

# IL BENESSERE ORGANIZZATIVO

Risultati dell'indagine 2018

Prof. Paolo Mariani

# Indagine sul benessere organizzativo

*Legge n. 150/2009 art. 14 comma 5*

«L'Organismo indipendente di valutazione della performance... cura annualmente la realizzazione di indagini sul personale dipendente volte a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di valutazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico da parte del personale...»

*Progetto Good Practice 2017/18*



Agenda

- Quadro introduttivo
- Benessere organizzativo
- Efficacia
  - Tassi di risposta
  - Soddisfazione complessiva per servizio
  - Identificazione aree critiche
- Efficienza
  - Incidenza complessiva costi
  - Costi unitari per macro-area
  - Identificazione aree critiche
- Analisi servizi per servizi critici
- Correlazioni

Good Practice  
Riunione finale

**MP**  
POLITECNICO DI MILANO  
GRADUATE SCHOOL  
OF BUSINESS

*6° Rapporto sul benessere organizzativo del personale tecnico-amministrativo (anno 2016)*

# Caratteristiche dell'indagine

## Periodo di rilevazione

Dal 22 giugno al 7 settembre 2018

## Struttura del questionario

75 domande suddivise in 14 sezioni:

- A. L'ambiente di lavoro
- B. Le discriminazioni
- C. L'equità nella mia amministrazione
- D. Carriera e sviluppo professionale
- E. Il mio lavoro
- F. I miei colleghi
- G. Il contesto del mio lavoro
- H. Il senso di appartenenza
- L. La performance organizzativa
- M. Le mie performance
- N. Il funzionamento del sistema
- O. Il mio responsabile e la mia crescita
- P. Il mio responsabile e l'equità
- Q. Il mio responsabile e il sistema di valutazione

# Tassi di risposta

## Progetto GP2017/18

<i>Ateneo</i>	<i>Tasso di risposta</i>
<b>Milano-Bicocca</b>	42%
<b>Cassino</b>	52%
<b>Chieti-Pescara</b>	27%
<b>Firenze</b>	36%
<b>GSSI L'Aquila</b>	100%
<b>IMT Lucca</b>	85%
<b>Insubria</b>	41%
<b>IUAV</b>	47%
<b>Palermo</b>	11%
<b>Parma</b>	49%
<b>Pavia</b>	50%

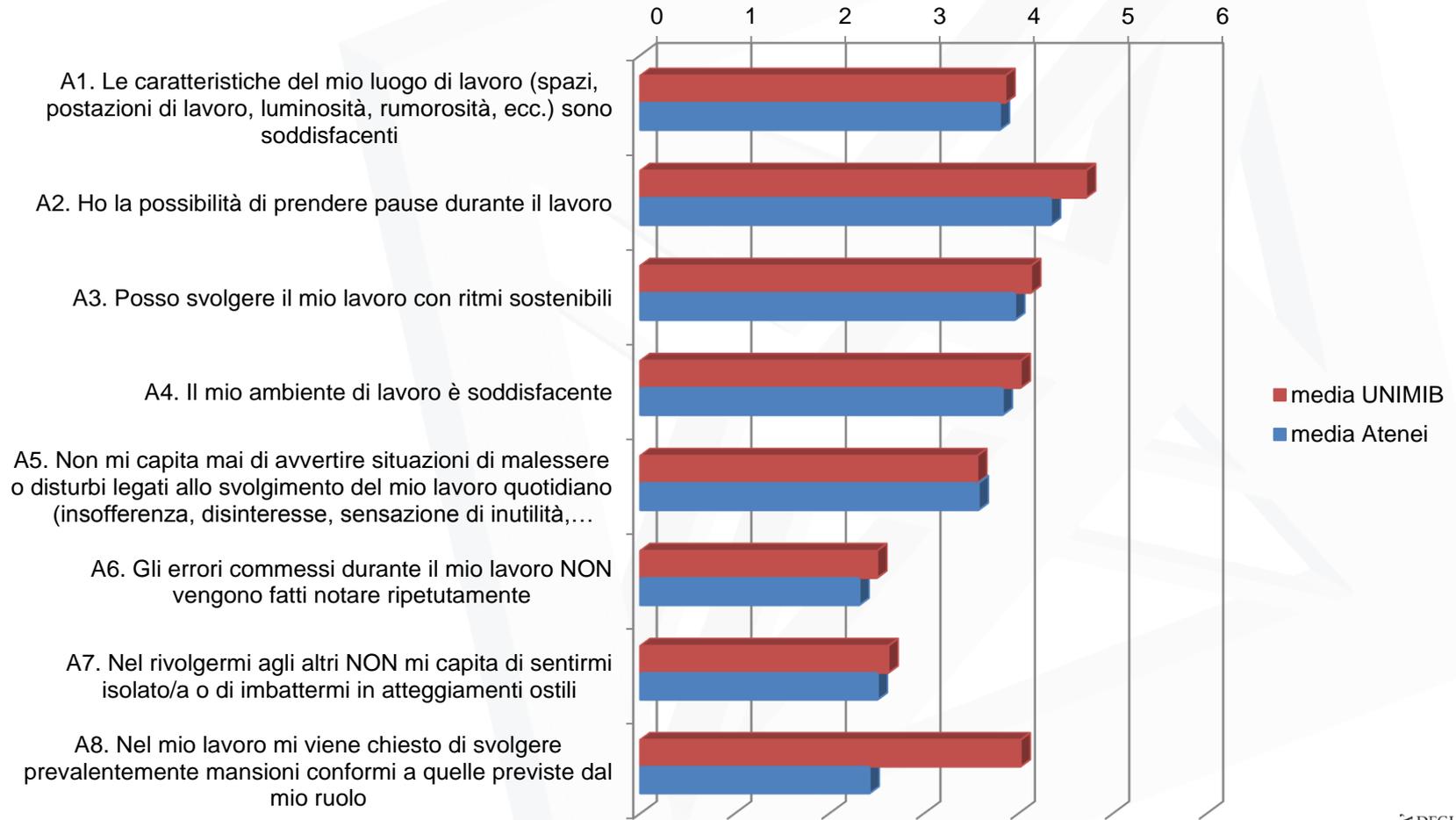
<i>Ateneo</i>	<i>Tasso di risposta</i>
<b>Perugia Stranieri</b>	48%
<b>Piemonte Orientale</b>	66%
<b>PoliBA</b>	35%
<b>Salerno</b>	38%
<b>Siena</b>	71%
<b>SISSA</b>	83%
<b>SNS</b>	57%
<b>Trento</b>	62%
<b>Udine</b>	66%

## Università di Milano-Bicocca

<i>Categoria</i>	<i>Popolazione</i>	<i>Risposte</i>	<i>%Copertura</i>
<b>Donne</b>	450	209	46,4
<b>Uomini</b>	308	114	37,0
<b>Non indicato</b>		3	
	758	237	43,0

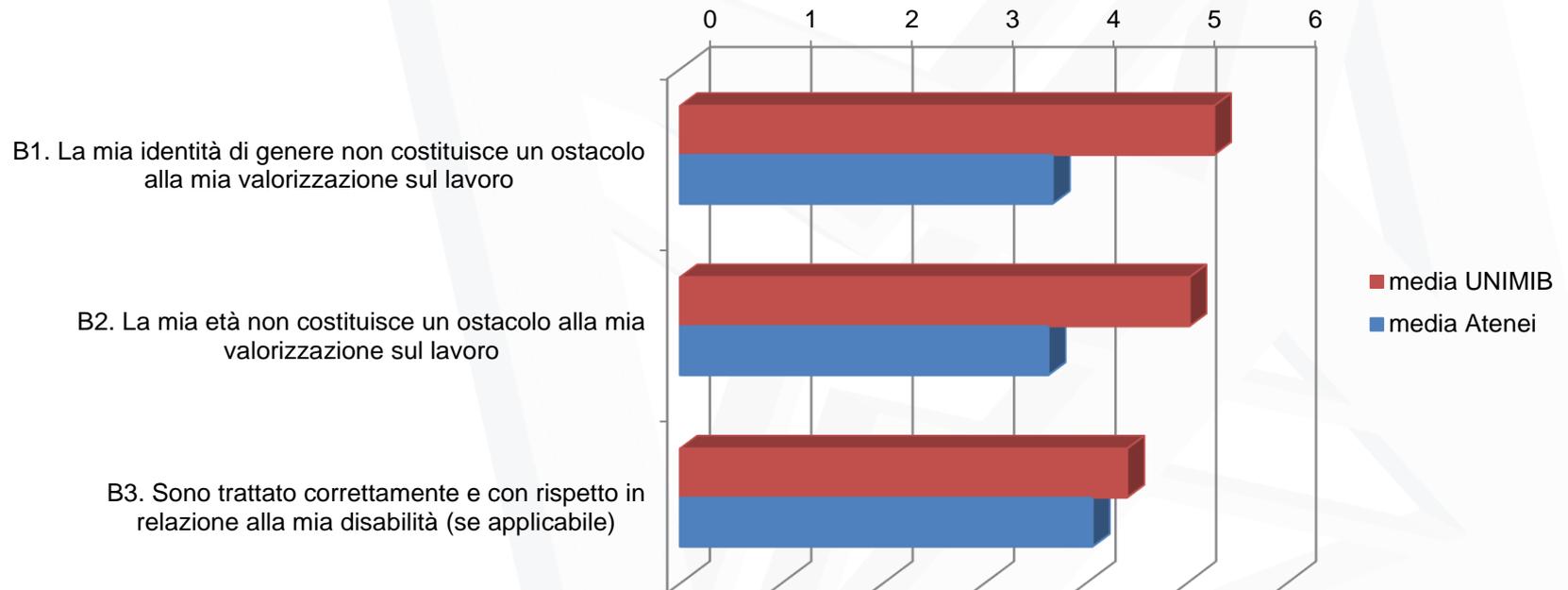
# Sez.A L'ambiente di lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



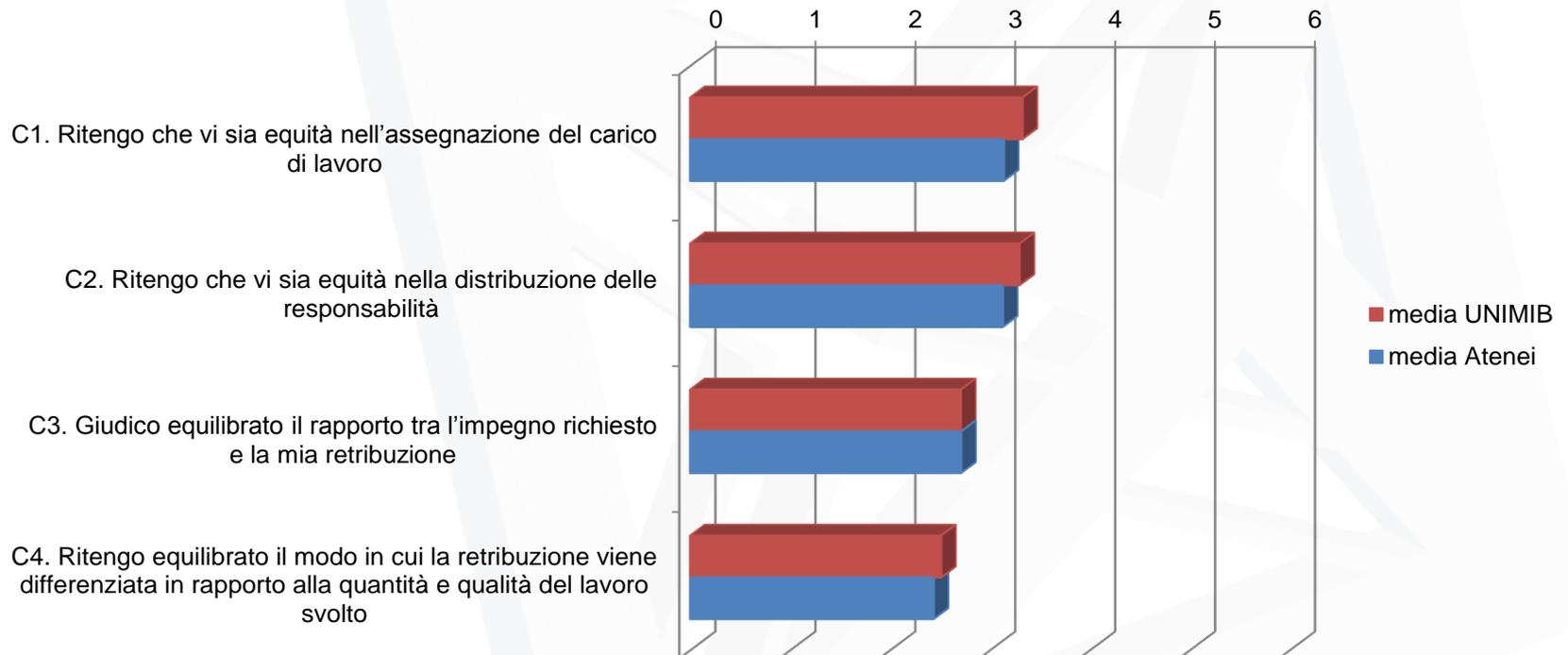
# Sez.B Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



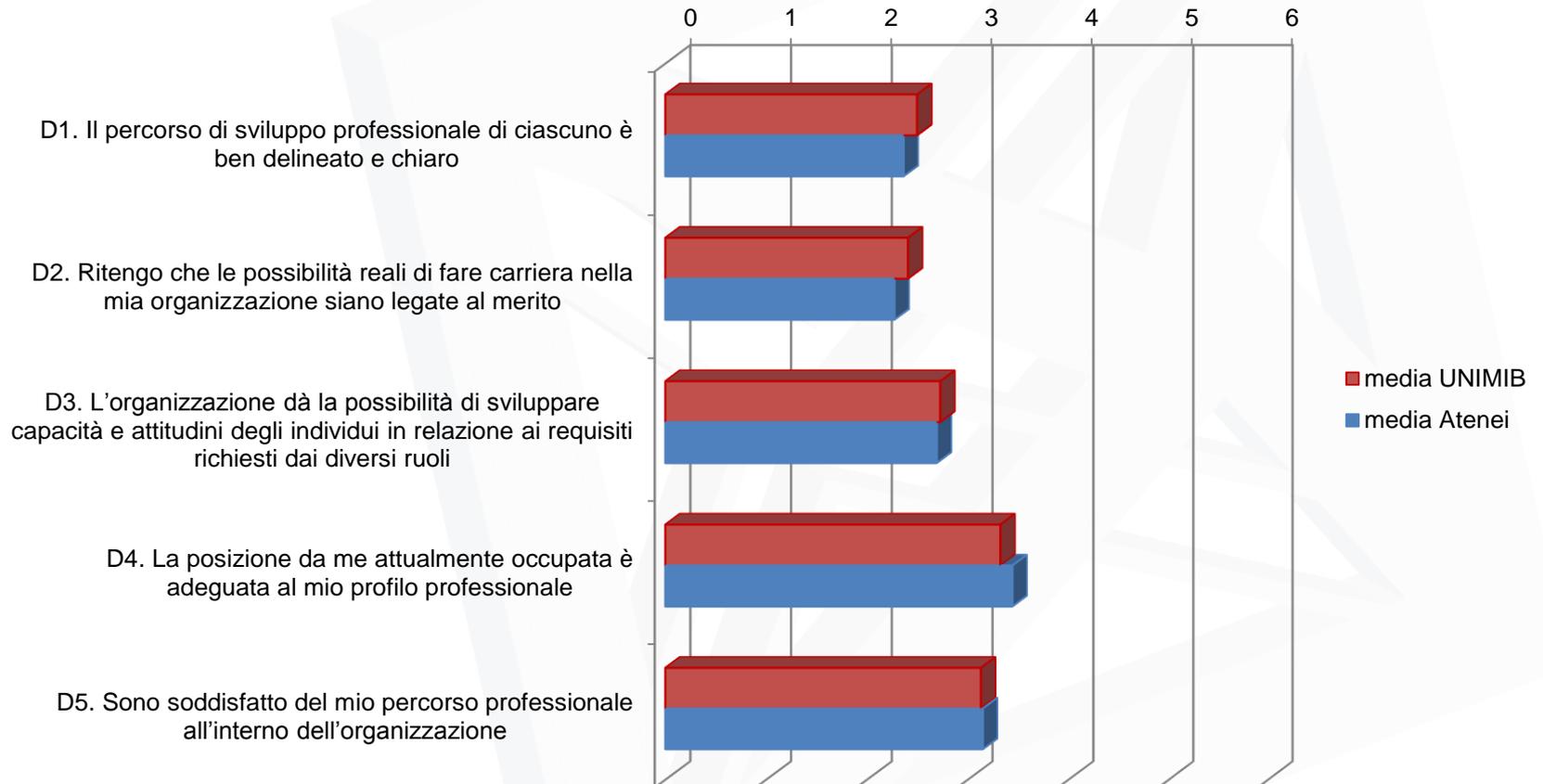
# Sez.C L'equità nella mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



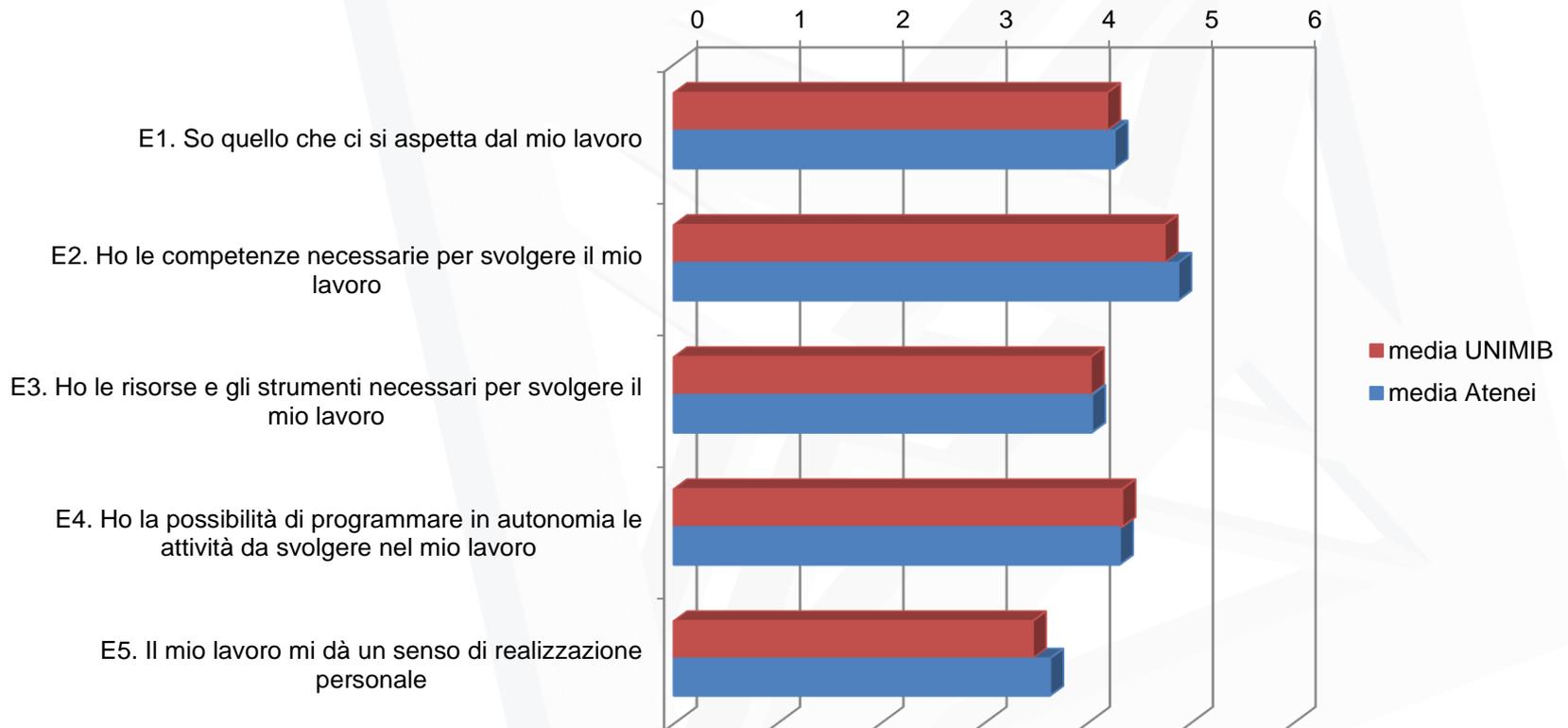
# Sez.D Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



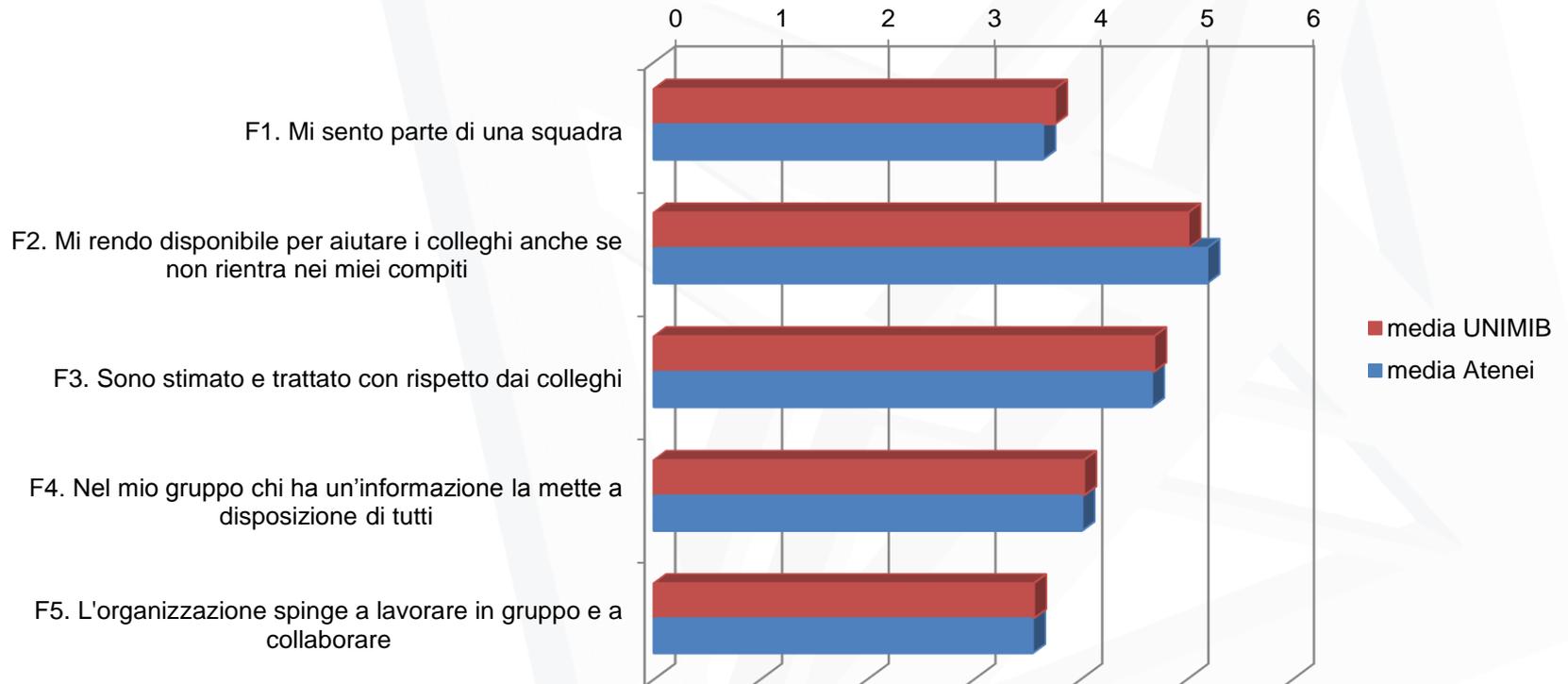
# Sez.E Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



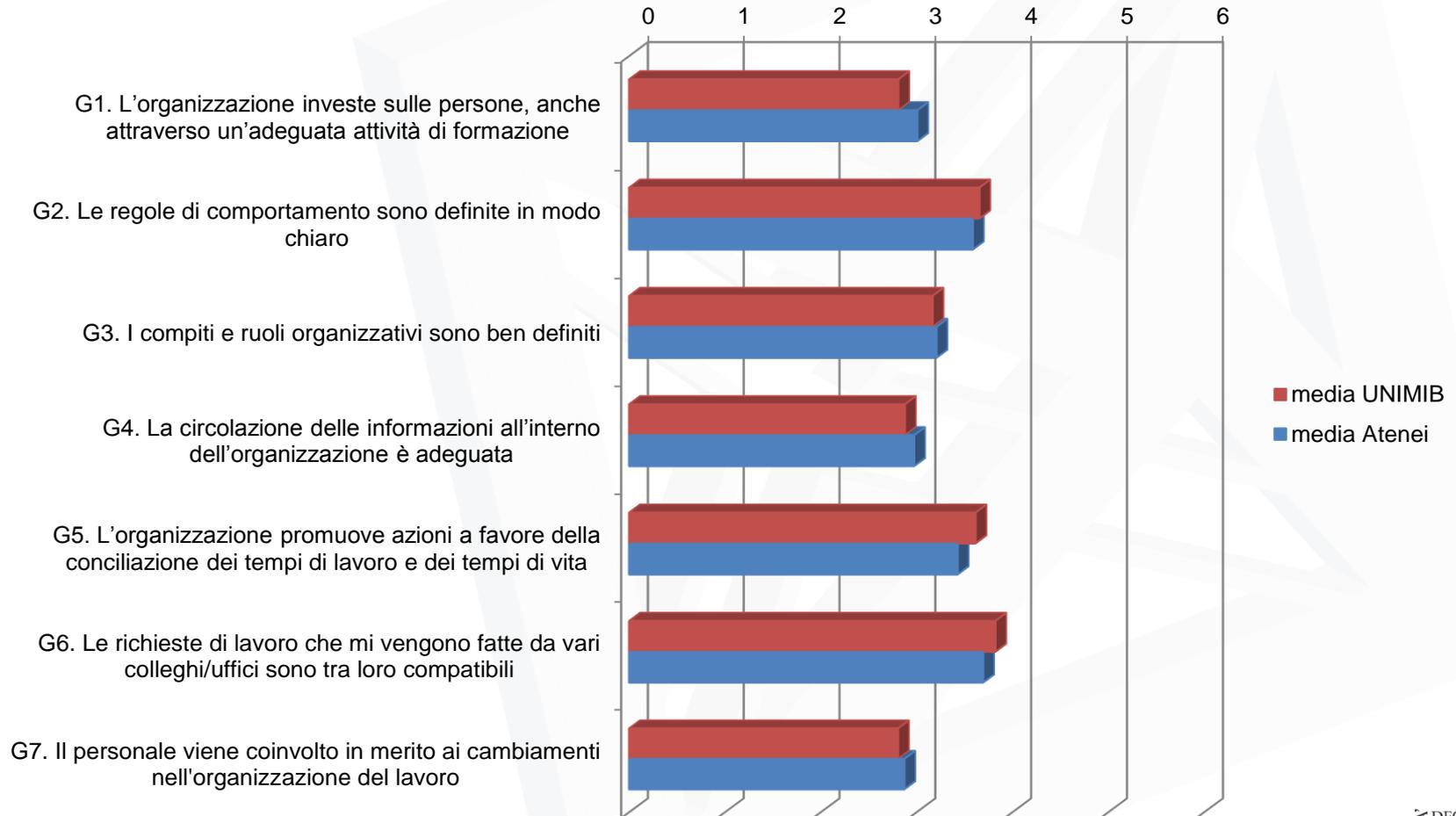
# Sez.F I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



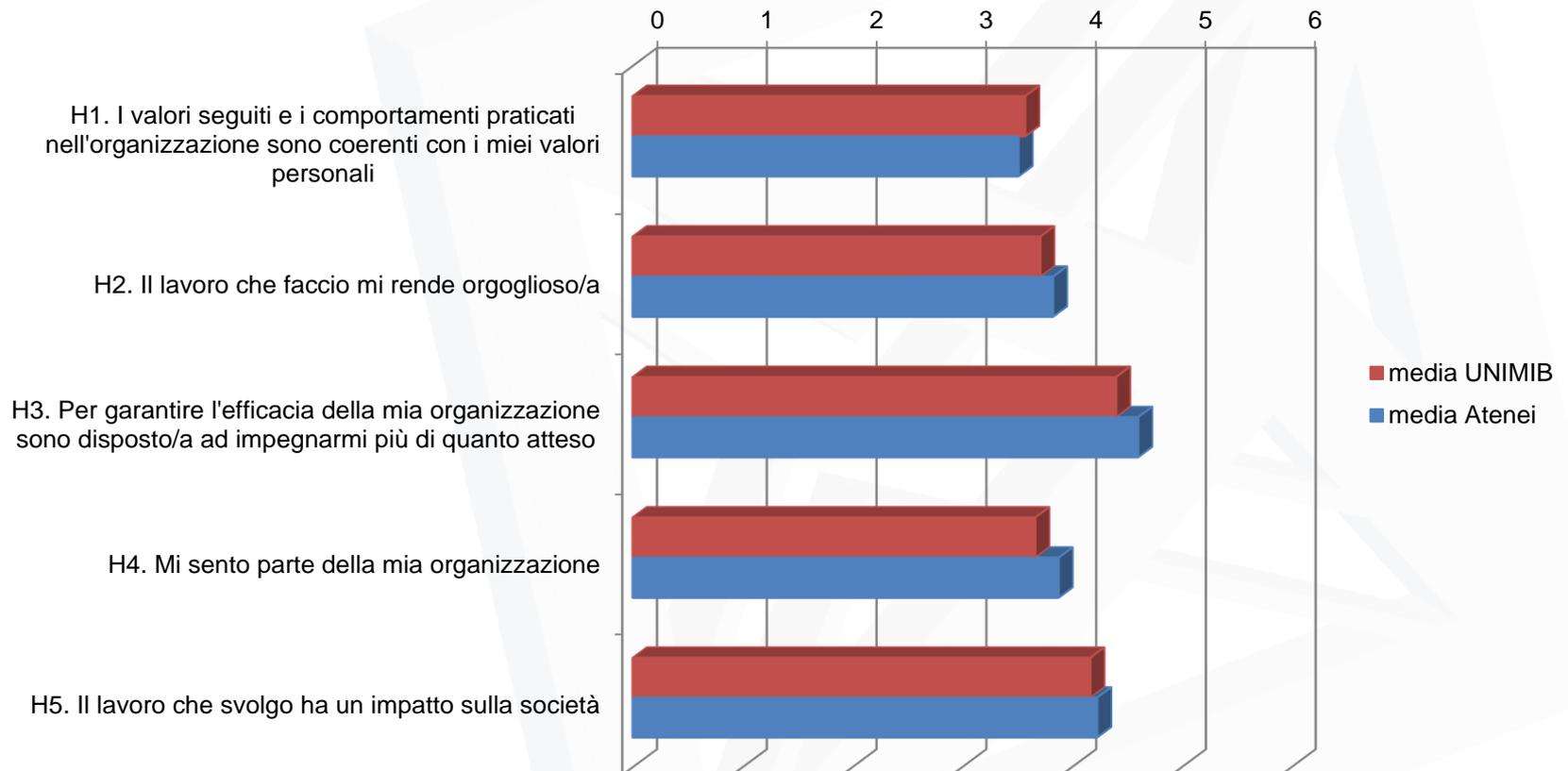
# Sez.G Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



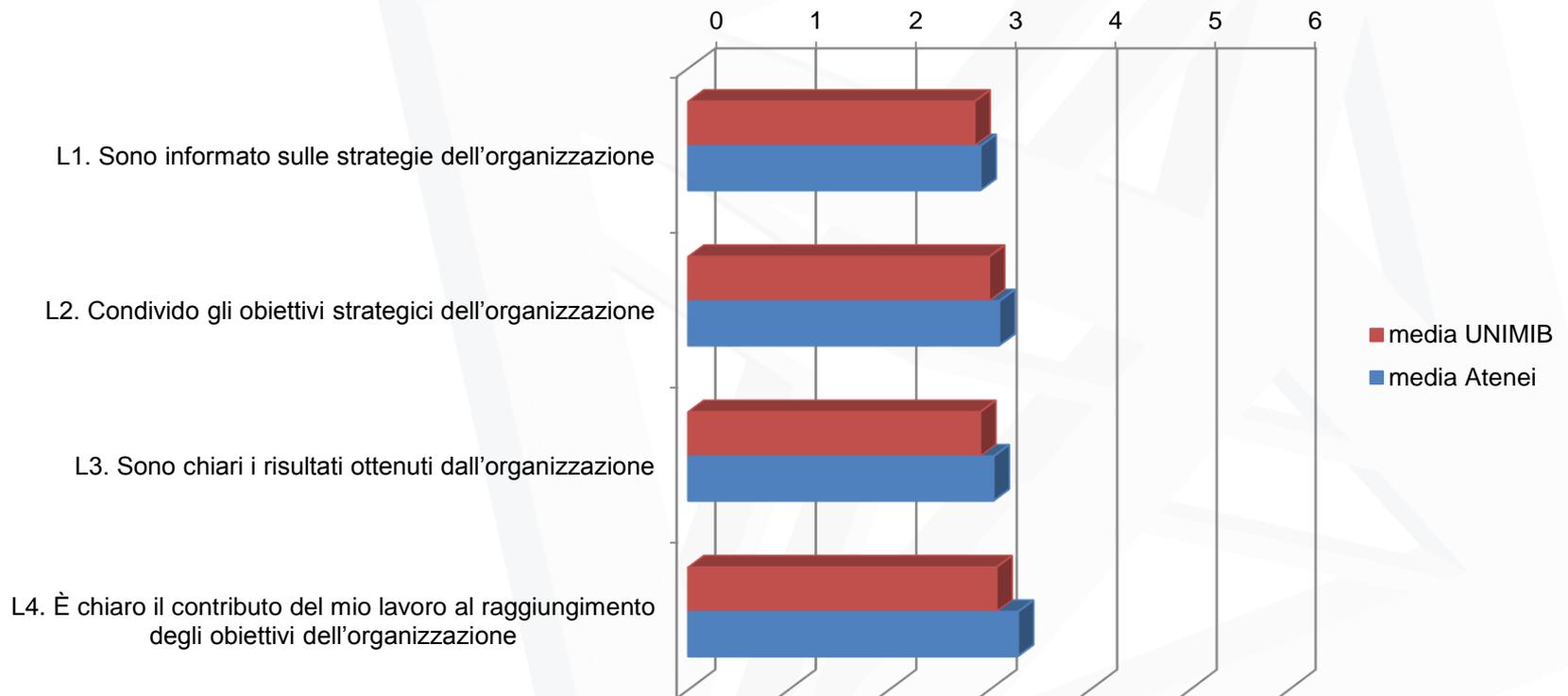
# Sez.H Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



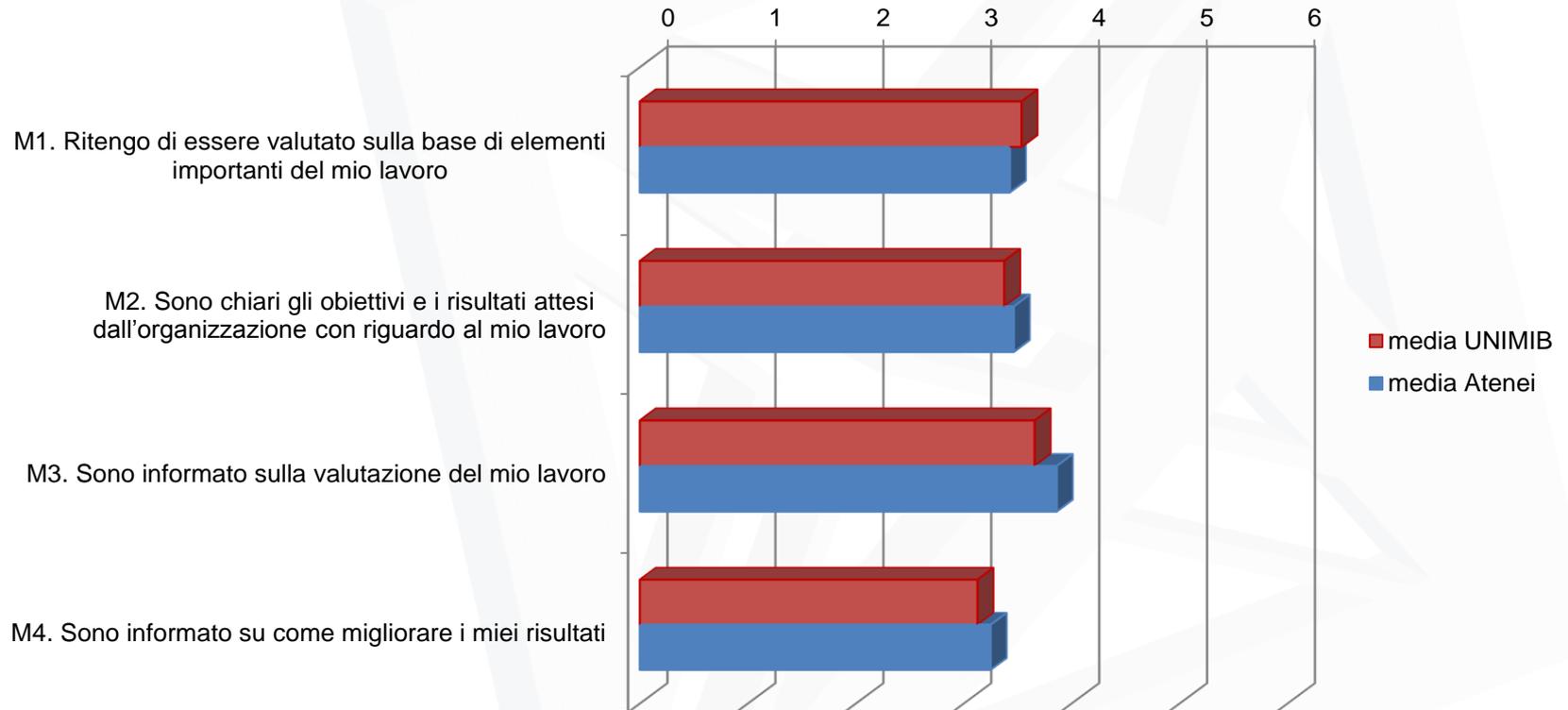
# Sez.L La mia performance organizzativa

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



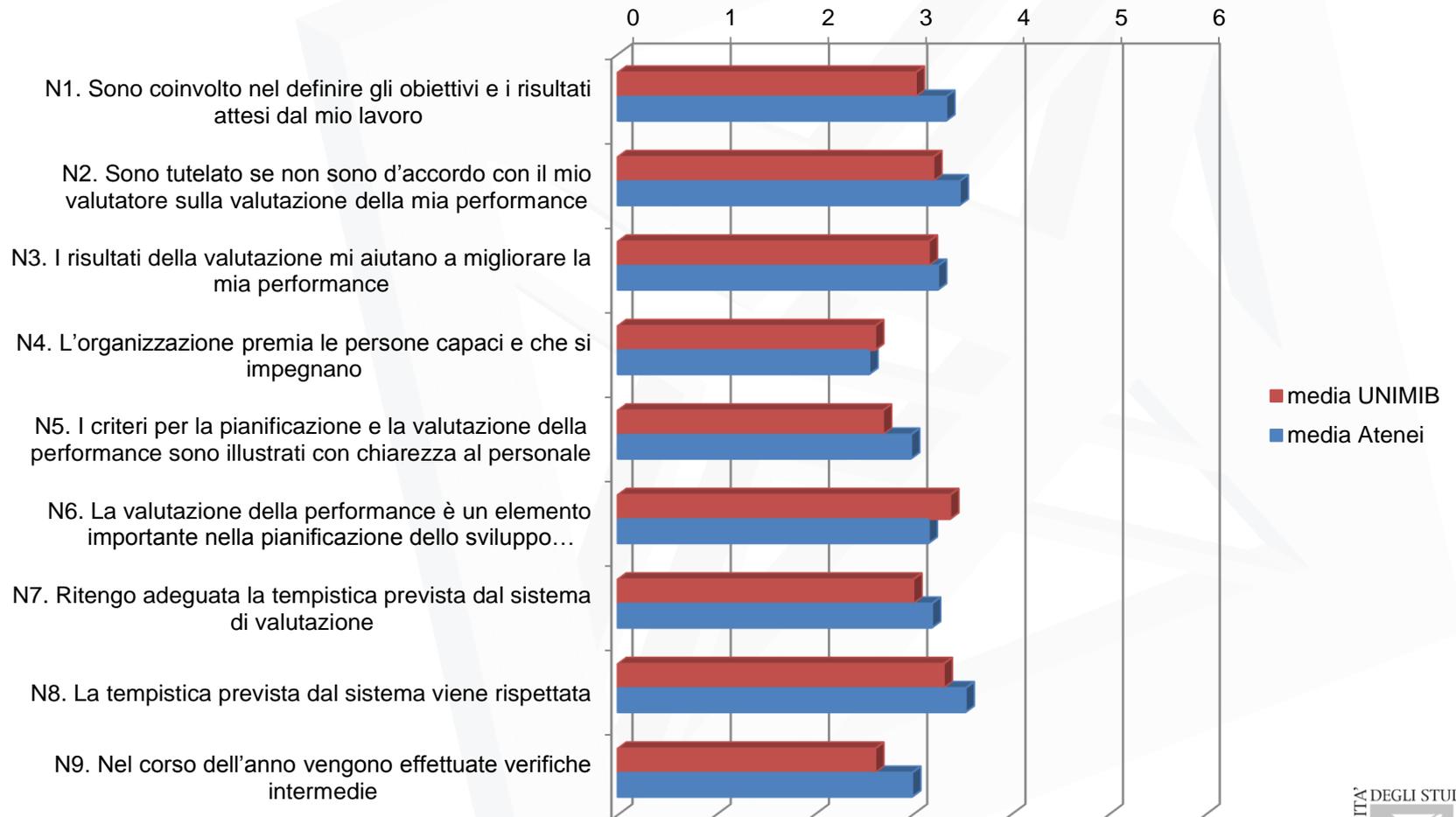
# Sez.M Le mie performance

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



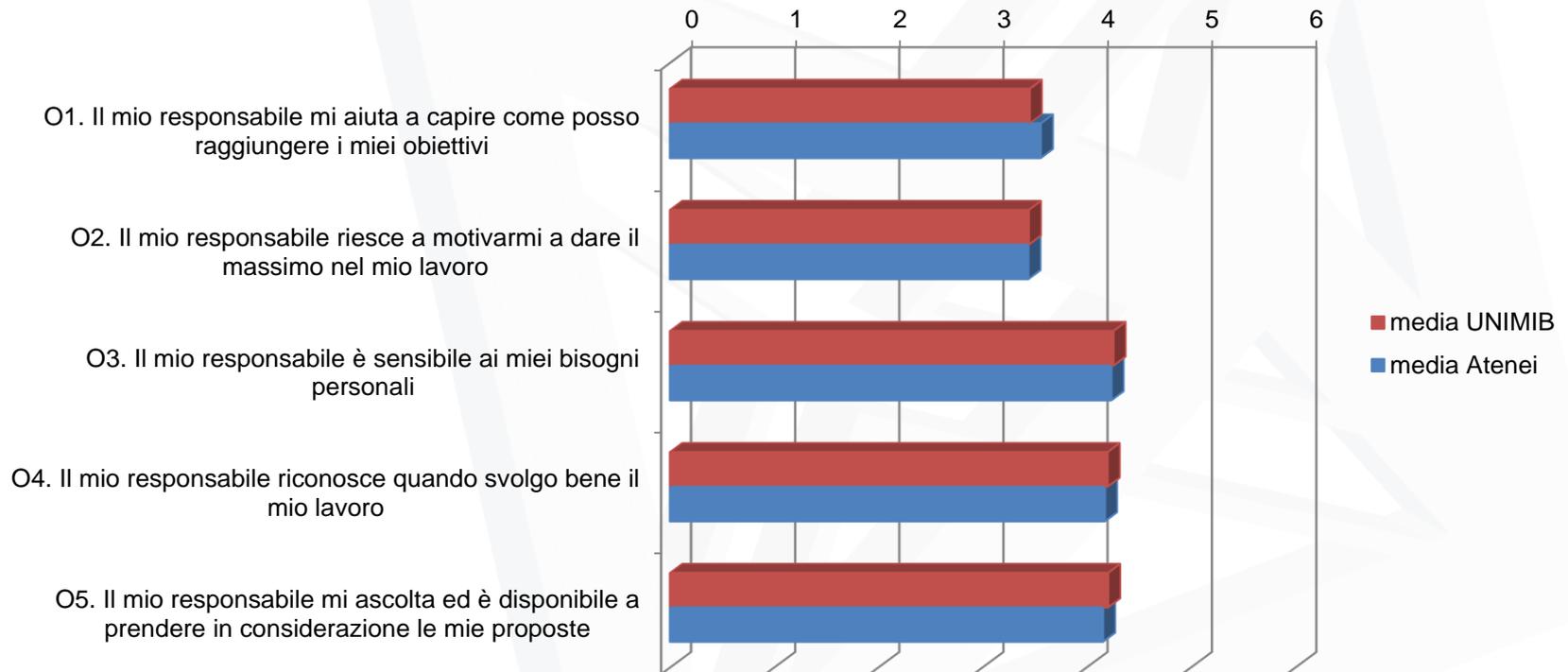
# Sez.N Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



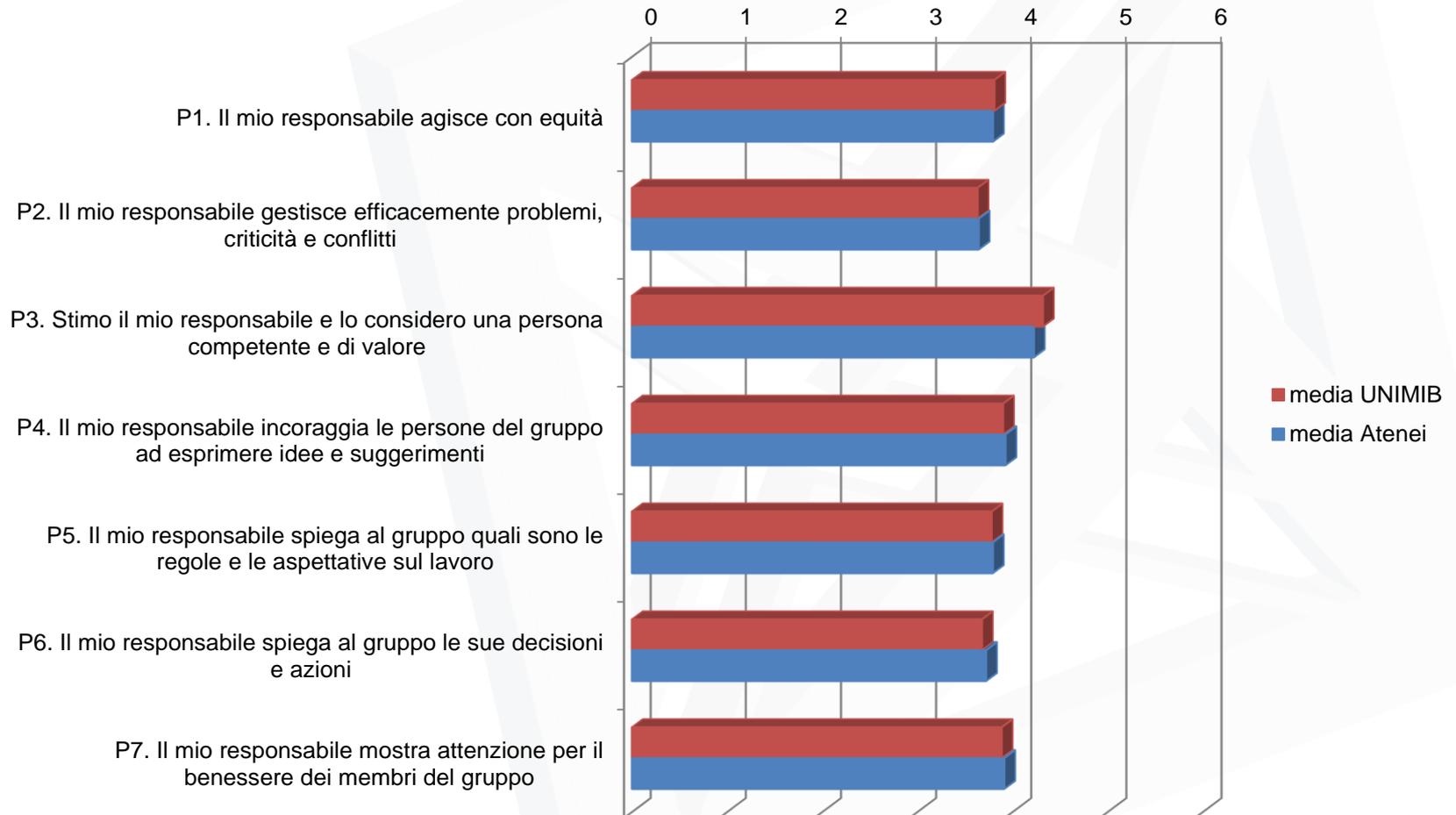
# Sez.O Il mio responsabile e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



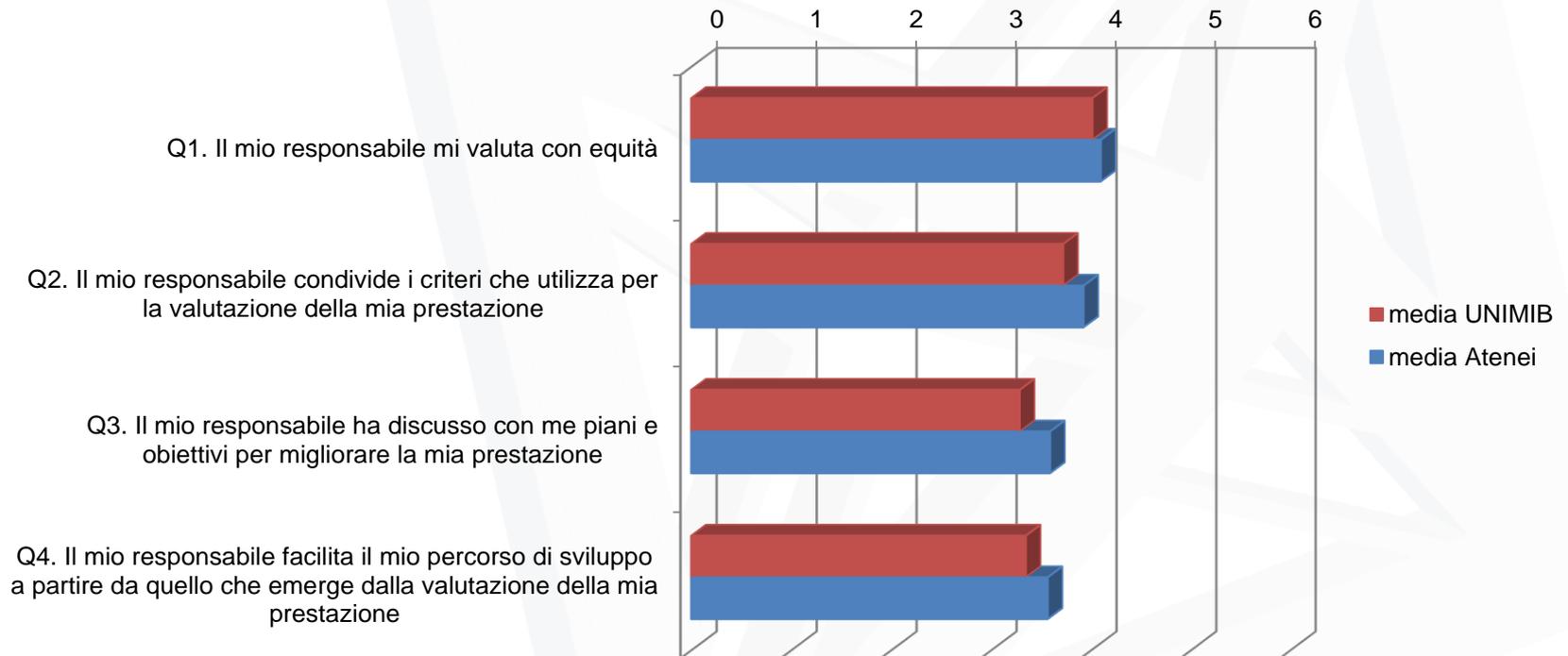
# Sez.P Il mio responsabile e l'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



# Sez.Q Il mio responsabile e il sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:



# Q&A

Questa Relazione è frutto del lavoro congiunto dei componenti del Nucleo di valutazione, del Settore Programmazione e Controllo che lo supporta e di tutti gli altri Uffici dell'Ateneo che con grande disponibilità hanno fornito dati e informazioni necessarie.

Un ringraziamento a tutti coloro che hanno collaborato alla realizzazione di questa Relazione.