

**Nucleo di Valutazione Università degli Studi di Milano-Bicocca**  
**Attività di valutazione della didattica e audizioni CdS (AVA-ANVUR)**

**PREMESSA**

Il Nucleo di Valutazione ha predisposto nell'anno 2015 un piano di audizioni frontali distribuito su tre anni (dicembre 2015-16-17), prevedendo 22 Corsi per ciascun anno, al fine di completare nel triennio l'audizione diretta di tutti i Corsi di Studio; contestualmente, i restanti Corsi venivano auditati in via documentale.

L'attività di audit diretto è iniziata (verbale della riunione del Nucleo del 18/06/2015 punto 2) con i 22 Corsi riportati nella Relazione Annuale 2016, in incontri effettuati contestualmente con il PQA nel dicembre 2015, è proseguita in incontri specifici del NdV con i 22 Corsi nel dicembre 2016 riportati nella Relazione Annuale 2017, e si è conclusa nel dicembre 2017 con i 26 corsi riportati nella Relazione Annuale 2018, pari ai 22 Corsi restanti più i 4 corsi attivati nel frattempo.

Il Nucleo di Valutazione ha quindi iniziato nel dicembre 2018 il secondo ciclo triennale, scegliendo di mantenere l'uniformità temporale del triennio appena concluso e quindi auditando frontalmente i 22 Corsi incontrati nel dicembre 2015 e provvedendo all'audizione documentale dei restanti incontrati frontalmente, 22 nel dicembre 2016 ed ulteriori 26 nel dicembre 2017.

Nelle correnti audizioni, tenute nel mese di dicembre 2018, a monte di ciascun incontro frontale il Nucleo ha riesaminato la propria Relazione Annuale 2018 ed i documenti lì utilizzati, al fine della verifica attuale degli aspetti inerenti al singolo CdS oggetto della specifica audizione, riacquisendone gli elementi utilizzati nei tre anni precedenti. Solo alcuni corsi sono stati rinviati al mese di gennaio 2019 essendo in attesa delle nomine dei Presidenti degli Organi dei Corsi stessi.

Ha esaminato, inoltre, le recenti Relazioni annuali delle Commissioni paritetiche prodotte nel novembre/dicembre 2018 e i report degli Indicatori ANVUR pubblicati a luglio 2018 ed a settembre 2018.

Per ciascuna audizione documentale, operata nel mese di gennaio 2019, oltre ad esaminare la documentazione analogamente a quelle frontali, il Nucleo di Valutazione ha potuto avvalersi dei Rapporti di Riesame Ciclico resi disponibili a gennaio 2019.

I Requisiti R3 AVA2 utilizzati sono :

Requisito R.3 Gestione del sistema di AQ a livello di CdS (14punti-attenzione totali)

Ind. R3.A Definizione degli obiettivi, progettazione e architettura del CdS (4 pun-att)

Ind. R3.B Strategie di gestione della didattica (5 pun-att)

Ind. R3.C Risorse umane, servizi e strutture di supporto (2 pun-att)

Ind. R3.D Monitoraggio, revisione delle strategie, azioni di miglioramento (3 pun-att)

I singoli punti di attenzione (ad esclusione di quelli riservati agli Atenei telematici) sono indicati nella schede di valutazione di ciascun Corso.

**SEZIONE 1 – Audizione frontale dicembre 2018 dei Corsi auditati frontalmente nel dicembre 2015.**

I corsi auditati, in dettaglio nella tabella della specifica sezione, sono stati: E1301Q, L-13, SCIENZE BIOLOGICHE / E1501N, L-15, SCIENZE DEL TURISMO E COMUNITÀ LOCALE (STCL) / E1803M, L-18, ECONOMIA DELLE BANCHE, DELLE ASSICURAZIONI E DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI / E2401P, L-24, SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE / E2701Q, L-27, SCIENZA DEI MATERIALI / E3002Q, L-30, OTTICA E OPTOMETRIA / E3101Q, L-31, INFORMATICA / E3201Q, L-32, SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE / E3301M, L-33, ECONOMIA E COMMERCIO / E3501Q, L-35, MATEMATICA / F0101R, LM-1, SCIENZE ANTROPOLOGICHE ED ETNOLOGICHE / F0601Q, LM-6, BIOLOGIA / F1601M, LM-16, ECONOMIA E FINANZA / F1801Q, LM-18, INFORMATICA / F4001Q, LM-40, MATEMATICA / F5301Q, LM-53, SCIENZA DEI MATERIALI / F5602M, LM-56, INTERNATIONAL ECONOMICS - SCIENZE DELL'ECONOMIA / F5701R, LM-57, FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE / F7501Q, LM-75, SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO / F7601M, LM 76, ECONOMIA DEL TURISMO / F8501R, LM-85, SCIENZE PEDAGOGICHE / H4101D, LM-41, LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO IN MEDICINA E CHIRURGIA.

**SEZIONE 2 - Audizione documentale dicembre 2018 dei Corsi auditati frontalmente nel dicembre 2016 / dicembre 2017.**

I corsi auditati, in dettaglio nella tabella della specifica sezione, sono stati: 581, LMG-01, GIURISPRUDENZA / E0201Q, L-2, BIOTECNOLOGIE / E1401A, L-14, SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI / E1601N, L-16, SCIENZE DELL'ORGANIZZAZIONE / E1801M, L-18, MARKETING COMUNICAZIONE AZIENDALE E MERCATI GLOBALI / E1802M, L-18, ECONOMIA ED AMMINISTRAZIONE DELLE IMPRESE / E1901R, L-19, SCIENZE DELL'EDUCAZIONE / E2001R, L-20, COMUNICAZIONE INTERCULTURALE / E2004P, L-20, SCIENZE PSICOSOCIALI DELLA COMUNICAZIONE / E2702Q, L-27, SCIENZE E TECNOLOGIE CHIMICHE / E3001Q, L-30, FISICA / E3401Q, L-34, SCIENZE E TECNOLOGIE GEOLOGICHE / E3901N, L-39, SERVIZIO SOCIALE / E4001N, L-40, SOCIOLOGIA / E4101B, L-41, SCIENZE STATISTICHE ED ECONOMICHE / E4102B, L-41, STATISTICA E GESTIONE DELLE INFORMAZIONI / F0802Q, LM-8, BIOTECNOLOGIE INDUSTRIALI / F0901D, LM-9, BIOTECNOLOGIE MEDICHE / F1701Q, LM-17, FISICA / F4901N, LM-49, TURISMO, TERRITORIO E SVILUPPO LOCALE / F5102P, LM-51, PSICOLOGIA DEI PROCESSI SOCIALI, DECISIONALI E DEI COMPORTAMENTI ECONOMICI / F5103P, LM-51, PSICOLOGIA DELLO SVILUPPO E DEI PROCESSI EDUCATIVI / F5104P, LM-51, PSICOLOGIA CLINICA E NEUROPSICOLOGIA NEL CICLO DI VITA (GIÀ F5101P AA LM-51) / F5105P, LM-51, SCIENZE PSICOLOGICHE SPERIMENTALI APPLICATE / F5401Q, LM-54, SCIENZE E TECNOLOGIE CHIMICHE / F5801Q, LM-58, ASTROFISICA E FISICA DELLO SPAZIO / F6302N, LM-63, MANAGEMENT E DESIGN DEI SERVIZI / F7401Q, LM-74, SCIENZE E TECNOLOGIE GEOLOGICHE / F7502Q, LM-75, MARINE SCIENCES - SCIENZE MARINE / F7701M, LM-77, SCIENZE ECONOMICO-AZIENDALI / F7702M, LM-77, MARKETING E MERCATI GLOBALI / F8203B, LM-82, BIostatistica / F8204B, LM-82, SCIENZE STATISTICHE ED ECONOMICHE / F8701N, LM-87, PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI / F8801N, LM-88, ANALISI DEI PROCESSI SOCIALI già F8801N SOCIOLOGIA / F9101Q, LM-91, SCIENZA DEI DATI / F9201P, LM-92, TEORIA E TECNOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE / G8501R, LM-85, SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA / H4102D, LM-41, MEDICINA E CHIRURGIA / H4601D, LM-46, ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA / I0101D, L-SNT1, INFERMIERISTICA / I0102D, L-SNT1, OSTETRICA / I0201D, L-SNT2, FISIOTERAPIA / I0202D, L-SNT2, TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ / I0301D, L-SNT3, IGIENE DENTALE / I0302D, L-SNT3, TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO / I0303D, L-SNT3, TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA / K0101D, LM-SNT1, SCIENZE INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE.

**SEZIONE 1 - Audizione frontale dei CdS auditati frontalmente nel dicembre 2015****SEZIONE 2 - Audizione documentale dei CdS auditati frontalmente nel dicembre 2016 / dicembre 2017**

**Tabella Riassuntiva – CdS auditati frontalmente ed in forma documentale – Valutazioni dicembre 2018**

Codice	Classe	Corso	Frontale 12/2018	Documentale 2018	Valutazione CdS 2017	R3.A	R3.A.1	R3.A.2	R3.A.3	R3.B	R3.B.1	R3.B.2	R3.B.3	R3.B.4	R3.B.5	R3.C	R3.C.1	R3.C.2	R3.D	R3.D.1	R3.D.2	R3.D.3
S81	LMG-01	GIURISPRUDENZA		x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E0201Q	L-2	BIOTECNOLOGIE		x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E1301Q	L-13	SCIENZE BIOLOGICHE	x		B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B
E1401A	L-14	SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI		x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E1501N	L-15	SCIENZE DEL TURISMO E COMUNITÀ LOCALE (STCL)	x		B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B
E1601N	L-16	SCIENZE DELL'ORGANIZZAZIONE		x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E1801M	L-18	MARKETING COMUNICAZIONE AZIENDALE E MERCATI GLOBALI		x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	C	B	B	B	B	B
E1802M	L-18	ECONOMIA ED AMMINISTRAZIONE DELLE IMPRESE		x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B
E1803M	L-18	ECONOMIA DELLE BANCHE, DELLE ASSICURAZIONI E DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI	x		B	B	B	C	B	B	C	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	C
E1901R	L-19	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE		x	B	B	C	B	B	B	A	B	C	B	B	B	B	C	B	B	B	B
E2001R	L-20	COMUNICAZIONE INTERCULTURALE		x	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	C	B
E2004P	L-20	SCIENZE PSICOSOCIALI DELLA COMUNICAZIONE		x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E2401P	L-24	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	x		B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E2701Q	L-27	SCIENZA DEI MATERIALI	x		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	C	B	B	B	B
E2702Q	L-27	SCIENZE E TECNOLOGIE CHIMICHE		x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B
E3001Q	L-30	FISICA		x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	C	B	B	B	B
E3002Q	L-30	OTTICA E OPTOMETRIA	x		B	B	B	B	C	B	B	B	B	C	B	B	B	C	B	B	B	B
E3101Q	L-31	INFORMATICA	x		B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B
E3201Q	L-32	SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE		x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B
E3301M	L-33	ECONOMIA E COMMERCIO	x		B	B	B	B	C	C	B	C	B	C	C	B	B	B	B	B	B	C
E3401Q	L-34	SCIENZE E TECNOLOGIE GEOLOGICHE		x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B
E3501Q	L-35	MATEMATICA	x		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	C	B	B
E3901N	L-39	SERVIZIO SOCIALE		x	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B
E4001N	L-40	SOCIOLOGIA		x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
E4101B	L-41	SCIENZE STATISTICHE ED ECONOMICHE		x	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B
E4102B	L-41	STATISTICA E GESTIONE DELLE INFORMAZIONI		x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B
F0101R	LM-1	SCIENZE ANTROPOLOGICHE ED ETNOLOGICHE	x		B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B
F0601Q	LM-6	BIOLOGIA	x		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B
F0802Q	LM-8	BIOTECNOLOGIE INDUSTRIALI		x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B
F0901D	LM-9	BIOTECNOLOGIE MEDICHE		x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F1601M	LM-16	ECONOMIA E FINANZA	x		B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C
F1701Q	LM-17	FISICA		x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B
F1801Q	LM-18	INFORMATICA	x		B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	C	B	B	B	B
F4001Q	LM-40	MATEMATICA	x		B	B	C	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F4901N	LM-49	TURISMO, TERRITORIO E SVILUPPO LOCALE		x	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F5102P	LM-51	PSICOLOGIA DEI PROCESSI SOCIALI, DECISIONALI E DEI COMPORTAMENTI ECONOMICI		x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B
F5103P	LM-51	PSICOLOGIA DELLO SVILUPPO E DEI PROCESSI EDUCATIVI		x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F5104P	LM-51	PSICOLOGIA CLINICA E NEUROPSICOLOGIA NEL CICLO DI VITA (GIÀ F5101P AA LM-51)		x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B
F5105P	LM-51	SCIENZE PSICOLOGICHE SPERIMENTALI APPLICATE		x	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F5301Q	LM-53	SCIENZA DEI MATERIALI	x		B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F5401Q	LM-54	SCIENZE E TECNOLOGIE CHIMICHE		x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B
F5602M	LM-56	INTERNATIONAL ECONOMICS - SCIENZE DELL'ECONOMIA	x		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B
F5701R	LM-57	FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE	x		B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F5801Q	LM-58	ASTROFISICA E FISICA DELLO SPAZIO		x	B	B	B	B	C	B	B	C	B	C	B	B	B	B	B	C	B	B
F6302N	LM-63	MANAGEMENT E DESIGN DEI SERVIZI		x	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B
F7401Q	LM-74	SCIENZE E TECNOLOGIE GEOLOGICHE		x	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	A
F7501Q	LM-75	SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO	x		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B
F7502Q	LM-75	MARINE SCIENCES - SCIENZE MARINE		x	B	B	B	B	B	A	B	B	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B
F7601M	LM-76	ECONOMIA DEL TURISMO	x		B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B
F7701M	LM-77	SCIENZE ECONOMICO-AZIENDALI		x	B	A	A	A	B	B	B	C	B	C	C	B	B	B	C	C	B	C
F7702M	LM-77	MARKETING E MERCATI GLOBALI		x	B	A	A	A	B	B	B	C	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B
F8203B	LM-82	BIOSTATISTICA		x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	C
F8204B	LM-82	SCIENZE STATISTICHE ED ECONOMICHE		x	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	C
F8501R	LM-85	SCIENZE PEDAGOGICHE	x		B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B
F8701N	LM-87	PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI		x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
F8801N	LM-88	ANALISI DEI PROCESSI SOCIALI già F8801N SOCIOLOGIA		x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	C
F9101Q	LM-91	SCIENZA DEI DATI		x	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	C
F9201P	LM-92	TEORIA E TECNOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE		x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	C	C
G8501R	LM-85	SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA		x	B	B	B	B	A	B	B	C	A	C	B	B	B	C	A	A	A	A
H4101D	LM-41	LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO IN MEDICINA E CHIRURGIA	x		B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	C	B	B	A	B	B	B	B
H4102D	LM-41	MEDICINA E CHIRURGIA		x	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B
H4601D	LM-46	ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA		x	B	B	B	B	B	B	C	B	B	C	B	B	C	B	B	B	B	B
I0101D	L-SNT1	INFERMIERISTICA		x	B	B	B	B	B	B	B	B	C	C	B	B	B	B	B	B	B	B
I0102D	L-SNT1	OSTETRICIA		x	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	C	B	B	B	B
I0201D	L-SNT2	FISIOTERAPIA		x	B	B	B	B	B	B	B	B	C	C	B	B	B	B	B	B	B	C
I0202D	L-SNT2	TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ		x	B	B	B	B	C	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	C
I0301D	L-SNT3	IGIENE DENTALE		x	B	A	A	B	A	B	B	C	B	C	B	B	B	C	A	B	A	A
I0302D	L-SNT3	TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO		x	B	B	B	B	C	B	B	C	B	C	B	B	B	B	C	C	C	B
I0303D	L-SNT3	TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA		x	B	B	A	B	C	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	C
K0101D	LM-SNT1	SCIENZE INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE		x	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	C	C	C	C	B

Le valutazioni sono rappresentate sinteticamente dai valori A, B, C, D comportanti le seguenti descrizioni:

A (segnalato come prassi eccellente)      B (approvato)      C (accettato)      D (non approvato)

### Tabella Riassuntiva – Audizione frontale dicembre 2018 dei Corsi auditati frontalmente nel dicembre 2015

Le valutazioni sono rappresentate sinteticamente dai valori A, B, C, D comportanti le seguenti descrizioni: **A** (segnalato come prassi eccellente), **B** (approvato), **C** (accettato), **D** (non approvato).

Codice	Classe	Denominazione CdS	Valutazione Corso	R3.A	R3.B	R3.C	R3.D
E1301Q	L-13	SCIENZE BIOLOGICHE	B	B	B	B	B
E1501N	L-15	SCIENZE DEL TURISMO E COMUNITÀ LOCALE (STCL)	B	B	B	B	B
E1803M	L-18	ECONOMIA DELLE BANCHE, DELLE ASSICURAZIONI E DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI	B	B	B	B	B
E2401P	L-24	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	B	B	B	B	B
E2701Q	L-27	SCIENZA DEI MATERIALI	B	B	B	B	B
E3002Q	L-30	OTTICA E OPTOMETRIA	B	B	B	B	B
E3101Q	L-31	INFORMATICA	B	B	B	B	B
E3201Q	L-32	SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE	B	B	B	B	B
E3301M	L-33	ECONOMIA E COMMERCIO	B	B	C	B	B
E3501Q	L-35	MATEMATICA	b	B	B	B	B
F0101R	LM-1	SCIENZE ANTROPOLOGICHE ED ETNOLOGICHE	B	B	B	B	B
F0601Q	LM-6	BIOLOGIA	B	B	B	B	B
F1601M	LM-16	ECONOMIA E FINANZA	B	B	B	B	B
F1801Q	LM-18	INFORMATICA	B	B	B	B	B
F4001Q	LM-40	MATEMATICA	B	B	B	B	B
F5301Q	LM-53	SCIENZA DEI MATERIALI	B	B	B	B	B
F5602M	LM-56	INTERNATIONAL ECONOMICS - SCIENZE DELL'ECONOMIA	B	B	B	B	B
F5701R	LM-57	FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE	B	B	B	B	B
F7501Q	LM-75	SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO	B	B	B	B	B
F7601M	LM 76	ECONOMIA DEL TURISMO	B	B	B	B	B
F8501R	LM-85	SCIENZE PEDAGOGICHE	B	B	B	B	B
H4101D	LM-41	LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO IN MEDICINA E CHIRURGIA	B	B	B	B	B

### Tabella Riassuntiva – Audizione documentale dicembre 2018 dei Corsi auditati frontalmente nel dicembre 2016 / dicembre 2017

Le valutazioni sono rappresentate sinteticamente dai valori A, B, C, D comportanti le seguenti descrizioni: **A** (segnalato come prassi eccellente), **B** (approvato), **C** (accettato), **D** (non approvato).

Codice	Classe	Denominazione CdS	Valutazione Corso	R3.A	R3.B	R3.C	R3.D
581	LMG-01	GIURISPRUDENZA	B	B	B	B	B
E0201Q	L-2	BIOTECNOLOGIE	B	B	B	B	B
E1401A	L-14	SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI	B	B	B	B	B
E1601N	L-16	SCIENZE DELL'ORGANIZZAZIONE	B	B	B	B	B
E1801M	L-18	MARKETING COMUNICAZIONE AZIENDALE E MERCATI GLOBALI	B	B	B	B	B
E1802M	L-18	ECONOMIA ED AMMINISTRAZIONE DELLE IMPRESE	B	B	B	B	B
E1901R	L-19	SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	B	B	B	B	B
E2001R	L-20	COMUNICAZIONE INTERCULTURALE	B	B	B	B	B
E2004P	L-20	SCIENZE PSICOSOCIALI DELLA COMUNICAZIONE	B	B	B	B	B
E2702Q	L-27	SCIENZE E TECNOLOGIE CHIMICHE	B	B	B	B	B
E3001Q	L-30	FISICA	B	B	B	B	B
E3401Q	L-34	SCIENZE E TECNOLOGIE GEOLOGICHE	B	B	B	B	B
E3901N	L-39	SERVIZIO SOCIALE	B	B	B	B	B
E4001N	L-40	SOCIOLOGIA	B	B	B	B	B
E4101B	L-41	SCIENZE STATISTICHE ED ECONOMICHE	B	B	B	B	B
E4102B	L-41	STATISTICA E GESTIONE DELLE INFORMAZIONI	B	B	B	B	B
F0802Q	LM-8	BIOTECNOLOGIE INDUSTRIALI	B	B	B	B	B
F0901D	LM-9	BIOTECNOLOGIE MEDICHE	B	B	B	B	B
F1701Q	LM-17	FISICA	B	B	B	B	B
F4901N	LM-49	TURISMO, TERRITORIO E SVILUPPO LOCALE	B	B	B	B	B
F5102P	LM-51	PSICOLOGIA DEI PROCESSI SOCIALI, DECISIONALI E DEI COMPORTAMENTI ECONOMICI	B	B	B	B	B
F5103P	LM-51	PSICOLOGIA DELLO SVILUPPO E DEI PROCESSI EDUCATIVI	B	B	B	B	B
F5104P	LM-51	PSICOLOGIA CLINICA E NEUROPSICOLOGIA NEL CICLO DI VITA (GIÀ F5101P AA LM-51)	B	B	B	B	B
F5105P	LM-51	SCIENZE PSICOLOGICHE SPERIMENTALI APPLICATE	B	B	B	B	B
F5401Q	LM-54	SCIENZE E TECNOLOGIE CHIMICHE	B	B	B	B	B
F5801Q	LM-58	ASTROFISICA E FISICA DELLO SPAZIO	B	B	B	B	B
F6302N	LM-63	MANAGEMENT E DESIGN DEI SERVIZI	B	B	B	B	B
F7401Q	LM-74	SCIENZE E TECNOLOGIE GEOLOGICHE	B	B	B	B	B
F7502Q	LM-75	MARINE SCIENCES - SCIENZE MARINE	B	B	A	B	B
F7701M	LM-77	SCIENZE ECONOMICO-AZIENDALI	B	A	B	B	C

F7702M	LM-77	MARKETING E MERCATI GLOBALI	B	A	B	B	B
F8203B	LM-82	BIOSTATISTICA	B	B	B	B	B
F8204B	LM-82	SCIENZE STATISTICHE ED ECONOMICHE	B	B	B	B	B
F8701N	LM-87	PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI	B	B	B	B	B
F8801N	LM-88	ANALISI DEI PROCESSI SOCIALI già F8801N SOCIOLOGIA	B	B	B	B	B
F9101Q	LM-91	SCIENZA DEI DATI	B	B	B	B	B
F9201P	LM-92	TEORIA E TECNOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE	B	B	B	B	B
G8501R	LM-85	SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA	B	B	B	B	A
H4102D	LM-41	MEDICINA E CHIRURGIA	B	B	B	B	B
H4601D	LM-46	ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	B	B	B	B	B
I0101D	L-SNT1	INFERMIERISTICA	B	B	B	B	B
I0102D	L-SNT1	OSTETRICIA	B	B	B	B	B
I0201D	L-SNT2	FISIOTERAPIA	B	B	B	B	B
I0202D	L-SNT2	TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ	B	B	B	B	B
I0301D	L-SNT3	IGIENE DENTALE	B	A	B	B	A
I0302D	L-SNT3	TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO	B	B	B	B	C
I0303D	L-SNT3	TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA	B	B	B	B	B
K0101D	LM-SNT1	SCIENZE INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE	B	B	B	B	C

## OSSERVAZIONI GENERALI SUI RAPPORTI CON I CORSI DI STUDIO

Si confermano le osservazioni generali riportate lo scorso anno:

I CdS hanno a disposizione un insieme diversificato di modalità di comunicazione da e verso l'Amministrazione centrale e gli Organi istituzionali, in particolare con il PQA che organizza incontri periodici al fine di coordinare le attività sia formali che di linee guida. Ad esempio riunioni di pianificazione delle attività dei Gruppi di riesame, sia a livello qualitativo che di tempistiche, incontri di discussione sulle problematiche inerenti alla predisposizione delle relazioni delle Commissioni paritetiche, dei Riesami annuali e ciclici al fine di verificare le specificità, le problematiche comuni e le conseguenti modalità di coordinamento e di possibile soluzione.

E' a disposizione dei CdS un "Cruscotto della Didattica" realizzato dall'Amministrazione centrale al fine di rendere disponibili immediatamente le informazioni sia qualitative che quantitative sui CdS, sulle coorti di studenti, sui tassi di abbandono e molto altro. Tale cruscotto è risultato fondamentale per una compiuta, tempestiva ed aggiornata fornitura di dati alle Commissioni paritetiche ed ai Gruppi di riesame. Risulta ancora da implementare la collocazione in serie storica dei dati, che potrà aiutare a leggere i dati in una prospettiva dinamica e a valutare cambiamenti e persistenze di situazioni critiche. Ad oggi, i Cds si coordinano tra loro per definire una data di estrazione dei dati dalla banca dati dell'Università di Milano-Bicocca al fine di presentare dati aggiornati alla medesima data, e quindi più compiutamente confrontabili.

Il Presidio della Qualità, Ramo Didattica, utilizza un sistema di ticketing accessibile dal sito di Ateneo, aperto a docenti e personale, attraverso il quale richiedere informazioni, pareri ed indicazioni, ovvero per segnalare problematiche o necessità. Tali segnalazioni, o richieste di informazioni, possono essere inviate anche dagli studenti tramite una casella di posta appositamente dedicata, anch'essa accessibile dal sito di Ateneo.

Il Nucleo di Valutazione raccomanda il tempestivo invio dei verbali e della Relazione al fine di consentire la predisposizione e l'attivazione delle opportune azioni in relazione ad eventuali situazioni di miglioramento e a fini di monitoraggio.