



CISQ is a member of



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
www.iqnet-certification.com

*IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.*

CERTIFICATO n. **6627**
CERTIFICATE No

SI CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ORGANIZATION

UNIVERSITA' degli STUDI di MILANO – BICOCCA

I – 20126 MILANO (MI) – PIAZZA DELL'ATENEO NUOVO 1

*For information concerning the validity of the certificate, you can visit the site
www.certiquality.it*

The validity this certificate depends on annual audit and on a complete review every three years of the Management System.

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS

I – 20126 MILANO (MI) – PIAZZA DELL'ATENEO NUOVO 1

HA ATTUATO E MANTIENE UN SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CHE È CONFORME ALLA NORMA
HAS IMPLEMENTED AND MAINTAINS A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM WHICH COMPLIES WITH THE FOLLOWING STANDARD

UNI EN ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

SETTORE
CODE **IAF 37, 35**

Attività/processi erogati dai settori esplicitati in allegato.

IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR THE CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

IL PRESENTE CERTIFICATO NON È DA RITENERSI VALIDO SE NON ACCOMPAGNATO DAL RELATIVO ALLEGATO
THIS CERTIFICATE IS NOT VALID WITHOUT THE RELEVANT ANNEX

PRIMA EMISSIONE
FIRST ISSUE **30/06/2003**

DATA DELIBERA
DECISION DATE **15/12/2017**

DATA SCADENZA
EXPIRY DATE **16/12/2020**

EMISSIONE CORRENTE
ISSUE DATE **15/12/2017**

CERTIQUALITY S.r.l. - IL PRESIDENTE
Via G. Giardino 4 - 20123 MILANO (MI) - ITALY

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della Certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n° telefonico 028069171 o indirizzo e-mail certiquality@certiquality.it



www.cisq.com

SGQ n. 008 A SSI N. 007 G
SGA n. 001 D SGE N. 001 M
SCR n. 002 F ISP N. 008 O
FSM n. 006 I EMAS N. 008 P
PRD n. 008 B ITX N. 004 L
DAP n. 003 H
PRS n. 100 C

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



Pagina 1/1
Page

ALLEGATO AL CERTIFICATO n. **6627**
ANNEX TO CERTIFICATE No

IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

UNIVERSITA' degli STUDI di MILANO - BICOCCA

ATTIVITA'/PROCESSI - SETTORI

A1 - Supporto alla realizzazione delle attività di: progettazione, pianificazione ed erogazione; gestione economica, rendicontazione e rapporti con l'utenza di progetti formativi di Ateneo (*).

SETTORE MASTER E FORMAZIONE PERMANENTE - AREA DELLA FORMAZIONE E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

For information concerning the validity of the certificate, you can visit the site www.certiquality.it

The validity this certificate depends on annual audit and on a complete review every three years of the Management System.

A2 - Supporto alla realizzazione delle attività di: progettazione, pianificazione ed erogazione; gestione economica, rendicontazione e rapporti con l'utenza di progetti formativi (*) finanziati da enti pubblici o privati (Regione Lombardia, Fondo Sociale Europeo, Provincia, Comune, ecc.).

SETTORE MASTER E FORMAZIONE PERMANENTE - AREA DELLA FORMAZIONE E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

A3 - Supporto alla realizzazione delle attività di: progettazione, pianificazione ed erogazione; gestione economica, rendicontazione e rapporti con l'utenza dei progetti formativi integrativi d'Ateneo per l'acquisizione delle competenze di lingue () e informatica.**

UFFICIO PER LA PROMOZIONE INTERNAZIONALE E LA FORMAZIONE LINGUISTICA - DIREZIONE GENERALE
SETTORE GESTIONE VERBALI, AULE E ORARI - AREA DELLA FORMAZIONE E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

A5 - Supporto alla realizzazione delle attività di: progettazione, pianificazione ed erogazione; gestione economica, rendicontazione e rapporti con l'utenza di progetti formativi di Ateneo che erogano ECM (Educazione Continua in Medicina).

SETTORE MASTER E FORMAZIONE PERMANENTE - AREA DELLA FORMAZIONE E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

A6 - Supporto alla realizzazione delle attività di progettazione e pianificazione dei Corsi di Studio di Ateneo ().**
AREA DELLA FORMAZIONE E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

A7 - Supporto alla realizzazione degli stage e tirocini di Ateneo (*)**
UFFICIO STAGE, TIROCINI ED ESAMI DI STATO - AREA DELLA FORMAZIONE E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

A8 - Supporto alla realizzazione delle attività di orientamento e di comunicazione promosse dall'Ufficio Orientamento in uscita e Servizi Job Placement e dall'Ufficio Orientamento in ingresso e in itinere e Comunicazione Studenti.
SETTORE ORIENTAMENTO, COMUNICAZIONE, EVENTI - AREA DELLA COMUNICAZIONE

A9 - Supporto alla gestione dei servizi per gli studenti con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento (DSA).
SERVIZIO PER GLI STUDENTI CON DISABILITA' E DSA - AREA DELLA FORMAZIONE E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

A10 - Supporto alla realizzazione di servizi trasversali dell'Area della Formazione e dei Servizi agli Studenti - DIPLOMI.
SETTORE GESTIONE VERBALI, AULE E ORARI - AREA DELLA FORMAZIONE E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

A11 - Supporto per la mobilità internazionale: "Erasmus per studio" Studenti Outgoing.
AREA DELLA FORMAZIONE E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

B1 - Consulenza per la definizione delle attività e delle procedure per implementare, certificare e mantenere il Sistema di Gestione di Qualità di Ateneo, la gestione delle procedure di accreditamento e il supporto alle attività del Presidio della Qualità di Ateneo.
UFFICIO ACCREDITAMENTO E CERTIFICAZIONE DI QUALITA' - DIREZIONE GENERALE

(*) ad esclusione delle Lauree, Lauree Magistrali, Dottorati di Ricerca e Scuole di Specializzazione

(**) ad esclusione dell'Area di Medicina e Chirurgia

(***) ad esclusione dei tirocini professionalizzanti dell'Area di Medicina e Chirurgia.

IL PRESENTE ALLEGATO NON È DA RITENERSI VALIDO SE NON ACCOMPAGNATO DAL RELATIVO CERTIFICATO
THIS ANNEX IS NOT VALID WITHOUT THE RELEVANT CERTIFICATE

PRIMA EMISSIONE 30/06/2003
FIRST ISSUE
DATA DELIBERA 15/12/2017
DECISION DATE
DATA SCADENZA 16/12/2020
EXPIRY DATE
EMISSIONE CORRENTE 15/12/2017

CERTIQUALITY S.r.l. IL PRESIDENTE
Via G. Giardino 4 - 20127 MILANO (MI) - ITALY



SGQ n. 008 A SSI N. 007 G
SGA n. 001 D SGE N. 001 M
SCR n. 002 F ISP N. 006 O
FSM n. 006 I EMAS N. 008 P
PRD n. 008 B ITX N. 004 L
DAP n. 003 H
PRS n. 100 C

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

UNIVERSITA' degli STUDI di MILANO - BICOCCA

ACTIVITIES/PROCESSES – SECTORS

A1 – Support to the implementation of the following activities: design, planning and distribution; economic management, reporting and relationships with users about the University educational projects (*)
SETTORE MASTER E FORMAZIONE PERMANENTE - AREA DELLA FORMAZIONE E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

Concerning the validity of the certificate, you can visit the site www.certiquality.it

A2 – Support to the implementation of the following activities: design, planning and distribution; economic management, reporting and relationships with users about educational projects (*) financed by public or private bodies (Lombardy Region, the European Social Fund, province, municipality, etc.)
SETTORE MASTER E FORMAZIONE PERMANENTE - AREA DELLA FORMAZIONE E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

The validity this certificate depends on annual audit and on a complete review every three years of the Management System.

A3 - Support to the implementation of the following activities: design, planning and distribution; economic management, reporting and relationships with users about the University supplementary educational projects for the acquisition of language (*) and computer skills.**
UFFICIO PER LA PROMOZIONE INTERNAZIONALE E LA FORMAZIONE LINGUISTICA - DIREZIONE GENERALE
SETTORE GESTIONE VERBALI, AULE E ORARI - AREA DELLA FORMAZIONE E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

A5 – Support to the implementation of the following activities: design, planning and distribution; economic management, reporting and relationships with users about the University educational projects that provide CME (Non-stop Medical Education).
SETTORE MASTER E FORMAZIONE PERMANENTE - AREA DELLA FORMAZIONE E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

A6 - Support to the implementation of design and planning activities of the University Study Courses ().**
AREA DELLA FORMAZIONE E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

A7 - Support to the implementation of apprenticeships and university internships (**).**
UFFICIO STAGE, TIROCINI ED ESAMI DI STATO - AREA DELLA FORMAZIONE E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

A8 – Support to the implementation of vocational and communication activities promoted by the Vocational Office for graduated students and Job Placement services as well as by the Vocational Office for students wishing to enrol in the university and Students Communication
SETTORE ORIENTAMENTO, COMUNICAZIONE, EVENTI - AREA DELLA COMUNICAZIONE

A9 - Support to the management of services for students with disabilities and specific educational deficit (DSA) (Learning Disabilities (LD))
SERVIZIO PER GLI STUDENTI CON DISABILITA' E DSA - AREA DELLA FORMAZIONE E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

A10 – Support to the implementation of cross-sectional services of the Educational and Services Area to Students – DEGREES.
SETTORE GESTIONE VERBALI, AULE E ORARI - AREA DELLA FORMAZIONE E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

A11 – Service for the student mobility programme Erasmus (outgoing mobility for study purposes).
AREA DELLA FORMAZIONE E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

B1 – Consultancy to define the activities and procedures to implement, certificate and maintain the Quality Management System of the University, the management of the accreditation procedures and the support to the activities of the University Quality body.
UFFICIO ACCREDITAMENTO E CERTIFICAZIONE DI QUALITA' - DIREZIONE GENERALE

(*) except for degrees, teaching degrees, Ph.Ds and postgraduate schools

(**) except for the medical and surgical area

(***) except for professional internships of the medical and surgical area

IL PRESENTE ALLEGATO NON È DA RITENERSI VALIDO SE NON ACCOMPAGNATO DAL RELATIVO CERTIFICATO
THIS ANNEX IS NOT VALID WITHOUT THE RELEVANT CERTIFICATE

PRIMA EMISSIONE 30/06/2003
FIRST ISSUE
DATA DELIBERA 15/12/2017
DECISION DATE
DATA SCADENZA 16/12/2020
EXPIRY DATE
EMISSIONE CORRENTE 15/12/2017

CERTIQUALITY S.r.l. - IL DIRETTORE GENERALE
Via G. Giardino 4 - 20123 MILANO (MI) - ITALY



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.