

## INFORMAZIONI PERSONALI

## TAGLIAVINI MANUELA

 MILANO (Italia)  
 02-6448-6095  
 manuela.tagliavini@unimib.it

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

- 
- 2005–alla data attuale **Capo ufficio accreditamento e certificazione di qualità – da posizione EP a posizione di EP a livello 2 a tempo indeterminato**  
Università degli Studi di Milano-Bicocca, Milano (Italia)
- 2013–alla data attuale **Iscritto all'Albo Esperti della Valutazione Profilo Esperti di sistema. ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca dal 2013 ad oggi.**  
ANVUR, ROMA (Italia)
- 2003–alla data attuale **Assicuratore di qualità AQ di Ateneo dei processi in Sistema di Gestione di Qualità certificati UNI EN ISO 9001 :2008 verso la ISO 9001 :2015.**  
Università degli Studi di Milano-Bicocca, Milano (Italia)
- 2013–alla data attuale **Assicuratore Qualità (DR 355/2013 04-02-2013 e DR prot.38523/14 26-09-14.**  
Università degli Studi di Milano-Bicocca, Milano (Italia)
- 2015–2016 **Conferimento incarico di Esperto della Valutazione per l'accREDITamento iniziale e periodico dei Corsi di Studio e delle Sedi universitarie.**  
ANVUR, ROMA (Italia)
- 2012 **Componente della Commissione "Statuto" co.5 art.2 L.240/10.DR 488. 2012.**  
Università degli Studi di Milano-Bicocca, Milano (Italia)
- 2007–2012 **Responsabile della struttura formativa, della gestione e mantenimento relativo all'accREDITamento dell'Ateneo quale provider di progetti formativi che erogano crediti di Educazione Continua in Medicina.**  
Università degli Studi di Milano-Bicocca, Milano (Italia)
- 2005–2012 **Responsabile della gestione e mantenimento relativo all'accREDITamento dell'Ateneo presso la Regione Lombardia per i servizi di formazione e per i servizi al lavoro.**  
Università degli Studi di Milano-Bicocca, Milano (Italia)
- 2005–2012 **Capo settore rendicontazione e gestione progetti formativi –Responsabile del coordinamento: delle attività di progettazione, pianificazione, erogazione, gestione economica e rendicontazione di progetti formativi finanziati dalla Regione Lombardia con il FSE e/o da altri enti pubblici e privati e finanziati dall'Ateneo per**

attività integrative e per l'acquisizione di competenze di lingua e di informatica; delle attività di erogazione, gestione economica e rendicontazione di Master I e II livello Corsi di Perfezionamento, Corsi di formazione e Corsi di aggiornamento autofinanziati.

Università degli Studi di Milano-Bicocca, Milano (Italia)

2002–2005 Collaborazione coordinata e continuativa Responsabile del coordinamento nella progettazione, pianificazione, gestione economica e rendicontazione del progetto quadro finanziato dalla Regione Lombardia anni 2001, 2002, 2003, 2004 e 2005. Assicuratore di qualità e responsabile dell'Accreditamento regionale per i servizi di formazione e di orientamento.

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA-Piazza Ateneo Nuovo I -Milano, MILANO

1995–2002 Responsabile della gestione e rendicontazione dei progetti di ricerca Centro di Studio per le ricerche Cardiovascolari del Consiglio Nazionale delle Ricerche di Milano.

CENTRO CARDIOLOGICO FONDAZIONE MONZINO, MILANO (ITALIA)

1982–1994 Impiegato a tempo indeterminato Principali attività Capo Sezione prestazione per conto di terzi - fatturazioni e versamenti IVA.

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO, MILANO (ITALIA)

1975–1982 Impiegato dapprima a tempo determinato e poi a tempo indeterminato Segreteria Capo Divisione Ragioneria, controllo, contabilizzazione, liquidazioni missioni del personale dell'Ateneo

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PARMA, PARMA (ITALIA)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

2016 Attestato n. 475 Riqualifica di Auditor Qualità secondo la norma ISO 9001:2015 -Valutatore sistemi di Gestione per la Qualità corso ed esame riconosciuti da AICQ SICEV n.3 E cepas N. 22 (2003)  
CERTIQUALITY, MILANO (Italia)

1982 Laurea in Magistero 110/110 E LODE  
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PARMA, PARMA (ITALIA)

2017 Nuove Linee Guida AVA allineamento, metodologie e procedure di Valutazione per gli Esperti di Sistema  
ANVUR, ROMA (Italia)

2017 Convegno la norma ISO 9001:2015 la strategia manageriale per la crescita del business dell'organizzazione  
CERTIQUALITY, MILANO (Italia)

2016 TECTECO-TECOD per l'Univesità La valutazione degli apprendimenti in uscita dai Corsi di Studio

UNIVERSITA' DI PADOVA, PADOVA (Italia)

- 2016 **La didattica universitaria in Italia una prima ricognizione**  
ANVUR, Roma (Italia)
- 2015–2016 **Docenze corsi di formazione Sistema di Gestione Qualità -  
Accreditamento norma ISO 9001:2008**  
Università degli Studi di Milano-Bicocca (ita)
- 2015 **Attestato di qualificazione N. 1254 Auditor interno del Sistema di  
Gestione di Sicurezza UNI EN ISO 19011:2012**  
CERTIQUALITY, MILANO (Italia)
- 2015 **Videoconferenza-La valutazione della terza missione"**  
ANVUR-UNIVERSITA' DI VERONA (Italia)
- 2015 **ISO/CD 9001 VERSO LA FUTURA ISO 9001:2015**  
UNITELMA SAPIENZA-CERTIQUALITY (Italia)
- 2015 **Seminario Assicurazione della Qualità e accreditamento:  
implementazione a livello nazionale AVA dell'approccio europeo  
ESG**  
CRUI, ROMA (Italia)
- 2014 **Corso Le novità della nuova edizione della norma ISO 9001:2015**  
CERTIQUALITY, MILANO (Italia)
- 2014 **Corso Risk Management e Business Continuity-gli strumenti a  
disposizione della futura ISO 9001:2015**  
CERTIQUALITY, MILANO (Italia)
- 2013 **Incontro del Coordinamento Presidi Qualità di Ateneo**  
CRUI, ROMA (Italia)
- 2013 **Incontro Gruppo di Lavoro Aspetti Organizzativi dei Presidi Qualità**  
CRUI, ROMA (Italia)
- 2013 **Incontro Gruppo di Lavoro Valutazione della didattica dei Presidi  
Qualità**  
CRUI, ROMA (Italia)
- 2013 **Corso Assicurare la qualità della formazione universitaria: perché  
come chi**  
FONDAZIONE CRUI, ROMA (Italia)

- 2013 **Docenza SGQ Accreditamento-Norma ISO 9001:2008**  
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA (ITA)
- 2012 **Attestato di Qualificazione n.1047 di Auditor Interno del Sistema di Gestione di qualità nei Servizi UNI EN ISO 9001:2008, 19011:2012**  
CERTIQUALITY, MILANO (Italia)
- 2012 **Docenza- Corso SGQ sistema di Gestione per la Qualità**  
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA, MILANO (Italia)
- 2012 **Corso La valutazione delle Prestazioni Organizzative nell'Università con il Modello di eccellenza CAF**  
FONDAZIONE CRUI, ROMA (Italia)
- 2012 **Corso Assicurazione e valutazione della qualità interna**  
FONDAZIONE CRUI, ROMA (Italia)
- 2012 **InFormazione presentazione del Sistema di autovalutazione valutazione e accreditamento di Ateneo**  
UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE, MILANO (Italia)
- 2011 **Le pratiche di valutazione e accreditamento nella riforma Gelmini L.240/10**  
FONDAZIONE CRUI, ROMA (Italia)
- 2010 **La nuova norma ISO 9004: Gestire un'organizzazione per il successo durevole**  
CERTIQUALITY, MILANO (Italia)
- 2010 **L'Assicurazione Interna della qualità dei corsi di studio**  
POLITECNICO DI TORINO, TORINO (Italia)
- 2009 **La Qualità nella didattica e nella ricerca: correlazioni e strumenti**  
CODAU, MILANO (Italia)
- 2009 **L'Edizione 2008 della norma ISO 9001**  
CERTIQUALITY, MILANO (Italia)
- 2009 **Convegno Nazionale La valutazione della didattica Universitaria**  
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA, PADOVA (Italia)
- 2009 **Sistema regionale ECM-CPD**  
REGIONE LOMBARDIA, MILANO (Italia)

- 2008 **Gli ultimi aggiornamenti degli ECM**  
OPERA, TORINO (Italia)
  
- 2007 **Docente -corso concorso - la Gestione della Qualità e le Tecniche di Gestione dei Progetti**  
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA, MILANO (Italia)
  
- 2004 **Corso Un sistema di gestione per la qualità nelle Università secondo le norme ISO 9001:2000**  
CEIDA, ROMA (Italia)
  
- 2004 **Corso La Norma ISO 9004**  
CERTIQUALITY, MILANO (Italia)
  
- 2004 **Convegno La Qualità negli Atenei**  
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PERUGIA, PERUGIA (Italia)
  
- 2003 **Corso Qualità nel settore servizi La norma ISO 9001:2000**  
CERTIQUALITY, MILANO (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A1	B1	A2	A2	B1
francese	A2	A2	A2	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Ottime capacità di coinvolgimento nello sviluppo di momenti di lavoro da condividersi tra più soggetti - analisi di nuovi processi lavorativi in sistema di gestione qualità.

**Competenze organizzative e gestionali** Attualmente Assicuratore di Qualità nel SGQ ISO nell'Ateneo Bicocca con il coinvolgimento di oltre un centinaio di persone.  
 Buone competenze organizzative e di coinvolgimento.

**Competenze professionali** Conoscenza del mondo della "qualità" mediante l'approccio per processi verso un sistema di autovalutazione e di valutazione. Individuazione delle criticità e delle azioni adeguate alla loro mitigazione.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi

Utente base	Utente base	Utente base	Utente base	Utente autonomo
-------------	-------------	-------------	-------------	-----------------

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Ottima conoscenza di word, excel, power point, vision e posta elettronica

Patente di guida B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

## Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.