

## **INFORMATIVA PER GLI UTENTI CHE SI RIVOLGONO ALL'URP**

La presente **Informativa** Le viene resa, ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 sulla Protezione dei Dati, in relazione ai Suoi dati personali di cui l'Università degli Studi di Milano-Bicocca, con sede in Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano, nella persona del Rettore prof.ssa Maria Cristina Messa, suo Legale Rappresentante, in qualità di Titolare del trattamento, entrerà in possesso per effetto delle finalità di cui al punto 3.

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Il trattamento potrà essere svolto in via manuale (es: raccolta moduli cartacei) o in via elettronica o comunque con l'ausilio di strumenti informatizzati o automatizzati.

Secondo la normativa indicata, il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Le forniamo, quindi, le seguenti informazioni:

### **1) IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il "Titolare del trattamento" è l'Università degli Studi di Milano-Bicocca, con sede in Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano, nella persona del Rettore prof.ssa Maria Cristina Messa, suo Legale Rappresentante (d'ora in avanti: Titolare). Può rivolgersi al Titolare scrivendo all'indirizzo fisico sopra riportato, o inviando una e-mail a [rettorato@unimib.it](mailto:rettorato@unimib.it), ovvero una PEC a [ateneo.bicocca@pec.unimib.it](mailto:ateneo.bicocca@pec.unimib.it).

### **2) DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Presso il Titolare è presente il Responsabile della Protezione dei Dati (d'ora in avanti RPD), dott.ssa Maria Bramanti, nominato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679. Il RPD può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica [rpd@unimib.it](mailto:rpd@unimib.it) o alla PEC [rpd@pec.unimib.it](mailto:rpd@pec.unimib.it).

### **3) FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Il Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- Gestione delle istanze riguardanti richieste di informazioni sui servizi offerti dall'Ateneo, reclami o disservizi.
- Gestione delle istanze di accesso civico, ai sensi dell'art. 5 del D.lgs 33/2013.
- Attività connesse e strumentali alla gestione della verifica delle dichiarazioni sostitutive di certificazione e delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio ai sensi del DPR 445/2000 e dei controlli sulla veridicità delle dichiarazioni stesse.
- Attività connesse all'attivazione, rinnovo, sospensione e revoca del certificato di firma digitale.

I trattamenti dei dati personali richiesti all'interessato sono effettuati ai sensi dell'art. 6 co. 1 del Regolamento UE 2016/679, per le finalità connesse e strumentali come sopra indicate.

#### **4) DESTINATARI DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI E/O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI**

In tutti i casi sopra illustrati i Suoi dati personali sono trattati dal Titolare e dai soggetti afferenti alle strutture dell'Ateneo autorizzati dal Titolare al trattamento in relazione alle loro funzioni e competenze. Il Titolare potrà altresì comunicare i Suoi dati personali all'esterno ai seguenti soggetti terzi, la cui attività risulta necessaria al conseguimento delle finalità indicate al punto 3 della presente informativa:

- **Autorità giudiziaria;**
- **Cineca;**
- **SIAV;**
- **Istituti Bancari;**
- **Soggetti privati ai quali l'Ateneo affida servizi di propria competenza in outsourcing;**
- **Pubbliche Amministrazioni e Gestori di pubblico servizio limitatamente alle finalità di trattamento.**

Non è previsto il trasferimento dei dati in Paesi extra-UE.

Non è previsto il trasferimento dei dati ad organizzazioni internazionali.

#### **5) CONFERIMENTO DEI DATI**

Per le finalità indicate al punto 3, non è necessario esprimere formalmente il proprio consenso al trattamento dei dati.

Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio per le finalità di cui al punto 3. In caso di rifiuto, l'Università non potrà procedere nelle specifiche attività e assolvere le richieste avanzate.

#### **6) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I Suoi dati personali, oggetto dei trattamenti di cui al punto 3, contenuti nelle banche dati del Titolare, sono conservati illimitatamente.

Quelli contenuti in documenti analogici e/o digitali prodotti o posseduti dal Titolare sono soggetti ai tempi di conservazione previsti dalla normativa del Titolare stesso, come nello specifico indicati (relativamente a ciascun Titolo e a ciascuna Classe di documenti) nelle Linee guida per lo scarto dei documenti analogici e digitali, attualmente vigenti consultabile al seguente link: <https://www.unimib.it/node/13297>.

Per la cancellazione dei dati relativi ai log di autenticazione, ove presenti, il termine previsto è di 6 mesi.

#### **7) DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Si precisa che in riferimento ai Suoi dati personali, Lei è detentore dei seguenti diritti:

1. di accedere ai suoi dati personali;
2. di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi dati o la limitazione del relativo trattamento;

3. alla portabilità dei dati (diritto applicabile ai soli dati in formato elettronico), così come disciplinato dall'art. 20 del Regolamento UE 2016/679;
4. di opporsi al trattamento;
5. di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali).

## **8) ESISTENZA DI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI**

Per il trattamento dei dati, il Titolare non utilizza processi decisionali automatizzati.

## **9) MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**

Per esercitare i diritti sopra riportati potrà rivolgersi al Titolare al seguente indirizzo di posta elettronica [rettorato@unimib.it](mailto:rettorato@unimib.it), o PEC [ateneo.bicocca@pec.unimib.it](mailto:ateneo.bicocca@pec.unimib.it).

**Il Titolare è tenuto a rispondere entro entro 30 giorni** dalla data di ricezione della richiesta, termine che può essere esteso **fino a 90 giorni nel caso di particolare complessità dell'istanza**.

## **10) MISURE DI SICUREZZA**

I Suoi dati saranno trattati in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata degli stessi.

## **11) MODIFICHE EVENTUALI ALL'INFORMATIVA**

La presente Informativa è aggiornata al 10/10/2018 e potrebbe subire variazioni nel tempo. Si consiglia, pertanto, di verificare che la versione a cui ci si riferisce sia la più aggiornata.