



Posizioni aperte BANCO BPM

Risorse Umane
Selezione e Assessment

2019



Addetto Customer Center

- La Direzione Marketing e Omnicanalità è alla ricerca di candidati che si occuperanno di gestire la relazione con i clienti al fine di soddisfarne i bisogni direttamente e/o in sinergia con le filiali. Per fare questo, i candidati avranno la possibilità di sviluppare nuove competenze, conoscere i prodotti e i servizi bancari innovativi, utilizzare nuove modalità di gestione del cliente tramite canali digitali (telefono, chat, email, social). Un percorso di formazione ad hoc li supporterà all'inserimento nel ruolo.

Caratteristiche del candidato

Requisiti tecnici e conoscenze informatiche:

- dimestichezza con l'utilizzo del PC (gestione combinata di più interfacce)
- buona conoscenza del pacchetto Office
- buone capacità di utilizzo dei canali di contatto digitali (email, chat, social network, mobile)

Titoli preferenziali

- Si richiede di aver già conseguito il titolo di laurea magistrale preferibilmente in ambito Economico/Bancario o Statistica, con votazione a partire da 105/110 e di non avere più di 26 anni d'età
- E' gradita eventuale esperienza lavorativa a contatto con la clientela
- Sede di lavoro: Milano, Via Massaua 4
- Tipo contratto: Apprendistato

Stage Direzione Rischi

Rischio di Liquidità

Il tirocinante, in affiancamento al tutor aziendale avrà modo di approcciarsi alle seguenti attività:

- supporto allo sviluppo di modelli e tecniche di misurazione dei rischi di liquidità e tasso del gruppo BPM;
 - supporto alla produzione di analisi e report periodici sui rischi di tasso e di liquidità; supporto allo sviluppo, test e implementazione degli strumenti di gestione e monitoraggio dei suddetti rischi;
 - predisposizione di analisi ad hoc in tema di rischi di tasso e liquidità; partecipazione alle attività progettuali in corso.
- Nel corso dell'esperienza il tirocinante potrà maturare le seguenti conoscenze:
 - tecniche di misurazione dei rischi;
 - approfondimento della normativa di riferimento europea;
 - utilizzo dei sistemi informativi aziendali in ambito risk

**Richiesta laurea specialistica o master in
ambito statistica, economia.
Profilo quantitativo, matematica con
conoscenze economiche, Finanza
quantitativa.**

- Conoscenza di VBA, SQL e altri linguaggi di programmazione o interrogazione dati
- conoscenza degli strumenti finanziari
- interesse per i rischi di tasso d'interesse e liquidità
- interesse per l'approfondimento della normativa internazionale correlata; Statistica avanzata; Risk management; Matematica finanziaria avanzata

Stage Direzioni Rischi

Validazione Interna

- La risorsa si occuperà della validazione di modelli di gestione del rischio, principalmente in ambito rischi operativi, tasso, liquidità, mercato e/o controparte.
- Al candidato sarà richiesto di :
 - analizzare modelli di rischio e/o pricing al fine di validarne la robustezza metodologica, nonché la rispondenza ai requisiti normativi interni ed esterni di volta in volta vigenti
 - svolgere in maniera indipendente le fasi di raccolta delle informazioni, implementazione delle verifiche, anche facendo ricorso alla scrittura indipendente di codice, esecuzione di esercizi di benchmarking e backtesting, interpretazione e presentazione dei risultati, compilazione di documentazione tecnica in lingua inglese di livello tale da dimostrare l'effettivo challenge alle controparti interne alla banca

**Richiesta laurea magistrale in Finanza
Quantitativa. Il Dottorato di ricerca in discipline
quantitative e/o un master in Finanza Quantitativa
costituiscono un plus**

- Buona conoscenza dei principali strumenti finanziari, del pricing dei derivati e dei modelli di valutazione del rischio
- Ottime conoscenze informatiche, capacità di programmare agevolmente in R, Matlab o Python

Stage Direzioni Rischi

Risk Data Quality e Aggregation

- Lo stage all'interno della Funzione Rischi ha l'obiettivo di collaborare allo sviluppo e al miglioramento continuo dei controlli di Data Quality (DQ) su tutti gli ambiti di rischio.
- Attività principali:
 - Monitoraggio della qualità dei dati utilizzati dalla Funzione nei motori di calcolo degli indicatori di rischio e nel reporting, utilizzando il framework di data quality aziendale
 - Analisi dei fenomeni che determinano perturbazioni negli indicatori di DQ al fine di individuare azioni di remediation o di miglioramento
 - Analisi delle basi dati, dei processi e delle normative per individuare e proporre lo sviluppo di nuovi controlli
 - Analisi della qualità del reporting aziendale in ambito rischi
 - Predisposizione di reportistica per gli Organi Aziendali sulle analisi svolte
 - Partecipazione ad attività progettuali (bcbs239 ed altre iniziative)

**Laurea magistrale preferibilmente ambito statistico
oppure economia**



- ottima conoscenza della programmazione SAS (SAS base e/o Enterprise guide) e utilizzo avanzato di Excel e Power Point.
- Saranno considerate positivamente eventuali competenze sulle metodologie e sui tool di Data Quality, per la comprensione delle misure e dei KPI utilizzati nel framework di DQ e, in relazione alla progettualità Bcbs239, familiarità con concetti di data dictionary, lineage e altre competenze su strumenti di data governance.

Stage Direzione Organizzazione

Processi Finanza e Risk Management

- Il candidato sarà coinvolto nel progetto di adeguamento del modello organizzativo di Gruppo alla normativa «Fundamental Review of the Trading Book» con particolare riferimento a tre principali macro ambiti:
 - revisione generale dell'impianto normativo interno (policy e processi organizzativi) relativo al rischio di mercato (con particolare enfasi al confine tra Trading Book e Banking Book);
 - revisione dell'approccio utilizzato per il calcolo dei requisiti patrimoniali, metodologia standard vs metodologia che prevede utilizzo di modelli sviluppati internamente, sulla base di aspetti quali la consistenza del modello e la sensibilità ai rischi di mercato;
 - recepimento delle nuove linee guida per la definizione e l'implementazione di un nuovo modello interno;
 - sviluppo dei processi organizzativi e delle policy in materia, in conformità alla nuova normativa e con la collaborazione delle funzioni tecniche competenti (Risk Management, Compliance, Sviluppatori dei modelli di pricing...)

Laurea in discipline economico/statistiche con focus su Regolamento (UE) n. 575/2013 relativo ai requisiti prudenziali per gli enti creditizi e le imprese di investimento

Conoscenza di metodologie per rappresentazione grafica dei processi e delle loro interconnessioni come i diagrammi di flusso

Stage Direzione Organizzazione

Sviluppo Organizzativo Corporate center

Lo stage prevede:

- Analizzare processi aziendali bancari e loro schematizzazione
- Identificare aree di criticità e possibili soluzioni
- Svolgere attività di project management
- Predisporre report, documentazioni e presentazioni di iniziative progettuali

Laurea in Economia

Si richiede conoscenza degli strumenti office e di analisi dei dati: MS Excel, Power Point

Stage Direzione Marketing e Omnicanalità

CRM & Advanced Analytics

Le attività previste dallo stage sono:

- Collaborare allo sviluppo di use case di modelli statistici avanzati (Machine Learning e AI)
- Contribuire dalla fase di concept a quella di “messa online”
- Lavorare in stretta collaborazione con gli Analisti di CRM e con altre funzioni (business,..)
- Lavorare nella struttura, contribuendo con disponibilità e flessibilità alle diverse esigenze che dovessero emergere

Laurea in Statistica

linguaggi di programmazione/gestione dati (SAS, SQL) e dei pacchetti di analisi statistica di grandi set di dati (SAS, R, Python, Knime, ecc)

Capacità di analisi; precisione e cura al dettaglio/attenzione alla qualità

Abilità nella rappresentazione dei risultati (conoscenza applicativi gestionali xls, ppt,..)