



# SPORTELLLO PSICOLOGICO DI ASCOLTO E INTERVENTO PER L'EMERGENZA COVID19

## ~ RIVOLTO AGLI OPERATORI SANITARI ~

### Che cos'è

Lo sportello psicologico di ascolto ed intervento per l'emergenza del nuovo **Covid 19** vuole essere uno strumento di supporto psicologico per tutti gli operatori sanitari (medici, infermieri, oss, ecc) impegnati in ospedale e in tutti i luoghi deputati al contenimento dell'emergenza. Tali professionisti sono attualmente esposti a forti condizioni di stress, che possono generare burnout, calo dell'umore, alterazioni dell'equilibrio psico-fisico e altre forme di sofferenza.

### Per chi è pensato

Per tutti gli operatori sanitari coinvolti nell'emergenza Covid19 che sentono il bisogno di rielaborare i propri vissuti emotivi e la propria esperienza alla luce di una presa di consapevolezza circa gli elementi psicologici personali in gioco in una situazione di crisi.

### Come funziona

Ogni persona può richiedere un appuntamento a un centralino dedicato, attraverso Skype o attraverso l'indirizzo email. Per le persone che avessero difficoltà con i supporti informatici è attivo un numero di telefono collegato al centralino. Lo sportello mette a disposizione da 1 a massimo 3 ore di intervento psicologico di primo livello, previa sottoscrizione di consenso informato sul trattamento dei dati.

### È possibile lasciare un messaggio 24 ore su 24

Per prendere un appuntamento, i contatti possono avvenire attraverso:

e-mail all'indirizzo [emergenzapsicologicacovid19@unimib.it](mailto:emergenzapsicologicacovid19@unimib.it)

un messaggio all'account Skype [sportellopsicologicocovid19](https://www.skype.com/join/sportellopsicologicocovid19)

il centralino di pronto intervento al numero **02-64484901**

o al numero **334-7466236** » attivo

**09:00 ~ 12:00 + 14:00 ~ 18:00**

*È possibile richiedere un appuntamento lasciando il proprio nome, cognome e numero di telefono all'operatore - sia entrando in contatto con il servizio via e-mail, via Skype o tramite il centralino di pronto intervento. Verrete richiamati il prima possibile da uno psicologo durante l'orario concordato in primo contatto.*

### CHI SIAMO

Il progetto è promosso dall'Università di Milano Bicocca e dal laboratorio He.Co.Psy. (Health Conflict and Psychology) del Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione "Riccardo Massa".

### Psicologi coinvolti:

Prof. Guido Veronese  
(Direttore del laboratorio)  
Prof.ssa Eleonora Farina  
Prof.ssa Loredana Addimando  
Dott. Alberto Mascena  
Dott. Davide Scheriani  
Dott. Cesare Cavalera  
Dott.ssa Chiara Deprà

### Primo contatto del servizio di ascolto e intervento:

Dott. Alessandro Pepe  
Dott.ssa Federica Cavazzoni  
Dott. Dario Firenze  
Dott.ssa Giulia Deseri