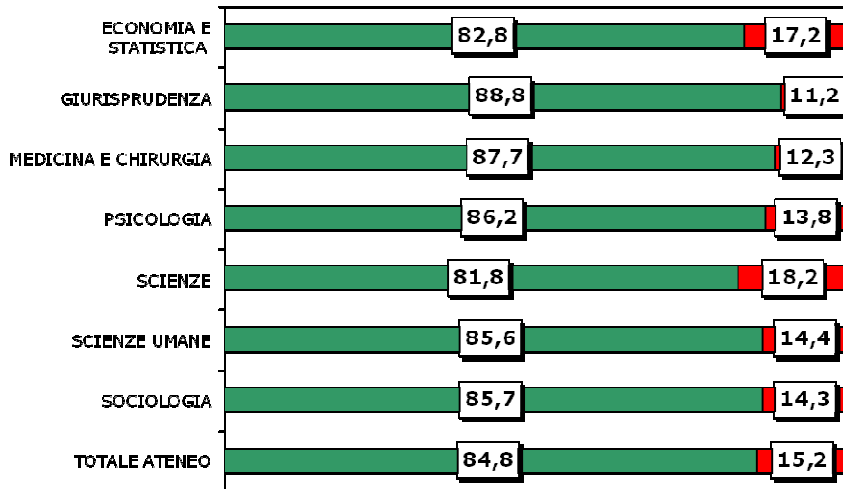


Il docente stimola l'interesse verso la disciplina, infatti, l'82,5% delle opinioni ha un giudizio positivo.

Le percentuali più basse sono ricoperte dalle aree di Economia e statistica e Scienze; rispettivamente con 80,7% e 80,5%

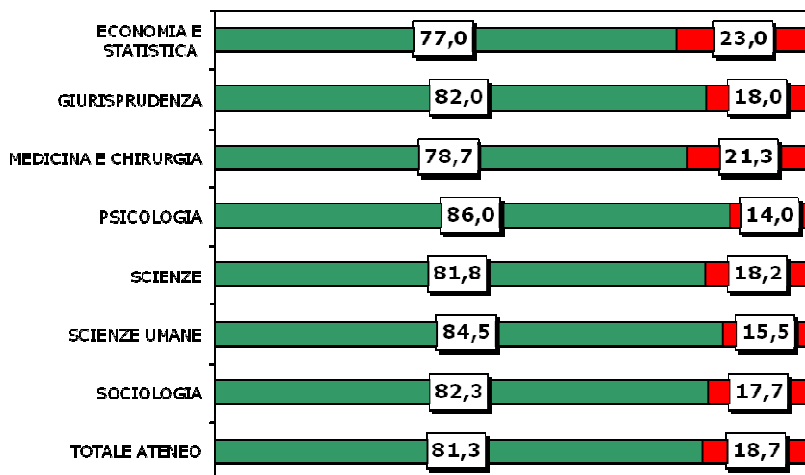
Mentre le Aree umanistiche, come Giurisprudenza, Psicologia e Scienze umane, tendono ad avere giudizi migliori (Figura L).

**Figura M. Frequentanti (frequenza $\geq 50\%$).
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
(% di giudizi positivi in verde, % di giudizi negativi in rosso)**



A proposito di chiarezza di esposizione (Figura M), le prestazioni dei docenti di Bicocca sembrano molto buone come nelle passate edizioni con un massimo pari a 88,8% registrato dall'Area giuridica.

**Figura N. Frequentanti (frequenza $\geq 50\%$). Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?
(% di giudizi positivi in verde, % di giudizi negativi in rosso)**

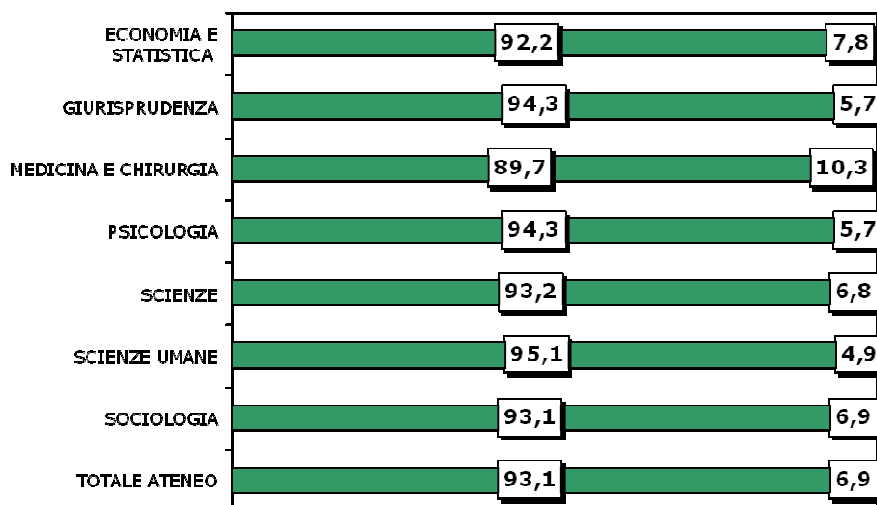


Molti insegnamenti impartiti nell'Ateneo sono affiancati da attività didattiche integrative: esercitazioni, seminari, laboratori, tutorati, ecc.

A livello di Ateneo, sono considerate utili dall'81,3%.

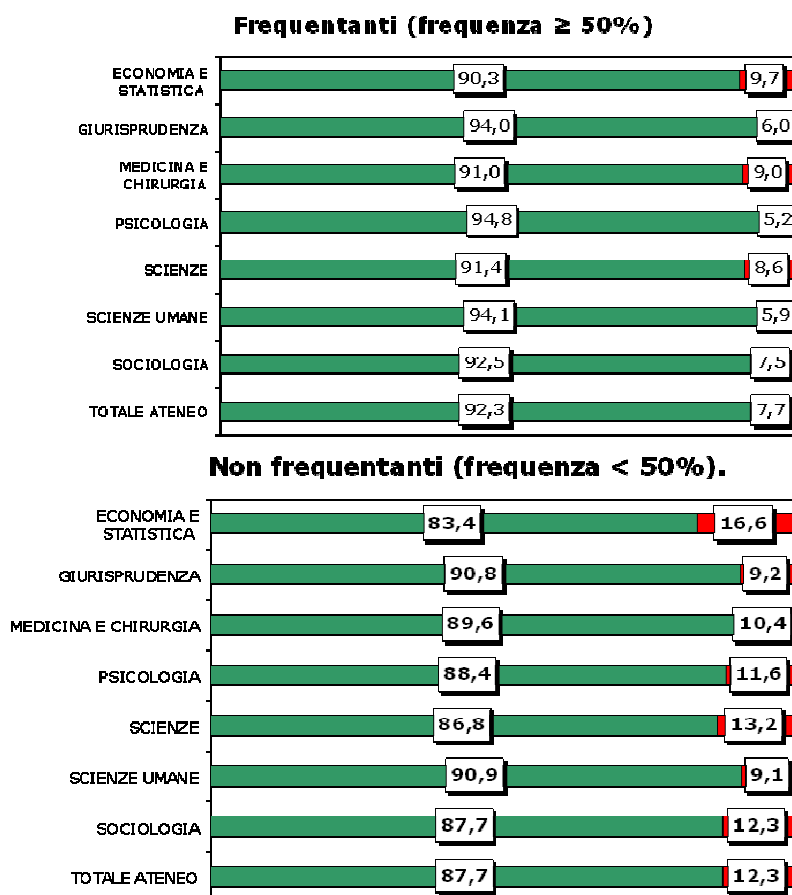
L'Area di Psicologia manifesta la soddisfazione migliore, con l'86,0% dei giudizi; mentre quella peggiore è associata all'Area economica (Figura N).

Figura O. Frequentanti (frequenza $\geq 50\%$). L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio? (% di giudizi positivi in verde, % di giudizi negativi in rosso)



I corsi sono descritti coerentemente sul sito Web; si osserva che le frequenze percentuali sono sempre superiori al 90%. Solo nell'ambito medico i giudizi positivi sono leggermente di meno: 89,7% (Figura O).

Figura P. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? (% di giudizi positivi in verde, % di giudizi negativi in rosso)



La Figura P considera le risposte all'ultima domanda sulla prestazione dei docenti titolari degli insegnamenti, rivolta sia ai Frequentanti che ai Non frequentanti.

Nel primo gruppo più del 90% dei casi è soddisfatto. Psicologia raggiunge il 94,8% e rappresenta l'Area con il risultato migliore. Per i Non frequentanti le Aree giuridiche e di Scienze umane hanno la maggioranza di risposte positive (90,8% e 90,9%). Si nota che chi non frequenta giudica generalmente meno reperibili i docenti.

1.4.3 Analisi storica dei risultati

In questo paragrafo si propone un confronto fra le percentuali di giudizi positivi registrati per le singole domande negli ultimi 5 anni accademici.

Per permettere il confronto temporale tra le rilevazioni sono state considerate, per l'anno accademico 2013-14, esclusivamente le opinioni degli studenti frequentanti. Sono quindi stati considerati 89.571 questionari; la tabella seguente, come la precedente Tabella 1, riassume per Area Disciplinare la numerosità delle risposte, il numero di rispondenti, il numero degli iscritti⁶, il grado di copertura⁷ (Rispondenti per 100 iscritti) e la media dei questionari compilati per studente iscritto⁸.

Tabella 3. Numero di questionari e studenti per Area disciplinare, anno accademico 2013/14

Area Disciplinare	Numero di opinioni	Numero di rispondenti	N di iscritti	Rispondenti x 100 iscritti	Media questionario per iscritto
Economia e statistica	21.253	5.437	8.608	63,2	2,5
Giurisprudenza	8.111	1.943	3.008	64,6	2,7
Medicina e chirurgia	10.216	2.604	2.766	94,1	3,7
Psicologia	11.874	2.591	3.484	74,4	3,4
Scienze	17.451	3.939	6.205	63,5	2,8
Scienze umane	13.258	3.344	5.648	59,2	2,3
Sociologia	7.408	1.803	2.621	68,8	2,8
Totale Ateneo	89.571	21.661	32.340	67,0	2,8

Tabella 4. Numero di questionari raccolti, numero di rispondenti e numero di iscritti all'Ateneo negli ultimi 5 anni accademici

Anno accademico	N. di questionari	N. di rispondenti	N. di iscritti
2009-2010	74.631	18.616	30.669
2010-2011	62.161	19.140	31.905
2011-2012	59.110	18.235	32.406
2012-2013	69.161	20.504	33.407
2013-2014	89.571	21.661	32.340

Grazie alla compilazione online del questionario sulla piattaforma, le opinioni raccolte sono complessivamente di più rispetto agli anni precedenti. Anche il grado di copertura è decisamente migliorato: nell'Ateneo ci sono 67 studenti su 100 che hanno partecipato alla rilevazione; mentre per l'anno accademico precedente sono stati 61 su 100. Il grado di copertura per l'Area medica è quasi raddoppiato; per le Aree di Economia e Scienze si è abbassato; le rimanenti Aree segnalano invece degli andamenti crescenti. (Tabella 5)

⁶ Al 31 gennaio 2014

⁷ Rapporto tra il numero di rispondenti e iscritti per 100

⁸ Rapporto tra il numero di opinioni e il numero di iscritti per Area disciplinare.

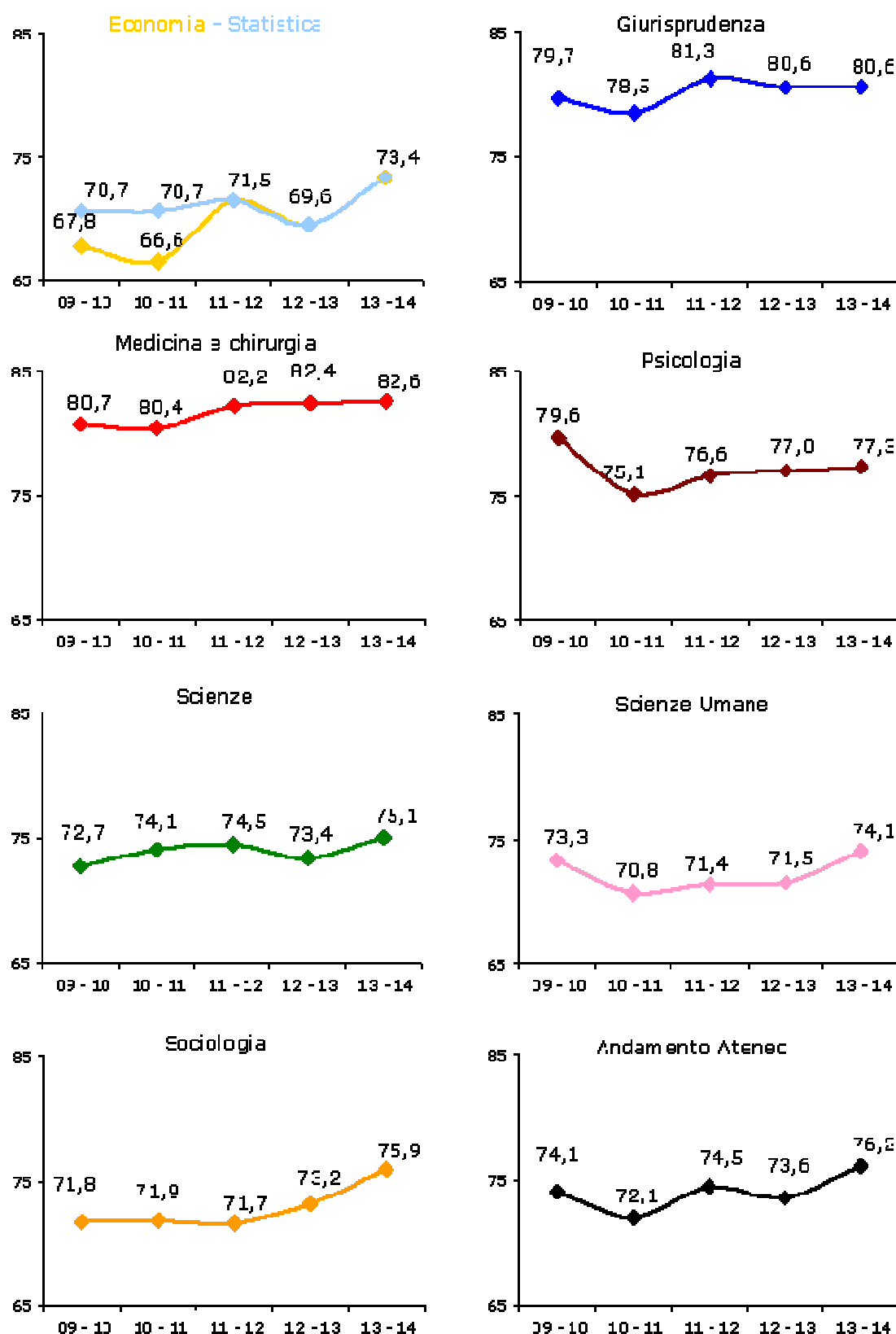
Tabella 5. Confronto del grado di copertura dell'indagine tra i due anni accademici: 2012/13 e 2013/14

Area Disciplinare	N. di questionari raccolti nell'a.a. 2012-2013	N. di questionari raccolti nell'a.a. 2013-2013	Rispondenti x 100 iscritti Anno accademico 2012/13	Rispondenti x 100 iscritti Anno accademico 2013/14
Economia e statistica	19.184	21.253	66	63
Giurisprudenza	5.261	8.111	61	65
Medicina e chirurgia	3.338	10.216	49	94
Psicologia	9.703	11.874	77	74
Scienze	15.168	17.451	68	63
Scienze umane	9.224	13.258	44	59
Sociologia	7.283	7.408	66	69
Totale Ateneo	69.161	89.571	61	67

Dalle Tabelle 3, 4 e 5 emerge il forte aumento rispetto all'anno precedente sia del numero dei rispondenti, sia del numero di questionari compilati.

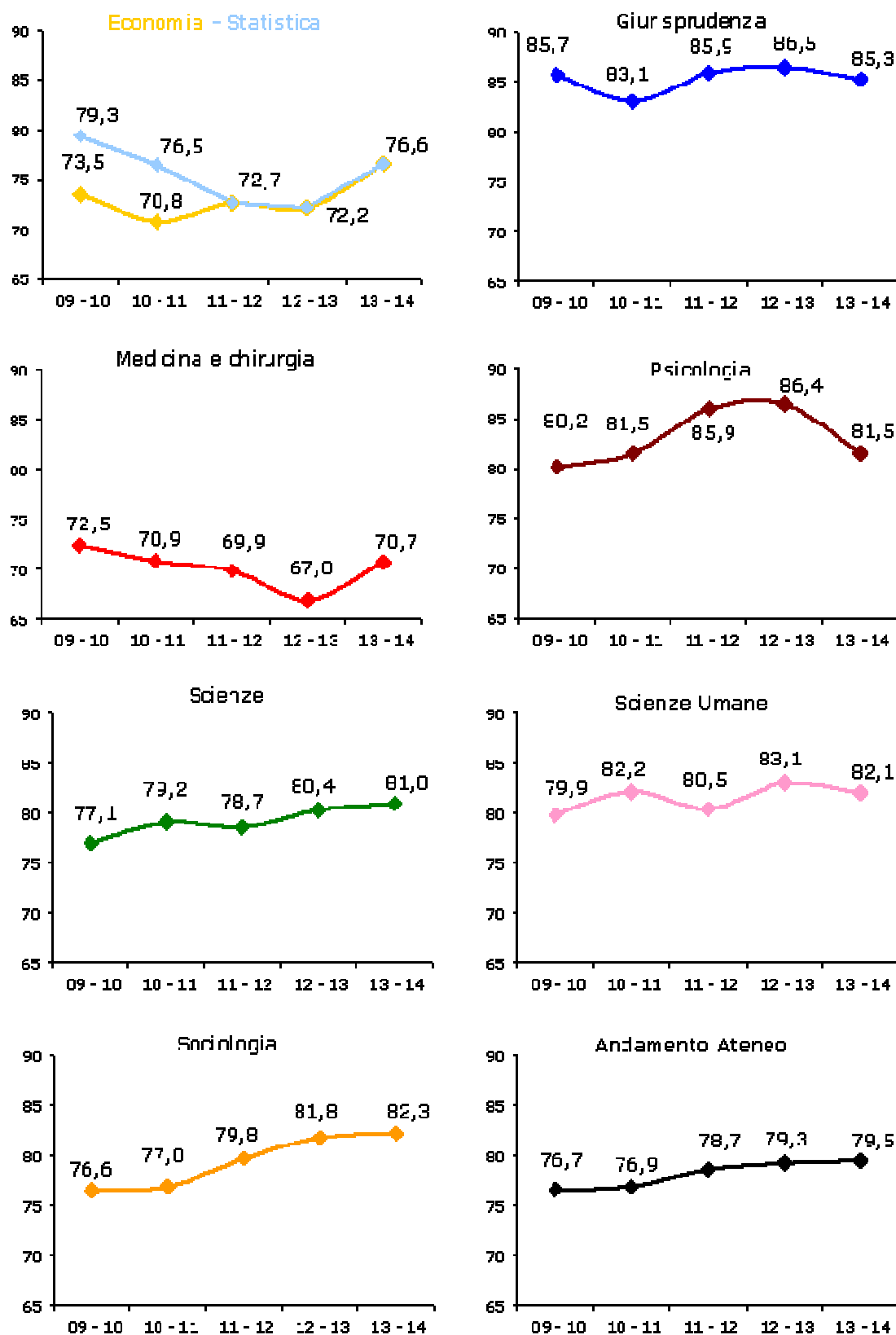
A livello di Ateneo, si nota un leggero miglioramento per quasi tutte le domande analizzate.

Grafico A. Percentuale di studenti che affermano che le conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati, serie storiche per Ateneo e Area disciplinare: percentuale di giudizi positivi dall'a.a. 2009-10 al 2013-14⁹



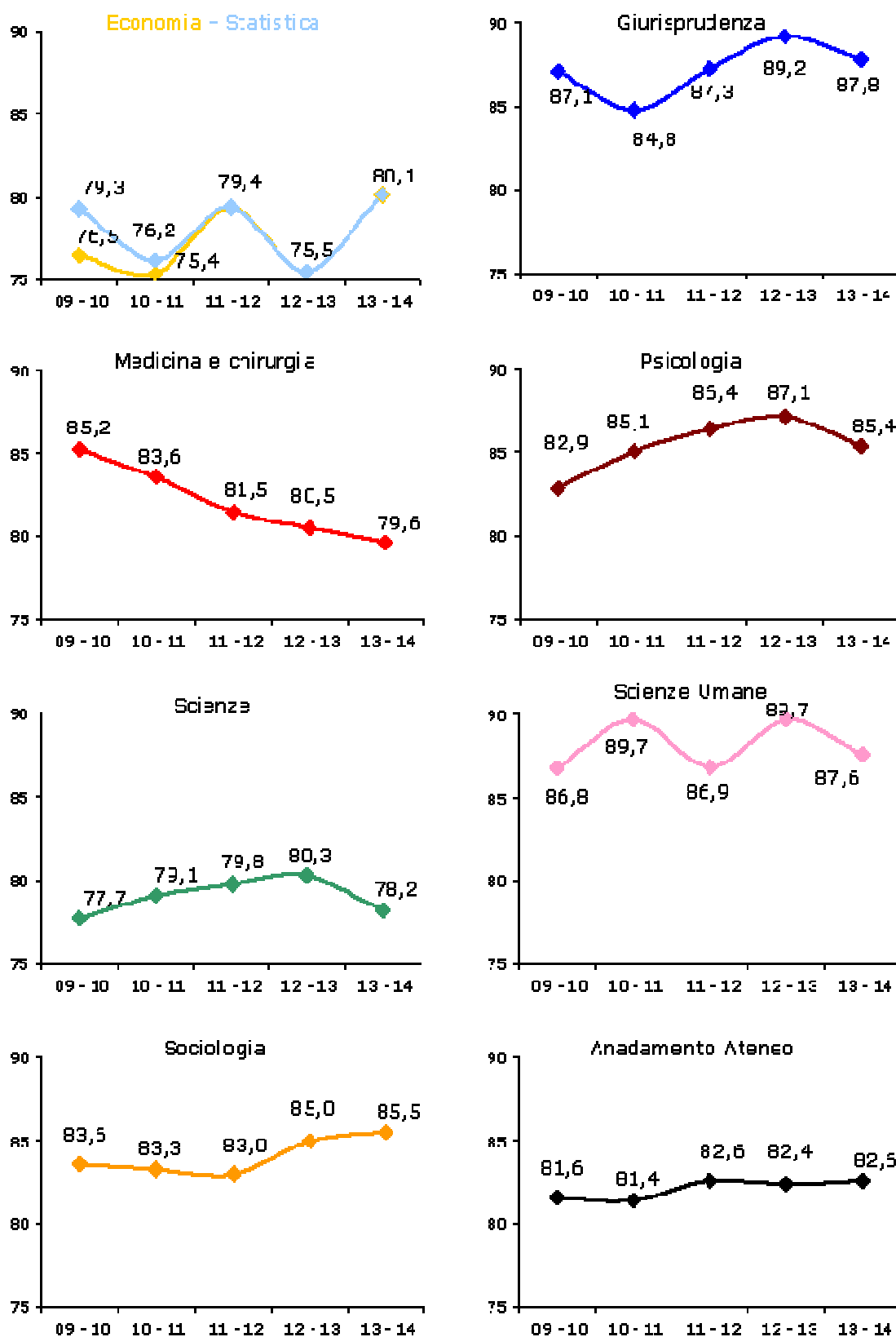
⁹ A partire dall'a.a. 2011/12 le aree di Economia e Statistica confluiscono, essendosi unite le rispettive Facoltà

Grafico B. Percentuale di studenti che affermano che il carico di studio richiesto è proporzionato ai crediti assegnati, serie storiche per Ateneo e Area disciplinare, percentuale di giudizi positivi dall'a.a. 2009-10 al 2013-14.¹⁰



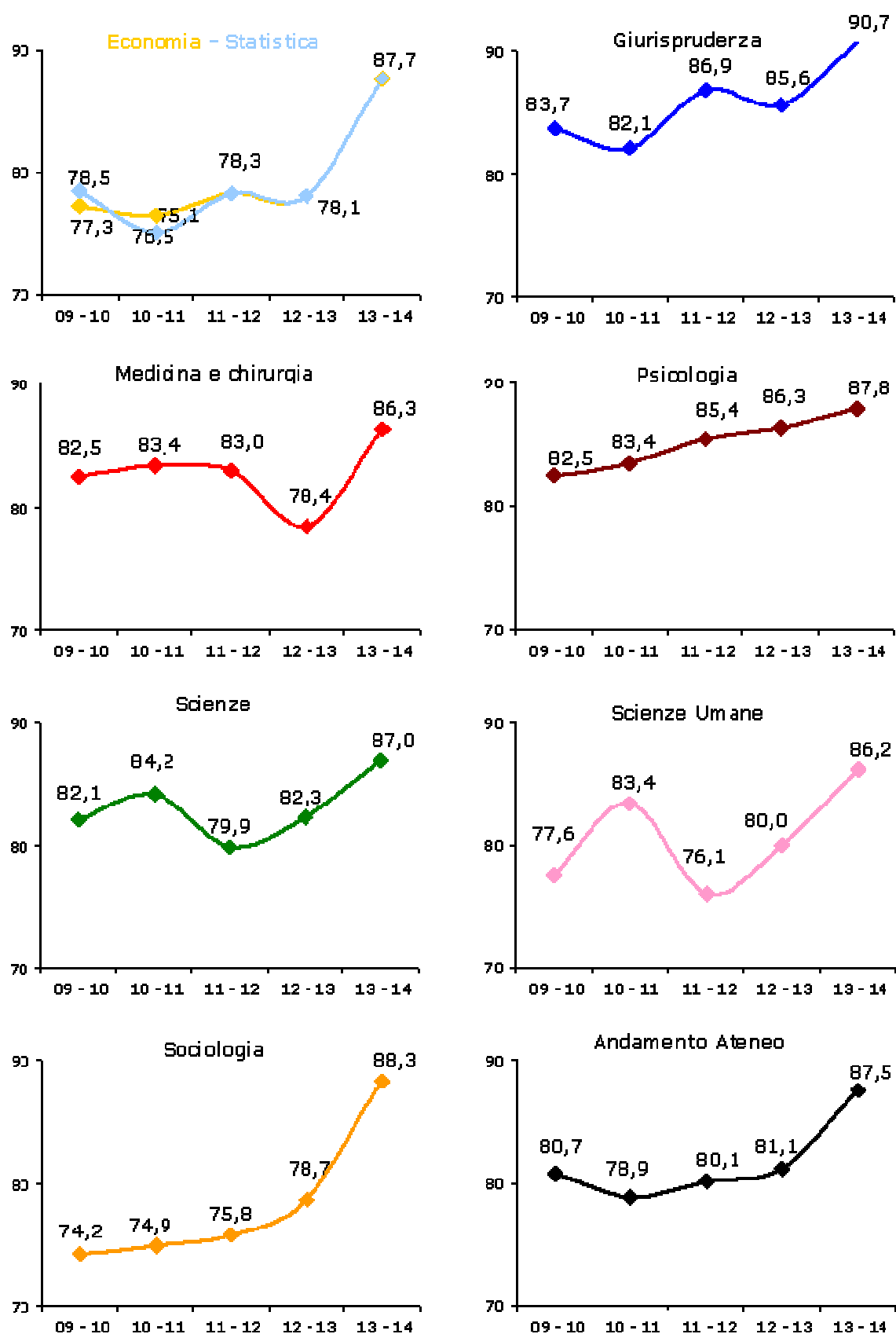
¹⁰ A partire dall'a.a. 2011/12 le aree di Economia e Statistica confluiscono, essendosi unite le rispettive Facoltà

Grafico C. Percentuale di studenti che affermano che il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia, serie storiche per Ateneo e Area disciplinare, percentuale di giudizi positivi dall'a.a. 2009-10 al 2013-14¹¹



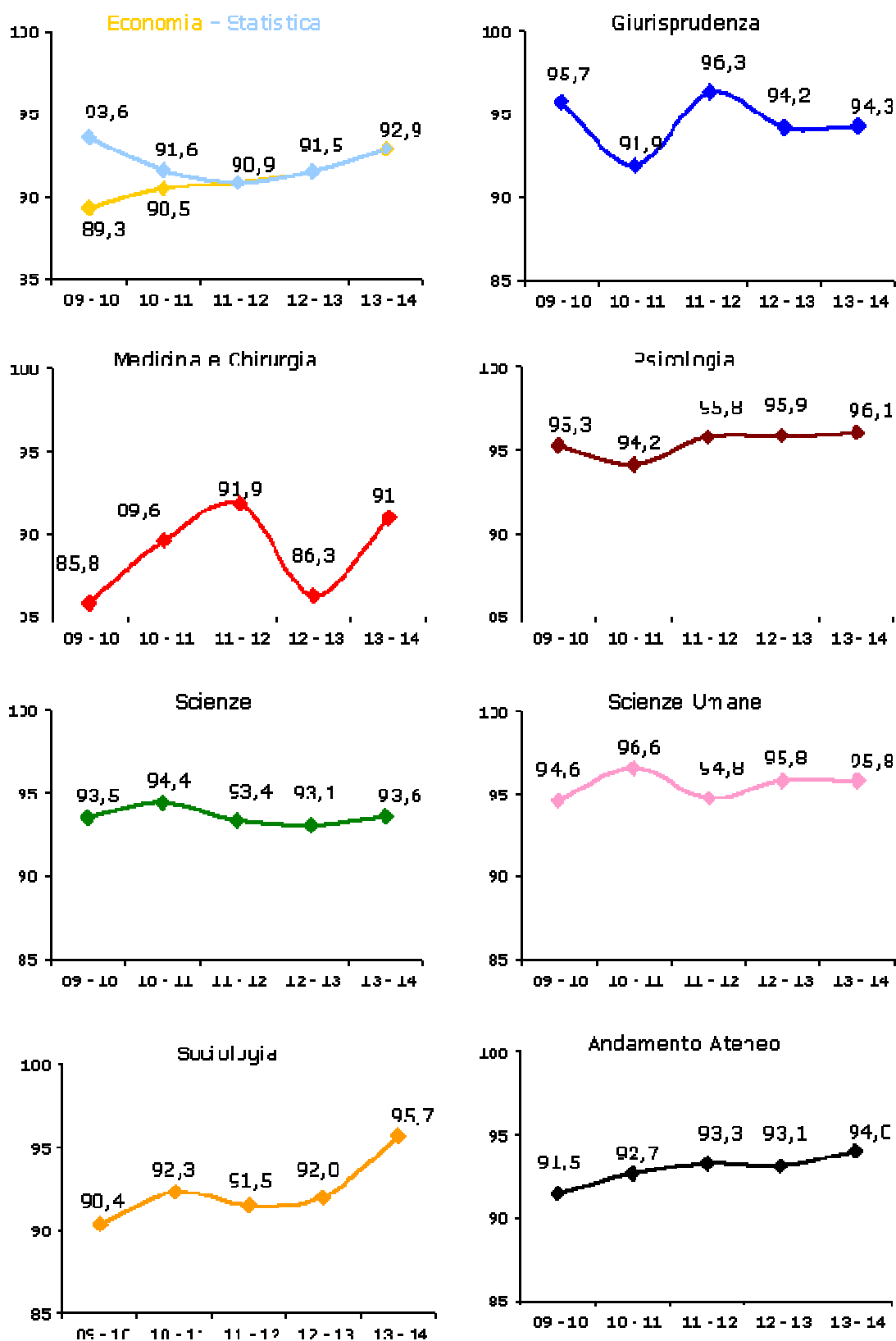
¹¹ A partire dall'a.a. 2011/12 le aree di Economia e Statistica confluiscono, essendosi unite le rispettive Facoltà

Grafico D. Percentuale di studenti che affermano che le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro, serie storiche per Ateneo e Area disciplinare, percentuale di giudizi positivi dall'a.a. 2009-10 al 2013-14.¹²



¹² A partire dall'a.a. 2011/12 le aree di Economia e Statistica confluiscono, essendosi unite le rispettive Facoltà

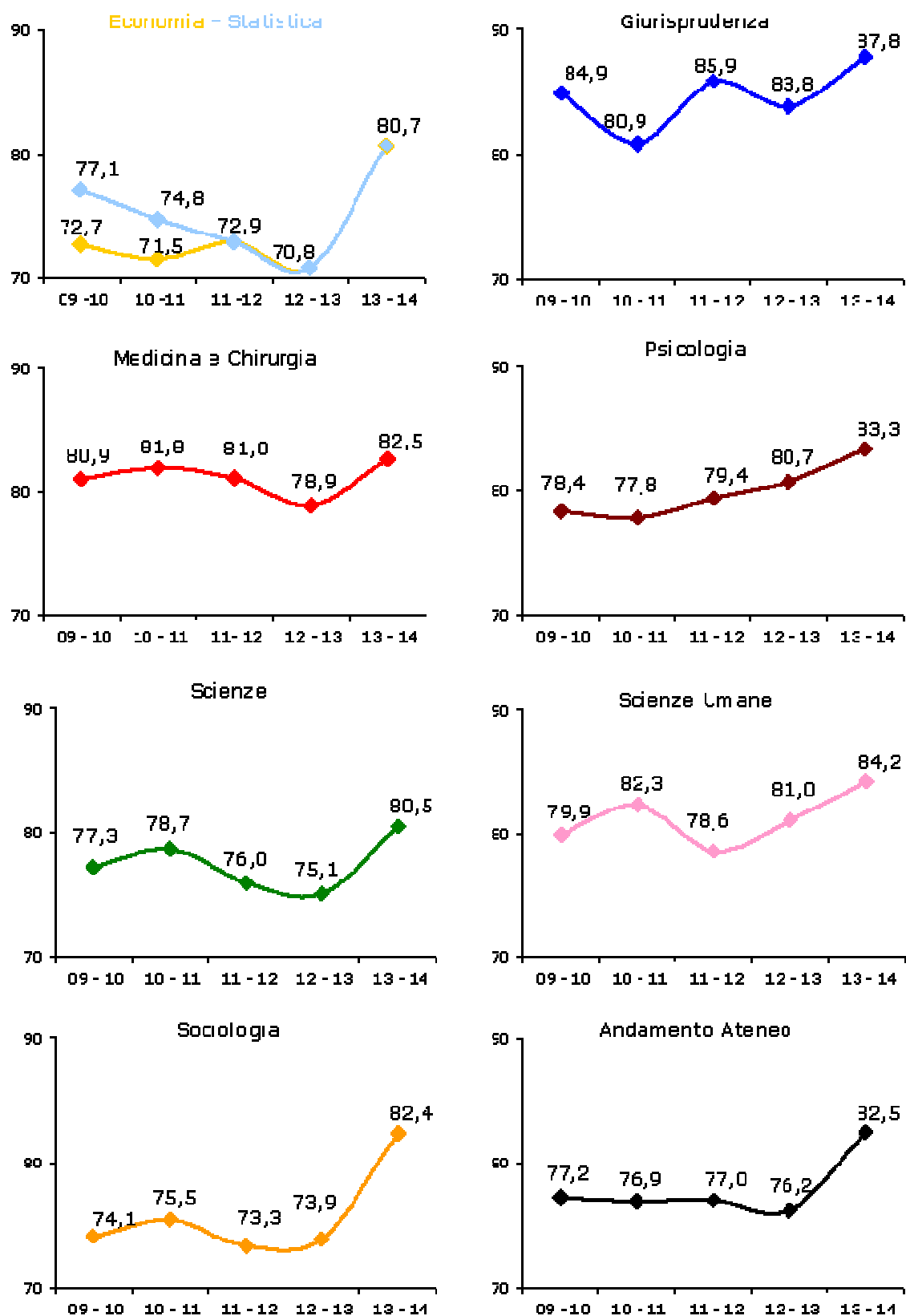
Grafico E. Percentuale di studenti che affermano che gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati, serie storiche per Ateneo e Area disciplinare, percentuale di giudizi positivi dall'a.a. 2009-10 al 2013-14



14¹³

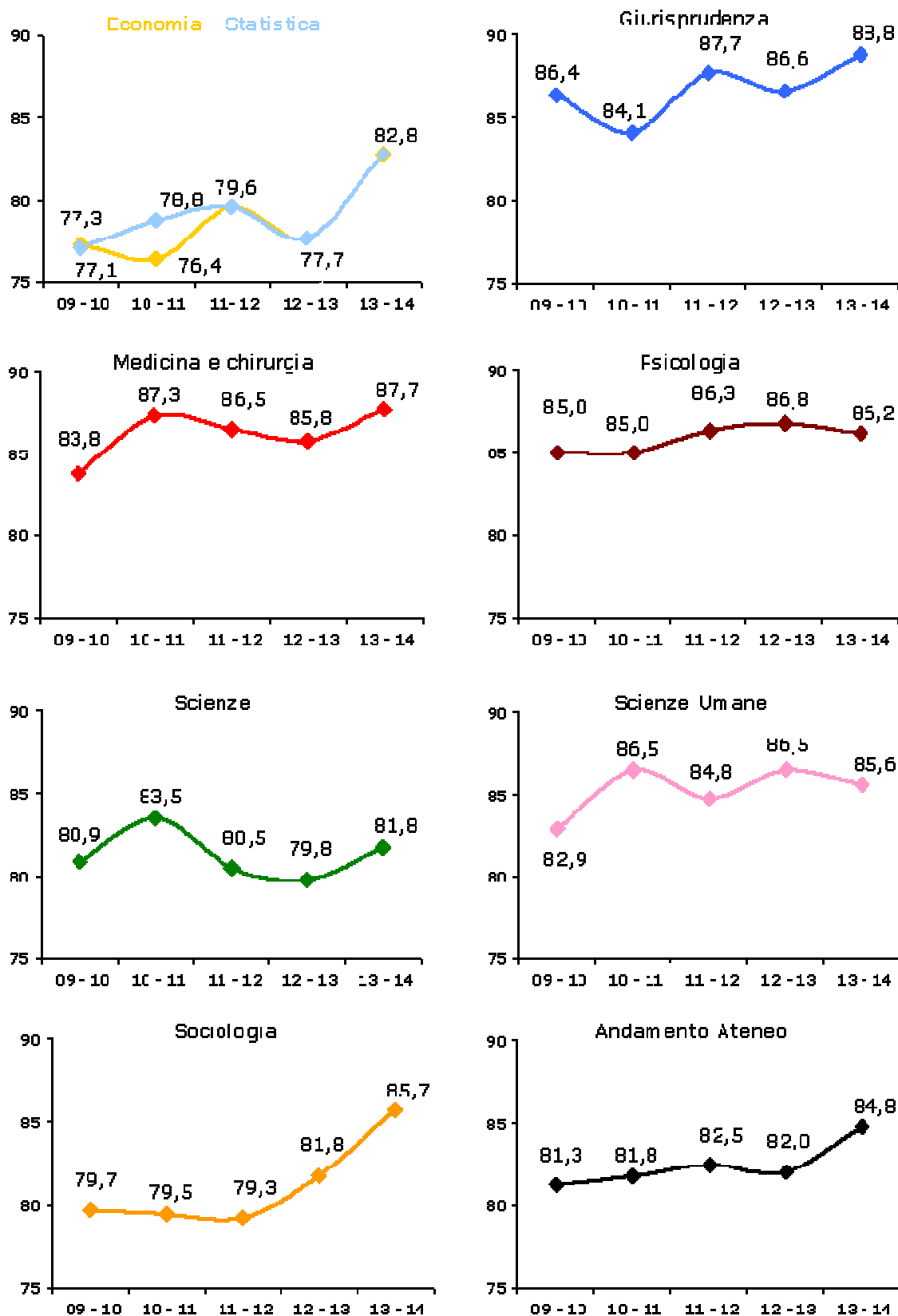
¹³ A partire dall'a.a. 2011/12 le aree di Economia e Statistica confluiscono, essendosi unite le rispettive Facoltà

Grafico F. Percentuale di studenti che affermano che il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina, serie storiche per Ateneo e Area disciplinare, percentuale di giudizi positivi dall'a.a. 2009-10 al 2013-14¹⁴



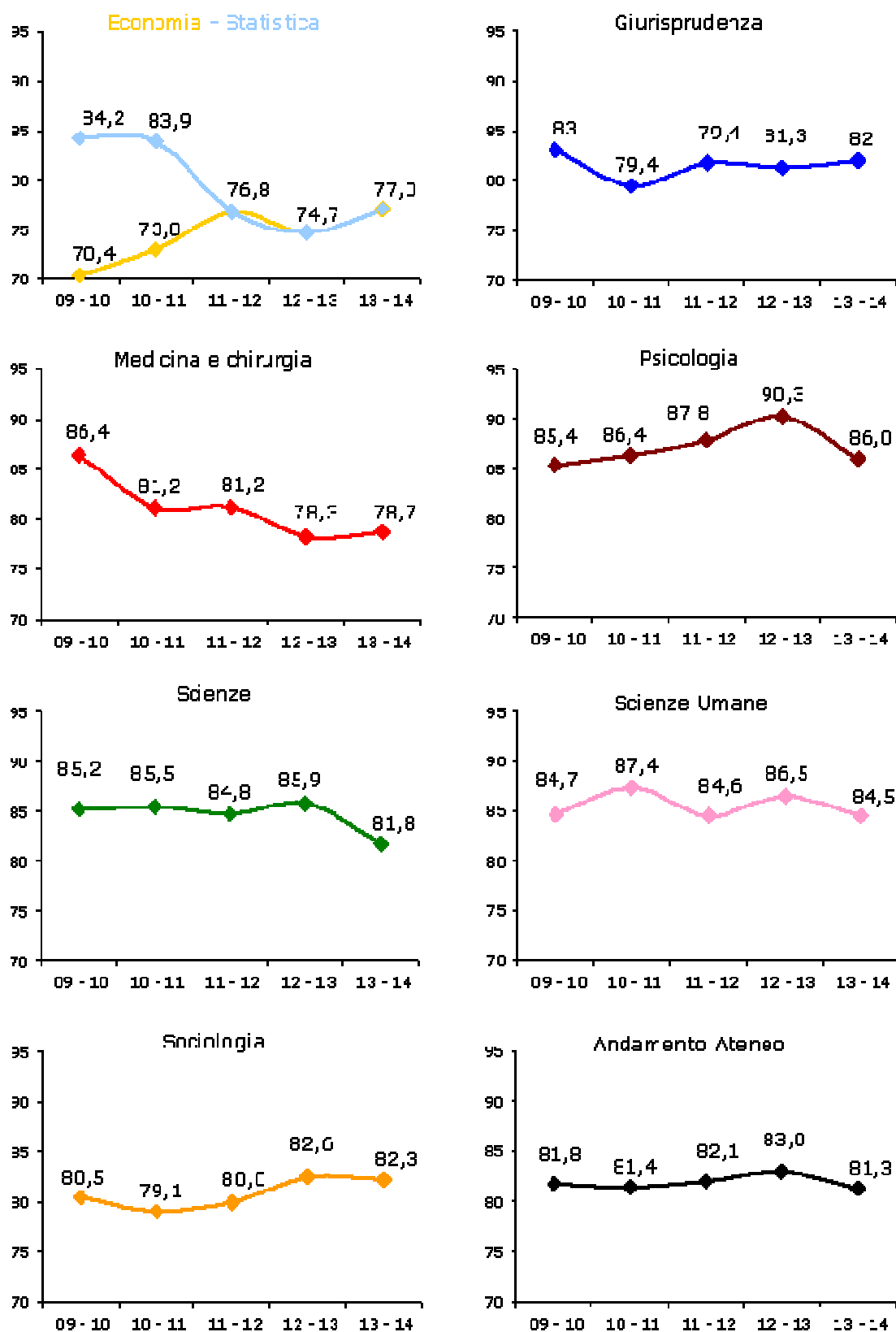
¹⁴ A partire dall'a.a. 2011/12 le aree di Economia e Statistica confluiscono, essendosi unite le rispettive Facoltà

Grafico G. Percentuale di studenti che affermano che il docente espone gli argomenti in modo chiaro, serie storiche per Ateneo e per Area disciplinare, percentuale di giudizi positivi dall'a.a.2009-10 al 2013-14.¹⁵



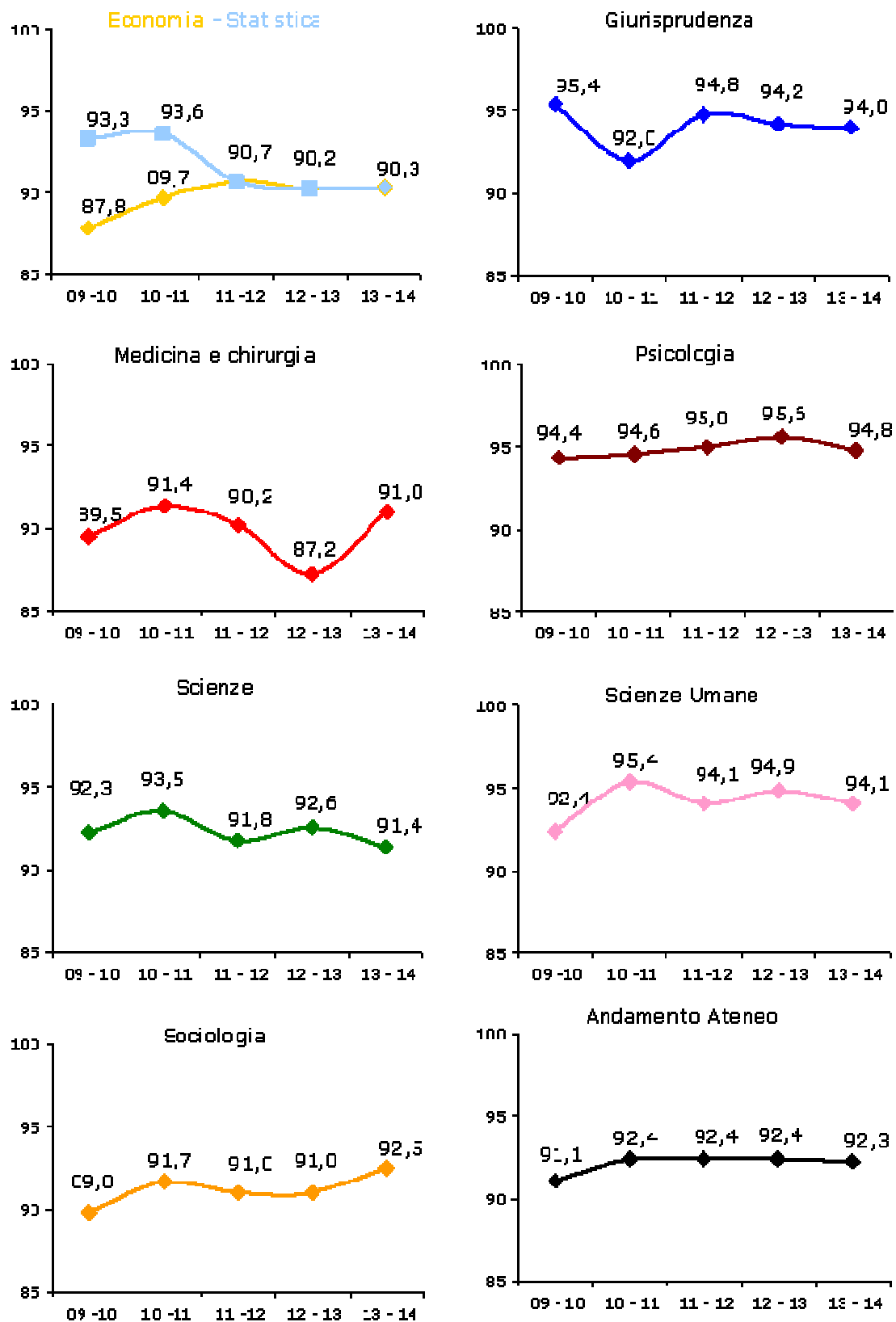
¹⁵ A partire dall'a.a. 2011/12 le aree di Economia e Statistica confluiscono, essendosi unite le rispettive Facoltà

Grafico H. Percentuale di studenti che affermano che le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento, serie storiche per Ateneo e Area disciplinare, percentuale di giudizi positivi dall'a.a. 2009-10 al 2013-14.¹⁶



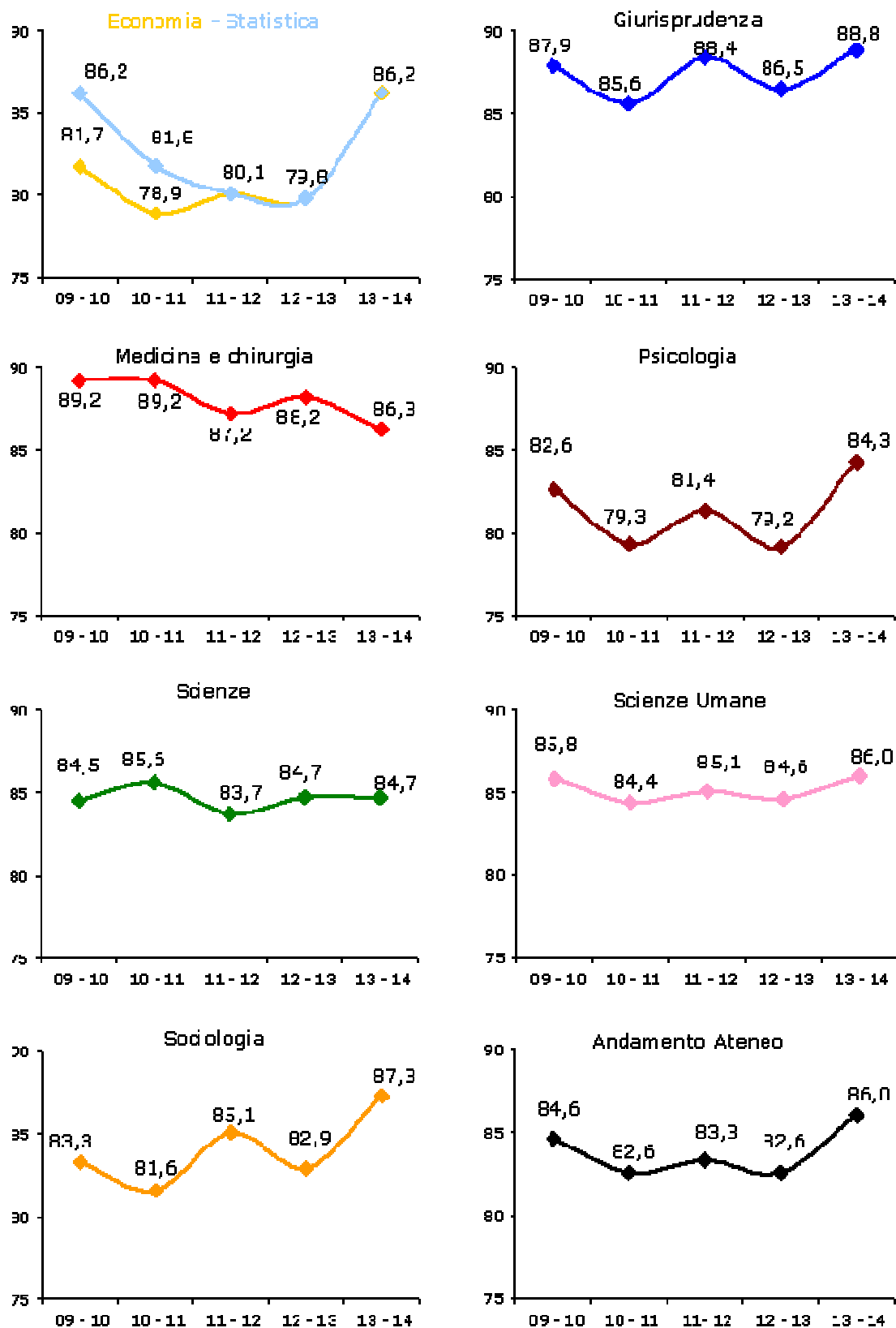
¹⁶ A partire dall'a.a. 2011/12 le aree di Economia e Statistica confluiscono, essendosi unite le rispettive Facoltà

Grafico I. Percentuale di studenti che affermano che il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni, serie storiche per Ateneo e Area disciplinare, percentuale di giudizi positivi dall'a.a. 2009-10 al 2013-14.¹⁷



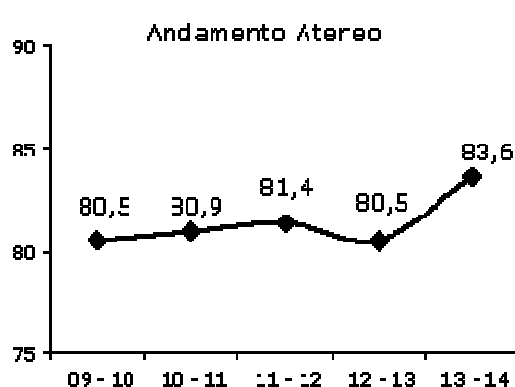
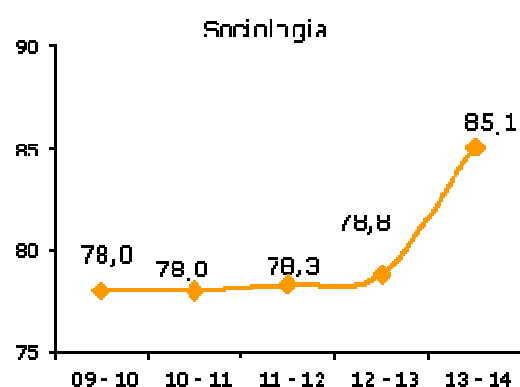
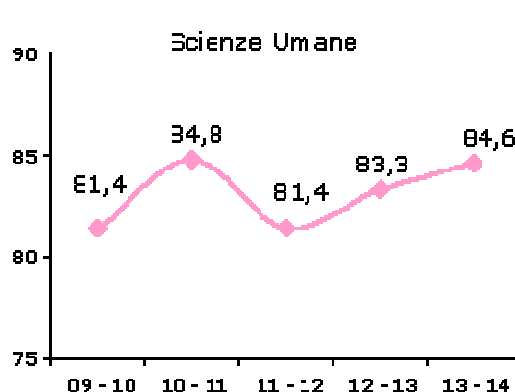
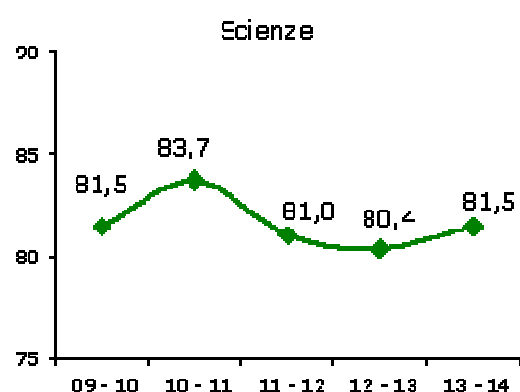
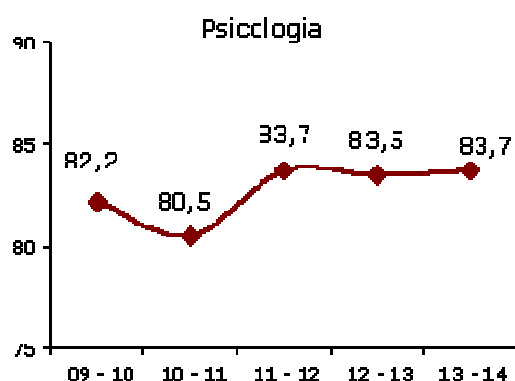
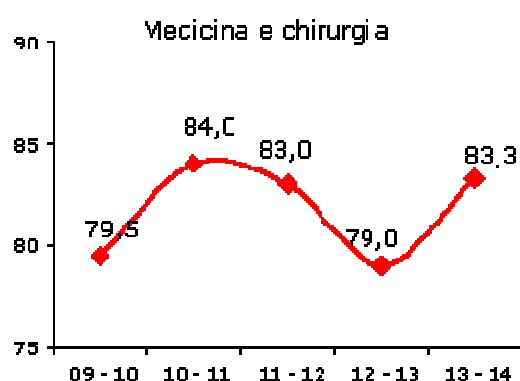
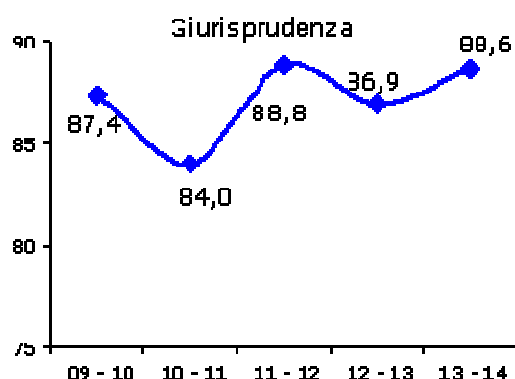
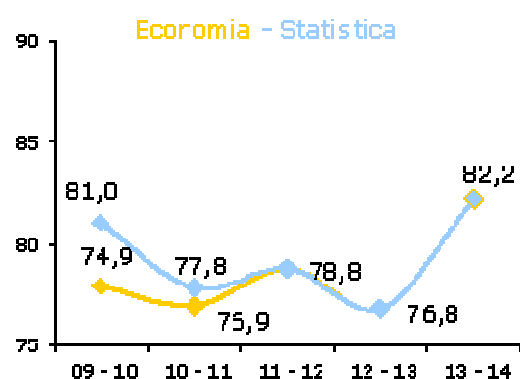
¹⁷ A partire dall'a.a. 2011/12 le aree di Economia e Statistica confluiscono, essendosi unite le rispettive Facoltà

Grafico L. Percentuale di studenti che affermano di essere interessati agli argomenti trattati a lezione, serie storiche per Ateneo e Area disciplinare: percentuale di giudizi positivi dall'a.a. 2009-10 al 2013-14¹⁸



¹⁸ A partire dall'a.a. 2011/12 le aree di Economia e Statistica confluiscono, essendosi unite le rispettive Facoltà

Grafico M. Percentuale di studenti che affermano di essere complessivamente soddisfatti di come sono stati svolto gli insegnamenti, serie storiche per Ateneo e Area disciplinare: percentuale di giudizi positivi dall'a.a. 2009-10 al 2013-14.¹⁹



¹⁹ A partire dall'a.a. 2011/12 le aree di Economia e Statistica confluiscono, essendosi unite le rispettive Facoltà

1.5 I corsi di studio

La seguente sezione sintetizza i risultati sui Corsi di studio. Le prime due tabelle indicano, per ogni Corso di laurea, la struttura della popolazione; ovvero quanto è la numerosità dei rispondenti, come è composta la popolazione (Frequentanti e Non frequentanti) e il motivo della non frequenza. Le tabelle successive considerano esclusivamente la popolazione frequentante e indicano, per Area disciplinare e per Corso di studio, le percentuali di giudizi positivi, le percentuali di giudizi molto positivi rispetto al totale dei giudizi positivi e le percentuali di giudizi molto negativi sul totale dei giudizi negativi. I Corsi di laurea sono riportati in ordine alfabetico iniziando dalle lauree triennali, seguono le lauree magistrali e infine le lauree a ciclo unico.

Così, ad esempio, il valore 37,3 che figura nella seguente Tabella C per l'Area di Psicologia, rappresenta l'incidenza dei giudizi molto positivi su quelli positivi che sono la somma relativa alle due risposte "Più sì che no" e "Decisamente sì".

In ogni tabella si mette in luce, evidenziandolo, il Corso di studio triennale che ha ottenuto le maggiori percentuali di valutazioni positive e quello che le ha ottenute più basse; analogamente per i Corsi di studio magistrali e a ciclo unico.

Tabella A. Percentuale di rispondenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni o meno, per Corso di studio, % e v.a.

Corso di studio	Frequentante %	Non Frequentante %	N
L in Biotecnologie	73,7	26,3	2.524
L in Comunicazione e psicologia	74,1	25,9	2.260
L in Comunicazione interculturale	50,5	49,5	4.428
L in Economia delle banche, delle assicurazioni e degli intermediari finanziari	61,2	38,8	4.103
L in Economia e amministrazione delle imprese	60,9	39,1	6.447
L in Economia e commercio	64,0	36,0	5.389
L in Fisica	75,5	24,5	1.769
L in Fisioterapia	99,0	1,0	618
L in Igiene dentale	98,6	1,4	277
L in Infermieristica	91,1	8,9	4.727
L in Informatica	70,2	29,8	4.635
L in Marketing, comunicazione aziendale e mercati globali	60,6	39,4	7.112
L in Matematica	77,8	22,2	1.098
L in Ostetricia	93,5	6,5	476
L in Ottica e optometria	70,6	29,4	1.638
L in Scienza dei materiali	81,9	18,1	873
L in Scienze biologiche	68,6	31,4	2.468
L in Scienze dei servizi giuridici	66,5	33,5	2.755
L in Scienze del turismo e comunità locale	60,5	39,5	3.101
L in Scienze dell'educazione	52,0	48,0	10.046
L in Scienze dell'organizzazione	57,9	42,1	2.282
L in Scienze e tecniche psicologiche	60,8	39,2	10.975
L in Scienze e tecnologie chimiche	71,3	28,7	1.416
L in Scienze e tecnologie geologiche	83,3	16,7	969
L in Scienze e tecnologie per l'ambiente	73,4	26,6	1.354
L in Scienze statistiche ed economiche	69,5	30,5	1.822
L in Servizio sociale	78,4	21,6	1.853

L in Sociologia	64,7	35,3	2.651
L in Statistica e gestione delle informazioni	75,9	24,1	689
L in Tecniche di laboratorio biomedico	94,7	5,3	263
L in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	81,9	18,1	348
L in Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	94,7	5,3	281
LM in Astrofisica e fisica dello spazio	53,3	46,7	60
LM in Biologia	71,2	28,8	822
LM in Biostatistica	79,1	20,9	311
LM in Biotecnologie industriali	77,2	22,8	789
LM in Biotecnologie mediche	84,2	15,8	450
LM in Economia del turismo	72,4	27,6	533
LM in Economia e finanza	66,7	33,3	1.120
LM in Fisica	85,2	14,8	359
LM in Formazione e sviluppo delle risorse umane	50,3	49,7	1.287
LM in Informatica	75,0	25,0	643
LM in Marketing e mercati globali	69,8	30,2	2.181
LM in Matematica	85,7	14,3	189
LM in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali	64,8	35,2	631
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsicologia	55,3	44,7	3.668
LM in Psicologia dei processi sociali, decisionali e dei comportamenti economici	59,0	41,0	1.255
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educativi	53,7	46,3	1.404
LM in Scienza dei materiali	77,9	22,1	281
LM in Scienze antropologiche ed etnologiche	46,5	53,5	692
LM in Scienze dell'economia	68,3	31,7	458
LM in Scienze e gestione dei servizi	64,0	36,0	300
LM in Scienze e tecnologie chimiche	68,0	32,0	197
LM in Scienze e tecnologie geologiche	81,8	18,2	450
LM in Scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	80,5	19,5	630
LM in Scienze economico-aziendali	58,4	41,6	2.649
LM in Scienze infermieristiche e ostetriche	81,0	19,0	289
LM in Scienze pedagogiche	33,5	66,5	1.383
LM in Scienze statistiche ed economiche	70,2	29,8	715
LM in Sociologia	52,0	48,0	225
LM in Teoria e tecnologia della comunicazione	73,4	26,6	503
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	73,9	26,1	441
LU in Giurisprudenza	57,3	42,7	10.964
LU in Medicina e chirurgia	89,2	10,8	3.133
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	89,2	10,8	416
LU in Scienze della formazione primaria	69,7	30,3	6.259
Totale Ateneo	65,2	34,8	137.334

Tabella B. Motivo principale della non frequenza o frequenza ridotta alle lezioni, per Corso di studio, % e v.a.

Corso di studio	Altro %	Altri insegnamenti %	Scarsa utilità %	Lavoro %	Strutture inadeguate %	N
L in Biotecnologie	43,6	19,7	10,7	25,6	0,5	665
L in Comunicazione e psicologia	21,7	27,5	13,8	36,4	0,5	585
L in Comunicazione interculturale	25,8	20,3	5,6	48,1	0,3	2.190
L in Economia delle banche, delle assicurazioni e degli intermediari finanziari	30,4	28,9	9,7	29,6	1,4	1.590
L in Economia e amministrazione delle imprese	29,6	27,8	10,5	30,7	1,5	2.521
L in Economia e commercio	30,1	31,4	15,1	22,5	0,9	1.940
L in Fisica	49,3	24,4	7,6	17,7	0,9	434
L in Fisioterapia	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	6
L in Igiene dentale	50,0	25,0	0,0	25,0	0,0	4
L in Infermieristica	82,8	1,0	0,0	15,8	0,5	419
L in Informatica	27,0	24,5	12,4	35,5	0,5	1.379
L in Marketing, comunicazione aziendale e mercati globali	28,7	25,9	13,8	29,9	1,6	2.799
L in Matematica	32,8	41,4	6,1	18,9	0,8	244
L in Ostetricia	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	31
L in Ottica e optometria	48,1	22,2	6,2	23,2	0,2	482
L in Scienza dei materiali	48,7	28,5	7,6	15,2	0,0	158
L in Scienze biologiche	47,9	20,6	12,0	19,2	0,3	776
L in Scienze dei servizi giuridici	20,3	19,5	5,1	54,4	0,8	923
L in Scienze del turismo e comunità locale	30,4	13,3	11,8	43,9	0,6	1.226
L in Scienze dell'educazione	25,3	6,1	4,3	63,9	0,4	4.824
L in Scienze dell'organizzazione	24,1	21,5	7,5	46,3	0,5	961
L in Scienze e tecniche psicologiche	28,3	18,8	13,8	39,0	0,2	4.297
L in Scienze e tecnologie chimiche	36,5	30,0	7,1	26,1	0,2	406
L in Scienze e tecnologie geologiche	45,1	21,0	7,4	26,5	0,0	162
L in Scienze e tecnologie per l'ambiente	34,7	38,1	5,8	20,8	0,6	360
L in Scienze statistiche ed economiche	25,4	24,1	6,8	43,2	0,4	555
L in Servizio sociale	46,6	9,5	8,5	34,4	1,0	401
L in Sociologia	40,1	21,1	8,0	29,8	1,0	935
L in Statistica e gestione delle informazioni	35,5	28,9	9,6	24,7	1,2	166
L in Tecniche di laboratorio biomedico	85,7	7,1	0,0	7,1	0,0	14
L in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	96,8	0,0	0,0	3,2	0,0	63
L in Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15
LM in Astrofisica e fisica dello spazio	64,3	21,4	0,0	14,3	0,0	28
LM in Biologia	45,6	16,0	1,3	36,7	0,4	237
LM in Biostatistica	40,0	4,6	12,3	43,1	0,0	65
LM in Biotecnologie industriali	45,0	25,6	5,6	23,9	0,0	180
LM in Biotecnologie mediche	63,4	4,2	1,4	31,0	0,0	71
LM in Economia del turismo	29,3	12,9	4,1	53,7	0,0	147
LM in Economia e finanza	33,2	16,4	23,1	27,1	0,3	373
LM in Fisica	71,7	20,8	0,0	7,5	0,0	53

LM in Formazione e sviluppo delle risorse umane	18,8	7,4	2,3	71,4	0,2	639
LM in Informatica	30,4	8,7	6,8	53,4	0,6	161
LM in Marketing e mercati globali	36,3	13,7	7,9	42,0	0,2	659
LM in Matematica	81,5	3,7	3,7	11,1	0,0	27
LM in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali	29,3	3,6	0,5	66,2	0,5	222
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsicologia	22,2	18,6	7,2	51,7	0,2	1.641
LM in Psicologia dei processi sociali, decisionali e dei comportamenti economici	28,0	13,6	8,5	49,1	0,8	515
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educativi	17,1	16,2	7,4	59,2	0,2	650
LM in Scienza dei materiali	61,3	4,8	12,9	21,0	0,0	62
LM in Scienze antropologiche ed etnologiche	28,6	5,4	1,9	64,1	0,0	370
LM in Scienze dell'economia	48,3	10,3	9,7	30,3	1,4	145
LM in Scienze e gestione dei servizi	18,5	5,6	3,7	72,2	0,0	108
LM in Scienze e tecnologie chimiche	52,4	7,9	22,2	17,5	0,0	63
LM in Scienze e tecnologie geologiche	75,6	8,5	4,9	11,0	0,0	82
LM in Scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	48,0	9,8	8,9	32,5	0,8	123
LM in Scienze economico-aziendali	21,2	12,2	7,0	59,0	0,5	1.103
LM in Scienze infermieristiche e ostetriche	96,4	0,0	0,0	3,6	0,0	55
LM in Scienze pedagogiche	11,5	1,3	1,2	86,0	0,0	920
LM in Scienze statistiche ed economiche	41,3	9,4	20,7	28,2	0,5	213
LM in Sociologia	53,7	0,9	3,7	41,7	0,0	108
LM in Teoria e tecnologia della comunicazione	25,4	4,5	9,7	60,4	0,0	134
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	27,8	20,0	5,2	47,0	0,0	115
LU in Giurisprudenza	28,7	23,8	6,8	40,3	0,4	4.685
LU in Medicina e chirurgia	92,0	4,7	1,8	1,5	0,0	339
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	95,6	0,0	0,0	4,4	0,0	45
LU in Scienze della formazione primaria	29,5	4,8	3,7	61,5	0,5	1.894
Totale Ateneo	30,6	18,4	8,4	42,1	0,6	47.763

Tabella C. Percentuale di studenti che affermano che le conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati, per Area e per Corso di studio, % e v.a.

Area Disciplinare	% giudizi positivi	% giudizi molto positivi su totale giudizi positivi	% giudizi molto negativi su totale giudizi negativi	N
Economia e statistica	73,4	32,6	28,5	21.253
Giurisprudenza	80,6	38,3	20,3	8.111
Medicina e chirurgia	82,6	30,5	17,3	10.216
Psicologia	77,3	37,3	21,1	11.874
Scienze	75,1	33,5	23,7	17.451
Scienze umane	74,1	29,9	21,8	13.258
Sociologia	75,9	29,9	18,4	7.408
Totale Ateneo	76,2	33,1	23,1	89.571

Corso di studio	% giudizi positivi	% giudizi molto positivi su totale giudizi positivi	% giudizi molto negativi su totale giudizi negativi	N
L in Biotecnologie	73,8	30,9	25,9	1.859
L in Comunicazione e psicologia	71,5	33,3	23,8	1.675
L in Comunicazione interculturale	73,8	28,5	21,6	2.238
L in Economia delle banche, delle assicurazioni e degli intermediari finanziari	68,2	35,1	31,8	2.513
L in Economia e amministrazione delle imprese	73,6	29,2	26,7	3.926
L in Economia e commercio	73,2	29,1	28,1	3.449
L in Fisica	77,6	31,4	20,7	1.335
L in Fisioterapia	86,8	29,6	16,0	612
L in Igiene dentale	67,4	20,1	20,2	273
L in Infermieristica	81,4	27,4	19,1	4.308
L in Informatica	68,4	35,4	29,0	3.256
L in Marketing, comunicazione aziendale e mercati globali	66,2	33,2	33,4	4.313
L in Matematica	78,6	36,1	22,4	854
L in Ostetricia	81,3	27,6	28,9	445
L in Ottica e optometria	69,3	22,8	18,6	1.156
L in Scienza dei materiali	75,4	33,2	23,3	715
L in Scienze biologiche	73,9	34,5	30,6	1.692
L in Scienze dei servizi giuridici	71,8	32,1	27,9	1.832
L in Scienze del turismo e comunità locale	76,1	27,1	16,9	1.875
L in Scienze dell'educazione	69,6	28,2	23,8	5.222
L in Scienze dell'organizzazione	75,9	26,0	22,6	1.321
L in Scienze e tecniche psicologiche	76,2	38,7	23,3	6.678
L in Scienze e tecnologie chimiche	79,8	37,3	19,1	1.010
L in Scienze e tecnologie geologiche	73,9	33,4	22,3	807
L in Scienze e tecnologie per l'ambiente	73,1	25,6	19,9	994
L in Scienze statistiche ed economiche	74,4	30,6	21,9	1.267
L in Servizio sociale	77,8	29,6	15,8	1.452
L in Sociologia	72,4	33,1	19,9	1.716
L in Statistica e gestione delle informazioni	77,1	29,3	21,7	523
L in Tecniche di laboratorio biomedico	74,3	25,9	10,9	249

L in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	83,2	33,8	20,8	285
L in Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	77,1	22,9	6,6	266
LM in Astrofisica e fisica dello spazio	90,6	41,4	33,3	32
LM in Biologia	83,1	36,6	15,2	585
LM in Biostatistica	78,9	34,5	19,2	246
LM in Biotecnologie industriali	77,2	32,8	19,4	609
LM in Biotecnologie mediche	84,7	33,6	20,7	379
LM in Economia del turismo	77,7	44,7	24,4	386
LM in Economia e finanza	82,2	29,3	27,8	747
LM in Fisica	85,9	51,3	20,9	306
LM in Formazione e sviluppo delle risorse umane	78,2	38,1	25,5	648
LM in Informatica	84,2	37,4	13,2	482
LM in Marketing e mercati globali	84,4	43,8	27,3	1.522
LM in Matematica	92,0	35,6	30,8	162
LM in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali	79,2	36,7	11,8	409
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsicologia	83,3	34,8	13,6	2.027
LM in Psicologia dei processi sociali, decisionali e dei comportamenti economici	78,4	37,4	15,6	740
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educativi	82,6	39,6	9,9	754
LM in Scienza dei materiali	90,4	33,3	4,8	219
LM in Scienze antropologiche ed etnologiche	77,6	36,0	18,1	322
LM in Scienze dell'economia	74,8	35,0	15,2	313
LM in Scienze e gestione dei servizi	72,9	29,3	15,4	192
LM in Scienze e tecnologie chimiche	83,6	43,8	13,6	134
LM in Scienze e tecnologie geologiche	85,3	29,6	11,1	368
LM in Scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	75,3	39,5	19,2	507
LM in Scienze economico-aziendali	82,6	31,1	19,0	1.546
LM in Scienze infermieristiche e ostetriche	78,2	28,4	5,9	234
LM in Scienze pedagogiche	86,0	31,9	15,4	463
LM in Scienze statistiche ed economiche	72,9	36,1	32,4	502
LM in Sociologia	82,1	42,7	9,5	117
LM in Teoria e tecnologia della comunicazione	71,3	35,0	22,6	369
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	79,1	32,2	25,0	326
LU in Giurisprudenza	83,2	39,9	16,7	6.279
LU in Medicina e chirurgia	86,7	36,2	14,6	2.794
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	82,5	35,9	12,3	371
LU in Scienze della formazione primaria	77,4	30,7	18,8	4.365
Totale Ateneo	76,2	33,1	23,1	89.571

Tabella D. Percentuale di studenti che affermano che il carico di studio richiesto è proporzionato ai crediti assegnati per Area Disciplinare e per Corso di studio, % e v.a.

Area Disciplinare	% giudizi positivi	% giudizi molto positivi su totale giudizi positivi	% giudizi molto negativi su totale giudizi negativi	N
Economia e statistica	76,6	32,5	28,2	21.253
Giurisprudenza	85,3	45,2	26,4	8.111
Medicina e chirurgia	70,7	27,3	27,6	10.216
Psicologia	81,5	38,6	21,3	11.874
Scienze	81,0	34,4	24,4	17.451
Scienze umane	82,1	33,1	21,8	13.258
Sociologia	82,3	33,2	19,9	7.408
Totale Ateneo	79,5	34,6	25,0	89.571

Corso di studio	% giudizi positivi	% giudizi molto positivi su totale giudizi positivi	% giudizi molto negativi su totale giudizi negativi	N
L in Biotecnologie	81,9	35,5	29,8	1.859
L in Comunicazione e psicologia	83,8	33,1	21,7	1.675
L in Comunicazione interculturale	76,8	29,8	22,1	2.238
L in Economia delle banche, delle assicurazioni e degli intermediari finanziari	78,4	37,2	28,5	2.513
L in Economia e amministrazione delle imprese	76,8	29,4	26,0	3.926
L in Economia e commercio	74,7	30,6	33,7	3.449
L in Fisica	84,6	38,8	28,2	1.335
L in Fisioterapia	64,5	20,3	22,1	612
L in Igiene dentale	60,1	26,2	26,6	273
L in Infermieristica	73,2	24,9	22,5	4.308
L in Informatica	79,2	32,6	25,5	3.256
L in Marketing, comunicazione aziendale e mercati globali	75,9	32,7	30,5	4.313
L in Matematica	81,3	41,6	21,9	854
L in Ostetricia	59,6	21,9	27,8	445
L in Ottica e optometria	78,5	27,5	17,7	1.156
L in Scienza dei materiali	85,5	35,5	16,3	715
L in Scienze biologiche	78,9	33,6	26,3	1.692
L in Scienze dei servizi giuridici	80,4	37,3	29,0	1.832
L in Scienze del turismo e comunità locale	81,9	34,6	18,9	1.875
L in Scienze dell'educazione	82,9	32,4	20,4	5.222
L in Scienze dell'organizzazione	82,9	28,7	21,7	1.321
L in Scienze e tecniche psicologiche	81,1	40,5	24,2	6.678
L in Scienze e tecnologie chimiche	82,7	38,8	19,4	1.010
L in Scienze e tecnologie geologiche	87,5	39,5	14,9	807
L in Scienze e tecnologie per l'ambiente	79,8	29,4	21,9	994
L in Scienze statistiche ed economiche	82,7	35,2	13,7	1.267
L in Servizio sociale	81,8	32,7	18,9	1.452
L in Sociologia	81,9	31,9	21,2	1.716
L in Statistica e gestione delle informazioni	81,3	37,9	14,3	523
L in Tecniche di laboratorio biomedico	58,6	25,3	28,2	249

L in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	77,5	28,1	21,9	285
L in Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	51,9	20,3	27,3	266
LM in Astrofisica e fisica dello spazio	90,6	51,7	0,0	32
LM in Biologia	77,8	29,9	17,7	585
LM in Biostatistica	66,7	34,8	36,6	246
LM in Biotecnologie industriali	80,0	30,6	33,6	609
LM in Biotecnologie mediche	77,0	25,7	23,0	379
LM in Economia del turismo	79,5	45,9	17,7	386
LM in Economia e finanza	73,8	26,5	29,6	747
LM in Fisica	82,7	47,4	39,6	306
LM in Formazione e sviluppo delle risorse umane	90,0	41,2	21,5	648
LM in Informatica	82,0	34,9	18,4	482
LM in Marketing e mercati globali	79,6	34,7	24,2	1.522
LM in Matematica	86,4	27,9	9,1	162
LM in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali	83,1	43,8	21,7	409
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsicologia	80,2	34,0	16,9	2.027
LM in Psicologia dei processi sociali, decisionali e dei comportamenti economici	80,5	38,8	16,7	740
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educativi	84,2	46,0	10,1	754
LM in Scienza dei materiali	78,1	32,2	20,8	219
LM in Scienze antropologiche ed etnologiche	86,3	48,2	29,5	322
LM in Scienze dell'economia	78,6	33,7	32,8	313
LM in Scienze e gestione dei servizi	84,4	36,4	10,0	192
LM in Scienze e tecnologie chimiche	75,4	31,7	24,2	134
LM in Scienze e tecnologie geologiche	82,6	35,9	39,1	368
LM in Scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	80,1	29,1	26,7	507
LM in Scienze economico-aziendali	74,4	28,2	21,0	1.546
LM in Scienze infermieristiche e ostetriche	74,4	25,9	23,3	234
LM in Scienze pedagogiche	90,5	43,4	11,4	463
LM in Scienze statistiche ed economiche	67,9	33,1	45,3	502
LM in Sociologia	90,6	49,1	27,3	117
LM in Teoria e tecnologia della comunicazione	74,8	33,3	25,8	369
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	80,4	30,5	17,2	326
LU in Giurisprudenza	86,8	47,4	25,3	6.279
LU in Medicina e chirurgia	71,0	33,3	39,3	2.794
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	78,2	32,1	12,3	371
LU in Scienze della formazione primaria	81,6	31,7	23,2	4.365
Totale Ateneo	79,5	34,6	25,0	89.571

Tabella E. Percentuale di studenti che affermano che il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia, per Area Disciplinare e per Corso di studio, % e v.a.

Area Disciplinare	% giudizi positivi	% giudizi molto positivi su totale giudizi positivi	% giudizi molto negativi su totale giudizi negativi	N
Economia e statistica	80,1	39,7	24,2	21.253
Giurisprudenza	87,8	51,0	21,7	8.111
Medicina e chirurgia	79,6	31,0	21,8	10.216
Psicologia	85,4	43,5	19,5	11.874
Scienze	78,2	39,7	23,7	17.451
Scienze umane	87,6	40,8	17,1	13.258
Sociologia	85,5	40,6	18,5	7.408
Totale Ateneo	82,6	40,6	21,9	89.571

Corso di studio	% giudizi positivi	% giudizi molto positivi su totale giudizi positivi	% giudizi molto negativi su totale giudizi negativi	N
L in Biotecnologie	79,1	40,5	23,4	1.859
L in Comunicazione e psicologia	82,9	39,6	17,1	1.675
L in Comunicazione interculturale	84,3	37,3	17,3	2.238
L in Economia delle banche, delle assicurazioni e degli intermediari finanziari	81,3	42,7	23,2	2.513
L in Economia e amministrazione delle imprese	78,5	38,8	25,8	3.926
L in Economia e commercio	80,5	40,0	21,9	3.449
L in Fisica	79,9	40,6	24,2	1.335
L in Fisioterapia	76,8	30,2	20,4	612
L in Igiene dentale	73,3	24,5	13,7	273
L in Infermieristica	79,0	27,6	19,9	4.308
L in Informatica	72,4	35,9	25,6	3.256
L in Marketing, comunicazione aziendale e mercati globali	79,2	39,9	25,8	4.313
L in Matematica	73,9	42,8	23,8	854
L in Ostetricia	75,7	23,7	19,4	445
L in Ottica e optometria	74,7	32,2	22,6	1.156
L in Scienza dei materiali	76,8	40,3	20,5	715
L in Scienze biologiche	81,6	40,6	21,2	1.692
L in Scienze dei servizi giuridici	82,6	44,3	28,3	1.832
L in Scienze del turismo e comunità locale	83,9	37,6	18,9	1.875
L in Scienze dell'educazione	89,8	40,3	18,4	5.222
L in Scienze dell'organizzazione	87,7	38,3	17,3	1.321
L in Scienze e tecniche psicologiche	85,3	45,6	21,2	6.678
L in Scienze e tecnologie chimiche	81,2	43,5	18,9	1.010
L in Scienze e tecnologie geologiche	83,8	46,3	23,7	807
L in Scienze e tecnologie per l'ambiente	83,7	37,5	9,9	994
L in Scienze statistiche ed economiche	83,7	39,0	15,5	1.267
L in Servizio sociale	86,3	43,4	15,1	1.452
L in Sociologia	86,1	43,8	19,7	1.716

L in Statistica e gestione delle informazioni	81,6	39,1	18,8	523
L in Tecniche di laboratorio biomedico	72,7	29,3	27,9	249
L in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	85,6	37,7	19,5	285
L in Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	89,8	28,5	11,1	266
LM in Astrofisica e fisica dello spazio	90,6	72,4	33,3	32
LM in Biologia	84,6	43,0	23,3	585
LM in Biostatistica	68,7	39,6	26,0	246
LM in Biotecnologie industriali	77,8	34,6	28,1	609
LM in Biotecnologie mediche	87,6	32,8	14,9	379
LM in Economia del turismo	81,3	48,1	40,3	386
LM in Economia e finanza	78,4	37,9	24,2	747
LM in Fisica	85,3	55,6	20,0	306
LM in Formazione e sviluppo delle risorse umane	90,3	45,3	11,1	648
LM in Informatica	77,0	37,7	30,6	482
LM in Marketing e mercati globali	84,1	36,1	21,1	1.522
LM in Matematica	91,4	42,6	14,3	162
LM in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali	87,0	45,5	24,5	409
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsicologia	86,5	39,7	16,1	2.027
LM in Psicologia dei processi sociali, decisionali e dei comportamenti economici	86,2	39,8	18,6	740
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educativi	88,5	46,8	19,5	754
LM in Scienza dei materiali	82,6	35,4	26,3	219
LM in Scienze antropologiche ed etnologiche	94,7	59,7	29,4	322
LM in Scienze dell'economia	79,2	46,4	29,2	313
LM in Scienze e gestione dei servizi	80,2	37,7	21,1	192
LM in Scienze e tecnologie chimiche	73,1	41,8	16,7	134
LM in Scienze e tecnologie geologiche	82,3	40,6	26,2	368
LM in Scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	80,5	42,2	24,2	507
LM in Scienze economico-aziendali	81,9	36,6	20,0	1.546
LM in Scienze infermieristiche e ostetriche	78,2	34,4	15,7	234
LM in Scienze pedagogiche	94,2	52,8	7,4	463
LM in Scienze statistiche ed economiche	70,7	41,1	38,1	502
LM in Sociologia	88,0	53,4	14,3	117
LM in Teoria e tecnologia della comunicazione	65,3	36,5	38,3	369
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	78,5	26,2	20,0	326
LU in Giurisprudenza	89,3	52,8	18,6	6.279
LU in Medicina e chirurgia	79,5	35,3	27,0	2.794
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	87,1	43,3	29,2	371
LU in Scienze della formazione primaria	85,1	39,5	16,7	4.365
Totale Ateneo	82,6	40,6	21,9	89.571

Tabella F. Percentuale di studenti che affermano che le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro, per Area Disciplinare e per Corso di studio, % e v.a.

Area Disciplinare	% giudizi positivi	% giudizi molto positivi su totale giudizi positivi	% giudizi molto negativi su totale giudizi negativi	N
Economia e statistica	87,7	54,1	23,1	21.253
Giurisprudenza	90,7	63,2	25,0	8.111
Medicina e chirurgia	86,3	47,1	20,6	10.216
Psicologia	87,8	57,8	21,7	11.874
Scienze	87,0	55,2	24,6	17.451
Scienze umane	86,2	54,1	18,8	13.258
Sociologia	88,3	53,2	20,3	7.408
Totale Ateneo	87,5	54,8	22,1	89.571

Corso di studio	% giudizi positivi	% giudizi molto positivi su totale giudizi positivi	% giudizi molto negativi su totale giudizi negativi	N
L in Biotecnologie	88,6	53,8	17,9	1.859
L in Comunicazione e psicologia	82,3	53,1	31,3	1.675
L in Comunicazione interculturale	85,6	50,9	15,2	2.238
L in Economia delle banche, delle assicurazioni e degli intermediari finanziari	90,4	55,5	22,0	2.513
L in Economia e amministrazione delle imprese	88,9	54,7	23,4	3.926
L in Economia e commercio	86,7	53,4	25,8	3.449
L in Fisica	89,2	55,3	25,7	1.335
L in Fisioterapia	75,3	38,6	25,8	612
L in Igiene dentale	79,1	36,6	17,5	273
L in Infermieristica	87,4	42,8	22,3	4.308
L in Informatica	81,1	46,5	27,7	3.256
L in Marketing, comunicazione aziendale e mercati globali	85,9	53,2	22,9	4.313
L in Matematica	85,9	57,8	17,5	854
L in Ostetricia	80,4	40,5	19,5	445
L in Ottica e optometria	81,4	47,1	39,1	1.156
L in Scienza dei materiali	90,8	52,2	21,2	715
L in Scienze biologiche	89,6	60,5	20,5	1.692
L in Scienze dei servizi giuridici	88,3	55,1	25,2	1.832
L in Scienze del turismo e comunità locale	89,3	52,9	18,5	1.875
L in Scienze dell'educazione	87,3	54,1	18,0	5.222
L in Scienze dell'organizzazione	88,7	48,2	24,2	1.321
L in Scienze e tecniche psicologiche	89,3	58,9	20,1	6.678
L in Scienze e tecnologie chimiche	89,6	62,9	12,4	1.010
L in Scienze e tecnologie geologiche	89,2	59,9	23,0	807
L in Scienze e tecnologie per l'ambiente	89,2	56,5	17,8	994
L in Scienze statistiche ed economiche	86,1	48,0	16,5	1.267
L in Servizio sociale	89,4	56,0	27,3	1.452
L in Sociologia	88,2	54,0	13,4	1.716
L in Statistica e gestione delle informazioni	85,9	46,3	17,6	523
L in Tecniche di laboratorio biomedico	81,5	47,8	32,6	249

L in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	84,2	59,2	17,8	285
L in Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	87,2	38,8	8,8	266
LM in Astrofisica e fisica dello spazio	93,8	86,7	0,0	32
LM in Biologia	92,8	64,1	19,0	585
LM in Biostatistica	87,8	63,0	16,7	246
LM in Biotecnologie industriali	89,5	53,4	29,7	609
LM in Biotecnologie mediche	89,4	63,1	22,5	379
LM in Economia del turismo	85,8	61,6	27,3	386
LM in Economia e finanza	84,9	50,3	23,9	747
LM in Fisica	89,5	71,2	34,4	306
LM in Formazione e sviluppo delle risorse umane	86,9	59,3	16,5	648
LM in Informatica	85,9	58,9	16,2	482
LM in Marketing e mercati globali	90,1	53,9	18,5	1.522
LM in Matematica	92,6	54,7	0,0	162
LM in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali	88,5	58,3	10,6	409
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsicologia	86,2	54,8	18,3	2.027
LM in Psicologia dei processi sociali, decisionali e dei comportamenti economici	89,2	61,2	18,8	740
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educativi	90,5	61,4	13,9	754
LM in Scienza dei materiali	95,9	56,7	11,1	219
LM in Scienze antropologiche ed etnologiche	97,2	68,7	11,1	322
LM in Scienze dell'economia	91,1	66,7	28,6	313
LM in Scienze e gestione dei servizi	85,4	55,5	25,0	192
LM in Scienze e tecnologie chimiche	88,8	62,2	6,7	134
LM in Scienze e tecnologie geologiche	95,7	53,7	6,3	368
LM in Scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	84,6	59,7	17,9	507
LM in Scienze economico-aziendali	88,7	56,3	22,3	1.546
LM in Scienze infermieristiche e ostetriche	81,2	47,9	13,6	234
LM in Scienze pedagogiche	90,7	60,5	23,3	463
LM in Scienze statistiche ed economiche	84,5	58,5	37,2	502
LM in Sociologia	86,3	58,4	18,8	117
LM in Teoria e tecnologia della comunicazione	77,2	53,7	47,6	369
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	79,1	47,7	26,5	326
LU in Giurisprudenza	91,4	65,5	24,9	6.279
LU in Medicina e chirurgia	88,2	52,9	17,6	2.794
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	93,0	58,8	11,5	371
LU in Scienze della formazione primaria	83,8	53,0	21,2	4.365
Totale Ateneo	87,5	54,8	22,1	89.571

Tabella G. Percentuale di studenti che affermano che gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati, per Area Disciplinare e per Corso di studio, % e v.a.

Area Disciplinare	% giudizi positivi	% giudizi molto positivi su totale giudizi positivi	% giudizi molto negativi su totale giudizi negativi	N
Economia e statistica	92,9	58,5	21,1	21.253
Giurisprudenza	94,3	67,9	25,3	8.111
Medicina e chirurgia	91,0	46,1	21,0	10.216
Psicologia	96,1	66,1	14,3	11.874
Scienze	93,6	62,4	19,8	17.451
Scienze umane	95,8	65,8	16,6	13.258
Sociologia	95,7	60,7	15,5	7.408
Totale Ateneo	94,0	61,1	19,8	89.571

Corso di studio	% giudizi positivi	% giudizi molto positivi su totale giudizi positivi	% giudizi molto negativi su totale giudizi negativi	N
L in Biotecnologie	94,6	60,3	12,9	1.859
L in Comunicazione e psicologia	94,6	59,1	12,1	1.675
L in Comunicazione interculturale	94,0	60,7	14,2	2.238
L in Economia delle banche, delle assicurazioni e degli intermediari finanziari	92,8	55,8	18,2	2.513
L in Economia e amministrazione delle imprese	93,2	58,4	24,3	3.926
L in Economia e commercio	95,0	59,8	19,2	3.449
L in Fisica	96,4	68,8	8,3	1.335
L in Fisioterapia	95,9	52,8	20,0	612
L in Igiene dentale	80,2	32,0	22,2	273
L in Infermieristica	89,8	40,8	20,0	4.308
L in Informatica	92,8	56,0	18,0	3.256
L in Marketing, comunicazione aziendale e mercati globali	92,8	56,2	18,9	4.313
L in Matematica	94,3	73,7	16,3	854
L in Ostetricia	88,5	36,5	13,7	445
L in Ottica e optometria	91,3	55,9	20,8	1.156
L in Scienza dei materiali	92,0	60,3	14,0	715
L in Scienze biologiche	96,7	65,7	23,6	1.692
L in Scienze dei servizi giuridici	93,7	58,6	26,7	1.832
L in Scienze del turismo e comunità locale	97,0	60,8	15,8	1.875
L in Scienze dell'educazione	95,0	66,1	21,9	5.222
L in Scienze dell'organizzazione	94,7	53,4	17,1	1.321
L in Scienze e tecniche psicologiche	96,0	66,0	15,5	6.678
L in Scienze e tecnologie chimiche	93,3	65,7	30,9	1.010
L in Scienze e tecnologie geologiche	96,0	67,2	18,8	807
L in Scienze e tecnologie per l'ambiente	92,1	60,2	15,2	994
L in Scienze statistiche ed economiche	91,6	66,9	31,1	1.267
L in Servizio sociale	96,6	60,7	6,0	1.452
L in Sociologia	95,6	63,3	14,7	1.716
L in Statistica e gestione delle informazioni	93,1	64,3	16,7	523

L in Tecniche di laboratorio biomedico	82,7	42,7	34,9	249
L in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	85,6	43,9	41,5	285
L in Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	92,5	44,7	5,0	266
LM in Astrofisica e fisica dello spazio	96,9	67,7	0,0	32
LM in Biologia	96,2	61,6	9,1	585
LM in Biostatistica	94,3	64,7	7,1	246
LM in Biotecnologie industriali	91,6	66,7	37,3	609
LM in Biotecnologie mediche	93,9	71,1	34,8	379
LM in Economia del turismo	93,0	69,1	33,3	386
LM in Economia e finanza	94,9	56,7	18,4	747
LM in Fisica	90,2	67,0	30,0	306
LM in Formazione e sviluppo delle risorse umane	95,7	66,6	14,3	648
LM in Informatica	91,9	63,7	25,6	482
LM in Marketing e mercati globali	90,2	54,2	18,8	1.522
LM in Matematica	93,8	63,2	0,0	162
LM in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali	91,9	66,0	27,3	409
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsicologia	96,7	66,7	10,4	2.027
LM in Psicologia dei processi sociali, decisionali e dei comportamenti economici	97,2	72,2	14,3	740
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educativi	97,6	74,5	22,2	754
LM in Scienza dei materiali	95,9	63,8	11,1	219
LM in Scienze antropologiche ed etnologiche	96,6	77,8	0,0	322
LM in Scienze dell'economia	94,9	64,6	31,3	313
LM in Scienze e gestione dei servizi	95,8	69,6	25,0	192
LM in Scienze e tecnologie chimiche	88,8	67,2	40,0	134
LM in Scienze e tecnologie geologiche	89,9	46,2	21,6	368
LM in Scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	91,5	69,2	27,9	507
LM in Scienze economico-aziendali	91,5	56,7	18,3	1.546
LM in Scienze infermieristiche e ostetriche	80,3	36,2	21,7	234
LM in Scienze pedagogiche	97,6	72,8	0,0	463
LM in Scienze statistiche ed economiche	86,7	63,0	25,4	502
LM in Sociologia	93,2	79,8	12,5	117
LM in Teoria e tecnologia della comunicazione	91,9	65,8	16,7	369
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	95,4	58,2	13,3	326
LU in Giurisprudenza	94,5	70,6	24,8	6.279
LU in Medicina e chirurgia	94,9	51,7	14,0	2.794
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	91,9	56,9	30,0	371
LU in Scienze della formazione primaria	97,5	66,4	10,9	4.365
Totale Ateneo	94,0	61,1	19,8	89.571

Tabella H. Percentuale di studenti che affermano che il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina per Area Disciplinare e per Corso di studio, % e v.a.

Area Disciplinare	% giudizi positivi	% giudizi molto positivi su totale giudizi positivi	% giudizi molto negativi su totale giudizi negativi	N
Economia e statistica	80,7	42,0	27,2	21.253
Giurisprudenza	87,8	56,8	29,5	8.111
Medicina e chirurgia	82,5	34,0	19,6	10.216
Psicologia	83,3	49,9	21,8	11.874
Scienze	80,5	42,0	25,0	17.451
Scienze umane	84,2	49,4	22,6	13.258
Sociologia	82,4	42,6	21,3	7.408
Totale Ateneo	82,5	44,7	24,2	89.571

Corso di studio	% giudizi positivi	% giudizi molto positivi su totale giudizi positivi	% giudizi molto negativi su totale giudizi negativi	N
L in Biotecnologie	80,1	41,0	23,5	1.859
L in Comunicazione e psicologia	77,9	44,9	25,7	1.675
L in Comunicazione interculturale	78,0	44,4	23,5	2.238
L in Economia delle banche, delle assicurazioni e degli intermediari finanziari	84,7	43,5	24,2	2.513
L in Economia e amministrazione delle imprese	84,3	41,2	22,0	3.926
L in Economia e commercio	81,4	42,3	29,7	3.449
L in Fisica	78,5	45,2	28,9	1.335
L in Fisioterapia	83,5	37,8	10,9	612
L in Igiene dentale	77,3	23,2	19,4	273
L in Infermieristica	83,2	32,0	20,6	4.308
L in Informatica	72,9	37,8	31,4	3.256
L in Marketing, comunicazione aziendale e mercati globali	76,0	41,2	30,6	4.313
L in Matematica	82,4	42,2	16,0	854
L in Ostetricia	84,5	35,4	11,6	445
L in Ottica e optometria	82,4	37,1	21,7	1.156
L in Scienza dei materiali	77,1	35,9	18,3	715
L in Scienze biologiche	81,3	44,3	19,2	1.692
L in Scienze dei servizi giuridici	83,6	43,7	28,6	1.832
L in Scienze del turismo e comunità locale	82,5	40,9	23,2	1.875
L in Scienze dell'educazione	82,8	49,4	24,8	5.222
L in Scienze dell'organizzazione	82,2	39,2	24,3	1.321
L in Scienze e tecniche psicologiche	82,2	49,3	21,6	6.678
L in Scienze e tecnologie chimiche	83,6	43,6	21,7	1.010
L in Scienze e tecnologie geologiche	84,5	40,3	23,2	807
L in Scienze e tecnologie per l'ambiente	85,9	37,4	15,0	994
L in Scienze statistiche ed economiche	79,8	44,2	22,3	1.267
L in Servizio sociale	81,1	34,9	16,1	1.452
L in Sociologia	83,0	48,0	20,2	1.716
L in Statistica e gestione delle informazioni	76,5	34,8	14,6	523
L in Tecniche di laboratorio biomedico	66,7	28,9	28,9	249

L in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	81,4	35,8	22,6	285
L in Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	84,2	27,2	7,1	266
LM in Astrofisica e fisica dello spazio	100,0	78,1	.	32
LM in Biologia	87,4	43,8	13,5	585
LM in Biostatistica	75,6	34,9	43,3	246
LM in Biotecnologie industriali	84,6	47,0	26,6	609
LM in Biotecnologie mediche	88,1	52,4	15,6	379
LM in Economia del turismo	76,7	52,0	31,1	386
LM in Economia e finanza	75,9	37,9	29,4	747
LM in Fisica	86,9	65,0	30,0	306
LM in Formazione e sviluppo delle risorse umane	86,9	52,2	17,6	648
LM in Informatica	80,7	42,4	38,7	482
LM in Marketing e mercati globali	81,3	41,3	28,1	1.522
LM in Matematica	86,4	50,7	0,0	162
LM in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali	82,6	57,1	33,8	409
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsicologia	88,4	51,1	17,4	2.027
LM in Psicologia dei processi sociali, decisionali e dei comportamenti economici	87,8	60,0	30,0	740
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educativi	87,4	52,0	12,6	754
LM in Scienza dei materiali	83,1	41,2	35,1	219
LM in Scienze antropologiche ed etnologiche	94,4	69,4	27,8	322
LM in Scienze dell'economia	84,3	44,7	28,6	313
LM in Scienze e gestione dei servizi	85,9	49,7	14,8	192
LM in Scienze e tecnologie chimiche	79,9	49,5	18,5	134
LM in Scienze e tecnologie geologiche	89,7	46,1	15,8	368
LM in Scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	83,2	46,4	18,8	507
LM in Scienze economico-aziendali	85,4	41,4	19,5	1.546
LM in Scienze infermieristiche e ostetriche	84,6	44,4	33,3	234
LM in Scienze pedagogiche	90,7	60,0	16,3	463
LM in Scienze statistiche ed economiche	68,3	50,1	39,6	502
LM in Sociologia	87,2	54,9	33,3	117
LM in Teoria e tecnologia della comunicazione	75,3	42,1	39,6	369
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	80,1	45,2	13,8	326
LU in Giurisprudenza	89,0	60,4	29,9	6.279
LU in Medicina e chirurgia	81,1	33,1	19,5	2.794
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	88,4	43,6	20,9	371
LU in Scienze della formazione primaria	87,3	48,5	19,2	4.365
Totale Ateneo	82,5	44,7	24,2	89.571

Tabella 1. Percentuale di studenti che affermano che il docente espone gli argomenti in modo chiaro, per Area Disciplinare e per Corso di studio, % e v.a.

Area Disciplinare	% giudizi positivi	% giudizi molto positivi su totale giudizi positivi	% giudizi molto negativi su totale giudizi negativi	N
Economia e statistica	82,8	42,5	26,2	21.253
Giurisprudenza	88,8	56,9	28,8	8.111
Medicina e chirurgia	87,7	32,9	16,1	10.216
Psicologia	86,2	50,1	21,9	11.874
Scienze	81,8	42,0	24,3	17.451
Scienze umane	85,6	46,5	19,6	13.258
Sociologia	85,7	43,3	18,0	7.408
Totale Ateneo	84,8	44,3	22,9	89.571

Corso di studio	% giudizi positivi	% giudizi molto positivi su totale giudizi positivi	% giudizi molto negativi su totale giudizi negativi	N
L in Biotecnologie	81,8	41,3	19,5	1.859
L in Comunicazione e psicologia	81,3	41,6	26,8	1.675
L in Comunicazione interculturale	80,9	42,7	20,1	2.238
L in Economia delle banche, delle assicurazioni e degli intermediari finanziari	86,7	43,8	19,5	2.513
L in Economia e amministrazione delle imprese	85,7	44,0	22,2	3.926
L in Economia e commercio	83,4	41,8	25,3	3.449
L in Fisica	77,6	43,9	24,7	1.335
L in Fisioterapia	88,7	32,6	8,7	612
L in Igiene dentale	84,2	25,7	9,3	273
L in Infermieristica	87,9	32,1	17,4	4.308
L in Informatica	76,1	39,0	29,6	3.256
L in Marketing, comunicazione aziendale e mercati globali	78,9	41,4	31,1	4.313
L in Matematica	83,5	45,6	19,1	854
L in Ostetricia	86,3	33,1	19,7	445
L in Ottica e optometria	84,9	37,8	19,4	1.156
L in Scienza dei materiali	77,9	33,9	27,2	715
L in Scienze biologiche	82,9	41,6	21,7	1.692
L in Scienze dei servizi giuridici	84,0	45,5	32,1	1.832
L in Scienze del turismo e comunità locale	84,1	39,9	14,8	1.875
L in Scienze dell'educazione	85,1	44,2	22,7	5.222
L in Scienze dell'organizzazione	87,0	40,0	21,5	1.321
L in Scienze e tecniche psicologiche	85,4	50,4	21,9	6.678
L in Scienze e tecnologie chimiche	83,9	43,1	25,8	1.010
L in Scienze e tecnologie geologiche	86,7	41,7	25,2	807
L in Scienze e tecnologie per l'ambiente	87,5	43,8	11,3	994
L in Scienze statistiche ed economiche	84,1	42,2	21,4	1.267
L in Servizio sociale	86,2	39,6	16,4	1.452
L in Sociologia	87,1	47,2	17,6	1.716
L in Statistica e gestione delle informazioni	82,2	37,7	23,7	523

L in Tecniche di laboratorio biomedico	76,3	30,0	28,8	249
L in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	87,7	39,6	8,6	285
L in Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	91,7	32,4	0,0	266
LM in Astrofisica e fisica dello spazio	100,0	68,8	.	32
LM in Biologia	88,0	46,4	7,1	585
LM in Biostatistica	72,4	33,1	26,5	246
LM in Biotecnologie industriali	84,4	43,6	24,2	609
LM in Biotecnologie mediche	90,8	45,6	17,1	379
LM in Economia del turismo	81,1	50,2	34,2	386
LM in Economia e finanza	75,4	39,1	28,8	747
LM in Fisica	84,0	57,6	28,6	306
LM in Formazione e sviluppo delle risorse umane	85,6	50,6	19,4	648
LM in Informatica	82,4	45,1	32,9	482
LM in Marketing e mercati globali	83,8	39,9	26,0	1.522
LM in Matematica	85,2	46,4	16,7	162
LM in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali	82,9	54,6	27,1	409
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsicologia	90,1	51,5	17,0	2.027
LM in Psicologia dei processi sociali, decisionali e dei comportamenti economici	90,0	56,9	21,6	740
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educativi	89,4	55,2	15,0	754
LM in Scienza dei materiali	86,3	40,7	33,3	219
LM in Scienze antropologiche ed etnologiche	95,0	67,3	18,8	322
LM in Scienze dell'economia	83,7	48,1	27,5	313
LM in Scienze e gestione dei servizi	87,5	51,2	4,2	192
LM in Scienze e tecnologie chimiche	76,9	52,4	29,0	134
LM in Scienze e tecnologie geologiche	89,9	42,9	21,6	368
LM in Scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	81,9	43,6	27,2	507
LM in Scienze economico-aziendali	86,8	43,4	19,6	1.546
LM in Scienze infermieristiche e ostetriche	85,0	45,7	20,0	234
LM in Scienze pedagogiche	91,1	52,6	24,4	463
LM in Scienze statistiche ed economiche	68,5	50,3	38,6	502
LM in Sociologia	83,8	62,2	26,3	117
LM in Teoria e tecnologia della comunicazione	76,2	38,8	28,4	369
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	82,5	46,5	22,8	326
LU in Giurisprudenza	90,2	60,0	27,2	6.279
LU in Medicina e chirurgia	88,1	30,4	13,2	2.794
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	89,8	41,7	28,9	371
LU in Scienze della formazione primaria	87,4	48,0	14,7	4.365
Totale Ateneo	84,8	44,3	22,9	89.571

Tabella L. Percentuale di studenti che affermano che le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono utili ai fini dell'apprendimento per Area Disciplinare e per Corso di studio, % e v.a.

Area Disciplinare	% giudizi positivi	% giudizi molto positivi su totale giudizi positivi	% giudizi molto negativi su totale giudizi negativi	N
Economia e statistica	77,0	34,4	30,2	18.751
Giurisprudenza	82,0	41,0	28,6	7.248
Medicina e chirurgia	78,7	31,9	25,1	9.420
Psicologia	86,0	43,4	22,6	10.413
Scienze	81,8	43,6	28,4	15.731
Scienze umane	84,5	39,9	20,0	12.344
Sociologia	82,3	35,5	21,9	6.723
Totale Ateneo	81,3	38,7	26,3	80.630

Corso di studio	% giudizi positivi	% giudizi molto positivi su totale giudizi positivi	% giudizi molto negativi su totale giudizi negativi	N
L in Biotecnologie	79,8	38,8	28,5	1.459
L in Comunicazione e psicologia	83,7	35,8	26,3	1.491
L in Comunicazione interculturale	81,5	33,8	24,7	2.071
L in Economia delle banche, delle assicurazioni e degli intermediari finanziari	75,8	36,0	32,0	2.207
L in Economia e amministrazione delle imprese	76,1	30,9	25,5	3.455
L in Economia e commercio	79,2	32,4	29,6	3.059
L in Fisica	84,3	50,8	30,5	1.257
L in Fisioterapia	78,6	33,9	31,6	533
L in Igiene dentale	78,8	20,7	38,5	245
L in Infermieristica	81,0	29,1	26,5	4.015
L in Informatica	74,2	42,1	30,6	3.173
L in Marketing, comunicazione aziendale e mercati globali	73,9	34,8	34,2	3.826
L in Matematica	79,6	49,6	19,3	813
L in Ostetricia	83,1	41,5	31,8	391
L in Ottica e optometria	84,2	41,2	30,1	986
L in Scienza dei materiali	84,0	53,8	24,1	677
L in Scienze biologiche	84,2	42,2	28,1	1.533
L in Scienze dei servizi giuridici	75,6	31,3	32,2	1.696
L in Scienze del turismo e comunità locale	80,2	31,5	16,2	1.678
L in Scienze dell'educazione	85,1	39,8	22,0	4.806
L in Scienze dell'organizzazione	83,0	34,3	29,8	1.221
L in Scienze e tecniche psicologiche	85,2	45,1	22,0	5.862
L in Scienze e tecnologie chimiche	86,2	42,7	20,3	926
L in Scienze e tecnologie geologiche	88,0	46,5	22,6	777
L in Scienze e tecnologie per l'ambiente	87,8	40,7	14,7	952
L in Scienze statistiche ed economiche	81,0	37,5	20,3	1.214
L in Servizio sociale	82,3	33,5	20,8	1.276
L in Sociologia	84,3	37,2	19,1	1.596
L in Statistica e gestione delle informazioni	80,8	38,9	18,9	496

L in Tecniche di laboratorio biomedico	73,8	30,7	19,0	221
L in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	82,8	39,4	31,1	261
L in Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	80,7	18,6	52,5	207
LM in Astrofisica e fisica dello spazio	100,0	65,4	.	26
LM in Biologia	80,9	37,5	38,0	372
LM in Biostatistica	81,3	40,0	28,9	203
LM in Biotecnologie industriali	80,8	39,1	50,0	490
LM in Biotecnologie mediche	85,1	39,6	24,5	329
LM in Economia del turismo	78,1	42,8	40,0	320
LM in Economia e finanza	78,4	34,9	35,0	647
LM in Fisica	87,3	53,3	58,6	228
LM in Formazione e sviluppo delle risorse umane	91,8	52,6	9,8	623
LM in Informatica	80,3	43,3	23,7	472
LM in Marketing e mercati globali	76,0	30,5	27,5	1.272
LM in Matematica	86,3	38,3	5,3	139
LM in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali	83,9	47,9	21,7	373
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsicologia	87,2	39,4	24,2	1.710
LM in Psicologia dei processi sociali, decisionali e dei comportamenti economici	91,1	51,0	24,6	685
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educativi	90,4	46,6	10,9	665
LM in Scienza dei materiali	83,8	37,9	18,5	167
LM in Scienze antropologiche ed etnologiche	93,8	53,5	44,4	291
LM in Scienze dell'economia	82,5	43,9	44,7	268
LM in Scienze e gestione dei servizi	80,8	46,7	43,8	167
LM in Scienze e tecnologie chimiche	84,3	44,0	11,8	108
LM in Scienze e tecnologie geologiche	89,2	45,4	36,8	353
LM in Scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	84,4	42,1	25,7	475
LM in Scienze economico-aziendali	79,1	31,9	28,8	1.310
LM in Scienze infermieristiche e ostetriche	84,2	49,2	17,6	215
LM in Scienze pedagogiche	91,5	51,8	11,1	426
LM in Scienze statistiche ed economiche	76,2	49,9	45,1	474
LM in Sociologia	87,0	51,1	21,4	108
LM in Teoria e tecnologia della comunicazione	75,3	41,2	32,6	348
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	78,3	32,8	30,3	304
LU in Giurisprudenza	83,9	43,7	26,9	5.552
LU in Medicina e chirurgia	73,0	32,4	19,6	2.675
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	79,6	39,1	29,9	328
LU in Scienze della formazione primaria	82,8	38,4	16,0	4.127
Totale Ateneo	81,3	38,7	26,3	80.630

Tabella M. Percentuale di studenti che affermano che l'insegnamento svolto è coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso, per Area Disciplinare e per Corso di studio, % e v.a.

Area Disciplinare	% giudizi positivi	% giudizi molto positivi su totale giudizi positivi	% giudizi molto negativi su totale giudizi negativi	N
Economia e statistica	92,2	41,7	20,4	19.592
Giurisprudenza	94,3	55,3	22,2	7.785
Medicina e chirurgia	89,7	32,8	18,8	9.618
Psicologia	94,3	49,1	18,8	11.282
Scienze	93,2	44,1	19,2	16.472
Scienze umane	95,1	48,0	19,3	12.691
Sociologia	93,1	40,5	20,4	7.010
Totale Ateneo	93,1	44,3	19,7	84.450

Corso di studio	% giudizi positivi	% giudizi molto positivi su totale giudizi positivi	% giudizi molto negativi su totale giudizi negativi	N
L in Biotecnologie	94,9	40,9	17,6	1.681
L in Comunicazione e psicologia	91,9	41,9	20,8	1.606
L in Comunicazione interculturale	93,4	45,1	22,9	2.134
L in Economia delle banche, delle assicurazioni e degli intermediari finanziari	93,0	44,1	16,7	2.300
L in Economia e amministrazione delle imprese	91,8	39,9	16,9	3.582
L in Economia e commercio	93,1	40,5	20,5	3.117
L in Fisica	94,3	48,1	17,8	1.274
L in Fisioterapia	86,9	28,0	18,1	551
L in Igiene dentale	80,8	27,8	17,0	245
L in Infermieristica	89,7	30,9	19,1	4.066
L in Informatica	89,3	39,8	21,2	3.170
L in Marketing, comunicazione aziendale e mercati globali	91,0	39,5	23,4	3.949
L in Matematica	96,7	51,7	11,5	794
L in Ostetricia	90,0	29,7	14,6	411
L in Ottica e optometria	90,8	35,5	15,5	1.058
L in Scienza dei materiali	93,2	40,8	15,2	681
L in Scienze biologiche	95,5	41,3	16,7	1.583
L in Scienze dei servizi giuridici	91,5	42,6	25,0	1.748
L in Scienze del turismo e comunità locale	94,5	36,7	15,6	1.741
L in Scienze dell'educazione	95,1	48,2	22,0	5.004
L in Scienze dell'organizzazione	92,8	38,7	16,5	1.266
L in Scienze e tecniche psicologiche	94,6	51,0	20,2	6.272
L in Scienze e tecnologie chimiche	94,9	50,8	14,9	929
L in Scienze e tecnologie geologiche	97,0	47,4	30,4	765
L in Scienze e tecnologie per l'ambiente	95,6	39,2	14,3	953
L in Scienze statistiche ed economiche	93,9	42,5	16,0	1.224
L in Servizio sociale	93,1	41,3	21,5	1.355
L in Sociologia	94,0	41,6	23,5	1.631
L in Statistica e gestione delle informazioni	95,9	44,5	10,0	487
L in Tecniche di laboratorio biomedico	82,5	31,5	17,9	223

L in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	91,8	40,0	23,8	256
L in Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	93,0	24,3	0,0	230
LM in Astrofisica e fisica dello spazio	96,9	83,9	0,0	32
LM in Biologia	96,6	50,7	16,7	527
LM in Biostatistica	94,9	48,7	8,3	236
LM in Biotecnologie industriali	91,8	47,0	27,1	582
LM in Biotecnologie mediche	95,8	48,3	26,7	359
LM in Economia del turismo	90,4	46,8	31,4	364
LM in Economia e finanza	90,8	41,9	26,6	694
LM in Fisica	95,1	67,3	21,4	283
LM in Formazione e sviluppo delle risorse umane	96,4	52,9	8,7	637
LM in Informatica	92,7	49,4	14,3	478
LM in Marketing e mercati globali	93,2	39,4	11,5	1.417
LM in Matematica	98,0	50,3	0,0	148
LM in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali	90,3	53,3	30,8	401
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsicologia	94,6	45,8	12,1	1.966
LM in Psicologia dei processi sociali, decisionali e dei comportamenti economici	94,6	52,0	20,5	728
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educativi	96,3	53,8	15,4	710
LM in Scienza dei materiali	95,3	45,5	20,0	212
LM in Scienze antropologiche ed etnologiche	98,1	70,7	66,7	313
LM in Scienze dell'economia	95,3	57,1	28,6	301
LM in Scienze e gestione dei servizi	91,8	44,6	26,7	183
LM in Scienze e tecnologie chimiche	89,7	44,2	7,7	126
LM in Scienze e tecnologie geologiche	95,0	44,8	27,8	357
LM in Scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	94,5	48,7	14,8	487
LM in Scienze economico-aziendali	91,8	44,8	19,7	1.431
LM in Scienze infermieristiche e ostetriche	90,2	39,6	40,9	224
LM in Scienze pedagogiche	97,3	61,6	0,0	449
LM in Scienze statistiche ed economiche	86,7	46,8	40,0	490
LM in Sociologia	93,8	60,4	28,6	113
LM in Teoria e tecnologia della comunicazione	78,7	41,2	28,0	352
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	86,9	35,3	16,7	320
LU in Giurisprudenza	95,1	58,8	20,8	6.037
LU in Medicina e chirurgia	90,0	33,8	18,8	2.714
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	92,3	40,6	11,5	339
LU in Scienze della formazione primaria	95,2	45,2	14,4	4.154
Totale Ateneo	93,1	44,3	19,7	84.450

Tabella N. Percentuale di studenti che affermano che il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni, per Area Disciplinare e per Corso di studio, % e v.a.

Area Disciplinare	% giudizi positivi	% giudizi molto positivi su totale giudizi positivi	% giudizi molto negativi su totale giudizi negativi	N
Economia e statistica	90,3	48,7	20,8	19.817
Giurisprudenza	94,0	63,6	27,3	7.817
Medicina e chirurgia	91,0	42,2	16,4	9.641
Psicologia	94,8	56,4	21,8	11.320
Scienze	91,4	50,5	20,4	16.655
Scienze umane	94,1	55,4	16,9	12.643
Sociologia	92,5	49,0	19,2	7.034
Totale Ateneo	92,3	51,8	20,1	84.927

Corso di studio	% giudizi positivi	% giudizi molto positivi su totale giudizi positivi	% giudizi molto negativi su totale giudizi negativi	N
L in Biotecnologie	91,7	47,3	21,5	1.727
L in Comunicazione e psicologia	93,8	53,4	26,0	1.616
L in Comunicazione interculturale	93,8	50,6	17,6	2.121
L in Economia delle banche, delle assicurazioni e degli intermediari finanziari	90,4	52,5	22,0	2.334
L in Economia e amministrazione delle imprese	91,0	46,4	22,7	3.605
L in Economia e commercio	90,1	47,3	22,3	3.179
L in Fisica	92,5	52,6	15,6	1.280
L in Fisioterapia	85,6	35,1	16,5	549
L in Igiene dentale	86,3	34,1	8,6	255
L in Infermieristica	90,7	39,0	18,7	4.082
L in Informatica	89,1	46,1	23,8	3.164
L in Marketing, comunicazione aziendale e mercati globali	87,4	48,2	21,5	4.003
L in Matematica	93,8	51,5	12,0	801
L in Ostetricia	91,9	43,9	3,0	409
L in Ottica e optometria	87,0	44,5	24,6	1.058
L in Scienza dei materiali	90,7	54,2	26,2	700
L in Scienze biologiche	91,4	48,1	18,8	1.608
L in Scienze dei servizi giuridici	91,9	53,1	22,4	1.765
L in Scienze del turismo e comunità locale	90,7	44,3	21,6	1.738
L in Scienze dell'educazione	93,3	54,1	19,9	4.977
L in Scienze dell'organizzazione	92,8	46,3	15,2	1.270
L in Scienze e tecniche psicologiche	95,0	57,9	19,5	6.294
L in Scienze e tecnologie chimiche	93,6	56,9	16,7	933
L in Scienze e tecnologie geologiche	92,4	54,9	22,0	780
L in Scienze e tecnologie per l'ambiente	94,4	50,2	9,3	963
L in Scienze statistiche ed economiche	94,3	53,2	20,3	1.217
L in Servizio sociale	93,6	49,9	12,5	1.368
L in Sociologia	93,9	52,6	23,0	1.636
L in Statistica e gestione delle informazioni	94,1	49,3	10,3	489
L in Tecniche di laboratorio biomedico	78,9	44,3	31,9	223

L in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	90,3	45,9	20,0	258
L in Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	94,5	39,5	7,7	236
LM in Astrofisica e fisica dello spazio	100,0	78,1	.	32
LM in Biologia	95,5	53,7	16,7	532
LM in Biostatistica	91,9	48,8	10,5	234
LM in Biotecnologie industriali	89,2	52,1	25,0	592
LM in Biotecnologie mediche	92,7	53,9	11,5	358
LM in Economia del turismo	88,2	59,4	34,1	374
LM in Economia e finanza	90,7	47,7	15,4	696
LM in Fisica	94,5	68,4	12,5	291
LM in Formazione e sviluppo delle risorse umane	93,4	55,7	7,1	638
LM in Informatica	91,4	54,7	12,2	478
LM in Marketing e mercati globali	91,1	47,6	15,5	1.443
LM in Matematica	99,3	65,8	100,0	153
LM in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali	89,6	51,5	26,2	403
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsicologia	94,2	52,3	27,0	1.968
LM in Psicologia dei processi sociali, decisionali e dei comportamenti economici	93,9	60,0	22,7	727
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educativi	97,3	56,6	5,3	715
LM in Scienza dei materiali	95,4	54,1	20,0	217
LM in Scienze antropologiche ed etnologiche	96,8	75,7	30,0	314
LM in Scienze dell'economia	96,7	65,2	40,0	303
LM in Scienze e gestione dei servizi	92,2	52,1	14,3	179
LM in Scienze e tecnologie chimiche	88,4	53,5	13,3	129
LM in Scienze e tecnologie geologiche	92,1	49,4	10,3	365
LM in Scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	90,4	52,3	19,1	491
LM in Scienze economico-aziendali	90,8	43,0	15,0	1.443
LM in Scienze infermieristiche e ostetriche	93,4	46,2	20,0	227
LM in Scienze pedagogiche	96,9	60,0	7,1	447
LM in Scienze statistiche ed economiche	87,3	52,8	19,0	497
LM in Sociologia	91,3	61,9	30,0	115
LM in Teoria e tecnologia della comunicazione	89,2	45,3	23,1	361
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	94,8	52,6	11,8	325
LU in Giurisprudenza	94,6	66,5	29,5	6.052
LU in Medicina e chirurgia	92,9	45,4	12,0	2.701
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	93,9	51,2	19,0	343
LU in Scienze della formazione primaria	94,6	57,1	14,0	4.146
Totale Ateneo	92,3	51,8	20,1	84.927

Tabella O. Percentuale di studenti che affermano di essere interessati agli argomenti trattati, per Area Disciplinare e per Corso di studio, % e v.a.

Area Disciplinare	% giudizi positivi	% giudizi molto positivi su totale giudizi positivi	% giudizi molto negativi su totale giudizi negativi	N
Economia e statistica	86,2	44,1	19,1	21.253
Giurisprudenza	88,8	53,4	20,2	8.111
Medicina e chirurgia	86,3	48,0	20,6	10.216
Psicologia	84,3	53,1	17,3	11.874
Scienze	84,7	49,1	18,9	17.451
Scienze umane	86,0	49,1	19,0	13.258
Sociologia	87,3	46,6	17,4	7.408
Totale Ateneo	86,0	48,5	18,9	89.571

Corso di studio	% giudizi positivi	% giudizi molto positivi su totale giudizi positivi	% giudizi molto negativi su totale giudizi negativi	N
L in Biotecnologie	82,7	47,1	21,1	1.859
L in Comunicazione e psicologia	77,7	48,1	20,1	1.675
L in Comunicazione interculturale	85,0	50,5	18,2	2.238
L in Economia delle banche, delle assicurazioni e degli intermediari finanziari	87,5	47,0	17,1	2.513
L in Economia e amministrazione delle imprese	89,0	42,4	22,6	3.926
L in Economia e commercio	88,8	41,5	14,4	3.449
L in Fisica	92,4	53,9	15,7	1.335
L in Fisioterapia	84,8	48,9	16,1	612
L in Igiene dentale	82,8	39,4	21,3	273
L in Infermieristica	88,3	47,8	25,5	4.308
L in Informatica	82,0	47,1	24,1	3.256
L in Marketing, comunicazione aziendale e mercati globali	83,2	43,3	18,9	4.313
L in Matematica	86,2	49,3	12,7	854
L in Ostetricia	89,9	59,0	4,4	445
L in Ottica e optometria	86,5	53,1	10,9	1.156
L in Scienza dei materiali	87,4	48,6	14,4	715
L in Scienze biologiche	82,4	48,9	19,5	1.692
L in Scienze dei servizi giuridici	87,6	47,7	27,8	1.832
L in Scienze del turismo e comunità locale	88,2	42,9	12,2	1.875
L in Scienze dell'educazione	84,0	47,8	23,9	5.222
L in Scienze dell'organizzazione	85,9	41,2	23,1	1.321
L in Scienze e tecniche psicologiche	85,4	53,7	16,5	6.678
L in Scienze e tecnologie chimiche	84,9	46,2	15,0	1.010
L in Scienze e tecnologie geologiche	85,0	50,4	12,4	807
L in Scienze e tecnologie per l'ambiente	83,0	42,1	18,9	994
L in Scienze statistiche ed economiche	87,4	44,2	13,8	1.267
L in Servizio sociale	88,8	46,5	11,0	1.452
L in Sociologia	85,2	50,5	22,0	1.716
L in Statistica e gestione delle informazioni	83,7	43,2	12,9	523
L in Tecniche di laboratorio biomedico	81,9	44,6	26,7	249

L in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	87,7	48,4	20,0	285
L in Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	88,0	44,0	12,5	266
LM in Astrofisica e fisica dello spazio	96,9	74,2	0,0	32
LM in Biologia	86,2	53,2	11,1	585
LM in Biostatistica	85,4	43,8	19,4	246
LM in Biotecnologie industriali	83,1	49,6	19,4	609
LM in Biotecnologie mediche	90,2	47,4	16,2	379
LM in Economia del turismo	80,8	51,6	24,3	386
LM in Economia e finanza	84,6	44,9	24,3	747
LM in Fisica	93,8	68,6	21,1	306
LM in Formazione e sviluppo delle risorse umane	92,0	56,2	15,4	648
LM in Informatica	82,6	45,0	22,6	482
LM in Marketing e mercati globali	86,2	49,0	20,0	1.522
LM in Matematica	91,4	39,9	0,0	162
LM in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali	90,2	58,0	25,0	409
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsicologia	82,4	52,3	16,0	2.027
LM in Psicologia dei processi sociali, decisionali e dei comportamenti economici	89,3	56,4	24,1	740
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educativi	89,3	56,0	13,6	754
LM in Scienza dei materiali	85,4	49,2	15,6	219
LM in Scienze antropologiche ed etnologiche	94,7	73,1	23,5	322
LM in Scienze dell'economia	84,7	49,8	31,3	313
LM in Scienze e gestione dei servizi	89,6	58,1	5,0	192
LM in Scienze e tecnologie chimiche	71,6	41,7	26,3	134
LM in Scienze e tecnologie geologiche	84,2	46,8	22,4	368
LM in Scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	87,6	53,2	17,5	507
LM in Scienze economico-aziendali	84,9	42,7	17,6	1.546
LM in Scienze infermieristiche e ostetriche	91,9	50,2	10,5	234
LM in Scienze pedagogiche	93,5	61,7	10,0	463
LM in Scienze statistiche ed economiche	79,5	46,6	28,2	502
LM in Sociologia	88,9	59,6	38,5	117
LM in Teoria e tecnologia della comunicazione	82,4	51,3	23,1	369
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	86,5	42,6	9,1	326
LU in Giurisprudenza	89,2	55,1	17,7	6.279
LU in Medicina e chirurgia	81,6	46,9	19,1	2.794
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	93,3	53,5	12,0	371
LU in Scienze della formazione primaria	86,7	45,5	13,1	4.365
Totale Ateneo	86,0	48,5	18,9	89.571

Tabella P. Percentuale di studenti che affermano di essere complessivamente soddisfatti di come vengono svolti gli insegnamenti, per Area Disciplinare e per Corso di studio, % e v.a.

Area Disciplinare	% giudizi positivi	% giudizi molto positivi su totale giudizi positivi	% giudizi molto negativi su totale giudizi negativi	N
Economia e statistica	82,2	36,0	27,3	21.253
Giurisprudenza	88,6	51,9	28,1	8.111
Medicina e chirurgia	83,3	29,4	20,0	10.216
Psicologia	83,7	41,8	22,1	11.874
Scienze	81,5	36,2	25,3	17.451
Scienze umane	84,6	40,8	21,8	13.258
Sociologia	85,1	38,3	18,4	7.408
Totale Ateneo	83,6	38,5	24,0	89.571

Corso di studio	% giudizi positivi	% giudizi molto positivi su totale giudizi positivi	% giudizi molto negativi su totale giudizi negativi	N
L in Biotecnologie	82,7	35,4	24,3	1.859
L in Comunicazione e psicologia	78,0	36,7	24,9	1.675
L in Comunicazione interculturale	81,0	37,7	22,1	2.238
L in Economia delle banche, delle assicurazioni e degli intermediari finanziari	85,1	39,8	23,8	2.513
L in Economia e amministrazione delle imprese	84,9	35,3	23,9	3.926
L in Economia e commercio	83,5	35,8	26,7	3.449
L in Fisica	81,0	40,2	28,1	1.335
L in Fisioterapia	80,7	27,7	11,9	612
L in Igiene dentale	81,3	23,4	23,5	273
L in Infermieristica	85,3	28,5	20,8	4.308
L in Informatica	74,4	33,3	30,1	3.256
L in Marketing, comunicazione aziendale e mercati globali	79,9	36,6	31,4	4.313
L in Matematica	81,1	38,4	19,3	854
L in Ostetricia	80,4	26,8	18,4	445
L in Ottica e optometria	82,4	31,9	21,2	1.156
L in Scienza dei materiali	84,1	26,6	24,6	715
L in Scienze biologiche	83,3	39,7	19,1	1.692
L in Scienze dei servizi giuridici	84,2	40,4	31,7	1.832
L in Scienze del turismo e comunità locale	85,2	35,4	13,0	1.875
L in Scienze dell'educazione	84,7	40,6	23,7	5.222
L in Scienze dell'organizzazione	86,1	37,9	19,6	1.321
L in Scienze e tecniche psicologiche	83,1	42,3	21,7	6.678
L in Scienze e tecnologie chimiche	85,7	36,5	19,4	1.010
L in Scienze e tecnologie geologiche	87,4	40,0	18,6	807
L in Scienze e tecnologie per l'ambiente	88,2	30,3	17,9	994
L in Scienze statistiche ed economiche	84,5	34,8	21,9	1.267
L in Servizio sociale	84,8	34,3	14,1	1.452
L in Sociologia	86,2	41,1	22,0	1.716
L in Statistica e gestione delle informazioni	83,7	32,2	16,5	523
L in Tecniche di laboratorio biomedico	73,1	26,4	29,9	249

L in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	85,6	36,9	9,8	285
L in Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva	85,0	23,0	0,0	266
LM in Astrofisica e fisica dello spazio	93,8	73,3	0,0	32
LM in Biologia	87,4	42,9	16,2	585
LM in Biostatistica	71,5	25,6	28,6	246
LM in Biotecnologie industriali	81,4	39,1	30,1	609
LM in Biotecnologie mediche	86,8	40,7	26,0	379
LM in Economia del turismo	80,6	42,8	41,3	386
LM in Economia e finanza	76,8	31,9	27,7	747
LM in Fisica	82,4	52,8	29,6	306
LM in Formazione e sviluppo delle risorse umane	86,4	44,8	13,6	648
LM in Informatica	81,5	40,7	22,5	482
LM in Marketing e mercati globali	80,1	34,1	25,4	1.522
LM in Matematica	88,3	32,2	10,5	162
LM in Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali	83,4	51,0	30,9	409
LM in Psicologia clinica, dello sviluppo e neuropsicologia	87,2	40,0	20,0	2.027
LM in Psicologia dei processi sociali, decisionali e dei comportamenti economici	86,5	48,3	25,0	740
LM in Psicologia dello sviluppo e dei processi educativi	88,9	46,6	17,9	754
LM in Scienza dei materiali	84,5	37,3	23,5	219
LM in Scienze antropologiche ed etnologiche	92,5	64,1	33,3	322
LM in Scienze dell'economia	81,8	42,2	29,8	313
LM in Scienze e gestione dei servizi	82,8	42,1	27,3	192
LM in Scienze e tecnologie chimiche	77,6	34,6	20,0	134
LM in Scienze e tecnologie geologiche	84,2	31,0	20,7	368
LM in Scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio	80,1	36,9	33,7	507
LM in Scienze economico-aziendali	84,3	34,5	21,0	1.546
LM in Scienze infermieristiche e ostetriche	80,8	32,3	26,7	234
LM in Scienze pedagogiche	89,4	51,7	22,4	463
LM in Scienze statistiche ed economiche	66,3	37,2	43,2	502
LM in Sociologia	85,5	58,0	41,2	117
LM in Teoria e tecnologia della comunicazione	68,0	35,1	41,5	369
LM in Turismo, territorio e sviluppo locale	79,8	34,6	16,7	326
LU in Giurisprudenza	89,9	55,0	26,4	6.279
LU in Medicina e chirurgia	81,2	29,0	19,4	2.794
LU in Odontoiatria e protesi dentaria	86,3	39,4	33,3	371
LU in Scienze della formazione primaria	85,0	39,0	19,9	4.365
Totale Ateneo	83,6	38,5	24,0	89.571

II. Le opinioni dei docenti

2.1 Grado di copertura dell'indagine

Per l'a.a. 2013/14 la rilevazione ha riguardato 1.790 insegnamenti e ha subito due importanti novità rispetto agli anni precedenti: l'adozione del questionario basato sulle schede A.V.A. 1 e 3, allegato IX²⁰ e la somministrazione online, anziché cartacea. Il grado di copertura dell'indagine è complessivamente pari al 40,3% degli insegnamenti coinvolti, registrando un picco per l'area di Giurisprudenza (65,7%) e il valore minimo del 27,6% per l'area di Medicina e chirurgia (tabella 2.1.1).

Tabella 2.1.1. Grado di copertura dell'indagine

Area disciplinare	a.a. 2013/14	
	N. insegnamenti	% risposte
Economia e statistica	262	54,6%
Giurisprudenza	108	65,7%
Medicina e chirurgia	482	27,6%
Psicologia	144	37,5%
Scienze MM.FF.NN.	471	35,9%
Scienze umane	158	51,9%
Sociologia	165	42,4%
Totale	1790	40,3%

L'adozione del nuovo questionario ha reso limitato il confronto con gli esiti delle indagini degli anni precedenti. La nuova modalità di somministrazione dell'indagine può aver influito sul basso grado di copertura, che rende i risultati dell'a.a. 2013/14 solo parzialmente significativi.

2.2 Gli studenti visti dai docenti

Dal punto di vista dei docenti, le conoscenze preliminari degli studenti iscritti al primo anno sono sufficienti nel 71,9% delle risposte, con una diminuzione dell'8,1% rispetto all'a.a.2012/13 e un valore particolarmente basso nell'area di Giurisprudenza, di cui si segnala la bassa numerosità delle risposte: (solo 10); mentre per gli studenti di anni successivi al primo, le conoscenze preliminari risultano sufficienti per il 76,1% delle risposte, con uno scarto di 10,8 punti sull'anno precedente e il dato minimo nell'area di Sociologia (Tabella 2.2.1).

Tabella 2.2.1. Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?

Area disciplinare	Giudizi positivi a.a. 2013/14		Giudizi positivi a.a. 2012/13	
	I anno	anni succ.	I anno	anni succ.
Economia e statistica	65,2%	83,8%	83,5%	90,4%
Giurisprudenza	20,0%	73,8%	70,6%	80,0%
Medicina e chirurgia	70,8%	72,9%	87,7%	92,2%
Psicologia	80,8%	78,6%	79,7%	87,4%
Scienze MM.FF.NN.	78,0%	81,6%	82,5%	88,0%
Scienze umane	76,7%	73,1%	62,7%	76,4%
Sociologia	76,7%	62,5%	70,5%	79,5%
Totale	71,9%	76,1%	80,0%	86,9%

²⁰ Allegati al documento ANVUR Documento ANVUR - Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del Sistema Universitario Italiano http://www.anvur.org/attachments/article/26/allegati_27_01_2013_finale.pdf

Per quanto riguarda il carico di studio previsto dagli insegnamenti, per il 93,2% dei docenti che hanno risposto al questionario risulta accettabile, con percentuali sostanzialmente uniformi per tutte le aree (tabella 2.2.2).

Tabella 2.2.2 Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?

Area disciplinare	Giudizi positivi a.a. 2013/14	
	N.	%
Economia e statistica	134	93,7%
Giurisprudenza	68	95,8%
Medicina e chirurgia	122	91,7%
Psicologia	49	90,7%
Scienze MM.FF.NN.	155	91,7%
Scienze umane	78	95,1%
Sociologia	67	95,7%
Totale	673	93,2%

Infine, i docenti che hanno risposto ritengono che l'orario delle lezioni consente di conciliare la frequenza con lo studio nel 90,6% dei casi, in maniera piuttosto uniforme per tutte le aree, registrando il valore massimo a Sociologia e il valore minimo a Giurisprudenza (tabella 2.2.3).

Tabella 2.2.3 L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato consegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate?

Area disciplinare	Giudizi positivi a.a. 2013/14	
	N.	%
Economia e statistica	127	88,8%
Giurisprudenza	59	83,1%
Medicina e chirurgia	125	94,0%
Psicologia	48	88,9%
Scienze MM.FF.NN.	152	89,9%
Scienze umane	76	92,7%
Sociologia	67	95,7%
Totale	654	90,6%

2.3 Aspetti organizzativi

L'organizzazione complessiva per l'erogazione dell'insegnamento (in termini di orari delle lezioni e gestione degli esami) risulta soddisfacente per il 92,4% dei rispondenti, in lieve calo (-1,7%) rispetto all'a.a. 2012/13, registrando un valore massimo per l'area di Medicina e chirurgia e un valore minimo (comunque, pari all'88,1%) per l'area di Economia e statistica (tabella 2.3.1).

Tabella 2.3.1 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?

Area disciplinare	Giudizi positivi a.a. 2013/14	Giudizi positivi a.a. 2012/13	Differenza
Economia e statistica	88,1%	94,7%	-6,6%
Giurisprudenza	93,0%	95,8%	-2,8%
Medicina e chirurgia	96,2%	95,9%	0,3%
Psicologia	94,4%	93,1%	1,3%
Scienze MM.FF.NN.	91,1%	95,1%	-4,0%
Scienze umane	92,7%	89,4%	3,3%
Sociologia	94,3%	91,6%	2,7%
Totale	92,4%	94,1%	-1,7%

Il servizio di supporto amministrativo fornito dalle segreterie didattiche di Scuole e Dipartimenti è giudicato positivamente dal 91,3% dei rispondenti con un leggero aumento (del 2,7%) rispetto all'anno precedente e una certa variabilità rispetto alle singole aree disciplinari, per cui si passa da un calo del 5% a Medicina e chirurgia (ma la soddisfazione minima si registra a Economia e statistica, con 86,7%) al deciso incremento (pari al 9,9%) di Psicologia, che registra anche il valore massimo (Tabella 2.3.2).

Tabella 2.3.2 Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?

Area disciplinare	Giudizi positivi a.a. 2013/14	Giudizi positivi a.a. 2012/13	Differenza
Economia e statistica	86,7%	80,0%	6,7%
Giurisprudenza	91,5%	93,5%	-2,0%
Medicina e chirurgia	87,2%	92,2%	-5,0%
Psicologia	100,0%	90,1%	9,9%
Scienze MM.FF.NN.	97,6%	89,0%	8,6%
Scienze umane	89,0%	85,6%	3,4%
Sociologia	88,6%	93,5%	-4,9%
Totale	91,3%	88,6%	2,7%

Il comfort delle aule in cui si sono svolte le lezioni è soddisfacente per l'85,7% dei rispondenti, in particolar modo per l'area di Medicina e chirurgia (94,7%) mentre l'area di Economia e statistica registra il valore minimo, pari al 72,7% (tabella 2.3.3).

Tabella 2.3.3 Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

Area disciplinare	Giudizi positivi a.a. 2013/14	
	N.	%
Economia e statistica	104	72,7%
Giurisprudenza	60	84,5%
Medicina e chirurgia	126	94,7%
Psicologia	48	88,9%
Scienze MM.FF.NN.	152	89,9%
Scienze umane	70	85,4%
Sociologia	59	84,3%
Totale	619	85,7%

Locali e attrezzature per lo studio e la didattica integrativa sono giudicati positivamente dal 92,1% dei rispondenti, con un'elevata soddisfazione nell'area di Psicologia (97%) e il valore minimo (pari all'82,9%) a Sociologia (tabella 2.3.4).

Tabella 2.3.4 I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?

Area disciplinare	Giudizi positivi a.a. 2013/14	
	N.	%
Economia e statistica	124	86,7%
Giurisprudenza	67	94,4%
Medicina e chirurgia	124	93,2%
Psicologia	50	92,6%
Scienze MM.FF.NN.	164	97,0%
Scienze umane	78	95,1%
Sociologia	58	82,9%
Totale	665	92,1%

Le modalità di coordinamento dei programmi per gli insegnamenti del medesimo periodo sono sufficientemente previste solo per il 58,9% dei rispondenti, con discreta variabilità tra le aree: dal 75,9% di Medicina e chirurgia al 39,4 di Giurisprudenza (tabella 2.3.5).

Tabella 2.3.5 Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?

Area disciplinare	Giudizi positivi a.a. 2013/14	
	N.	%
Economia e statistica	79	55,2%
Giurisprudenza	28	39,4%
Medicina e chirurgia	101	75,9%
Psicologia	26	48,1%
Scienze MM.FF.NN.	97	57,4%
Scienze umane	44	53,7%
Sociologia	50	71,4%
Totale	425	58,9%

Le modalità di svolgimento degli esami sono risultate chiare per il 97,4% dei rispondenti, con percentuali uniformi per tutte le aree coinvolte.

Tabella 2.3.6 L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?

Area disciplinare	Giudizi positivi a.a. 2013/14	
	N.	%
Economia e statistica	142	99,3%
Giurisprudenza	71	100,0%
Medicina e chirurgia	130	97,7%
Psicologia	50	92,6%
Scienze MM.FF.NN.	164	97,0%
Scienze umane	81	98,8%
Sociologia	65	92,9%
Totale	703	97,4%

Ben il 96,8% dei docenti che hanno partecipato all'indagine si dichiara complessivamente soddisfatto dell'insegnamento che ha erogato, con percentuali uniformi per le diverse aree disciplinari.

Tabella 2.3.7 Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?

Area disciplinare	Giudizi positivi a.a. 2013/14	
	N.	%
Economia e statistica	137	95,8%
Giurisprudenza	70	98,6%
Medicina e chirurgia	130	97,7%
Psicologia	51	94,4%
Scienze MM.FF.NN.	162	95,9%
Scienze umane	80	97,6%
Sociologia	69	98,6%
Totale	699	96,8%

III. Le opinioni degli iscritti a master e corsi di perfezionamento

3.1 Offerta formativa e profilo degli iscritti

Nell'a.a. 2013/14, l'offerta formativa di master e corsi di perfezionamento presso l'Università degli Studi di Milano – Bicocca è stata a seguente:

- corsi di perfezionamento
 - Economia civile e non profit (cultura e governance dell'impresa sociale)
 - Hands-on course on basic & advanced vascular & endovascular techniques – CAVEAT
 - Beni culturali antropologici
 - Market access in life science
 - Pratiche di narrazione e scrittura nei contesti di cura, medico sanitari ed educativi
 - Scienze, metodi e poetiche della narrazione
 - Ideazione, scrittura e gestione di progetti educativi finanziati. competenze e strumenti per rispondere ai bandi di finanziamento pubblici e privati
- master di primo livello
 - Spettacolo impresa società
 - Wound care
 - Tecniche di ecografia cardiovascolare
 - Comunicazione della scienza e dell'innovazione sostenibile (MACSIS)
 - Scienze infermieristiche di anestesia e terapia intensiva
 - Scienze marine per lo sviluppo sostenibile
 - Sistemi sanitari, medicine tradizionali e non convenzionali
 - Business intelligence e sistemi di supporto alle decisioni
 - Amministrazione, controllo e auditing
 - Gestione delle risorse idriche nella cooperazione internazionale
 - Business administration
 - Data management per la ricerca clinica
 - Global marketing management - magma
 - M3-master in marketing management
 - Tourism sales management
 - Bioetica e biodiritto per la pratica clinica
 - Scienze osteopatiche pediatriche
 - Sport management, marketing and society
 - Culture simboliche per le professioni dell'arte, dell'educazione e della cura
 - Linguaggi e tecniche teatrali in educazione
- master di secondo livello
 - Ricerca e sviluppo preclinico e clinico dei farmaci
 - Tecniche endovascolari - met
 - Cardiochirurgia, cardioanestesia e cardiologia
 - Scienze e tecnologie cosmetiche

Tabella 3.1.1. Numerosità e caratteristiche degli iscritti ai master e ai corsi di perfezionamento, a.a. 2013/14

Variabili		Corso di Perfezionamento		Master		Totale iscritti	
Genere	F	74	75,5%	260	62,5%	334	65,0%
	M	24	24,5%	156	37,5%	180	35,0%
Età	fino a 25 anni	7	7,1%	111	26,7%	118	23,0%
	26-30 anni	18	18,4%	125	30,0%	143	27,8%
	31-40 anni	31	31,6%	104	25,0%	135	26,3%
	più di 40 anni	42	42,9%	76	18,3%	118	23,0%
Residenza	Milano	22	22,4%	68	16,3%	90	17,5%
	altri comuni prov.Milano	9	9,2%	40	9,6%	49	9,5%
	altre province lombarde	43	43,9%	159	38,2%	202	39,3%
	altre regioni	24	24,5%	149	35,8%	173	33,7%
Rispondenti		58	59,2%	154	37,1%	227	44,2%
Totale iscritti		98	100,0%	416	100,0%	514	100,0%

3.2 Risultati dell'indagine 2013-14

3.2.1 Caratteristiche dei rispondenti rispetto all'accesso ai corsi

La maggior parte dei rispondenti (il 67,4% del totale) proviene da atenei italiani differenti dall'Università degli Studi di Milano – Bicocca, con una preponderanza (+5,1%) degli atenei con sede fuori dalla regione Lombardia.

Tabella 3.2.1. Titolo di accesso al corso

	Master		Corsi di perfezionamento		Totale rispondenti	
	Numero	%	Numero	%	Numero	%
conseguito nello stesso ateneo dove si è svolto il corso	33	21,4	15	25,9	48	22,6
conseguito in un altro ateneo con sede nella regione Lombardia	45	29,2	21	36,2	66	31,1
conseguito in un altro ateneo italiano	61	39,6	16	27,6	77	36,3
conseguito in un ateneo straniero	14	9,1	2	3,4	16	7,5
laurea non prevista	0	0,0	3	5,2	3	1,4
laurea non richiesta	1	0,6	1	1,7	2	0,9
Totale	154	100	58	100	227	100

Si nota una netta prevalenza di rispondenti impegnati in attività lavorative contrattualizzate (48,6%) o autonome (18,4%), mentre resta residuale, ma non trascurabile, l'incidenza di chi non lavora (20,3%, concentra per lo più nei rispondenti iscritti ai master).

Tabella 3.2.2. Attività lavorativa all'atto d'iscrizione

	Master		Corsi di perfezionamento		Totale rispondenti	
	Numero	%	Numero	%	Numero	%
lavoro autonomo	27	17,5	12	20,7	39	18,4
lavoro con rapporto a tempo determinato	22	14,3	9	15,5	31	14,6
lavoro con rapporto a tempo indeterminato	41	26,6	31	53,4	72	34,0
lavoro con rapporto occasionale, saltuario, stagionale	24	15,6	3	5,2	27	12,7
nessun rapporto lavorativo	40	26,0	3	5,2	43	20,3
Totale	154	100	58	100	227	100

Per quanto riguarda i canali da cui i rispondenti sono venuti a conoscenza del corso, internet risulta nettamente il canale privilegiato (61,8%, dato globale).

Tabella 3.2.3. Canali d'informazione sul corso

	Master		Corsi di perfezionamento		Totale rispondenti	
	Numero	%	Numero	%	Numero	%
dal sito internet dell'Ateneo	67	43,5	22	37,9	89	42,0
da altri siti internet	34	22,1	8	13,8	42	19,8
da docenti universitari	14	9,1	6	10,3	20	9,4
da persone che avevano già frequentato questo corso	17	11,0	1	1,7	18	8,5
da pubblicità su emittenti radiofoniche	1	0,6	5	8,6	6	2,8
da pubblicità sui giornali	1	0,6	1	1,7	2	0,9
da altre fonti	20	13,0	15	25,9	35	16,5
Totale	154	100,0	58	100,0	212	100,0

Le principali motivazioni che inducono ad iscriversi a un corso post-laurea sono la crescita professionale (scelta dal 99,1% dei rispondenti) e la curiosità intellettuale (all'84%). Si evidenzia come la possibilità di beneficiare di borse di studio sembri avere una scarsa influenza sulla scelta di iscriversi (15,1% dei rispondenti).

Tabella 3.2.4. Motivazioni per l'iscrizione al corso

	Master		Corsi di perfezionamento		Totale rispondenti	
	n. positive	%	n. positive	%	n. positive	%
possibilità di acquisire competenze professionali	153	99,4	57	98,3	210	99,1
approfondimenti di natura culturale	123	79,9	55	94,8	178	84,0
prospettive di diretto inserimento nel mondo del lavoro	115	74,7	30	51,7	145	68,4
competenza dei docenti indicati nella presentazione del corso	117	76,0	48	82,8	165	77,8
calendario e orario delle lezioni	88	57,1	44	75,9	132	62,3
comodità rispetto all'abitazione	55	35,7	19	32,8	74	34,9
eventuali contatti precedenti con direttore/coordinatore/tutor del corso	37	24,0	14	24,1	51	24,1
costo dell'iscrizione	73	47,4	25	43,1	98	46,2
possibilità di beneficiare della borsa di studio	29	18,8	3	5,2	32	15,1

3.2.2 Valutazione della didattica erogata

In base alle risposte, si evince una generale soddisfazione in merito ai servizi e ai materiali di supporto all'erogazione della didattica, con particolare riferimento al tutoring (90,2% dato globale). I master riscuotono una soddisfazione mediamente inferiore ai corsi di perfezionamento (79,8% contro a 93,6%), in particolare per quanto riguarda il supporto utilizzato per il materiale didattico.

Tabella 3.2.5. Supporti alla didattica

	Master		Corsi di perfezionamento		Totale rispondenti	
	n. positive	%	n. positive	%	n. positive	%
gli obiettivi formativi ed il programma del Corso sono stati chiari fin dall'inizio	114	74,0	56	96,6	170	80,2
gli argomenti sono stati trattati dai docenti in modo esauriente ed efficace	127	82,5	55	94,8	182	85,8
il materiale didattico è stato consegnato su supporti adeguati	104	67,5	53	91,4	157	74,1
il materiale didattico è stato consegnato in tempo utile	127	84,1	54	93,1	181	86,6
il materiale didattico è stato utile e adeguato sotto il profilo dei contenuti per lo studio richiesto	132	87,4	55	94,8	187	89,5
il servizio di tutorato per la didattica è stato adeguato	129	88,4	55	94,8	184	90,2
il livello di preparazione e l'impegno richiesto dal corso sono stati adeguati rispetto alle competenze possedute	94	74,6	51	89,5	145	79,2

Il dato sulle attività di stage o di lavoro riconosciute come stage riguarda solo i master e rivela sia un'elevata soddisfazione per il rispetto della tempistica (100% dei rispondenti) che aree di miglioramento quanto all'adeguatezza dello stage rispetto al corso (24,5% di insoddisfatti) e la coerenza tra l'attività lavorativa riconosciuta e il corso (29,6% di insoddisfatti).

Tabella 3.2.7. Attività di stage o lavorativa riconosciuta

	Master	
	n. positive	%
lo stage si è svolto secondo le modalità e tempi previsti all'inizio del corso	110	100,0
lo stage è stato coerente con il progetto formativo del corso	90	81,8
lo stage è stato adeguato e pertinente al corso	83	75,5
l'organizzazione (reperimento azienda, pratiche di convenzione...) è stata adeguata	89	80,9
la definizione del progetto formativo e l'inserimento presso l'ente/azienda sono stati adeguati	81	73,6
l'attività lavorativa riconosciuta è stata coerente con il progetto formativo del corso	76	70,4
l'attività lavorativa riconosciuta è stata adeguata e pertinente al corso	30	81,1

A fronte di un'elevata soddisfazione degli aspetti organizzativi e logistici connessi all'erogazione dei corsi (con un dato medio dell'88% di rispondenti soddisfatti e un picco positivo per gli orari e il calendario delle lezioni), la valutazione del costo sostenuto è meno brillante, in particolar modo per i master (con il 28,6% dei rispondenti che lo considera non adeguato).

Tabella 3.2.8. Aspetti organizzativi e logistici. Costo

	Master		Corsi di perfezionamento		Totale rispondenti	
	n. positive	%	n. positive	%	n. positive	%
Le lezioni sono state svolte dai docenti previsti nel programma iniziale	32	84,2	49	98,0	81	92,0
Il calendario e gli orari coincidevano con quelli previsti all'inizio del corso	140	90,9	56	96,6	196	92,5
il calendario e gli orari proposti erano adeguati	142	92,2	58	100,0	200	94,3
Le aule erano adeguate	141	91,6	45	77,6	186	87,7
Le strutture di supporto (laboratorio o altro) erano adeguate	125	81,2	51	89,5	176	83,4
Le attrezzature (proiettori, lavagne, computer, laboratori) erano adeguate	128	83,1	50	87,7	178	84,4
I servizi amministrativi del corso (iscrizione, selezione, pagamento) sono stati adeguati	123	79,9	48	84,2	171	81,0
Le attività pratiche ed applicative hanno avuto uno spazio adeguato	139	91,4	40	78,4	179	88,2
I servizi amministrativi della Segreteria Organizzativa del Corso (informazioni, ecc..) sono stati adeguati	132	89,2	47	87,0	179	88,6
Costo del corso	110	71,4	48	82,8	158	74,5

Il giudizio complessivo sull'esperienza di formazione vissuta è positivo per l'80% dei casi (valore medio globale), con una discreta differenza tra i rispondenti per i corsi di perfezionamento (soddisfatti all'86,9% in media) e i rispondenti per i master (78,6% in media), i quali valutano meno positivamente i contenuti offerti rispetto alle proprie aspettative (24% di insoddisfatti).

Tabella 3.2.9. Valutazione complessiva

	Master		Corsi di perfezionamento		Totale rispondenti	
	n. positive	%	n. positive	%	n. positive	%
Ritiene che le conoscenze didattiche previste nei requisiti di partecipazione fossero effettivamente utili/rilevanti per il corso	125	81,2	53	91,4	178	84,0
Pensa che questo corso le abbia fornito conoscenze e abilità adeguate rispetto alla figura di riferimento	126	81,8	52	89,7	178	84,0
I contenuti del corso hanno risposto adeguatamente alle sue attese sotto il profilo formativo	117	76,0	53	91,4	170	80,2
Pensa che questo corso possa facilitare il suo inserimento nel mondo del lavoro o, se lavora già, possa favorire un miglioramento della sua situazione professionale	122	79,2	42	72,4	164	77,4
Consiglierebbe a qualcuno di iscriversi a questo corso	115	74,7	52	89,7	167	78,8

IV. Le opinioni dei laureandi

4.1 Premesse

In collaborazione con CILEA (Consorzio Interuniversitario Lombardo per l'Elaborazione Automatica)²¹, l'ateneo offre alle aziende l'opportunità di consultare la banca dati Vulcano dei curricula di laureandi e laureati, per agevolarne l'inserimento nel mondo del lavoro.

In particolare, allo studente che intende laurearsi viene chiesto di compilare un questionario per la valutazione dell'esperienza universitaria e per la rilevazione delle sue competenze e aspirazioni professionali, con la possibilità, alla presentazione della domanda di laurea, di pubblicare il curriculum vitae in Vulcano.

Nel presente capitolo, sono prese in considerazione le risposte a due domande del questionario relative alla valutazione dell'esperienza universitaria, selezionate in quanto particolarmente rilevanti.

Come emerge dalla seguente Tabella 1, il tasso di copertura nell'intero Ateneo per l'anno 2013 subisce un netto calo rispetto al 2012 (-14,4%). In particolare, la diminuzione è maggiore per Giurisprudenza (-23,9%), Psicologia (-23,2%), comunque elevato per Scienze della formazione (-15,1%), Economia e Statistica (-15,7%) e Medicina e chirurgia (-13,6%) e minore per Scienze MM.FF.NN. (-9,2%) e Sociologia (-6%).

Tabella 1. Tasso di copertura delle ultime tre rilevazioni

Dipartimento/Scuola	n. rispondenti	n. laureati	tasso di copertura a.s. 2013	tasso di copertura a.s. 2012	tasso di copertura a.s. 2011
Economia e Statistica	1.275	1.678	76,0	91,7	88,4
Giurisprudenza	118	270	43,7	67,6	65,2
Medicina e chirurgia	279	629	44,3	57,9	61,8
Psicologia	453	817	55,4	78,6	78,7
Scienze MM.FF.NN.	746	1.006	74,1	83,3	77,5
Scienze della formazione	698	1.053	66,3	81,4	79,8
Sociologia	242	469	51,6	57,6	53,7
Ateneo	3.811	5.922	64,3	78,7	76,3

4.2 Soddisfazione e serie storiche

Per la valutazione del corso di studi sono state considerate le due seguenti domande:

- “È complessivamente soddisfatto/a del corso di studio?": per la quale sono riportate le percentuali di risposte positive (decisamente sì e più sì che no; tralasciando le altre due opzioni: decisamente no, più no che sì)
- “Se potesse tornare indietro si iscriverebbe nuovamente all'Università?": per la quale sono riportate le percentuali di risposte positive all'opzione “si iscriverebbe nuovamente allo stesso corso di studio di questo ateneo”

Alla prima domanda fornisce una risposta positiva l'86,8% dei laureandi che hanno compilato il questionario. In particolare, si confermano il primo posto di Giurisprudenza (95,4%) e il trend crescente di Psicologia (Grafico 4.2.1).

Per la seconda domanda le percentuali di risposte positive sono più basse (65,8%, a livello d'Ateneo). Inoltre per tutte le Scuole/Dipartimenti si registra inoltre un calo rispetto all'anno 2012 (Grafico 4.2.2)

²¹ L'indagine presentata in questo capitolo è l'ultima a essere stata effettuata dal CILEA, il quale è stato accorpato al Consorzio Interuniversitario CINECA il 1 settembre 2012.

Grafico 4.2.1. Percentuale di laureandi che affermano di essere complessivamente soddisfatti del corso di studi.
 Serie storiche per Ateneo e per Scuole/Dipartimenti, percentuale di giudizi positivi dall'a.s. 2008 al 2013.

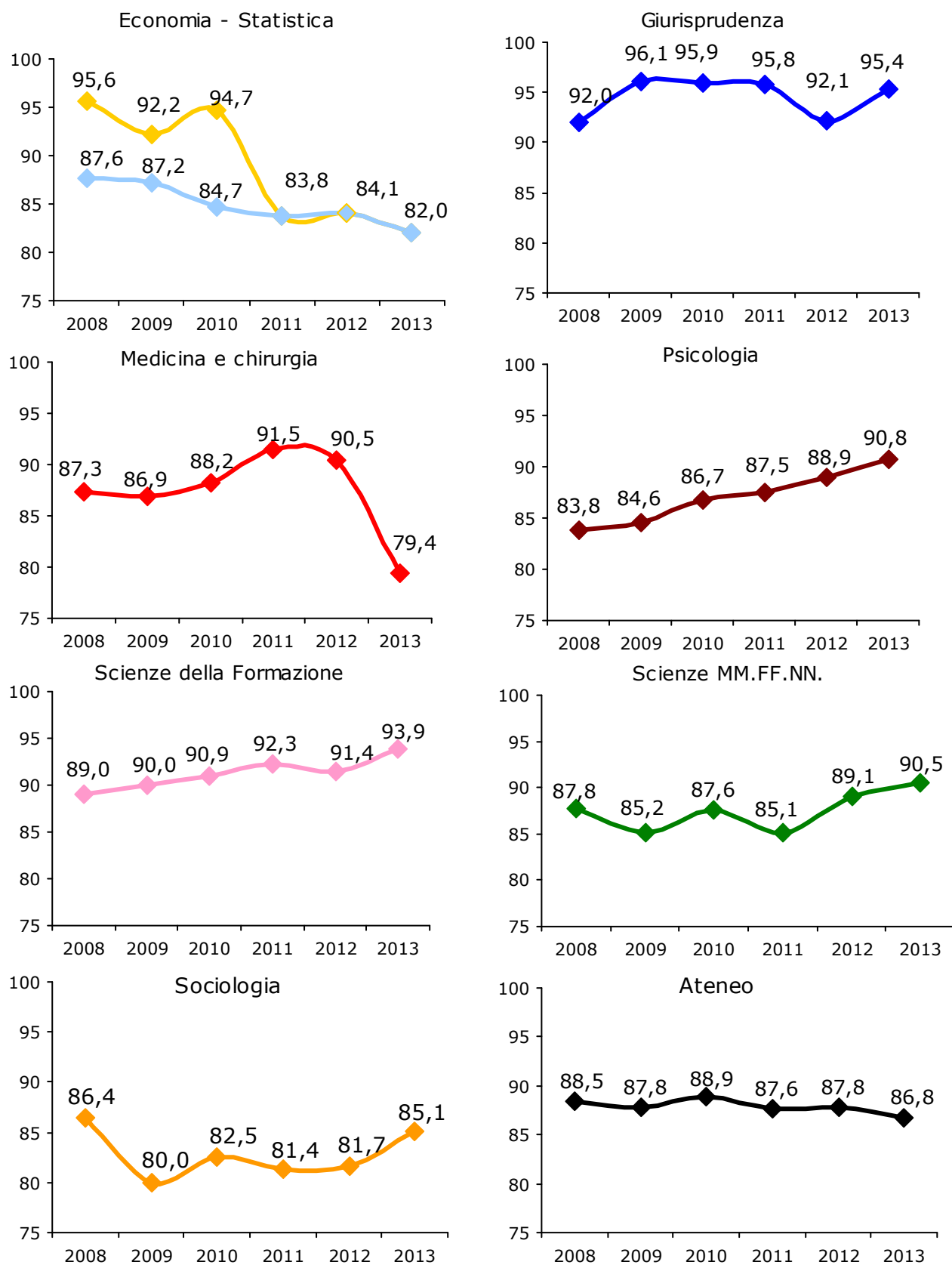
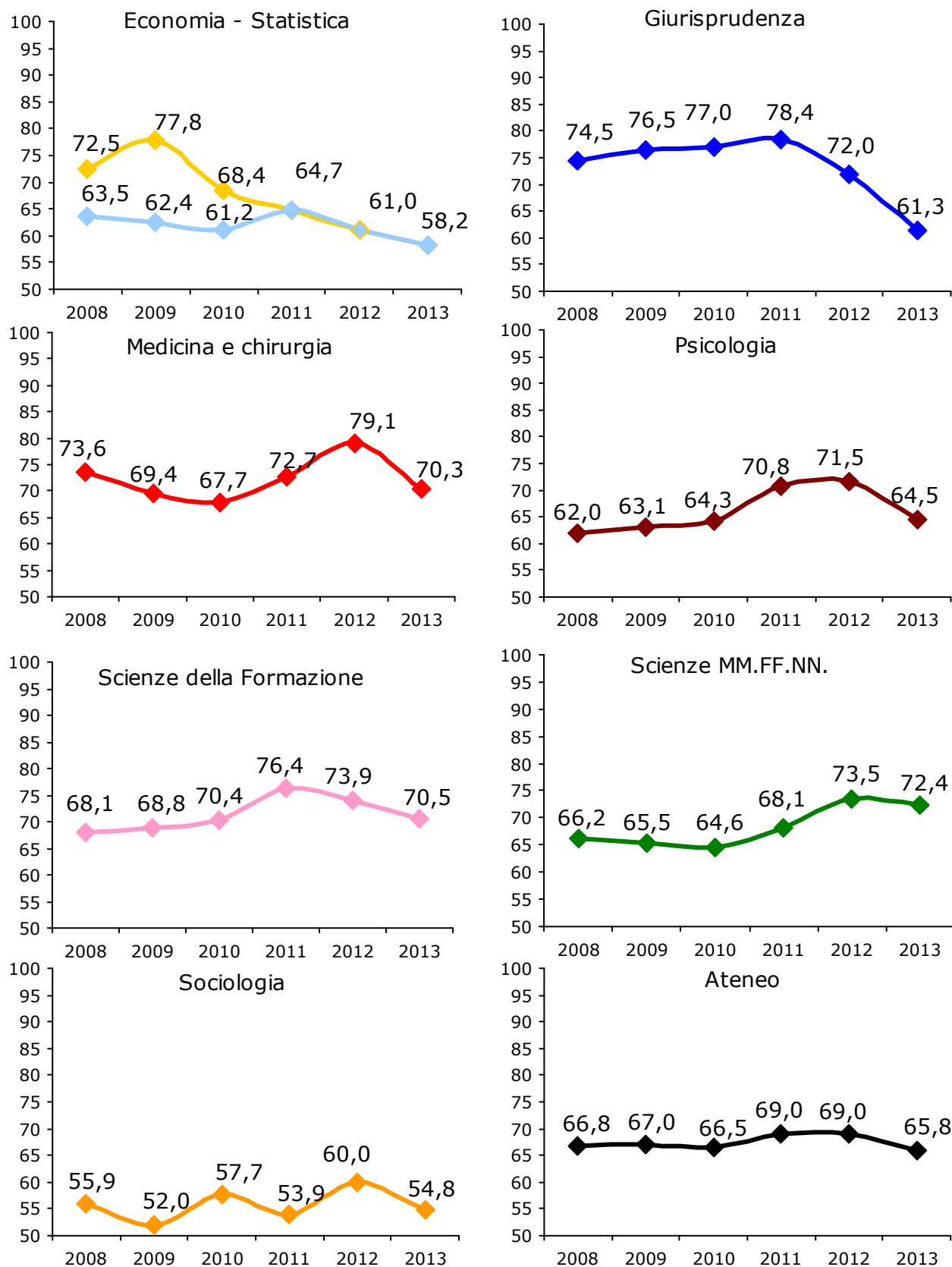


Grafico 4.2.2. Percentuale di laureandi che, se potessero tornare indietro, si iscriverebbero nuovamente allo stesso CdS di questo Ateneo, serie storiche per Ateneo e per Scuole/Dipartimenti: percentuale di giudizi positivi dall'a.s. 2008 al 2013.



V. Le opinioni dei dottorandi del XXVII ciclo

5.1 Metodologia e impostazione dell'indagine

L'indagine si colloca nel quadro delle iniziative per la valutazione dei corsi di dottorato di ricerca attivate dal Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca. Da qualche anno il Nucleo ritiene opportuno gestire annualmente la raccolta e l'analisi delle opinioni dei dottorandi iscritti al III anno con sede amministrativa presso questo Ateneo.

La rilevazione è stata svolta mediante la somministrazione, per via telematica, di un questionario predisposto e diffuso a cura dell'Ufficio di supporto alla valutazione. Quest'ultimo si è altresì occupato delle fasi di organizzazione e controllo dei dati statistici, nonché della loro elaborazione.

Il questionario si compone di 38 domande per un tempo di compilazione medio inferiore a 15 minuti. Nel complesso esso è strutturato in più aree tematiche il cui approfondimento è preceduto dalla rilevazione di un insieme di informazioni riguardanti gli intervistati (genere, laurea di provenienza, tipologia della tesi, eventuali esperienze lavorative post-laurea e pre-dottorato), la loro posizione entro il dottorato e il loro giudizio circa gli argomenti che lo caratterizzano.

In generale gli *items* proposti si contraddistinguono da un limitato numero di modalità predeterminate e ciò vale anche in corrispondenza delle richieste di giudizio. Per queste ultime si è fatto ricorso ad una scala da 1 a 10 ove l'estremo inferiore identifica il minimo (di carico o di utilità) e 10 il massimo.

Visto il numero ridotto di risposte per corso di dottorato, le tabelle che proporremo riportano un'aggregazione dei rispondenti secondo 4 macro-aree:

Scienze di base: Scienze matematiche, fisiche, chimiche e della terra;

Scienze della vita: Scienze biologiche, mediche, agrarie e veterinarie;

Scienze umane: Scienze dell'antichità, filologiche e storico artistiche; scienze storiche, filosofiche, pedagogiche e psicologiche;

Scienze giuridico-economico-sociale: Scienze giuridiche, economiche e statistiche, politiche e sociali.

La ripartizione sopra riportata è stata utilizzata dal CNVSU per la prima volta nell'"Ottavo rapporto del sistema universitario" (dicembre 2007 pag. 21).

5.2 Livelli di copertura e caratteristiche dei rispondenti

La popolazione di riferimento ai fini dell'indagine del 2014 è complessivamente costituita da 184 soggetti afferenti al III anno di un ciclo di dottorato di ricerca avente sede amministrativa presso l'Università degli Studi di Milano-Bicocca. Le operazioni di somministrazione dei questionari si sono svolte nel mese di giugno 2014 e hanno portato all'acquisizione di 103 questionari validi, pari al 56% dei rispondenti (nel 2013 il tasso è stato del 45,9%, nel 2012 del 62%), per i quali sono risultate soddisfacenti sia la verifica del grado di compilazione, sia i controlli di coerenza del contenuto informativo. Il raffronto con i risultati delle indagini passate fanno ritenere che le risposte possano dirsi congruenti all'universo a cui ci stiamo rivolgendo.

L'analisi dei tassi di copertura dell'indagine (numero di risposte per ogni 100 potenziali rispondenti) specificati rispetto al genere ha suggerito che il livello di copertura di femmine e maschi risulta solo moderatamente più elevato per i secondi (Tabella 5.2.1).

Tabella 5.2.1: tassi di copertura dell'indagine per genere.

Genere	Rispondenti	Iscritti	Tassi di copertura
Femminile	50	93	53,8
Maschile	53	91	58,2
Totale	103	184	56,0

Per quanto riguarda la copertura in base ai corsi di dottorato aggregati secondo le domande presentate quest'anno, si può notare che solo 7 su 19 hanno un tasso di risposta inferiore alla metà, mentre 2 di essi (Matematica pura e applicata e Sociologia applicata e metodologia della ricerca sociale) hanno ottenuto la collaborazione del totale degli iscritti (Tabella 5.2.2).

Tabella 5.2.2: tassi di copertura dell'indagine per dottorato.

Dottorato	Iscritti al III anno	Rispondenti	Tasso di copertura
Matematica pura e applicata	4	4	100,0
Sociologia applicata e metodologia della ricerca sociale	5	5	100,0
Fisica e astronomia	8	7	87,5
Scienze della vita	14	12	85,7
Statistica e matematica per la finanza	5	4	80,0
Psicologia, linguistica e neuroscienze cognitive	14	10	71,4
Urbeur Qua_si	9	6	66,7
Scienze giuridiche	20	12	60,0
Scienze chimiche, geologiche e ambientali	16	9	56,3
Economia aziendale, management ed econ. del territorio	6	3	50,0
Economia – Defap	4	2	50,0
Marketing e gestione delle imprese	2	1	50,0
Neuroscienze	11	5	45,5
Informatica	9	4	44,4
Antropologia culturale e sociale	5	2	40,0
Scienze della formazione e comunicazione	16	6	37,5
Scienza e nanotecnologia dei materiali	11	4	36,4
Medicina traslazionale e molecolare - Dimet	19	6	31,6
Sanità pubblica	6	1	16,7
Totale	184	103	56,0

Come già notato in passato, seppure con percentuali molto inferiori, sono i corsi di dottorato dell'area economico-giuridico-sociale ad attrarre maggiormente i laureati di altri Atenei mentre la percentuale di attrattività complessiva passa dal 39,2% della scorsa rilevazione al 34% di quest'anno (Tabella 5.2.3).

Tabella 5.2.3: attrattività dei dottorandi per area scientifico-disciplinare.

Aree scientifico-disciplinari	Rispondenti con laurea conseguita in Bicocca	Rispondenti con laurea esterna a Bicocca	% di attrattività
Scienze di base	23	5	17,9
Scienze della vita	19	5	20,8
Scienze umane	14	4	22,2
Scienze economico-giuridico-sociale	12	21	63,6
Totale	68	35	34,0

Passando alle caratteristiche dei dottorandi si riscontra una tendenza crescente negli ultimi 3 cicli di laureati provenienti da Milano-Bicocca. Inversamente a quanto appena detto, diminuiscono i laureati provenienti dall'Università di Milano, scesi di quasi 6 punti percentuali negli ultimi anni. Rimangono sostanzialmente stabili gli altri Atenei di provenienza (Tabella 5.2.4).

Tabella 5.2.4: distribuzione dei dottorandi per Ateneo di provenienza.

Ateneo	% XXVII ciclo	% XXVI ciclo	% XXV ciclo
Università Milano-Bicocca	66,0	60,8	58,9
Università di Milano	8,7	10,1	14,3
Altri Atenei milanesi	5,8	6,3	3,6
Altri Atenei lombardi	2,9	5,1	6,3
Altri Atenei del nord Italia	10,7	13,9	10,7
Altri Atenei del centro-sud Italia	3,9	2,5	4,5
Università straniera	1,9	1,3	1,8
Totale	100,0	100,0	100,0

Per avere un quadro completo del tipo di borsa messa a disposizione dei dottorandi, nella Tabella 5.2.5 si può notare l'incremento progressivo (dal 65,5% al 70,9%) delle borse messe a disposizione dall'Ateneo (Borse Ministeriali) nel corso degli ultimi tre cicli e il calo delle borse private dal 12,7% dello scorso anno al 5,8% di quest'anno.

Si veda inoltre in allegato n. 1 la delibera del Senato Accademico con la ripartizione delle Borse messe a disposizione dei corsi di dottorato.

Tabella 5.2.5: tipo di borsa messa a disposizione del dottorando (confronto percentuale tra gli ultimi 3 cicli).

Tipo di Borsa	% XXVII ciclo	% XXVI ciclo	% XXV ciclo
Borsisti Ministeriali	70,9	67,1	65,5
Non Borsisti	23,3	19,0	21,6
Borsisti privati	5,8	12,7	7,8
Altro	-	1,3	5,1
Totale	100,0	100,0	100,0

Dall'analisi delle strutture presso cui svolgono le proprie attività i dottorandi. Nella Tabella 5.2.6 si conferma che l'Università rimane il luogo dove svolgere le proprie attività di studio e ricerca (60,4%), anche se in calo a tutto vantaggio dell'abitazione-casa privata che cresce fino al 15,8%, superando gli ambienti extra-universitari.

In Ateneo la stanza in comune con altri dottorandi rimane il tipo di ufficio più utilizzato. Per quanto riguarda le dotazioni strumentali, la disponibilità di un computer personale e quello di una stampante condivisa si confermano di maggiore diffusione rispetto ad altre opzioni (Tabella 5.2.7).

Tabella 5.2.6: luogo di svolgimento dell'attività di studio e di ricerca.

Luogo di studio-ricerca	% XXVII ciclo	% XXVI ciclo	diff
Ateneo Milano-Bicocca	60,4	68,4	-8,0
Abitazione-casa privata	15,8	8,9	7,0
Ambienti extra-universitari	14,9	12,7	
Ateneo consorziato	3,0	3,8	
Altro	5,9	6,3	
Totale	100,0	100,0	

Tabella 5.2.7: strutture/dotazioni strumentali a disposizione dei dottorandi (percentuali di soggetti che dichiarano di avere la disponibilità).

Strutture/Dotazioni strumentali	% di Sì sul totale XXVII ciclo	% di Sì sul totale XXVI ciclo	% di Sì sul totale XXV ciclo
Stanza con altri dottorandi	79,6	72,2	80,0
Stanza con docenti	8,7	15,2	15,5
Stanza singola	3,9	2,5	-
Computer personale	48,5	49,4	47,3
Computer condiviso	39,8	46,8	-
Stampante personale	1,9	2,5	-
Stampante condivisa	71,8	84,8	-

Per concludere, aumenta la percentuale di consapevolezza rispetto all'essere rappresentati nel Consiglio di Dipartimento da un altro dottorando, dal 55% di due indagini fa al 78,1% attuale (Tabella 5.2.8).

Tabella 5.2.8: presenza di un rappresentante dei dottorandi nel Consiglio di Dipartimento (confronto tra le ultime 3 rilevazioni).

Rappresentante dottorandi	% XXVII ciclo	% XXVI ciclo	% XXV ciclo
Sì	78,1	72,2	55,0
No	11,5	16,5	15,3
Non so	10,4	11,4	29,7
Totale	100,0	100,0	100,0

5.3 La didattica: frequenza, tipo di attività e docenza

Rispetto all'organizzazione della didattica i dati segnalano un progressivo aumento delle attività a frequenza obbligatoria che passano nelle ultime rilevazioni dal 44,6% al 56,3% di quest'anno (Tabella 5.3.1).

Tabella 5.3.1: tipo di frequenza richiesta riguardo alle attività didattiche (confronto tra le ultime 3 rilevazioni).

Tipo di frequenza	% XXVII ciclo	% XXVI ciclo	% XXV ciclo
Attività didattiche a frequenza obbligatoria	56,3	46,8	44,6
Attività didattiche a frequenza facoltativa	29,1	27,3	43,8
Nessuna attività didattica formalizzata	14,6	26,0	11,6
Totale	100,0	100,0	100,0

Proseguendo il discorso sulla didattica, dalla Tabella 5.3.2 possiamo trarre le seguenti indicazioni:

- i docenti di Milano-Bicocca sono la risorsa maggiormente diffusa in tutte le aree analizzate al fine dell'erogazione delle lezioni;
- nelle Scienze di base e in quelle della vita è importante il contributo dato dagli esperti esterni;
- i docenti di altri Atenei stranieri vengono utilizzati tanto quanto quelli di altri Atenei italiani, entrambi tra il 20% e il 30% delle ore messe a disposizione dei dottorandi.

Tabella 5.3.2: ripartizione percentuale delle ore di docenza nei corsi di dottorato (per aree scientifico-disciplinari).

Tipo di docenza	Percentuale			
	Sc. di base	Sc. della vita	Sc. umane	Sc. eco.-giu.-soc.
Docenti di Milano-Bicocca	30,2	33,5	50,9	54,8
Docenti di Atenei consorziati	15,7	14,3	9,7	17,3
Docenti di altri Atenei italiani	13,0	15,7	15,6	13,2
Docenti di altri Atenei stranieri	19,9	19,7	14,5	10,5
Esperti esterni	21,2	16,8	9,3	4,2
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0

5.4. L'impegno nella ricerca

Con riferimento all'attività di ricerca svolta all'interno dei corsi di dottorato, si consolida la percentuale di dottorandi che svolge attività di ricerca di tipo individuale piuttosto che inserita in contesti di gruppo (Tabella 5.4.1).

Coloro che partecipano a gruppi di ricerca operano sia con soggetti universitari che non universitari, questo in entrambi gli ambiti in cui svolgono l'attività, ossia nazionale o internazionale (Tabella 5.4.2).

Tabella 5.4.1: tipo di attività di ricerca svolta al III anno per il dottorato (sono possibili risposte multiple).

Tipo attività di ricerca	% XXVII ciclo	% XXVI ciclo	% XXV ciclo
Individuali (non inserite in programmi di ricerca di gruppo)	55,2	55,4	58,9
Inserite in programmi di ricerca di gruppo	44,8	42,2	38,3
Non svolgo ancora attività di ricerca	-	2,4	2,8
Totale	100,0	100,0	100,0

Tabella 5.4.2: tipo di soggetti con cui si svolge attività di ricerca (percentuale per ambito in cui si svolge l'attività - sono possibili risposte multiple).

Soggetti della ricerca	% Ambito nazionale	% Ambito internazionale
Esclusivamente soggetti universitari	39,1	36,4
Sia soggetti universitari che non universitari	58,7	57,6
Esclusivamente soggetti non universitari	2,2	6,1
Totale	100,0	100,0

La percentuale di rispondenti che affermano di ricevere finanziamenti aggiuntivi torna ad assestarsi intorno al 30%, in controtendenza rispetto allo scorso anno (Tabella 5.4.3). L'ammontare della cifra di cui dispongono è piuttosto variabile, ma circa due terzi dichiarano che è inferiore ai 1.000 euro (Tabella 5.4.4).

Tabella 5.4.3: percentuale di dottorandi che dichiarano di disporre o meno di finanziamenti per la ricerca e per la formazione aggiuntivi rispetto a quanto fornito per il suo dottorato.

Finanziamenti ricerca	% XXVII ciclo	% XXVI ciclo	% XXV ciclo
Sì	30,9	22,7	28,2
No	69,1	77,3	71,8
Totale	100,0	100,0	100,0

Tabella 5.4.4: percentuale dei finanziamenti a disposizione per la ricerca e per la formazione aggiuntivi rispetto a quanto fornito per il suo dottorato.

Ammontare dei finanziamenti	% XXVII ciclo	% XXVI ciclo	% XXV ciclo
Non indicato	10,0	-	9,7
Fino a 500 €	33,3	23,5	41,9
Da 501 a 1.000 €	30,0	35,3	16,1
Da 1.001 a 2.000 €	3,3	29,4	9,7
Da 2.001 a 5.000 €	6,7	5,9	16,1
Più di 5.000 €	16,7	5,9	6,5
Totale	100,0	100,0	100,0

Il quadro riguardante il lavoro di tesi conferma quanto già detto lo scorso anno, cioè che la maggior parte dei dottorandi svolge una ricerca di tipo sperimentale o applicata. In controtendenza, quelli dell'area delle Scienze economico-giuridico-sociali che, per il 56,3%, svolgono un tipo di tesi di ricerca teorica o metodologica (Tabella 5.4.5).

Tabella 5.4.5: caratteristica principale del tipo di tesi.

Area scientifico-disciplinare	Di ricerca sperimentale (o applicata)	Di ricerca teorica (o metodologica)	Altro	Totale	N
Scienze di base	77,8	22,2	-	100,0	27
Scienze della vita	95,5	4,5	-	100,0	22
Scienze umane	62,5	37,5	-	100,0	16
Scienze econ.-giuridico-sociale	40,6	56,3	3,1	100,0	32
Totale	67,0	32,0	1,0	100,0	97

Il numero medio di produzioni a livello nazionale è in aumento (2,9 nel XXVII ciclo contro 2,3 nel XXVI e 2 nel XXV) mentre a livello internazionale è sceso (2,7 contro 3,2 e 3,3 nelle ultime due rilevazioni). La media dei prodotti scientifici presentati a congressi è pari a 3 per rispondente, oltre a 1,7 pubblicazioni diffuse *esclusivamente* on-line, inferiore di 0,6 rispetto all'anno scorso. Registriamo infine 3 brevetti in cui ha dato il proprio contributo un dottorando (Tabella 5.4.6).

Tabella 5.4.6: numero di prodotti di ricerca nel periodo successivo l'inizio del dottorato.

Prodotti ricerca	N. medio prodotti 2014	N. medio prodotti 2013	N
Pubblicazioni nazionali	2,9	2,3	23
Pubblicazioni internazionali	2,7	3,2	51
Atti di partecipazione a congressi	3,0	4,7	51
Pubblicazioni on-line	1,7	2,3	19

5.5 Verifiche ed esperienze durante il dottorato

L'esistenza di procedure di verifica del livello di formazione viene dichiarata dal 51% dei rispondenti (Tabella 5.5.1). Fra queste prevalgono i seminari pubblici, la predisposizione di elaborati scritti e gli esami orali (Tabella 5.5.2).

Tabella 5.5.1: esistenza di procedure di verifica in itinere degli esiti formativi.

	% XXVII ciclo	% XXVI ciclo	% XXV ciclo
Procedure di verifica in itinere	51,0	47,9	57,7

Tabella 5.5.2: tipo di procedure di verifica in itinere degli esiti formativi (confronto tra le ultime 3 rilevazioni)

Tipo di verifica	% di Sì sul totale XXVII ciclo	% di Sì sul totale XXVI ciclo	% di Sì sul totale XXV ciclo
Esami scritti	8,7	6,3	6,0
Esami orali	13,6	12,7	9,5
Esercitazioni pratiche	1,9	-	0,9
Predisposizione di elaborati scritti	20,4	21,5	30,2
Predisposizione di elaborati di gruppo	1,0	-	-
Seminari pubblici	31,1	21,5	32,8
Altro	3,9	5,1	7,8

In corrispondenza del lavoro di tesi però l'impostazione del corso di dottorato di ricerca prevede verifiche in itinere nel 61,9% dei casi (Tabella 4.5.3). Esse consistono generalmente in relazioni presentate al Collegio dei docenti (68%) e, in subordine, in relazioni presentate al proprio tutor (Tabelle 5.5.4).

Tabella 5.5.3: presenza di verifiche intermedie del lavoro di tesi nel corso della progettazione.

	% XXVII ciclo	% XXVI ciclo	% XXV ciclo
Verifiche intermedie del lavoro di tesi	61,9	68,5	65,2

Tabella 5.5.4: tipo di verifiche intermedie del lavoro di tesi nel corso della sua progettazione.

Tipo di verifiche	% di Sì sul totale XXVII ciclo	% di Sì sul totale XXVI ciclo	% di Sì sul totale XXV ciclo
Relazioni presentate al tutore	22,7	26,7	35,3
Relazioni presentate al collegio docenti	68,0	63,3	53,9
Revisioni da parte di soggetti esterni	9,3	8,3	6,9
Altro	-	1,7	3,9
Totale	100,0	100,0	100,0

Nella tabella precedente è stata introdotta la figura del tutore, è stato quindi chiesto ai dottorandi se fossero soddisfatti dell'assistenza che ha assicurato. Ebbene, la percentuale di soddisfazione è pari all'81,6%, segnando un incremento di 6,6 punti percentuali rispetto allo scorso ciclo (Tabella 5.5.5).

Tabella 5.5.5: giudizio di soddisfazione espresso dai dottorandi nei riguardi dell'assistenza assicurata dal tutor.

	% di giudizi positivi XXVII ciclo	% di giudizi positivi XXVI ciclo	% di giudizi positivi XXV ciclo
Soddisfazione Tutore	81,6	75,0	75,7

Nell'analisi per area la soddisfazione va dall'87,5% registrata nelle Scienze umane al 73,9% registrata in quelle della vita (Tabella 5.5.6).

Tabella 5.5.6: giudizio di soddisfazione espresso dai dottorandi nei riguardi dell'assistenza assicurata dal tutor per area scientifico-disciplinare.

Area scientifico-disciplinare	% di giudizi positivi	N
Scienze di base	85,7	28
Scienze della vita	73,9	23
Scienze umane	87,5	16
Scienze economico-giuridico-sociale	80,6	31
Totale	81,6	98

Torna a salire, dopo il calo dello scorso anno, la percentuale di coloro che hanno trascorso un periodo di formazione all'estero (Tabella 5.5.7). Entrando nello specifico, sono le aree scientifico-disciplinari delle Scienze di base e quelle economico-giuridico-sociale ad optare per questo tipo di formazione, alle quali si aggiunge il 31,3% dei rispondenti di Scienze umane che dichiara di "stare per partire" (Tabella 5.5.8). La durata media per quasi i due terzi dei rispondenti è di circa 6 mesi (Tabella 5.5.9).

Tabella 5.5.7: periodo di formazione all'estero presso università o enti stranieri.

Periodo formazione estero	% XXVII ciclo	% XXVI ciclo	% XXV ciclo
Sì	51,5	39,2	50,9
No, ma sto per partire/partirò	6,1	8,1	11,6
No	42,4	52,7	37,5
Totale	100,0	100,0	100,0

Tabella 5.5.8: periodo di formazione all'estero presso università o enti stranieri.

Area scientifico-disciplinare	% No, ma			N
	% Sì	sto per partire	% No	
Scienze di base	67,9	3,6	28,6	28
Scienze della vita	33,3	-	66,7	24
Scienze umane	37,5	31,3	31,3	16
Scienze economico-giuridico-sociale	58,1	-	41,9	31
Totale	51,5	6,1	42,4	99

Tabella 5.5.9: durata dell'esperienze formative all'estero.

Durata formazione estero	% XXVII ciclo	% XXVI ciclo	% XXV ciclo
Fino a 3 mesi	33,3	17,6	35,7
Da 4 a 6 mesi	31,6	38,2	28,6
Da 7 a 12 mesi	21,1	20,6	28,6
Più di 12 mesi	14,0	23,5	7,1
Totale	100,0	100,0	100,0

Come già riscontrato in indagini precedenti, non è molto diffuso trascorrere periodi di formazione in Italia (Tabella 5.5.10).

La metà di coloro che approfittano della possibilità di studiare nel nostro paese dichiarano una durata media di 3 mesi, inferiore a quella rilevata per chi va all'estero (Tabella 5.5.11).

Tabella 5.5.10: periodo di formazione in Italia presso università o altre strutture.

Periodo formazione Italia	% XXVII ciclo	% XXVI ciclo	% XXV ciclo
Sì	9,2	6,9	6,2
No, ma sto per partire/partirò	1,0	-	-
No	89,8	93,1	93,8
Totale	100,0	100,0	100,0

Tabella 5.5.11: durata dell'esperienze formative in Italia.

Durata formazione Italia	% XXVII ciclo	% XXVI ciclo	% XXV ciclo
Fino a 3 mesi	55,6	20,0	57,1
Da 7 a 12 mesi	22,2	20,0	14,3
Più di 12 mesi	22,2	60,0	28,6
Totale	100,0	100,0	100,0

In coda a questa serie di domande descrittive è stato chiesto un giudizio sulle esperienze formative esterne. I dati segnalano che **l'apprendimento e lo scambio di conoscenze sia molto apprezzato da coloro che svolgono questo tipo di percorso formativo** anche se in leggero calo rispetto ai dottorandi dello scorso ciclo che avevano espresso un giudizio medio pari a 9 (Tabella 5.5.12).

Tabella 5.5.12: giudizio sulle esperienze formative esterne per area scientifico-disciplinare.

Area scientifico-disciplinare	Voto medio	N
Scienze di base	8,2	19
Scienze della vita	8,5	12
Scienze umane	8,0	6
Scienze economico-giuridico-sociale	8,6	16
Totale	8,4	53

Infine l'impegno didattico si manifesta regolarmente più nel tutoraggio (30,4%) che per le altre attività didattiche (Tabella 5.5.13). Occasionalmente i rispondenti dichiarano di essere impiegati per le esercitazioni ed i seminari (42,4%) o per le singole lezioni (37,8%).

Tabella 5.5.13: tipo e frequenza dell'attività didattica svolta dai dottorandi (in percentuale).

Tipo attività didattica	Regolar- mente	Occasio- nalmente	Mai	Totale	N
Esami	23,1	24,2	52,7	100,0	91
Esercitazioni e seminari	21,7	42,4	35,9	100,0	92
Singole lezioni	13,3	37,8	48,9	100,0	90
Tutoraggio	30,4	28,3	41,3	100,0	92

5.6. I giudizi finali e le aspirazioni professionali

I giudizi che i dottorandi danno sugli aspetti fondamentali della loro attività sono suddivisi per argomento.

Il primo riguarda la qualità della *collaborazione scientifica*. Per quanto riguarda il voto medio complessivo non esistono variazioni di rilievo (6,1 di quest'anno contro 6 dello scorso ciclo). Esprimono il giudizio più alto i dottorandi di Scienze della vita, mentre quelli del gruppo economico-giuridico-sociale danno il voto più basso (Tabella 5.6.1).

Tabella 5.6.1: giudizio sulla collaborazione scientifica per area scientifico-disciplinare.

Area scientifico-disciplinare	Voto medio	N
Scienze di base	6,7	28
Scienze della vita	6,8	22
Scienze umane	6,2	17
Scienze economico-giuridico-sociale	5,0	29
Totale	6,1	96

Sullo stesso piano ma con un giudizio complessivo migliore rispetto all'argomento precedente, troviamo *l'addestramento alla ricerca*. Tre delle quattro aree scientifiche raggiungono un lusinghiero 7 mentre è ancora Scienze economico-giuridico-sociale a trovarsi in fondo alla graduatoria (Tabella 5.6.2).

Tabella 5.6.2: giudizio sull'addestramento alla ricerca per area scientifico-disciplinare.

Area scientifico-disciplinare	Voto medio	N
Scienze di base	7,2	28
Scienze della vita	7,1	22
Scienze umane	7,0	16
Scienze economico-giuridico-sociale	4,9	30
Totale	6,4	96

Passando al giudizio sulla *formazione che ritengono di aver ricevuto*, esso non varia da un anno all'altro (5,9 in entrambe le rilevazioni). Scienze di base e Scienze umane ottengono un voto medio superiore al 6, Scienze della vita si avvicina alla sufficienza mentre Scienze economico-giuridico-sociale si attesta al 5,2 (Tabella 5.6.3).

Tabella 5.6.3: giudizio sulla formazione ricevuta per area scientifico-disciplinare.

Area scientifico-disciplinare	Voto medio	N
Scienze di base	6,6	28
Scienze della vita	5,8	22
Scienze umane	6,2	16
Scienze economico-giuridico-sociale	5,2	30
Totale	5,9	96

Un aspetto da monitorare con attenzione riguarda *l'utilità delle verifiche intermedie di tesi* che ottengono il punteggio medio più basso a livello complessivo tra quelli rilevati in questa indagine (5,3 contro 5,1 della scorsa indagine). Delle quattro aggregazioni solo Scienze di base supera la sufficienza. In fondo, Scienze umane e quelle della vita intorno al 4 (Tabella 5.6.4).

Tabella 5.6.4: giudizio sull'utilità delle verifiche intermedie di tesi per area scientifico-disciplinare.

Area scientifico-disciplinare	Voto medio	N
Scienze di base	6,2	23
Scienze della vita	4,0	9
Scienze umane	4,2	5
Scienze economico-giuridico-sociale	5,2	14
Totale	5,3	51

Con riferimento alla *modalità organizzative* intesa come tutto quello che serve per il buon funzionamento di un dottorato ad esempio gli orari e il calendario delle lezioni, le pratiche amministrative, ecc., il dato complessivo è sostanzialmente stabile (5,6 contro 5,7 dello scorso anno). Si ritrovano nelle prime posizioni l'area di Scienze di base e quella di Scienze umane. Ultima l'area di Scienze economico-giuridico-sociale con un voto medio di 4,8 (Tabella 5.6.5).

Tabella 5.6.5: giudizio sulle modalità organizzative per area scientifico-disciplinare.

Area scientifico-disciplinare	Voto medio	N
Scienze di base	6,4	28
Scienze della vita	5,5	22
Scienze umane	6,1	16
Scienze economico-giuridico-sociale	4,8	30
Totale	5,6	96

Una buona organizzazione è accompagnata da *spazi adatti per formarsi e per studiare*. Il giudizio complessivo sfiora la sufficienza (5,9) e conferma quanto già detto dai dottorandi del XXVI ciclo. Superano di poco la sufficienza Scienze di base e quelle umane. Le due aree rimanenti ottengono un voto medio che rasenta la sufficienza (Tabella 5.6.6).

Tabella 5.6.6: giudizio sugli spazi per la formazione e lo studio per area scientifico-disciplinare.

Area scientifico-disciplinare	Voto medio	N
Scienze di base	6,1	28
Scienze della vita	5,5	22
Scienze umane	6,1	16
Scienze economico-giuridico-sociale	5,7	30
Totale	5,9	96

Per “risorse” si intendono le attrezzature, il materiale bibliografico, i finanziamenti, ecc. utili per lo svolgimento del proprio dottorato. La media dei corsi si attesta intorno alla sufficienza piena di poco inferiore allo scorso anno (6,2 contro 6,4 della precedente rilevazione). Il giudizio migliore è dell’area delle Scienze di base con 6,7, ultima quella di Scienze della vita con 5,7 (Tabella 5.6.7).

Tabella 5.6.7: giudizio sulle risorse per area scientifico-disciplinare.

Area scientifico-disciplinare	Voto medio	N
Scienze di base	6,7	28
Scienze della vita	5,7	22
Scienze umane	6,4	16
Scienze economico-giuridico-sociale	5,9	30
Totale	6,2	96

Si è infine indagato quali potessero essere le aspirazioni professionali verso cui i dottorandi avrebbero rivolto il proprio interesse nel futuro. Anche dai risultati dell’indagine del 2014 emerge che, ai vertici delle loro preferenze, si colloca l’accesso al Settore accademico.

Ricerca e sviluppo nel settore pubblico e nel settore privato si posizionano rispettivamente al secondo e al terzo posto. Cala bruscamente la scelta del settore privato in generale superato anche dalla libera professione.

Da notare l’aumento di chi non sa e non ha ancora deciso, che passa dal 4,2% del XXVI ciclo al 13,3% del XXVII ciclo (Tabella 5.6.8).

Tabella 5.6.8: settori verso cui si dirigono le aspirazioni professionali dei dottorandi.

Ambiti lavorativi	XXVII ciclo	XXVI ciclo	diff.
Settore accademico	40,8	38,9	1,9
Ricerca e sviluppo nel settore pubblico	16,3	18,1	-1,8
Ricerca e sviluppo nel settore privato	15,3	12,5	2,8
Libera professione	5,1	4,2	0,9
Settore privato in generale	3,1	12,5	-9,4
Settore pubblico in generale	3,1	4,2	-1,1
Settore della scuola	3,1	2,8	0,3
Altro	-	2,8	-
Non so	13,3	4,2	9,1
Totale	100,0	100,0	

5.7. Riflessioni conclusive

L'iniziativa che dal 2002 il Nucleo ha portato avanti nell'ambito della soddisfazione dei dottorandi è diventata un sistema di osservazione ed uno strumento di valutazione che può dirsi soddisfacente e attendibile. Dopo il calo dello scorso anno, il tasso di copertura è tornato a salire permettendo la *visione* di tutti i corsi di dottorato con sede amministrativa presso questo Ateneo.

Dall'indagine del 2014 emerge l'immagine di una popolazione di dottorandi con una borsa sempre più *finanziata* da Milano-Bicocca, con un dottorato su tre laureato in un altro Ateneo, possiede un computer personale, condivide una stampante e una stanza con altri colleghi.

L'attività *didattica* si svolge principalmente tramite cicli regolari di lezioni a frequenza obbligatoria spesso non tenuti dai soli docenti di Bicocca. Affiancano le classiche attività di formazione, diffuse e precoci esperienze di *ricerca*, più a livello individuale che di gruppo.

L'impostazione dell'attività formativa, benché consolidata, non raggiunge ancora un *giudizio* pienamente sufficiente a differenza dell'attività di ricerca, sia sotto l'aspetto collaborativo che dell'addestramento. Sul fronte dell'esperienze di ricerca esterne (italiane ed estere) l'opinione permane molto positiva come già accadeva nelle precedenti indagini. In generale dalla lettura dei dati si ricava la conferma di una collaborazione aperta ai soggetti esterni all'università anche in campo internazionale.

Non vanno tuttavia ignorati taluni elementi di *criticità*, spesso già prospettatisi in occasione delle altre indagini, la cui rimozione deve costituire un obiettivo per il futuro. Ci si riferisce, in particolare, alle verifiche intermedie del lavoro di tesi e, in alcuni casi, alle modalità organizzative intese come orari e pratiche amministrative da sbrigare.

VI Allegati

6.1 Elenco domande per gli studenti dei corsi di laurea

Le opzioni di risposta sono: decisamente no, più no che sì, più sì che no, decisamente sì.

Le domande dalla 14 alla 20 non compaiono in questa relazione; riguardano il secondo docente, se previsto, dell'attività didattica.

D01	Con riferimento alle attività didattiche dell'anno corrente, quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?
D02	Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni
D03	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
D04	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
D05	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
D06	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
D07	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
D08	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
D09	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
D10	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?
D11	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?
D12	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
D13	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
D14	<i>Indicare il cognome del docente con cui si sono svolte ulteriori ore di lezione, esercitazione o laboratorio che si intende valutare</i>
D15	<i>Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?</i>
D16	<i>Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?</i>
D17	<i>Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i>
D18	<i>Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti sono utili all'apprendimento della materia?</i>
D19	<i>L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?</i>
D20	<i>Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i>
D21	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?
D22	Si ritiene complessivamente soddisfatto /a di come è stato svolto questo insegnamento?
D23	Suggerimenti

6.2 Elenco domande per i docenti

D01	Indicare il numero medio degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento
D02	Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?
D03	L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?
D04	L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato consegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate?
D05	Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?
D06	I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?
D07	Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?
D08	Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?
D09	Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?
D10	L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?
D11	Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?

6.3 Elenco domande per gli iscritti a master e corsi di perfezionamento

D 01	Titolo di accesso al corso
	<ul style="list-style-type: none"> - conseguito in un altro Ateneo con sede nella regione Lombardia - conseguito in un altro Ateneo italiano - conseguito in un Ateneo straniero - laurea non prevista - laurea non richiesta - conseguito nello stesso Ateneo dove si è svolto il corso - nessuna risposta
D02	Attività lavorativa all'atto d'iscrizione
	<ul style="list-style-type: none"> - Lavoro autonomo - Lavoro con rapporto a tempo determinato - Lavoro con rapporto a tempo indeterminato - Lavoro con rapporto occasionale, saltuario, stagionale - Nessun rapporto lavorativo
D03	Fonte d'informazione sul corso
	<ul style="list-style-type: none"> - da altre fonti - da altri siti internet - da docenti universitari - da persone che avevano già frequentato questo corso - da pubblicità su emittenti radiofoniche - da pubblicità sui giornali - dal sito internet dell'Ateneo
D04	Motivazioni per l'iscrizione al corso [opzioni: decisamente no, più no che sì, più sì che no, decisamente sì]
	<ul style="list-style-type: none"> - Possibilità di acquisire competenze professionali - Approfondimenti di natura culturale - Prospettive di diretto inserimento nel mondo del lavoro - Competenza dei docenti indicati nella presentazione del Corso - Calendario e orario delle lezioni - Comodità rispetto all'abitazione - Eventuali contatti precedenti con direttore/coordinatore/tutor del Corso - Costo dell'iscrizione - Possibilità di beneficiare della borsa di studio

D05	Supporti alla didattica [opzioni: decisamente no, più no che sì, più sì che no, decisamente sì]
	<ul style="list-style-type: none"> - gli obiettivi formativi ed il programma del Corso sono stati chiari fin dall'inizio - gli argomenti sono stati trattati dai docenti in modo esauriente ed efficace - il materiale didattico è stato consegnato su supporti adeguati - il materiale didattico è stato consegnato in tempo utile - il materiale didattico è stato utile e adeguato sotto il profilo dei contenuti per lo studio richiesto - Il servizio di tutorato per la didattica è stato adeguato - Il livello di preparazione e l'impegno richiesto dal Corso sono stati adeguati rispetto alle competenze che possedeva prima dell'inizio del Corso
D07	Stage o attività lavorativa riconosciuta [opzioni: decisamente no, più no che sì, più sì che no, decisamente sì]
	<ul style="list-style-type: none"> - si è svolta secondo le modalità e tempi previsti all'inizio del corso - è stata coerente con il progetto formativo del Corso - sono state adeguate e pertinenti al Corso - l'organizzazione (reperimento azienda, pratiche di convenzione...) è stata adeguata - la definizione del progetto formativo e l'inserimento presso l'ente/azienda sono stati adeguati - attività lavorativa riconosciuta è stata coerente con il progetto formativo del Corso - attività lavorativa riconosciuta è stata adeguata e pertinenti al Corso
D08	Aspetti organizzativi e logistici [opzioni: decisamente no, più no che sì, più sì che no, decisamente sì]
	<ul style="list-style-type: none"> - le lezioni sono state svolte dai docenti previsti nel programma iniziale - Il calendario e gli orari coincidevano con quelli previsti all'inizio del Corso - il calendario e gli orari proposti erano adeguati - le aule erano adeguate - le strutture di supporto (laboratorio o altro) erano adeguate - le attrezzature (proiettori, lavagne, computer, attrezzature di laboratorio....) erano adeguate - i servizi amministrativi del Corso, gestiti dalle Segreterie Studenti (iscrizione, selezione, pagamento..) sono stati adeguati - le attività pratiche ed applicative hanno avuto uno spazio adeguato - i servizi amministrativi della Segreteria Organizzativa del Corso (informazioni, ecc..) sono stati adeguati - costo del corso
D09	Valutazione complessiva [opzioni: decisamente no, più no che sì, più sì che no, decisamente sì]
	<ul style="list-style-type: none"> - ritiene che le conoscenze didattiche previste nei requisiti di partecipazione fossero effettivamente utili/rilevanti per il Corso - pensa che questo Corso le abbia fornito conoscenze e abilità adeguate rispetto alla figura di riferimento - i contenuti del Corso hanno risposto adeguatamente alle sue attese sotto il profilo formativo - pensa che questo Corso possa facilitare il suo inserimento nel mondo del lavoro o, se lavora già, possa favorire un miglioramento della sua situazione professionale - consiglierebbe a qualcuno di iscriversi a questo Corso

6.4 Elenco domande per i laureandi

Codice	Domanda	Opzioni di risposta
D01	Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?	Più del 75%; Tra 50% e 75%; Tra 25% e 50%; Meno del 25%; Non rispondo
D02	Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?	Sempre o quasi sempre adeguate; Spesso adeguate; Raramente adeguate; Mai adeguate; Non ne ha mai utilizzate; Non rispondo
D03	Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, etc.)?	Sempre o quasi sempre adeguati; Spesso adeguati; Raramente adeguati; Mai adeguati; Non ne ha mai utilizzati; Non rispondo
D04	Qual è il suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, etc.)?	Decisamente positivo; Abbastanza positivo; Abbastanza negativo; Decisamente negativo; Non ne ha mai utilizzati; Non rispondo
D05	Qual è la sua valutazione sulle postazioni informatiche?	Erano presenti e in numero adeguato; Erano presenti, ma in numero inadeguato; Non erano presenti; Non ne ha mai utilizzate; Non rispondo
D06	Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?	Decisamente No; Più no che sì; Più sì che no; Decisamente sì; Non rispondo
D07	Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, per esempio esami convalidati, tesi, ...), valuta positivamente il supporto fornitole dalla sua università durante il suo soggiorno all'estero?	Decisamente No; Più no che sì; Più sì che no; Decisamente sì; Non ho effettuato tale tipo di soggiorno all'estero; Non rispondo
D08	E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?	Decisamente No; Più no che sì; Più sì che no; Decisamente sì; Non rispondo
D09	Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?	SI, allo stesso corso di questo ateneo; SI, ad un altro corso di questa facoltà di questo ateneo; SI, ad un altro corso di una diversa facoltà di questo ateneo; SI, allo stesso corso ma in un altro ateneo; SI, ma ad un altro corso e in un altro ateneo; NO, non si iscriverebbe più all'università; Non rispondo

6.5 Elenco domande per i dottorandi

Domande generali		
D01	Genere	Maschio, Femmina
D02	Ha conseguito la laurea presso l'Università degli Studi di Milano-Bicocca?	Sì, No
D03	Se no, in quale università si è laureato?	
D04	Negli ultimi 12 mesi ha svolto un'attività lavorativa esterna al dottorato?	Sì, No
D05	Qual è stato l'impegno richiesto da tale attività lavorativa?	Saltuario, A tempo parziale, A tempo pieno
D06	Ha mai chiesto la sospensione del dottorato?	Sì, No
D07	Ha mai chiesto il prolungamento del dottorato?	Sì, No
Caratteristiche del dottorato		
D08	Al concorso che ha sostenuto per accedere al dottorato ha ottenuto	Un posto senza borsa; Un posto senza borsa ma coperto da assegno di ricerca; Un posto con borsa finanziata dall'ateneo / da altra università / da enti pubblici / da enti privati; Altro
D09	Dove svolge prevalentemente la sua attività di studio e ricerca?	Presso l'ateneo; Presso sede consorziata dell'ateneo; Presso l'abitazione privata; Presso ambienti extra-universitari (aziende, laboratori, ecc); Altro
D10	A quali delle seguenti strutture ha accesso?	Stanza con altri dottorandi; Stanza condivisa con docenti; Stanza singola
D11	Di quali dotazioni strumentali dispone?	Computer personale / condiviso; Stampante personale / condivisa
D12	È a conoscenza dell'esistenza di un rappresentante ufficiale dei dottorati del suo corso nel Consiglio di Dipartimento?	Sì; No; Non so
D13	Saprebbe indicarne il nome:	
La didattica		
D14	Il suo dottorato prevede prevalentemente:	Attività didattiche a frequenza obbligatoria / facoltativa; Nessuna attività didattica formalizzata
D15	Indicare il peso (in centesimi) che hanno le attività didattiche dei seguenti docenti	Docenti dell'ateneo / di atenei consorziati / di altri atenei italiani / di altri atenei esteri; Esperti esterni all'Università
La ricerca		
D16	Le attività di ricerca che svolge per il dottorato sono prevalentemente:	Individuali; Inserite in un programma di ricerca; Non svolgo ancora attività di ricerca; Altro
D17	Se partecipa a programmi di ricerca in ambito nazionale, indichi il tipo di soggetti con cui svolge tali attività:	Esclusivamente soggetti universitari; Sia soggetti universitari che non universitari; Esclusivamente soggetti non universitari
D18	Se partecipa a programmi di ricerca in ambito internazionale, indichi il tipo di soggetti con cui svolge tali attività:	Esclusivamente soggetti universitari; Sia soggetti universitari che non universitari; Esclusivamente soggetti non universitari
D19	Può disporre di finanziamenti per la ricerca o la formazione, aggiuntivi rispetto a quanto fornito per il suo dottorato?	Sì; No
D20	Può indicare l'ammontare di questi finanziamenti utilizzati nell'ultimo anno?	Fino a 500 €; Da 501 € a 1000 €; Da 1001 € a 2000 €; Da 2001 € a 5000 €; Più di 5001 €
D21	Che tipo di tesi di dottorato sta realizzando?	Di ricerca sperimentale / teorica; Altro
D22	Indichi il numero di pubblicazioni da lei realizzate sino ad oggi	Nazionali; Internazionali; Brevetti; Partecipazioni a congressi; Pubblicazioni online

Verifiche ed esperienze		
D23	Nel suo dottorato sono previste procedure di verifica in itinere degli esiti formativi	Sì; No
D24	Di che tipo?	Esami scritti; Esami orali; Esercitazioni pratiche; Elaborati scritti; Elaborati di gruppo; Seminari pubblici; Altro
D25	Nel suo dottorato sono previste verifiche intermedie del lavoro di tesi nel corso della sua progettazione	Sì; No
D26	Di che tipo?	Relazioni presentate al tutore; Relazioni presentate al Collegio Docenti; Revisione da parte di soggetti esterni; Altro
D27	Rispetto all'assistenza che le assicura il suo tutore è	Soddisfatto; Più che soddisfatto che insoddisfatto; Più che insoddisfatto che soddisfatto; Insoddisfatto
D28	Per il suo dottorato ha trascorso o sta trascorrendo un periodo di formazione all'estero	Sì; No ma lo farò; No
D29	Quanto è durato / durerà il periodo di formazione all'estero?	Fino a 3 mesi; Da 4 a 6 mesi; Da 7 a 12 mesi; Più di 12 mesi
D30	Per il suo dottorato ha trascorso o sta trascorrendo un periodo di formazione in Italia (presso altri atenei o enti)?	Sì; No ma lo farò; No
D31	Quanto è durato / durerà il periodo di formazione in Italia?	Fino a 3 mesi; Da 4 a 6 mesi; Da 7 a 12 mesi; Più di 12 mesi
D32	Se ha trascorso un periodo di formazione esterna all'ateneo indichi il giudizio sull'utilità di tale esperienza	da 1 (minima utilità) a 10 (massima utilità)
D33	In che forma e con quale frequenza ha svolto attività didattica in ateneo?	Forma (esami, esercitazioni, lezioni; tutoraggio); Frequenza (regolarmente, occasionalmente, mai)
Giudizi finali e aspirazioni future		
D34	Indichi il suo grado di soddisfazione rispetto alla collaborazione scientifica tra lei e gli altri membri della struttura in cui lavora	da 1 (minima soddisfazione) a 10 (massima soddisfazione)
D35	Indichi il suo giudizio sulle verifiche intermedie per lo sviluppo del lavoro di tesi	da 1 (minima utilità) a 10 (massima utilità)
D36	Le sue aspirazioni professionali sono rivolte prevalentemente a	Settore accademico; Settore della scuola; Ricerca e sviluppo nel settore pubblico; Settore pubblico in generale; Ricerca e sviluppo nel settore privato; Settore privato in generale; Libera professione; Non so
D37	Alla luce dell'esperienza sin qui svolta, indichi il grado di soddisfazione riguardante i seguenti aspetti del suo dottorato di ricerca	Aspetti (formazione, addestramento alla ricerca, modalità organizzative, spazi per formazione e studio, risorse); Scala da 1 (minima soddisfazione) a 10 (massima soddisfazione)