

INFORMAZIONI PERSONALI

Luisa Berchialla

 Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1 – 20126 Milano +39 02 6448 6221 luisa.berchialla@unimib.it

POSIZIONE RICOPERTA

Capo Ufficio Gestione Sistemi Informativi Area Biblioteca

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 27.04.2018 a oggi

Università degli Studi di Milano - Bicocca
Referente per la protezione dei dati della Biblioteca di Ateneo

Dal 01.07.2004 a oggi

Università degli Studi di Milano - Bicocca
Capo Ufficio dell'Ufficio Gestione Sistemi Informativi della Biblioteca di Ateneo (cfr. Ordinanza direttoriale n. 8765 del 29.06.2004 e successivi aggiornamenti)

Principali attività e responsabilità

- Coordinamento del personale dell'Ufficio e collaborazioni esterne
- Acquisizione e gestione delle attrezzature informatiche e dei servizi software in collaborazione con l'Area Sistemi informativi di Ateneo
- Definizione degli obiettivi quantitativi e qualitativi dell'Ufficio nell'ambito della pianificazione annuale delle attività della Biblioteca
- Misurazione delle attività e monitoraggio degli obiettivi
- Gestione del patrimonio
- Gestione server
- Gestione postazioni informatizzate del personale e al pubblico
- Help desk e consulenza specifiche sull'uso degli applicativi
- Gestione sistemi complessi della Biblioteca (anagrafica Aleph, sistema di controllo accessi)
- Partecipazione a gruppi di lavoro e progetti trasversali alle diverse strutture della Biblioteca
- Partecipazione a commissioni di concorso
- Partecipazione a commissioni aggiudicatrici di gare di appalto

Alcuni indicatori (fonte: dati statistici Biblioteca 2018)

- Personale coordinato: 2 unità di personale assegnate all'Ufficio
- Gestione di 21 server (6 fisici e 15 virtuali) funzionali all'erogazione dei servizi e allo svolgimento delle attività della Biblioteca
- Gestione di 89 postazioni di lavoro e 50 postazioni informatizzate al pubblico
- Gestione di 65 periferiche
- Utilizzo di 9 sottoreti pubbliche e 3 private
- Gestione di servizi per 42 utenti interni (personale della Biblioteca), 240 collaboratori a vario titolo (personale cooperative catalogazione, studenti collaboratori, utenti) e circa 33.000 utenti potenziali istituzionali
- Trattamento di 751 richieste di assistenza

Aspetti qualificanti

- Piena autonomia nella programmazione delle attività dell'Ufficio e nello svolgimento delle attività stesse
- Autonomia decisionale nelle soluzioni da adottare ai fini del raggiungimento degli obiettivi dell'Ufficio
- Responsabilità del buon uso della dotazione secondo principi di efficienza ed economicità
- Garanzia di continuità di tutti i servizi relativi alle risorse informatiche 24 ore al giorno per

Dal 01.10.2003 a oggi

365 giorni/anno

Università degli Studi di Milano - Bicocca

Referente Informatico per la Biblioteca

Principali attività e responsabilità

- Interfaccia amministrativa e tecnica dell'utenza verso l'Amministratore di Sistema di Ateneo
- Responsabilità dal punto di vista amministrativo e tecnico di ogni Sistema in Rete e dei Servizi di competenza della Biblioteca
- Conoscenza dell'organizzazione fisica e logica e dell'indirizzamento IP delle porzioni di rete di competenza della Biblioteca
- Collaborazione con i responsabili e/o gestori dei Sistemi in Rete e dei Servizi
- Richieste di attivazione e disattivazione delle singole "prese utente" dati/fonia e procedure inerenti l'assegnazione degli indirizzi IP

Dal 01.01.2004 al 30.06.2004

Università degli Studi di Milano - Bicocca

Responsabile dell'Ufficio Gestione Sistemi Informativi della Biblioteca di Ateneo su incarico del Direttore della Biblioteca

Principali attività e responsabilità

- Coordinamento del personale dell'Ufficio e collaborazioni esterne
- Acquisti attrezzature informatiche
- Gestione del patrimonio
- Gestione server
- Gestione postazioni informatizzate del personale e al pubblico
- Helpdesk
- Gestione sistemi complessi della Biblioteca

Dal 27.12.2001 al 30.09.2003

Università degli Studi di Milano - Bicocca

Responsabile tecnico e Referente Informatico per il Dipartimento di Psicologia e per la Facoltà di Psicologia

Principali attività e responsabilità

- Responsabile della gestione di 2 laboratori informatici di Psicologia (n. 60 postazioni informatizzate, n. 2 stampanti di rete, n. 2 server per la gestione del dominio in ambiente misto Linux/Microsoft Windows)
- Acquisizione e gestione delle attrezzature informatiche del personale docente e PTA del Dipartimento e della Facoltà di Psicologia
- Tutti gli adempimenti richiesti dal Regolamento di Rete di Ateneo
- Help desk al personale
- Gestione dei bandi di collaborazioni studentesche (redazione bandi, selezione degli studenti, coordinamento, pagamenti)

Dal 01.10.2001 al 23.12.2001

NOUS Informatica srl

www.nousinformatica.it – Società di consulenza informatica e sviluppo software con sede a Roma, Via Pio Emanuelli, n. 1 e filiale a Milano

Principali attività e responsabilità

- Sistemista in ambiente unix
- Manutenzione database Oracle

Dal 01.10.2001 al 23.12.2001

Università degli Studi di Milano - Bicocca

- Contratto co.co.co per le esercitazioni in aula del corso di Laboratorio di Informatica (Programmazione nel linguaggio C) per la Laurea in Matematica I livello, a.a. 2001/02

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

a.a. 2000/2001

Laurea in Matematica conseguita il 17.07.2001 presso l'Università degli Studi di Milano con votazione 99/110

Titolo della tesi: Studio fenomenologico di catene non lineari

Relatore: prof. Antonio Giorgilli

a.a. 1999/2000

European Computer Driving Licence (E.C.D.L.) Skill card n. DN0070 rilasciata dal Dipartimento di Scienze dell'Informazione dell'Università degli

Anno scolastico 1987/88

Studi di Milano

Diploma di maturità Scientifica conseguita nell'anno scolastico 1987/88 presso il Liceo "Arturo Issel" di Finale Ligure (SV) con votazione 46/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

COMPRESIONE

PARLATO

PRODUZIONE SCRITTA

Ascolto

Lettura

Interazione

Produzione orale

Inglese

B2

B2

B1

B1

A2

Francese

B1

B1

B1

B1

A2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze informatiche

- Sistemi Operativi server e workstation
- Linguaggi di programmazione
- Ambienti di virtualizzazione
- Server applicativi
- Software di produttività individuale

Altre competenze

- Correlatore di Stage interno per il Corso di Laurea in Informatica e partecipazione alla Commissione di Laurea, Titolo della tesi: Progettazione e implementazione di un laboratorio didattico su piattaforma mista Linux-Windows 2000, a.a. 2001/02
- Idoneità tecnica rilasciata nel 2007 per l'espletamento dell'incarico di addetto antincendio "rischio elevato" rilasciato dal Ministero dell'Interno, Dipartimento dei Vigili del Fuoco del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile, n. 10903/07, verbale n. 64/14 del 16/04/2007

Patente di guida

Automobilistica categorie A e B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

- L. Berchialla – L. Galgani – A. Giorgilli, Localization of energy in FPU chains, *Discrete and continuous dynamical systems*, 2004, vol. 11, n. 4, pp. 855-866
- L. Berchialla - A. Giorgilli – S. Paleari, Exponentially long times to equipartition in the thermodynamic limit, *Physics letters A*, 2004, vol. 321, n. 3, pp. 167-172

Corsi di formazione
/Conferenze/Seminari

- Dal 2001 a oggi ho seguito un costante aggiornamento professionale tramite la partecipazione a numerosi corsi di formazione, seminari, convegni su tematiche tecniche e gestionali tra i quali:
- Dal 07.05.2013 al 29.05.2013 Corso "Statistica per il personale tecnico-amministrativo" con superamento della prova finale (valutazione: buono), 24 ore, docenti Prof.ssa Sonia Migliorati, Dott.ssa Gianna Serafina Monti, dott. Aldo Solari, Università degli Studi di Milano - Bicocca
 - 30.04.2010 "La gestione efficace delle riunioni", 7 ore, docente Demetrio Macheda (Mind Mercatis)
 - 25.03.2010 "La comunicazione interpersonale con gli utenti e la membership con i colleghi", 7 ore, docente Laura Limido (Dolmen Consulenza e Formazione)
 - 05.02.2010 "La gestione di un colloquio di valutazione", 7 ore, docente Laura Limido

- (Dolmen Consulenza e Formazione)
- 18.12.2009 "Strumenti di leadership assertiva: l'approccio situazionale", 7 ore, docente Laura Limido (Dolmen Consulenza e Formazione)
 - 20.11.2009 "Scrivere con chiarezza in biblioteca", 6 ore, docente Matteo Viale (Università degli Studi di Padova)
 - 28.10.2009 "Membership e Comunicazione assertiva", 6 ore, docente Laura Limido (Dolmen Consulenza e Formazione)
 - 23-25.02.2009 "Oracle e Aleph: strumenti di gestione, controllo e manutenzione", 24 ore, docente Fabrizio Di Fuccia (Università degli Studi di Siena)
 - 29-30.10.2008 "ISA Server Jumpstart", 18 ore, docenti Luca Conte, Giulio Martino, Enrico Giacomini
 - Dal 14.05.2007 al 18.05.2007 "Sicurezza Informatica: aspetti tecnici, organizzativi e implicazioni legali, modulo 3 - Hardening, modulo 4 - L'incidente informatico: scoprirlo, gestirlo, evitarlo?", 35 ore, docenti Matteo Boschini, Enrico Cavalli, D. Travaini (CILEA, Consorzio Interuniversitario Lombardo per l'Elaborazione Automatica)
 - 20.12.2006 Corsi singoli del "Master in Information and Communication Technology" dell'Università degli Studi di Milano - Bicocca (a.a. 2005-06) – corsi: Qualità dei Sistemi Informativi (2 CF), Sicurezza dei Sistemi Informativi (2 CF), Project Management (2 CF), Leadership/Team Building (2 CF)

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Milano, 12 marzo 2019

Luisa Berchialla