

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI INERENTI I PROCESSI DELL'UFFICIO  
ACCREDITAMENTO E CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ**

Gentile utente, poiché ti stai rivolgendo all'Ufficio Accreditamento e Certificazione di Qualità, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 – cd. GDPR, ti informiamo sul come tratteremo i tuoi dati personali.

Il trattamento dei tuoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della tua riservatezza e dei tuoi diritti e potrà essere svolto in via manuale o in via elettronica o comunque con l'ausilio di strumenti informatizzati o automatizzati. Potrà consistere in qualsiasi operazione compiuta con o senza l'ausilio di processi automatizzati come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

**Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati?**

Il Titolare del trattamento, cioè l'organismo che determina come e perché i tuoi dati siano trattati, è l'Università degli Studi di Milano-Bicocca, con sede in Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano, nella persona del Rettore prof.ssa Maria Cristina Messa, suo Legale Rappresentante, (d'ora in avanti: Titolare). Puoi rivolgerti al Titolare scrivendo all'indirizzo fisico sopra riportato o inviando una e-mail a [rettorato@unimib.it](mailto:rettorato@unimib.it) oppure una PEC a [ateneo.bicocca@pec.unimib.it](mailto:ateneo.bicocca@pec.unimib.it)

**Chi è il Responsabile della protezione dei tuoi dati?**

Presso l'Ateneo Bicocca è presente il responsabile della protezione dati (d'ora in avanti, RPD) a cui poterti rivolgere per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e per l'esercizio dei tuoi diritti derivanti dal GDPR. Il RPD è la dott.ssa Maria Bramanti, che può essere contattata all'indirizzo di posta elettronica [rpd@unimib.it](mailto:rpd@unimib.it) o alla PEC [rpd@pec.unimib.it](mailto:rpd@pec.unimib.it)

**A quale scopo trattiamo i tuoi dati?**

I tuoi dati personali vengono trattati, sulla base dell'art. 6, co. 1 del GDPR, per attuare tutte le competenze affidate all'Ufficio Accreditamento e Certificazioni di Qualità; nello specifico, tratteremo i tuoi dati per gestire:

- l'attività di certificazione e mantenimento del Sistema di Gestione di Qualità di Ateneo;
- l'attività di Audit;
- la gestione delle procedure di accreditamento di Ateneo; i reclami registrati in Sistema di Gestione di Qualità;
- la raccolta dei curricula del personale che ruota attorno al Sistema di Gestione di Qualità;

- la rilevazione delle opinioni degli studenti sugli insegnamenti-moduli erogati dai docenti;
- il supporto all'attività del Presidio della Qualità di Ateneo, Ramo Didattica e Ramo Ricerca.

### **A chi possiamo comunicare i tuoi dati?**

I tuoi dati sono trattati dai soggetti e dagli Organi afferenti alle strutture dell'Ateneo autorizzati dal Titolare al trattamento, in relazione alle loro funzioni e competenze.

Inoltre, il Titolare potrà comunicare i tuoi dati personali all'esterno ai seguenti soggetti terzi, perché la loro attività è necessaria al conseguimento delle finalità sopra indicate, anche rispetto alle funzioni loro attribuite dalla legge:

- Certiquality, Organismo di Certificazione al servizio delle Imprese e specializzato nella Certificazione dei Sistemi di Gestione Aziendale per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, nonché per la Sicurezza delle Informazioni, nelle Certificazioni di Prodotto, nelle Ispezioni e nelle Formazioni.

Non è previsto il trasferimento dei dati in territori extra-UE o ad organizzazioni internazionali. Nel caso se ne verificasse l'esigenza, in primo luogo ti sarà fornita un'informativa specifica e, nel caso in cui per il Paese di destinazione non sia stata emanata una decisione di adeguatezza, ti verrà richiesto il consenso per procedere con il trasferimento.

### **Sei obbligato a comunicarci i tuoi dati?**

Sì, perché in caso di rifiuto, l'Università non potrà procedere nelle specifiche attività e assolvere le richieste avanzate. Non è invece necessario esprimere formalmente il proprio consenso al trattamento dei dati.

### **Per quanto tempo verranno conservati i tuoi dati?**

Se i tuoi dati personali sono contenuti nelle banche dati del Titolare, sono conservati illimitatamente. Se i tuoi dati personali sono contenuti in documenti analogici e/o digitali prodotti o posseduti dal Titolare, sono soggetti ai tempi di conservazione previsti dalla normativa; le diverse tempistiche sono indicate nelle "Linee guida per lo scarto dei documenti analogici e digitali" consultabile dal sito internet di Ateneo.

I log di autenticazione, ove presenti, verranno cancellati dopo 180 giorni.

**Quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli?**

Hai il diritto di:

- accedere ai tuoi dati personali;
- ottenere la rettifica o la cancellazione dei dati o la limitazione del relativo trattamento;
- se i dati sono in formato elettronico, richiederne la portabilità;
- opporsi al trattamento;
- proporre reclamo all'autorità di controllo.

Puoi far valere i tuoi diritti rivolgendoti al Titolare e/o al RPD; il Titolare è tenuto a risponderti entro 30 giorni dalla data di ricezione della richiesta, (termine che può essere esteso fino a 90 giorni nel caso di particolare complessità dell'istanza).

Nel caso tu ritenga che il trattamento dei dati che ti riguardano non sia conforme alle disposizioni vigenti ovvero se la risposta ad un'istanza con cui hai esercitato uno o più dei diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR non pervenga nei tempi indicati o non sia soddisfacente, puoi rivolgerti all'autorità giudiziaria o al Garante per la protezione dei dati personali.

**Sarai soggetto a profilazione?**

No, non sarai sottoposto ad alcuna decisione basata unicamente su trattamenti automatizzati, né sarai profilato.

**I tuoi dati sono al sicuro?**

I tuoi dati sono trattati in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata degli stessi.

*La presente informativa è aggiornata al 14/12/2018.*