

Curriculum attività scientifica e didattica

CRISTIANO GHIRINGHELLI

Professore Associato di Organizzazione Aziendale

Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione "R. Massa"
Università di Milano-Bicocca

Indirizzo Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1 20100 Milano (MI)
Telefono ufficio +39 02-64484930
Email cristiano.ghiringhelli@unimib.it
Cittadinanza Italiana
Conoscenze linguistiche Madrelingua italiano
Inglese fluente, scritto e parlato
Francese autonomo, scritto e parlato

- Aree di ricerca**
- Teorie e pratiche di Cambiamento Organizzativo
 - Internet of Things e AI applicati al settore manifatturiero e ai servizi
 - Digitalizzazione dei processi di organizzativi e di business
 - Virtual Team: progettazione e sviluppo di competenze

POSIZIONE

Da ottobre 2017 Professore Associato di Organizzazione Aziendale
Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione "R. Massa"
Università di Milano-Bicocca

2007- 2017 Ricercatore di Organizzazione Aziendale
Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione "R. Massa"
Università di Milano-Bicocca

FORMAZIONE

2003-2006 **Dottorato di ricerca**
QUASI (Quality of Life in the Information Society) - Tecnologie per la
comunicazione e l'informazione applicate alla società della conoscenza,
Università degli Studi di Milano-Bicocca

1997-2001 **Laurea**
Laurea quadriennale in Scienze dell'Educazione (indirizzo esperto processi
formativi), Università degli Studi di Milano-Bicocca

DOCENZA

In corsi universitari triennali e magistrali

- 2009-oggi Cambiamento Organizzativo nel corso di Laurea Magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane, Università di Milano-Bicocca
- 2006-oggi Organizzazione e Gestione delle Risorse Umane nel corso di laurea triennale in Scienze dell'Educazione, Università di Milano-Bicocca
- 2010-2011 Organizzazione Aziendale nel corso di laurea triennale in Scienze dell'Educazione, Università di Milano-Bicocca
- 2008-2010 Organizzazione e Gestione del Terzo Settore, nel corso di Laurea Specialistica in Educazione degli Adulti e Consulenza nelle Organizzazioni

In master, corsi universitari post-laurea e alta formazione

- 2018-oggi Cambiamento Organizzativo, nel Master in Technology Optimisation 4.0, Università di Milano-Bicocca
- 2015-oggi Personal Skills, nel Master in Sales Tourism Management, Università di Milano-Bicocca
- 2015-oggi Leadership Development, nel Master in Marketing Management, Università di Milano-Bicocca
- 2014-oggi Elementi di Project Management, nel corso di perfezionamento in Ideazione, scrittura e valutazione di progetti socio-educativi finanziati, Università di Milano-Bicocca
- 2009-oggi Gli aspetti organizzativi dei servizi sanitari, alla Scuola di Specializzazione in Neuropsicologia e alla Scuola di Specializzazione in Psicologia del Ciclo di Vita, Università di Milano-Bicocca
- 2017-18 Teoria dell'organizzazione delle Istituzioni Scolastiche, nel Master in Organizzazione e Gestione delle istituzioni scolastiche in contesti interculturali, Università di Milano-Bicocca
- 2010-2012 Performance Management (e l'evoluzione e le sfide della famiglia professionale dei Direttori del personale in Italia), nel Master in Risorse Umane e Organizzazione, ISTUD – Istituto Studi Direzionali (Stresa)
- 2004 Politiche retributive, valutazione delle prestazioni e del potenziale, nel Master Esperto in formazione, ricerca e sviluppo delle risorse umane, Università di Milano-Bicocca

Presso aziende, enti ed istituzioni

- 2017 “Attuare la strategia Helvetia 2020: dagli aspetti organizzativi alle sfide di sviluppo. “La trasformazione digitale 4.0 applicata e il settore assicurativo”, Helvetia Assicurazioni, Milano
- 2010-12 “Gli aspetti organizzativi della produzione dei servizi”, Corso di formazione Normativa PA e pubblico impiego, Università di Milano-Bicocca
- 2011 “Comprendere e gestire il conflitto interpersonale e tra gruppi”, Comune di Milano
- 2010 “La gestione della prestazione. La relazione capo-collaboratore dalla definizione delle attese alla gestione del feedback”, Consiglio Regionale della Lombardia
- 2005-2006 “La comunicazione nelle organizzazioni complesse e strumenti di integrazione processuale”, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento

ALTRI INCARICHI ISTITUZIONALI

- 2015-oggi Vice-Presidente del corso di Laurea Magistrale in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane, Università di Milano-Bicocca
- 2018-oggi Vice-Presidente della Commissione Terza Missione del Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione “R. Massa”
- 2013-oggi Componente della Commissione Paritetica del Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione “R. Massa”
- 2016-oggi Referente di Dipartimento per il Job Placement - Career Services
- 2016-oggi Referente di Dipartimento per le attività del programma di Ateneo iBicocca e relatore in diversi seminari
- 2006-2012 Componente della commissione orari e organizzazione didattica del Dipartimento di Scienze Umane per la Formazione “R. Massa”

PARTECIPAZIONE A PROGRAMMI DI RICERCA

- 2004-oggi Componente del network di ricerca internazionale Cranet (Cranfield Network on Comparative Human Resource Management - www.cranet.org) - Ricerca internazionale su HRM

- 2013-oggi Presso il centro di ricerca Bicocca Training & Development (BTDC)
 a) ricercatore nei seguenti programmi di ricerca:
 2014: "Social Leadership: come i social media cambiano il modello di leadership delle organizzazioni"
 2015: "Job Crafting: diventare artigiani del proprio lavoro";
 2018: "Learning the Brand: come le persone sostengono e vivono il brand attraverso i propri comportamenti coerentemente con lo stile e la cultura organizzativa";
 b) organizzatore del Workshop del Bicocca Training Lab
 "Le competenze per l'agilità organizzativa" e relatore con l'intervento: "Il lavoro nelle organizzazioni agili"
- 2013-2014 Ricercatore e componente del Comitato Scientifico della ricerca "Le simulazioni come ambienti di apprendimento", commissionata da ENAV - Ente Nazionale di Assistenza al Volo
- 2004-2006 Ricercatore nel progetto di ricerca interuniversitario PRIN-MIUR "Il rapporto di lavoro nelle organizzazioni nonprofit: appartenenza organizzativa e contratto psicologico"
- 2002-2004 Ricercatore nel progetto di ricerca interuniversitario PRIN-MIUR "Impatti organizzativi delle ICT"
- 2001-2003 Componente del gruppo di ricerca formato da Università degli Studi di Milano-Bicocca e da Fondazione IBM Italia impegnato a indagare le implicazioni sul piano formativo e organizzativo dei sistemi di eLearning

PARTECIPAZIONE A COMITATI SCIENTIFICI

- 2016-oggi Componente del comitato scientifico di ICTO - Information and Communication Technologies in Organizations and Society (<http://www.icto.info>)
- 2015-oggi Co-chair nella track "Digitalization trends in Human Resources Management" di Itais (<http://www.itais.org>)
- 2008-2013 Componente del PhD Program "Scienze della Formazione e della Comunicazione", Università di Milano-Bicocca

PRINCIPALI INTERVENTI A CONFERENZE SCIENTIFICHE

- 15/16.02.2018, Roma Conferenza WOA 2018 (The resilient organization: design, change and innovation in the globalized economy). Discussione del paper "A grounded theory study on organizational change as tension management: The role of Industrial Engineering"

- 6/7.10.2017, Milano Conferenza ITAIS 2017 (XIV Conference of the Italian Chapter of AIS - Organizing for Digital Economy: societies, communities and individuals). Discussione del paper "Automation as Management of Paradoxical Tensions: The Role of Industrial Engineering" (Session 5A: Organizational Change and Enabling Technologies)
- 7/8.10.2016, Verona Conferenza ITAIS 2016 (XIII Conference of the Italian Chapter of AIS - ICT and innovation: a step forward to a global society). Discussione del paper "Innovating the Manufacturing Sector with the Internet of Things: An Organizational Analysis and Research Agenda" (Session 5E: Internet of Things: exploring tensions in global information infrastructures)
- 03/04.03.2015, Parigi Conferenza ICTO 2016 (Information and Communication Technologies in Organizations and Society). Discussione del paper "Strategic HRM and e-HRM Adoption: An Empirical Study" (Session 5.1: ICT and Social Creativity)
- 01.12.2015, Milano Conferenza "Engagement o efficienza? I trend nella gestione delle risorse umane" - Argomento: presentazione dei risultati di ricerca sulla gestione delle risorse umane emersi dalla ricerca Cranet (Cranfield Network on Comparative Human Resource Management - www.cranet.org), edizione 2015
- 09/10.10.2015, Roma Conferenza ITAIS 2015 (XII Conference of the Italian Chapter of AIS - Reshaping Organizations through Digital and Social Innovation). Discussione del paper "Perceived training needs for effective virtual teams: an exploratory study" (Session 2F: Digitalization trends in Human Resources Management)
- 14.12.2013, Milano Conferenza ITAIS 2013 (X Conference of the Italian Chapter of AIS - Empowering society through digital innovation). Discussione del paper "Developing Social Leadership: Cultural and Technological Influences" (Session "SNA/02 – e-Services and Social Networks, Virtual Organizations and Smartcities")
- 09.11.2011, Milano Conferenza "La formazione per l'innovazione" - Argomento: le nuove frontiere della formazione come supporto all'innovazione e la relazione tra strategie aziendali e pratiche formative
- 19.11.2009, Milano Conferenza "La gestione delle risorse umane in Italia. I risultati della ricerca internazionale Cranet 2009" - Argomento: presentazione dei risultati di ricerca sulla gestione delle risorse umane emersi dalla ricerca Cranet (Cranfield Network on Comparative Human Resource Management - www.cranet.org), edizione 2009
- 01.02.2005, Milano Conferenza "La formazione allargata. Strategie di formazione nella società della conoscenza" - Argomento: le strutture e i metodi per la formazione coerenti con i fabbisogni organizzativi di flessibilità, miglioramento continuo e apprendimento

PREMI

Special Award “Best Conference Paper” per il paper “Perceived training needs for effective virtual teams: an exploratory study”, ITAIS 2015 XII Conference of the Italian Chapter of AIS - Reshaping Organizations through Digital and Social Innovation (9th - 10th of October, 2015 – Roma, Italy)

PRINCIPALI PUBBLICAZIONI

- Virili, F., Ghiringhelli C., (2018), A grounded theory study on organizational change as tension management: The role of Industrial Engineering, WOA 2018 Proceedings
- Ghiringhelli C., Virili F., 2018, Unlocking the IoT Potential in Manufacturing: An Organizational Analysis and Research Agenda, in Cantoni F. & Mangia G. (Eds), Human Resource Management and Digitalization. The Effects of Industry 4.0 on Human Resource, Giappichelli/Routledge, pp. 3-24 ISBN: 978-1-138-31335-4 (Routledge) - ISBN: 978-88-921-1425-8 (Giappichelli)
- Virili, F., Ghiringhelli C., (2018), “Automation as Management of Paradoxical Tensions: The Role of Industrial Engineering” - IN PRESS
- Ghiringhelli, C., & Virili, F. (2017). The Internet of Things as a Tool for Enhancing the Manufacturing Sector: An Organizational Perspective and Research Agenda. pp.137-150. In ICT and Innovation - A Step Forward to a Global Society - ISBN:978-88-6856-102-4
- Ghiringhelli, C., & Lazazzara, A. (2016). Blended learning for developing effective virtual teams: a proposed intervention format. ICST TRANSACTIONS ON E-EDUCATION AND E-LEARNING, 3(12)
- Ghiringhelli, C. (2016). Come formare al job crafting per stimolare engagement, soddisfazione e performance. In C. Ghiringhelli (a cura di), Job Crafting: diventare artigiani del proprio lavoro (pp. 40-51). Milan: Ledizioni LediPublishing
- Lazazzara, A., & Ghiringhelli, C. (2016). Strategic HRM and e-HRM Adoption: An Empirical Study. Paper discussed at ICTO 2016: Information and Communication Technologies in Organizations and Society - March 3-4, Paris, France
- Ghiringhelli, C., & Lazazzara, A. (2016). Perceived training needs for effective virtual teams: an exploratory study. In F. D’Ascenzo, M. Magni, A. Lazazzara, & S. Za (a cura di), Blurring the boundaries through digital innovation. Individual, organizational, and societal challenges (pp. 21-35). Springer International Publishing
- Lazazzara, A., Quacquarelli, B., Ghiringhelli, C., & Nacamulli, R. (2015). The effect of autonomy, skill variety, organizational learning culture and

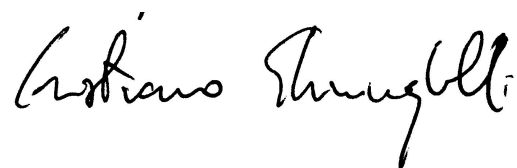
HRM on job crafting. Academy of Management Annual Meeting Proceedings, 2015(1), 17635-17635

- Lazazzara, A., Quacquarelli, B., & Ghiringhelli, C. (2015). The role of organizational learning culture in stimulating job crafting. In The 17th European Congress of Work and Organizational Psychology: Respectful and effective leadership. Managing people and organizations in turbulent times
- Lazazzara, A., & Ghiringhelli, C. (2015). Developing Social Leadership: Cultural and Technological Influences. In L. Mola, F. Pennarola, & S. Za (a cura di), From Information to Smart Society (pp. 31-47). Springer International Publishing
- Ghiringhelli, C. (2015). Simulare per apprendere in ENAV. In G. Baldetti, G.M. Ghezzi, C. Ghiringhelli, & Nacamulli R.C.D. (a cura di), Simulando s'impara. Progettare e gestire ambienti complessi di apprendimento. Il caso Enav Academy. Milan, Franco Angeli
- Ghiringhelli, C. (2015). Progettare e gestire ambienti simulati di apprendimento. In G. Baldetti, G.M. Ghezzi, C. Ghiringhelli, & Nacamulli R.C.D. (a cura di), Simulando s'impara. Progettare e gestire ambienti complessi di apprendimento. Il caso Enav Academy (pp. 151-168). Milan, Franco Angeli
- Ghiringhelli, C., & Nacamulli, R.C.D. (2014). I Business Game. In Formazione: i metodi. Raffaello Cortina
- Ghiringhelli, C., & Solidoro, A. (2011). Il Blended e-learning e i social media. In D. Boldizzoni, & R.C.D. Nacamulli (a cura di), Oltre l'aula. Strategie di formazione nella società della conoscenza, II edizione. Milan, Apogeo
- Ghiringhelli, C., & Pero, L. (2010). Le PMI in Italia. Innovazione, strategie, modelli organizzativi. Milan, Apogeo
- Ghiringhelli, C. (2008). Formazione, processi di apprendimento e sviluppo. IMPRESA SOCIALE
- Ghiringhelli, C., & Quacquarelli, B. (2004). Il Blended e-Learning. In R.C.D. Nacamulli, & D. Boldizzoni (a cura di), Oltre l'aula. Strategie di formazione nell'economia della conoscenza. MILAN -- ITA : Apogeo
- Nacamulli, R.C.D., & Ghiringhelli, C. (2003). Il fenomeno dell'e-learning fra realtà e moda. In R.C.D. Nacamulli (a cura di), La formazione, il cemento e la rete. E-learning, management delle conoscenze e processi di sviluppo organizzativo, Etas
- Ghiringhelli, C., & Quacquarelli, B. (2003). Progettare l'apprendimento dentro e fuori dalla rete. In R.C.D. Nacamulli (a cura di), La formazione, il cemento e la rete. E-learning, management delle conoscenze e processi di sviluppo organizzativo. Etas
- Ghiringhelli, C., & Quacquarelli, B. (2003). Il valore dell'e-learning. In R.C.D. Nacamulli (a cura di), La formazione, il cemento e la rete. E-learning, management delle conoscenze e processi di sviluppo organizzativo. Etas

- Ghiringhelli, C. (2003). Il computer, il cemento e la deriva dell'e-learning. In R.C.D. Nacamulli (a cura di), La formazione, il cemento e la rete. E-learning, management delle conoscenze e processi di sviluppo organizzativo. Etas
- Ghiringhelli, C. (2002). Esperienze di e-Learning e Virtual Community in Omnitel-Vodafone. In P. Ferri (a cura di), Teorie e tecniche dei nuovi media. Milano, Guerini

DATA 15.06.2018

Firma

A handwritten signature in black ink, reading "Cristiano Ghiringhelli". The signature is written in a cursive style with a prominent initial 'C'.