

N.B. Le celle in grigio sono a compilazione automatica e non vanno modificate

INSEGNAMENTI									MODULI DIDATTICI (EVENTUALI)							
codice (segreteria)	denominazione insegnamenti in lingua italiana e in lingua inglese	CFU (1)	settore scientifico- disciplinare (2)	ore di attività (3)	responsabile insegnamento (4)	tipo di verifica (5)	valutazione verifica (6)	sintesi obiettivi formativi (7)	sintesi contenuti (8)	denominazione moduli (9)	CFU (10)	settore scientifico- disciplinare (11)	ore di attività (12)	forma didattica (13)	ore di attività (14)	tipo di copertura (15)
	Networking Services	2	Ing-Inf-05	40	Matteo Dominoni	scritta/ orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	Network concepts: network protocols: basics and quantitative considerations; network-level vs transport-level trade-offs. Mobile Systems. Distributed services: scalability, resilience					Frontale	2	interno
														eLearning	38	interno
	Cybersecurity	2	Inf-01	46	Giovanni Denaro	scritta/ orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	Requisiti di sicurezza per i Sistemi Informativi/ Pianificazione della sicurezza e analisi dei rischi/ Principali schemi e standard crittografici/ Sicurezza nei sistemi operativi/ Il problema dell'autenticazione/ Sicurezza in ambiente Internet - Intranet/ Valutazione della sicurezza					Frontale	2	interno
														eLAB	6	Esterno
														eLearning	38	interno
	change management	1	SECS P07	20	Mauro Pezzé	scritta/ orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	• La gestione del cambiamento: quando, come, perché/ Localizzare e risolvere/ Strategie di cambiamento: empirico-razionale, normativo-rieducativa, coercitiva, adattativa					Frontale	2	Esterno
														eLearning	18	Esterno
	ICT Governance	3	Ing-Inf-05	59	Carlo Batini	scritta/ orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	Metodi, modelli e metriche per la valutazione della qualità dei processi e dei sistemi informativi orientati ai servizi					Frontale	2	esterno
														eLearning	57	Esterno

Firma del proponente del corso:

codice (segreteria)	denominazione insegnamenti in lingua italiana e in lingua inglese	CFU (1)	settore scientifico- disciplinare (2)	ore di attività (3)	responsabile insegnamento (4)	tipo di verifica (5)	valutazione verifica (6)	sintesi obiettivi formativi (7)	sintesi contenuti (8)	denominazione moduli (9)	CFU (10)	settore scientifico- disciplinare (11)	ore di attività (12)	forma didattica (13)	ore di attività (14)	tipo di copertura (15)
	Quality Management	2	Inf-01	40	Mauro Pezzé	scritta/ orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	Il problema del controllo di qualità del software/ Il processo di qualità Strategie di test/ Pianificazione e monitoraggio della qualità/ Fasi di test, responsabilità e organizzazione del gruppo di qualità/ Test funzionale/ Test di software object-oriented/ Oracoli e scaffolding/ Analisi e ispezione/ Documentazione e certificazione/ Automazione e strumenti/ Miglioramento del processo di qualità/				Frontale	2	interno	
														eLearning	38	interno
	Cloud Computing	2	Inf-01	40	Flavio DePaoli	scritta/ orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	- Il Cloud Computing: tipologie fondamentali / SaaS (Software as a Service)/PaaS (Platform as a Service)/ IaaS (Infrastructure as a Service)/ casi d'uso/ Architettura/ Problematiche, rischi				Frontale	2	interno	
														eLearning	38	interno
	Internet of Things and IIoT	1	Ing-Inf-05	16	Matteo Dominoni	scritta/ orale	30	e nuove conoscenze tecnologiche	Concetti di IoT, Strumenti IoT; Scenari di applicazione IoT; Industrial IoT; concetti di progettazione di un'infrastruttura IoT				Frontale	4	esterno	
														eLab	6	esterno
														Esercitazioni	6	esterno

Firma del proponente del corso:

codice (segreteria)	denominazione insegnamenti in lingua italiana e in lingua inglese	CFU (1)	settore scientifico- disciplinare (2)	ore di attività (3)	responsabile insegnamento (4)	tipo di verifica (5)	valutazione verifica (6)	sintesi obiettivi formativi (7)	sintesi contenuti (8)	denominazione moduli (9)	CFU (10)	settore scientifico- disciplinare (11)	ore di attività (12)	forma didattica (13)	ore di attività (14)	tipo di copertura (15)
	Data Analytics	2	Inf-01	40	Fabio Stella	scritta/ orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	How to use the data mining methodology to analyze both structured, semi-structured and un-structured data. Learn how to formulate and solve classification problems for use in Data Mining and Business Intelligence applications such as: fraud detection, customer churning, network intrusion detection, etc... Learn how to develop, validate and apply a data mining workflow to solve binary and non-binary classification problems. The course is self-contained, and it does not require any programming skills. Hands-on lectures are based on the KNIME open source software platform.				Frontale	2	interno	
														eLearning	38	interno
	Enterprise Social Network	2	Ing-Inf-05	40	Matteo Dominoni	scritta/ orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	ESN (Enterprise Social Network): benefici, social suite, analisi social. Social Networking in ambienti aziendali: i più noti ESN e casi d'uso in varie realtà. Ambiente collaborativo in ESN. Relazione tra Social e pratiche di lavoro in ESN. Profilo Utente in ESN. ESN e tendenze future.				Frontale	2	esterno	
														eLearning	38	esterno

Firma del proponente del corso:

codice (segreteria)	denominazione insegnamenti in lingua italiana e in lingua inglese	CFU (1)	settore scientifico- disciplinare (2)	ore di attività (3)	responsabile insegnamento (4)	tipo di verifica (5)	valutazione verifica (6)	sintesi obiettivi formativi (7)	sintesi contenuti (8)	denominazione moduli (9)	CFU (10)	settore scientifico- disciplinare (11)	ore di attività (12)	forma didattica (13)	ore di attività (14)	tipo di copertura (15)
	Project Management	2	SECS P07	40	Giorgio DeMichelis	scritta/ orale	30	conoscenze organizzative, relative alle capacità di gestire progetti software complessi, sia in fase di sviluppo che in fase di valutazione e acquisizione	Project management: motivazioni economica e operativa. Project e program management: analogie e differenze. Tecniche e strumenti: per la gestione e la pianificazione del lavoro. Work Breakdown Structure(WBS) e Product Breakdown Structure (PBS): suddivisione del progetto in unità elementari e aspetti olistici della gestione. Work packages; supporti metodologici; ruolo dell'esperienza. Program Evaluation and Review Techniques (Pert): stima attività; sequenzializzazione e determinazione delle propedeuticità; limiti; cautele e criticità. Critical Path Model (CPM): determinazione del cammino critico; rischi connessi. Gantt Chart: uso previsionale e consuntivo					Frontale	2	esterno
														eLearning	38	esterno
	Business Project Management	2	SECS P07	40	Alessandra Agostini	scritta/ orale	30	conoscenze economiche, relative alla capacità di valutare fattori economici nella gestione complessiva di un progetto software e fornendo abilità relazionali	I processi di business come processi cooperativi (attori, clienti, manager)/ tipologie di processi di business: procedure, progetti, processi esplorativi/ I ruoli nelle diverse tipologie di processo (initiator, actor, owner, supervisor) Flusso ordinario ed eccezioni nei processi di business La robustezza di un processo e la reversibilità del processo I sistemi di workflow management: rassegna Il progetto di un sistema di workflow management: Separazione tra flusso e attività, semplicità del flusso, modificabilità, gestione delle eccezioni ed undo,					Frontale	2	interno
														eLearning	38	interno

Firma del proponente del corso:

codice (segreteria)	denominazione insegnamenti in lingua italiana e in lingua inglese	CFU (1)	settore scientifico- disciplinare (2)	ore di attività (3)	responsabile insegnamento (4)	tipo di verifica (5)	valutazione verifica (6)	sintesi obiettivi formativi (7)	sintesi contenuti (8)	denominazione moduli (9)	CFU (10)	settore scientifico- disciplinare (11)	ore di attività (12)	forma didattica (13)	ore di attività (14)	tipo di copertura (15)
	Data Governance	1	SECS P07	20	Carlo Batini	scritta/ orale	30	aggiornare e fornire nuove conoscenze tecnologiche e metodologiche	Fondamenti Data Governance; Gestione Metadati; Data Modeling; Data Catalog e Data Governance; Integrazione Dati; Qualità dei dati e analisi dei rischi; Normative di Data Governance; progettare la Data Governance; esempi e casi pratici					Frontale	2	esterno
														eLearning	18	esterno
	Agile and Scrum Project Management	2	SECS P07	36	Mauro Pezzé	scritta/ orale	30	conoscenze organizzative e metodologiche, relative alle capacità di gestire progetti e Team IT secondo l'approccio Agile e Scrum	Concetti di Agile e di Scrum Project Management; ciclo di vita dei progetti Agile e Scrum; Tecniche Agile e Scrum; Ruoli e Responsabilità; ; principi e buone pratiche; pianificazione progetti; Monitoraggio Progetti; Concetti avanzati di Agile e Scrum in situazioni complesse; Esercitazioni pratiche di applicazione Agile e Scrum					Esercitazioni	10	esterno
														eLab	7	esterno
														eLearning	19	esterno

Firma del proponente del corso:

codice (segreteria)	denominazione insegnamenti in lingua italiana e in lingua inglese	CFU (1)	settore scientifico- disciplinare (2)	ore di attività (3)	responsabile insegnamento (4)	tipo di verifica (5)	valutazione verifica (6)	sintesi obiettivi formativi (7)	sintesi contenuti (8)	denominazione moduli (9)	CFU (10)	settore scientifico- disciplinare (11)	ore di attività (12)	forma didattica (13)	ore di attività (14)	tipo di copertura (15)
	DevOps e SW Development	1	SECS P07	27	Mauro Pezzé	scritta/ orale	30	conoscenze organizzative e metodologiche, relative alle capacità di gestire progetti e attività di sviluppo SW secondo il metodo DevOps	Vocabolario Devops; Vantaggi di DevOps per il Business e per l'IT; Principi e concetti chiave DevOps; Business Benefit di Devops e Continuous Delivery (CD); processo di Service Delivery, Automazione prove, infrastrutture, sviluppo e deployment, Strumenti DevOps; Fattori Critici di successo per l'implementazione di DevOps; esempi ed esercitazioni					Frontale	2	esterno
														eLab	7	esterno
														eLearning	18	esterno
	Knowledge Management	2	SECS P07	40	Giorgio DeMichelis	scritta/ orale	30	conoscenze organizzative, relative alle capacità di gestire progetti software complessi, sia in fase di sviluppo che in fase di valutazione e acquisizione	Fornire una visione d'insieme della letteratura e dei contributi metodologici sulla gestione della conoscenza nelle organizzazioni complesse. Le conoscenze chiave per le imprese sono sempre più distribuite tra gruppi e persone che appartengono a diversi contesti organizzativi, non sempre all'interno delle aziende ma sempre più spesso all'interno di strutture latenti, quali le comunità di pratica. Saranno sviluppati temi più strategici quali la progettazione dei flussi di Collaboration & Knowledge Management, l'innovazione e l'Open Innovation, il Community Management e la selezione degli strumenti tecnologici di supporto e temi più operativi quali il Web Writing, lo Storytelling e la gestione dei contenuti. Saranno inoltre resi disponibili casi studio e paper tematici in modo da approfondire gli argomenti trattati. Un project work permetterà di testare gli apprendimenti e la applicazione pratica di quanto sviluppato nel modulo.					Frontale	1	Esterno
														eLearning	19	Esterno
														Frontale	1	esterno
														eLearning	19	esterno

Firma del proponente del corso: _____

codice (segreteria)	denominazione insegnamenti in lingua italiana e in lingua inglese	CFU (1)	settore scientifico- disciplinare (2)	ore di attività (3)	responsabile insegnamento (4)	tipo di verifica (5)	valutazione verifica (6)	sintesi obiettivi formativi (7)	sintesi contenuti (8)	denominazione moduli (9)	CFU (10)	settore scientifico- disciplinare (11)	ore di attività (12)	forma didattica (13)	ore di attività (14)	tipo di copertura (15)
	IT Service Management, ERP	1	SECS P07	26	Matteo Dominoni	scritta/ orale	30	conoscenze economiche, relative alla capacità di valutare fattori economici nella gestione complessiva di un progetto software e fornendo abilità relazionali	ITIL e IT Service Management; Focus sugli ERP;					Frontale	2	esterno
														eLab	6	esterno
														eLearning	18	esterno
	Social Marketing and CRM	2	SECS P07	40	Matteo Dominoni	scritta/ orale	30	conoscenze economiche, relative alla capacità di valutare fattori economici nella gestione complessiva di un progetto software e fornendo abilità relazionali	I social network come possibile evoluzione e integrazione delle strategie di CRM. Gestione del cliente. Modelli di vendita diretti ed indiretti. Customer relationship management:: attività di cross- selling e up-selling. Help-desk e CRM. Gestionale o ERP attuale? Tecnologie di supporto : dalla business intelligence alle piattaforme di CRM				Frontale	2	esterno	
														eLearning	38	esterno
	Risk Management, Business Continuity e Disaster Recovery	2	SPS-09	46	Mauro Pezzé	scritta/ orale	30	conoscenze organizzative, relative alle capacità di gestire progetti software complessi, sia in fase di sviluppo che in fase di valutazione e acquisizione	Il rischio nelle organizzazioni Modelli ed approcci all'analisi degli incidenti Le categorie dell'errore umano Dall'errore umano ai fattori organizzativi Metodi di analisi organizzativa dell'errori nelle organizzazioni				Frontale	2	esterno	
														eLab	6	esterno
														eLearning	38	esterno
	Metrics and KPI of IT Governance and Cybersecurity	1	SECS P07	20	Carlo Batini	scritta/ orale	30	conoscenze economiche, relative alla capacità di valutare fattori economici nella gestione complessiva di un progetto software e fornendo abilità relazionali	Metriche di IT Governance: modelli di riferimento ed esempi pratici; Metriche di Cybersecurity: modelli di riferimento ed esempi pratici; Progettazione, messa in opera e adozione di un sistema di metriche pdi IT Governance e di Cybersecurity; Processi di reporting e monitoraggio				Frontale	1	esterno	
														eLearning	9	esterno
														Frontale	1	esterno
														eLearning	9	esterno

Firma del proponente del corso:

codice (segreteria)	denominazione insegnamenti in lingua italiana e in lingua inglese	CFU (1)	settore scientifico- disciplinare (2)	ore di attività (3)	responsabile insegnamento (4)	tipo di verifica (5)	valutazione verifica (6)	sintesi obiettivi formativi (7)	sintesi contenuti (8)	denominazione moduli (9)	CFU (10)	settore scientifico- disciplinare (11)	ore di attività (12)	forma didattica (13)	ore di attività (14)	tipo di copertura (15)
	IT Strategy, Budgeting and Financial Management	3	SECS P07	48	Carlo Batini	scritta/ orale	30	conoscenze economiche, relative alla capacità di valutare fattori economici nella gestione complessiva di un progetto software e fornendo abilità relazionali	Pianificazione Strategica IT, Budgeting e KPI; Processi, Tecniche e Strumenti di IT Financial Management; Performance monitoring e Controllo costi; esercitazioni pratiche (monitoraggio Richieste di autorizzazione di investimento; Business Case; Modello di costing servizi IT)				Frontale	10	esterno	
														eLearning	38	esterno
	Process Assessment Model and COBIT2019	1	SECS P08	26	Matteo Dominoni	scritta/ orale	30	conoscenze economiche, relative alla capacità di valutare fattori economici nella gestione complessiva di un progetto software e fornendo abilità relazionali	Il Framework Cobit2019; Principi cardine, processi e componenti Cobit; Management Objectives; Performance Management; PAM- Process Assessment Model: esempi ed esercitazioni pratiche				Frontale	2	esterno	
														eLab	6	esterno
														eLearning	18	esterno

Firma del proponente del corso:

codice (segreteria)	denominazione insegnamenti in lingua italiana e in lingua inglese	CFU (1)	settore scientifico- disciplinare (2)	ore di attività (3)	responsabile insegnamento (4)	tipo di verifica (5)	valutazione verifica (6)	sintesi obiettivi formativi (7)	sintesi contenuti (8)	denominazione moduli (9)	CFU (10)	settore scientifico- disciplinare (11)	ore di attività (12)	forma didattica (13)	ore di attività (14)	tipo di copertura (15)
	Cyber Law and IT impacts	1	IUS 10	26	Andrea Rossetti	scritta/ orale	30	conoscenze giuridiche, relative alla capacità della gestione complessiva di un progetto	Impatti e Misure IT derivanti da Regolamenti e legislazioni per il mondo ICT. Normativa italiana e comunitaria relativa a GDPR, Direttiva NIS, Cyberact; PSD2; ISO 27001; ISO 22301.					Frontale	2	esterno
														eLab	6	esterno
														eLearning	18	esterno
	Technical Communication and Business Analysis	1	SPS 08	20	Carlo Batini	scritta/ orale	30	competenze di comunicazione per migliorare le modalità organizzative, relative alle capacità di gestire progetti software complessi, sia in fase di sviluppo che in fase di valutazione e acquisizione	Concetti di Comunicazione Tecnica e Business Analysis; Scenari operativi di comunicazione e raccolta requisiti IT; componenti di una comunicazione tecnica efficace, Raccolta e condivisione Requisiti IT; Scenari pratici di Business Analysis; Comunicazione e contesti decisionali di Business					Frontale	8	esterno
														eLearning	12	esterno
	Team Building/Team Management	2	L_ART 06	29	Matteo Dominoni	scritta/ orale	30	conoscenze organizzative, relative alle capacità di gestire progetti software complessi, sia in fase di sviluppo che in fase di valutazione e acquisizione	o L'identità professionale, la leadership e i diversi stili di potere, la valutazione, o i processi comunicativi e la qualità nella gestione dell'equipe professionale. o L'AMBIENTE: analisi strutturale delle organizzazioni complesse o LE RELAZIONI: dinamiche di gruppo					Frontale	4	esterno
														Esercitazioni	6	esterno
														eLearning	19	esterno
	TOTALE ORE/CFU (escluso stage)	41		825							41		825		825	
	STAGE	25		500							25		500		500	
	PROVA FINALE (20)	5				scritta/ orale					5					
	TOTALE ORE/CFU	71		1325							71		1325		1325	

Il Master prevede un percorso individuale personalizzabile con scelta di insegnamenti da un minimo di 30 cfu di insegnamento con 25 cfu di stage per un totale minimo di 60 CFU (5 CFU per la prova finale).

ORGANIZZAZIONE DIDATTICA DEL CORSO	INDICARE SI O NO
E' PREVISTA LA PRESENZA DI TUTOR IN ELEARNING?	SI

Firma del proponente del corso: